

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การบริหารความปลอดภัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการทำกิจกรรม CCCF บริษัทโตโก อีสเทิร์น รับเบอร์ (ประเทศไทย) จำกัด มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาการบริหารความปลอดภัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการทำกิจกรรม CCCF บริษัทโตโก อีสเทิร์น รับเบอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
2. เพื่อเปรียบเทียบการบริหารความปลอดภัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการทำกิจกรรม CCCF ของพนักงาน จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล

#### วิธีดำเนินการวิจัย

##### ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษา คือ พนักงานของบริษัทโตโก อีสเทิร์น รับเบอร์ (ประเทศไทย) จำกัด แผนกผลิต แผนกคลังสินค้า และแผนกวิศวกรรม จำนวน 300 คน (ที่มา: บริษัท โตโก อีสเทิร์น รับเบอร์ (ประเทศไทย) จำกัด, 2553) เลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie และ Morgan (1970, p.608) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 169 คน

##### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำกิจกรรม CCCF ตำแหน่งงาน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และแผนกที่สังกัด จำนวน 9 ข้อ
2. การบริหารความปลอดภัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการทำกิจกรรม CCCF มี 3 ด้าน คือ นโยบายและเป้าหมายขององค์กร การกำหนดบุคลากรและบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ และการสื่อสารและการดำเนินงาน จำนวน 16 ข้อ

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานของบริษัท โตโก อีสเทิร์น รีบเบอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 169 คน ได้แบบสอบถามคืนมา จำนวน 169 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100.00

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ความถี่และค่าร้อยละ (percentage)
2. วิเคราะห์การบริหารความปลอดภัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการทำกิจกรรม CCCF ของพนักงานบริษัท โตโก อีสเทิร์น รีบเบอร์ (ประเทศไทย) จำกัด โดยใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
3. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ของคะแนนการบริหารความปลอดภัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการทำกิจกรรม CCCF ของพนักงาน จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล โดยใช้ t-test และ F-test
4. เปรียบเทียบพหุคูณ เพื่อทดสอบค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ของคะแนนการบริหารความปลอดภัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการทำกิจกรรม CCCF ของพนักงาน จากผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน โดยใช้ Least Significant Difference (LSD)

### สรุปผลการวิจัย

#### 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 52.07 อายุ 25-30 ปี ร้อยละ 54.44 รองลงมา ต่ำกว่า 25 ปี ร้อยละ 24.85 สถานภาพสมรส ร้อยละ 49.11 รองลงมา โสด ร้อยละ 47.34 มี การศึกษาระดับปวช.หรือเทียบเท่า ร้อยละ 37.87 รองลงมา ปวส.หรือเทียบเท่า ร้อยละ 33.14 มี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000-20,000 บาท ร้อยละ 57.40 รองลงมา ไม่เกิน 10,000 บาท ร้อยละ 28.99 มีประสบการณ์ในการทำกิจกรรม CCCF 1 ปีขึ้นไป ร้อยละ 60.36 รองลงมา ไม่มีประสบการณ์ ร้อย ละ 24.26 มีตำแหน่งงานระดับ Operator ร้อยละ 58.58 รองลงมา ระดับ Staff ร้อยละ 20.71 มี ระยะเวลาในการปฏิบัติงานไม่เกิน 3 ปี ร้อยละ 42.02 รองลงมา 3-6 ปี ร้อยละ 39.05 สังกัดแผนก ผลิต ร้อยละ 65.09 รองลงมา แผนกวิศวกรรม ร้อยละ 23.08

## 2. วิเคราะห์การบริหารความปลอดภัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการทำกิจกรรม CCCF ของพนักงาน จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล

พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารความปลอดภัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการทำกิจกรรม CCCF ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.82$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

นโยบายและเป้าหมายขององค์กร พนักงานมีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.90$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.89-3.95$ ) ทุกรายการ คือ

1. การดำเนินงานกิจกรรม CCCF ในแผนกต้องสอดคล้องกับนโยบายบริษัท
2. บริษัทกำหนดนโยบาย และเป้าหมายกิจกรรม CCCF เป็นลายลักษณ์อักษร
3. มีการนำนโยบายการดำเนินงานกิจกรรม CCCF มาใช้ในทำกิจกรรมของแผนก
4. หน่วยงานของท่านมีการกำหนดแผนการดำเนินงานกิจกรรม CCCF เพื่อให้บรรลุ

