

**ชื่อการค้นคว้าอิสระ** แรงจูงใจที่ส่งผลต่อความสำเร็จของตัวแทนประกันชีวิต บริษัท อยูรยา อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สำนักงานพหลุดาหลวง จังหวัดชลบุรี

**ผู้วิจัย** เรือตรี สมยศ จันทร์ช่วยนา ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) รศ. ภาสณา สรเพชญ์พิสัย 2) ดร.จันทวัลย์ สุนสวัสดิ์ ปีการศึกษา 2553 จำนวน 171 หน้า คำสำคัญ แรงจูงใจ ความสำเร็จ ตัวแทนประกันชีวิต

### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษา แรงจูงใจที่ส่งผลต่อความสำเร็จของตัวแทนประกันชีวิต บริษัท อยูรยา อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สำนักงานพหลุดาหลวง จังหวัดชลบุรี และเพื่อเปรียบเทียบแรงจูงใจที่ส่งผลต่อความสำเร็จของตัวแทนประกันชีวิต จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 132 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการวิจัยพบว่า ตัวแทนประกันชีวิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจที่ส่งผลต่อความสำเร็จของตัวแทนประกันชีวิต ในภาพรวม คะแนนเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน 3 ลำดับแรก คือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า และด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และผลการเปรียบเทียบแรงจูงใจที่ส่งผลต่อความสำเร็จของตัวแทนประกันชีวิต จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ตัวแทนประกันชีวิตที่มี สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ย ต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็น ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท ตัวแทนประกันชีวิตที่มีเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ตัวแทนประกันชีวิตที่มีอายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่งงาน ต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า ตัวแทนประกันชีวิตที่มี อายุ สถานภาพสมรส และประสบการณ์การทำงาน ต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ตัวแทนประกันชีวิตที่มี เพศ อายุ และระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1.....2.....


**Independent study title:** Motivation in the Success of Life Insurance Agents of Ayutthaya Allianz CP Ltd., PhlutaLuang Branch, Chonburi Province.

**Researcher:** Sub Lieutenant Somyot Chanchuaina. Degree: Master of Business Administration (General Management). Dhonburi Rajabhat University. Independent study advisors:  
1) Dr. Chanthwan Soonsawad 2) Assoc. Prof. Bhasana Sorapetpisai. Academic year: 2010.  
171 pp. Keywords: motivation, success, life insurance agent.

**Abstract**

The objectives of this research were to study the motivation in the success of life insurance agents of Ayutthaya Allianz CP Ltd., PhlutaLuang Branch, and Chonburi province and to compare the motivation in the success of individual agents classified by personal factors. The sample included 132 life insurance agents. Questionnaires were used as a research tool. Data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and analysis of variance.

The research findings revealed that the mean score of overall opinion on the motivation in the success of life insurance agents was at high level. Analyzed in terms of aspects, every aspect was rated at high level, with the three highest being personal relation, stability, and progress, and remuneration and welfare. Comparisons of motivation of success in the opinion of life insurance agents classified by personal factors found that the agents having different marital status, educational level, and monthly income were significantly different in their overall opinions at 0.01. Aspect comparisons discovered that agents having different sex, age, marital status, educational level, and monthly income had significantly different overall opinions on company's management policy at 0.01. In terms of personal relation, agents with different age, educational level, and monthly income had significantly different overall opinions at 0.01. In terms of stability and progress, agents with different age, marital status, and working experience had significantly different overall opinion at 0.01. Regarding remuneration and welfare, agents having different sex, age, and educational level had significantly different overall opinion at 0.01.

Student's signature..... 

Independent study advisors' signatures 1.....  2..... 