

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

แบบสอบถาม

แรงจูงใจที่ส่งผลต่อความสำเร็จของตัวแทนประกันชีวิต
บริษัทอยุธยา อลิอันซ์ ซี.พี.ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
สำนักงานพหลุดาหลวง จังหวัดชลบุรี

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านได้โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อตามความจริง เพื่อความสมบูรณ์ของการวิจัย คำตอบของท่านจะเก็บไว้เป็นความลับ และจะนำเสนอผลการวิจัยในภาพรวมเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แรงจูงใจที่ส่งผลต่อความสำเร็จของตัวแทนประกันชีวิต

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าคำตอบที่เป็นจริงและตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ

1) ชาย

2) หญิง

2. อายุ

1) ต่ำกว่า 25 ปี

2) 25 – 35 ปี

3) 36 – 45 ปี

4) มากกว่า 45 ปี

3. สถานภาพสมรส

1) โสด

2) สมรส

3) หม้าย / หย่า / แยกทาง

4. ระดับการศึกษา

- 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี 2) ปริญญาตรี/ป.บัณฑิต
 3) ปริญญาโท 4) สูงกว่าปริญญาโท

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- 1) ต่ำกว่า 10,000 บาท 2) 10,000 - 25,000 บาท
 3) 25,001 - 40,000 บาท 4) 40,001 - 55,000 บาท
 5) มากกว่า 55,000 บาท

6. ประสบการณ์การทำงานในธุรกิจประกันชีวิต

- 1) น้อยกว่า 1 ปี 2) 1 - 3 ปี
 3) 4 - 6 ปี 4) มากกว่า 6 ปี

7. ตำแหน่งงาน

- 1) ตัวแทนแบบบางเวลา
 2) ตัวแทนแบบบางเวลา

ส่วนที่ 2 แรงจูงใจที่ส่งผลต่อความสำเร็จของตัวแทนประกันชีวิต

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท					
1.นโยบายการบริหารงานของบริษัทมีความชัดเจน					
2.สายการบังคับบัญชาที่ชัดเจนและแน่นอน					
3.ระบบการทำงานและการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ					
4. ความเชื่อมั่นต่อตัวผู้บริหารของบริษัท					
5. ภาพพจน์และชื่อเสียงของบริษัทเป็นที่ยอมรับ					

สำหรับผู้วิจัย

ส่วนที่ 2 แรงจูงใจที่ส่งผลต่อความสำเร็จของตัวแทนประกันชีวิต (ต่อ)

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	
ด้านสภาพการทำงาน						<input type="checkbox"/>
6. บรรยากาศที่ทำงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานเหมาะสม						<input type="checkbox"/>
7. เครื่องมือ อุปกรณ์ เครื่องใช้สำนักงานต่างๆ เพียงพอในการปฏิบัติงาน						<input type="checkbox"/>
8. มีระบบสารสนเทศสำหรับการปฏิบัติงานที่ทันสมัย						<input type="checkbox"/>
9. พนักงานประจำสำนักงาน สามารถตอบปัญหา ข้อเสนอแนะ และให้คำแนะนำการปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ						<input type="checkbox"/>
10. สำนักงาน มีระบบรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของผู้บริหารและตัวแทน						<input type="checkbox"/>
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล						<input type="checkbox"/>
11. มีสัมพันธภาพที่ดีระหว่างทีมงาน						<input type="checkbox"/>
12. มีความซื่อสัตย์ต่อลูกค้าผู้เอาประกันชีวิต						<input type="checkbox"/>
13. มีบุคลิกภาพดี เป็นที่ชื่นชมของลูกค้าผู้เอาประกันชีวิต ผู้บริหาร และทีมงาน						<input type="checkbox"/>
14. สร้างความเชื่อมั่น และความไว้วางใจ ด้านการให้บริการหลังการขายแก่ลูกค้าผู้เอาประกันชีวิต						<input type="checkbox"/>
15. ผลงานได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชาและทีมงาน						<input type="checkbox"/>
16. สามารถแสดงความคิดเห็นในเรื่องเกี่ยวกับการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่						<input type="checkbox"/>
ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า						<input type="checkbox"/>
17. มีความมั่นคงในการทำงานกับบริษัท						<input type="checkbox"/>
18. มีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน						<input type="checkbox"/>
19. รู้สึกภาคภูมิใจและมีความผูกพันกับบริษัท						<input type="checkbox"/>
20. บริษัทจัดการอบรม/สัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถของตัวแทนอยู่เสมอ						<input type="checkbox"/>