เป้าหมายของบริษัท

5. หน่วยงานของท่านปฏิบัติตามมาตรฐานของกิจกรรม CCCF ที่กำหนดอย่างเคร่งครัด

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับเพศชาย และเพศหญิง อายุต่ำกว่า 25 ปี, 25-30 ปี และ 31-40 ปี ทุกสถานภาพสมรส มีการศึกษาปวช.หรือเทียบเท่า ปวส.หรือเทียบเท่า และปริญญาตรี มีรายได้ไม่เกิน 10,000 บาท, 10,000-20,000 บาท และ 20,001-30,000 บาท ทุกประสบการณ์ในการทำกิจกรรม CCCF ทุกตำแหน่งงาน มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานไม่เกิน 3 ปี, 3-6 ปี และ 7-10 ปี ทุกแผนกที่สังกัด

การกำหนดบุคลากรและบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ พนักงานมีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.83$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.77-3.84$ ) ทุกรายการ คือ

1. หน่วยงานของท่านหลังจากดำเนินกิจกรรม CCCF มีการบาดเจ็บ / อุบัติเหตุลดลง
2. ในหน่วยงานของท่านมีกำหนดหน้าที่แต่ละตำแหน่งตามประกาศของบริษัทอย่าง

ชัดเจน

3. บริษัทได้ประกาศเป็นลายลักษณ์อักษรให้ทุกคนในหน่วยงานมีหน้าที่รับผิดชอบในกิจกรรม CCCF ทุกระดับ

4. หน่วยงานของท่านได้ดำเนินกิจกรรม CCCF ตามหน้าที่ได้อย่างเหมาะสม

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับเพศชาย และเพศหญิง อายุต่ำกว่า 25 ปี, 25-30 ปี และ 31-40 ปี ทุกสถานภาพสมรส การศึกษาปวช.หรือเทียบเท่า ปวส.หรือเทียบเท่า และปริญญาตรี มีรายได้ไม่เกิน 10,000 บาท, 10,000-20,000 บาท และ 20,001-30,000 บาท ทุกประสบการณ์ในการทำกิจกรรม

CCCF ตำแหน่งงานระดับ Operator ระดับ Staff และระดับ Leader มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานไม่เกิน 3 ปี, 3-6 ปี และ 7-10 ปี ทุกแผนกที่สังกัด

**การสื่อสารและการดำเนินงาน** พนักงานมีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.73$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.63-3.85$ ) ทุกรายการ 5 อันดับแรก คือ

1. ผู้บริหารให้ความสำคัญและส่งเสริม ติดตามและมอบหมายการแก้ไขปัญหาการดำเนินงาน CCCF ให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้
2. ผู้รับผิดชอบแต่ละหน้าที่ได้จัดทำสื่อ เช่น บอร์ด หรือแผ่นพับเพื่อให้เกิดความเข้าใจในกิจกรรมอย่างเหมาะสม
3. หน่วยงานมีการกำหนดไว้ในแบบประเมินผลพนักงานทุกระดับถึงการให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรม CCCF อย่างชัดเจน
4. ผู้บริหารได้ส่งเสริม และสนับสนุนกิจกรรม CCCF และมีการอบรมผู้ปฏิบัติงานซึ่งมีค่าสอดคล้องกับเพศชาย และเพศหญิง อายุ 25-30 ปี และ 31-40 ปี ทุกสถานภาพสมรส การศึกษาปวช.หรือเทียบเท่า ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ทุกระดับรายได้ประสบการณ์ในการทำกิจกรรม CCCF ต่ำกว่า 1 ปี และ 1 ปีขึ้นไป ตำแหน่งงานระดับ Operator ระดับ Leader และระดับผู้ช่วยผู้จัดการ มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานไม่เกิน 3 ปี และ 3-6 ปี ทุกแผนกที่สังกัด

### **3. การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการบริหารความปลอดภัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการทำกิจกรรม CCCF ของพนักงาน จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล**

ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการบริหารความปลอดภัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการทำกิจกรรม CCCF ของพนักงาน จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล พบว่า การบริหารความปลอดภัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการทำกิจกรรม CCCF ของพนักงานที่มีระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตำแหน่งงาน และอายุต่างกัน ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