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	
21. ตำแหน่งและผลงานสามารถโอนให้กับทายาทตามกฎหมายได้						<input type="checkbox"/>
22. มีการจัดการแข่งขันการสร้างผลงานอย่างต่อเนื่อง						<input type="checkbox"/>
23. มีการพัฒนาตนเองให้ทันกับความก้าวหน้าของธุรกิจ						<input type="checkbox"/>
24. มีความสามารถในการขยายตลาดได้อย่างมีประสิทธิภาพ						<input type="checkbox"/>
ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ						<input type="checkbox"/>
25. ระบบการเลื่อนตำแหน่งของตัวแทนมีความยุติธรรม						<input type="checkbox"/>
26. ผลตอบแทนของตัวแทนมีความยุติธรรม						<input type="checkbox"/>
27. ระยะเวลาและรูปแบบการจ่ายค่าตอบแทนมีความเหมาะสม						<input type="checkbox"/>
28. สวัสดิการต่างๆ ของตัวแทนที่ได้รับมีความเหมาะสม						<input type="checkbox"/>
29. กิจกรรมสัมมนาการของบริษัทที่จัดให้กับตัวแทนมีความเหมาะสม						<input type="checkbox"/>

ขอขอบคุณทุกท่านที่เสียสละเวลาตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - ชื่อสกุล	เรือดรี สมยศ จันทร์ช่วยนา
วัน เดือน ปีเกิด	20 กันยายน 2504
ภูมิลำเนา	อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ.2522	ชั้นมัธยมศึกษา จากโรงเรียนเบญจมราชูทิศ จังหวัดนครศรีธรรมราช
พ.ศ.2527	โรงเรียนจ่านานวิกโยธิน กองทัพเรือ
พ.ศ.2549	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงการบริหารธุรกิจ (การจัดการทรัพยากรมนุษย์) วิทยาลัยการอาชีพพุทธมณฑล
พ.ศ.2551	ปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต (การบริหารทรัพยากรมนุษย์) เกียรตินิยมอันดับ 2 มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครศรีธรรมราช
ประวัติการรับราชการ	
พ.ศ.2527	บรรจุเข้ารับราชการทหารเรือ ตำแหน่ง ผบ.หมู่ฝึกนักเรียนจ่านานวิกโยธิน สังกัดหน่วยบัญชาการนาวิกโยธิน กองทัพเรือ
พ.ศ.2530	ครูผู้ช่วยแผนกวิชาการรบพิเศษ กศษ.รร.นย. ศฝ.นย.
พ.ศ.2534	ผบ.หมู่ปืนเล็ก มว.ปืนเล็ก ร้อย.ปืนเล็กที่ 1 พัน.ร.3 พล.นย.
พ.ศ.2535	พันจ่ายุทธการ ฝ่ายยุทธการ พล.นย.
พ.ศ.2540	เจ้าหน้าที่กำลังพลและธุรการ กิจการสวัสดิการภายใน นย.
พ.ศ.2549	เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลและธุรการ กิจการร้านค้าและการบริการ นย.
พ.ศ.2550	เข้าโครงการ <u>ขอเกษียณอายุราชการ</u>
ประวัติการทำงาน	ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว
พ.ศ.2334	เป็นตัวแทนประกันชีวิต และประกันภัย <u>แบบบางเวลา</u>
ปัจจุบัน	เจ้าของสำนักงานตัวแทนประกันชีวิต บมจ.อยุธยาอลิอันซ์ ซี.พี.ประกันชีวิตและ ผู้จัดการสำนักงานพลูตาหลวง-ชลบุรี บริษัท อลิอันซ์ ซี.พี.ประกันภัย จำกัด <u>แบบเต็มเวลา</u>