#### **นโยบายและเป้าหมายขององค์กร**

พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 รายการ คือ

1. บริษัทกำหนดนโยบาย และเป้าหมายกิจกรรม CCCF เป็นลายลักษณ์อักษร
2. การดำเนินงานกิจกรรม CCCF ในแผนกต้องสอดคล้องกับนโยบายบริษัท

พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 3 รายการ คือ

1. บริษัทกำหนดนโยบาย และเป้าหมายกิจกรรม CCCF เป็นลายลักษณ์อักษร
2. การดำเนินงานกิจกรรม CCCF ในแผนกต้องสอดคล้องกับนโยบายบริษัท
3. หน่วยงานของท่านมีการกำหนดแผนการดำเนินงานกิจกรรม CCCF เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของบริษัท

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ มีการนำนโยบายการดำเนินงานกิจกรรม CCCF มาใช้ในทำกิจกรรมของแผนก

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 4 รายการ คือ

1. บริษัทกำหนดนโยบาย และเป้าหมายกิจกรรม CCCF เป็นลายลักษณ์อักษร
2. มีการนำนโยบายการดำเนินงานกิจกรรม CCCF มาใช้ในทำกิจกรรมของแผนก
3. การดำเนินงานกิจกรรม CCCF ในแผนกต้องสอดคล้องกับนโยบายบริษัท
4. หน่วยงานของท่านมีการกำหนดแผนการดำเนินงานกิจกรรม CCCF เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของบริษัท

พนักงานที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ บริษัทกำหนดนโยบาย และเป้าหมายกิจกรรม CCCF เป็นลายลักษณ์อักษร

#### **การกำหนดบุคลากรและบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ**

พนักงานเพศชาย และเพศหญิง มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ บริษัทได้ประกาศเป็นลายลักษณ์อักษรให้ทุกคนในหน่วยงานมีหน้าที่รับผิดชอบในกิจกรรม CCCF ทุกระดับ

พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 2 รายการ คือ

1. บริษัทได้ประกาศเป็นลายลักษณ์อักษรให้ทุกคนในหน่วยงานมีหน้าที่รับผิดชอบในกิจกรรม CCCF ทุกระดับ

2. หน่วยงานของท่านหลังจากดำเนินกิจกรรม CCF มีการบาดเจ็บ / อุบัติเหตุลดลง  
พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมี  
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ  
ที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ หน่วยงานของท่านได้ดำเนินกิจกรรม CCF ตามหน้าที่ได้อย่าง  
เหมาะสม

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมี  
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ  
ที่ระดับ 0.01 ทุกรายการ คือ

1. บริษัทได้ประกาศเป็นลายลักษณ์อักษรให้ทุกคนในหน่วยงานมีหน้าที่รับผิดชอบใน  
กิจกรรม CCF ทุกระดับ

2. ในหน่วยงานของท่านมีกำหนดหน้าที่แต่ละตำแหน่งตามประกาศของบริษัทอย่าง  
ชัดเจน

3. หน่วยงานของท่านได้ดำเนินกิจกรรม CCF ตามหน้าที่ได้อย่างเหมาะสม  
และแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ  
หน่วยงานของท่านหลังจากดำเนินกิจกรรม CCF มีการบาดเจ็บ / อุบัติเหตุลดลง

พนักงานที่มีประสบการณ์ในการทำกิจกรรม CCF ต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม  
ไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ  
ทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 รายการ คือ

1. บริษัทได้ประกาศเป็นลายลักษณ์อักษรให้ทุกคนในหน่วยงานมีหน้าที่รับผิดชอบใน  
กิจกรรม CCF ทุกระดับ

2. หน่วยงานของท่านหลังจากดำเนินกิจกรรม CCF มีการบาดเจ็บ / อุบัติเหตุลดลง  
พนักงานที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมี  
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ  
ที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 รายการ คือ บริษัทได้ประกาศเป็นลายลักษณ์อักษรให้ทุกคนในหน่วยงานมี  
หน้าที่รับผิดชอบในกิจกรรม CCF ทุกระดับ

และแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ  
หน่วยงานของท่านหลังจากดำเนินกิจกรรม CCF มีการบาดเจ็บ / อุบัติเหตุลดลง

พนักงานที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่าง  
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่

ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ บริษัทได้ประกาศเป็นลายลักษณ์อักษรให้ทุกคนในหน่วยงานมีหน้าที่รับผิดชอบในกิจกรรม CCCF ทุกระดับ

#### การสื่อสารและการดำเนินงาน

พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือหน่วยงานมีการกำหนดไว้ในแบบประเมินผลพนักงานทุกระดับถึงการให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรม CCCF อย่างชัดเจน

พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 2 รายการ คือ

1. ผู้บริหารได้ส่งเสริม และสนับสนุนกิจกรรม CCCF และมีการอบรมผู้ปฏิบัติงาน
2. หน่วยงานมีการกำหนดไว้ในแบบประเมินผลพนักงานทุกระดับถึงการให้ความร่วมมือ

ในการทำกิจกรรม CCCF อย่างชัดเจน

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 4 รายการ คือ

1. ในการประชุมหน่วยงานได้แจ้งกิจกรรม CCCF ให้ผู้รับผิดชอบแต่ละระดับได้รับทราบ

2. ผู้รับผิดชอบแต่ละหน้าที่ได้จัดทำสื่อ เช่น บอร์ด หรือแผ่นพับเพื่อให้เกิดความเข้าใจในกิจกรรมอย่างเหมาะสม

3. การประเมินผลการทำงาน CCCF ของแต่ละหน่วยงานมีประสิทธิภาพ

4. ผู้บริหารให้ความสำคัญและส่งเสริม ติดตามและมอบหมายการแก้ไขปัญหาการดำเนินกิจกรรม CCCF ให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 6 รายการ คือ

1. ผู้บริหารได้ส่งเสริม และสนับสนุนกิจกรรม CCCF และมีการอบรมผู้ปฏิบัติงาน

2. ผู้รับผิดชอบแต่ละหน้าที่ได้จัดทำสื่อ เช่น บอร์ด หรือแผ่นพับเพื่อให้เกิดความเข้าใจในกิจกรรมอย่างเหมาะสม

3. หน่วยงานมีการกำหนดไว้ในแบบประเมินผลพนักงานทุกระดับถึงการให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรม CCCF อย่างชัดเจน

4. การประเมินผลการทำงาน CCCF ของแต่ละหน่วยงานมีประสิทธิภาพ

5. กิจกรรมนี้มีผลทำให้พนักงานในหน่วยงานมีความสามัคคีในการทำงานร่วมกัน

6. ผู้บริหารให้ความสำคัญและส่งเสริม ติดตามและมอบหมายการแก้ไขปัญหาการดำเนินกิจกรรม CCCF ให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ ในการประชุมหน่วยงานได้แจ้งกิจกรรม CCCF ให้ผู้รับผิดชอบแต่ละระดับได้รับทราบ

พนักงานที่มีประสบการณ์ในการทำกิจกรรม CCCF ต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 รายการ คือ ผู้บริหารให้ความสำคัญและส่งเสริม ติดตามและมอบหมายการแก้ไขปัญหาการดำเนินกิจกรรม CCCF ให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ หน่วยงานมีการกำหนดไว้ในแบบประเมินผลพนักงานทุกระดับถึงการให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรม CCCF อย่างชัดเจน

พนักงานที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 3 รายการ คือ

1. ผู้บริหารได้ส่งเสริม และสนับสนุนกิจกรรม CCCF และมีการอบรมผู้ปฏิบัติงาน
2. ผู้รับผิดชอบแต่ละหน้าที่ได้จัดทำสื่อ เช่น บอร์ด หรือแผ่นพับเพื่อให้เกิดความเข้าใจในกิจกรรมอย่างเหมาะสม

3. การประเมินผลการทำกิจกรรม CCCF ของแต่ละหน่วยงานมีประสิทธิภาพ

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 รายการ คือ

1. หน่วยงานมีการกำหนดไว้ในแบบประเมินผลพนักงานทุกระดับถึงการให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรม CCCF อย่างชัดเจน

2. กิจกรรมนี้มีผลทำให้พนักงานในหน่วยงานมีความสามัคคีในการทำงานร่วมกัน

3. ผู้บริหารให้ความสำคัญและส่งเสริม ติดตามและมอบหมายการแก้ไขปัญหาการดำเนินกิจกรรม CCCF ให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

พนักงานแผนกที่สังกัดต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 รายการ คือ

1. ในการประชุมหน่วยงานได้แจ้งกิจกรรม CCCF ให้ผู้รับผิดชอบแต่ละระดับได้รับทราบ



2. ผู้บริหารให้ความสำคัญและส่งเสริม ติดตามและมอบหมายการแก้ไขปัญหาคาร  
ดำเนินกิจกรรม CCCF ให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

## อภิปรายผล

การศึกษาเรื่อง การบริหารความปลอดภัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการทำกิจกรรม  
CCCF บริษัท โตไก อีสเทิร์น รับเบอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ได้ผลการวิจัยที่สามารถนำมาอภิปราย  
ผลดังนี้

### 1. วิเคราะห์การบริหารความปลอดภัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการทำกิจกรรม CCCF ของพนักงาน จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล

พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารความปลอดภัยที่มีผลต่อความสำเร็จของ  
การทำกิจกรรม CCCF ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.82$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า  
พนักงานมีความคิดเห็น อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ด้าน คือ นโยบายและเป้าหมายขององค์กร การ  
กำหนดบุคลากรและบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ และการสื่อสารและการดำเนินงาน ( $\bar{x} = 3.90,$   
3.83 และ 3.73 ตามลำดับ) ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับผลการวิจัยของ อติศพงษ์ อุไรกุล (2549) ศึกษาเรื่อง  
วิธีการบริหารจัดการที่ดี (Good Practices): กรณีศึกษาการมุ่งเน้นทรัพยากรมนุษย์การบริหารความ  
ปลอดภัยและสุขภาพอนามัย บริษัท โซนี่ เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด ชลบุรี เทคโนโลยี เซ็น  
เตอร์ ผลจากการศึกษา พบว่า บริษัทฯ ประสบความสำเร็จได้ด้วยวิธีการบริหารจัดการทรัพยากร  
บุคคลที่ดี และเป็นปัจจัยผลักดันให้องค์กรประสบความสำเร็จ คือ การให้ความร่วมมือของพนักงาน  
ในองค์กร ภายใต้การสนับสนุนจากผู้บริหาร งบประมาณตลอดจนการให้ความรู้กับพนักงาน ผลที่  
ได้รับทำให้เกิดบรรยากาศของการร่วมมือร่วมใจ ความสามัคคี ความมุ่งมั่น ที่จะทำกิจกรรมดังกล่าว  
ให้บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้ และสิ่งที่สำคัญที่สุด คือ การสร้างจิตสำนึกความ  
ปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมด้วยการกำหนดกิจกรรมหลักสูตรการอบรมด้านความปลอดภัยและ  
สิ่งแวดล้อมให้กับพนักงานทุกระดับทุกคนทุกหน่วยงาน ตามผลการวิเคราะห์ลักษณะงานและ  
ตำแหน่งงาน สิ่งที่สำคัญที่สุด พนักงานได้นำความรู้ที่ได้นำไปใช้ในชีวิตประจำวัน เป็นการสร้าง  
คุณภาพชีวิตที่ดี และจะทำให้เกิดประโยชน์สูงสุด บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้

จากข้อค้นพบดังกล่าว สรุปได้ว่าความปลอดภัยในการปฏิบัติถ้าพนักงานสามารถ  
ปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด ตลอดระยะเวลาทำหน้าที่จะส่งผลดีต่อประโยชน์ขององค์กร  
นั่นคือ องค์กรได้ผลิตผลจากพนักงานอย่างเต็มที่ตามความสามารถของพนักงาน เพื่อให้เกิด  
อุบัติเหตุ การดำเนินงานก็จะเป็นไปอย่างต่อเนื่องไม่เกิดความเสียหายกับองค์กรและตัวพนักงานเอง

ดังนั้นหน่วยงานหรือผู้บริหารควรจัดการอบรม เพื่อให้ความรู้ความปลอดภัยในการทำงานอย่างสม่ำเสมอ เป็นการกระตุ้นจิตสำนึกเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน และมีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการทำงาน ซึ่งจะได้ประโยชน์ส่วนรวมคือองค์กร และประโยชน์ส่วนตัวของพนักงาน เมื่อมีความปลอดภัยในการทำงานทำให้สามารถปฏิบัติได้อย่างปลอดภัยและสม่ำเสมอ ส่งผลให้พนักงานมีความปลอดภัยยิ่งขึ้น

## 2. การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการบริหารความปลอดภัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการทำกิจกรรม CCF ของพนักงาน จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล

ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการบริหารความปลอดภัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการทำกิจกรรม CCF ของพนักงาน จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล พบว่า การบริหารความปลอดภัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการทำกิจกรรม CCF ของพนักงานที่มีระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตำแหน่งงาน และอายุต่างกัน ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

**นโยบายและเป้าหมายขององค์กร** พนักงานที่มีระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และอายุต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ตามลำดับ

**การกำหนดบุคลากรและบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ** พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตำแหน่งงาน อายุ และระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ตามลำดับ

**การสื่อสารและการดำเนินงาน** พนักงานที่มีระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตำแหน่งงาน อายุ ประสบการณ์ในการทำกิจกรรม CCF และแผนกที่สังกัดต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ตามลำดับ

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วิรัตน์ คงใหญ่ (2551) เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเกิดอุบัติเหตุในการทำงานของพนักงานส่วนคลังพัสดุ ฝ่ายบริหารคลังพัสดุ บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการเกิดอุบัติเหตุในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ พบว่า พนักงานที่มีความถี่ของการเข้ารับการอบรม ต่างกันมีความคิดเห็นในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 พนักงานที่มี อายุ สถานภาพสมรสและรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานที่มีความถี่ของการเข้ารับการอบรม อายุ สถานภาพสมรส และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็น

เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการเกิดอุบัติเหตุ ทั้ง 4 ด้าน โดยรวมและพิจารณาเป็นรายข้อ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ตามลำดับ

จากข้อค้นพบดังกล่าว สรุปได้ว่าพนักงานที่มีอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ต่างกัน จะมีจิตสำนึกด้านความปลอดภัยในการทำงานต่างกัน ผู้บริหารจำเป็นต้องหาทางในการบริหารจัดการที่ดี เพื่อให้พนักงานมีความปลอดภัยในการทำงาน สิ่งสำคัญเพื่อควบคุมและลดความสูญเสียที่จะเกิดขึ้นในองค์กร อาทิเช่น การตรวจสอบอุปกรณ์เครื่องมือ ให้มีความพร้อมในการใช้งานสม่ำเสมอ การอบรมให้ความรู้ความปลอดภัยกับพนักงาน การจัดบอร์ดเพื่อให้ข้อมูลข่าวสารในการปลอดภัยในการทำงาน กระตุ้นในพนักงานใช้เครื่องป้องกันอันตรายอย่างเหมาะสม เพื่อความปลอดภัยของพนักงาน

### ข้อเสนอแนะ

1. ผู้บริหารควรนำข้อมูลจากการวิจัย เป็นใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาพนักงานที่ยังไม่เข้าใจอย่างลึกซึ้ง เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างไม่ปลอดภัย เพื่อให้ได้ผลดีต่อองค์กร โดยเฉพาะพนักงานที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 3 ปี, 3-6 ปี และ 7-10 ปี เนื่องจากพนักงานกลุ่มดังกล่าวยังมีประสบการณ์การทำงานไม่มากนัก มีความรู้ความเข้าใจในการปลอดภัยในการทำงานน้อย และยังไม่เห็นในความปลอดภัยในการทำงาน ดังนั้นหน่วยงานจึงจัดให้มีการอบรม เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจอย่างถูกต้อง จัดบอร์ดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานที่มีรูปภาพดึงดูดความสนใจ เป็นระยะอย่างต่อเนื่อง
2. ผู้บริหารบริษัทฯ สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนา ให้มีความสำเร็จของการทำกิจกรรม CCPF ของพนักงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
3. จากข้อมูลที่ได้พนักงานที่มีอายุต่างกันทำให้มีการบาดเจ็บ/อุบัติเหตุลดลง เพราะไม่ได้ใส่ใจในความปลอดภัย จึงควรมีค่าเตือนให้พนักงานมีความระมัดระวังให้ดียิ่งขึ้น
4. จากข้อมูลที่ได้จะเห็นว่าพนักงานที่มีรายได้น้อยมีความสนใจในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายของบริษัทมากกว่าพนักงานที่มีรายได้สูงเพราะไม่ได้ใส่ใจในการทำงานมักจะทำไปวัน ๆ ซึ่งอยู่ระดับตำแหน่งที่ไม่ต้องงานมาก
5. บริษัทฯ ได้ประกาศเป็นลายลักษณ์อักษร จัดทำสื่อ เช่น บอร์ดหรือแผ่นพับ เพื่อให้ทุกคนในหน่วยงานได้เกิดความเข้าใจในกิจกรรมต่าง ๆ และรู้หน้าที่ในการรับผิดชอบงานของแต่ละบุคคล เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของพนักงาน