

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(11)
สารบัญภาพ	(15)
บทที่ 1	บทนำ
	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา
	1
	ปัญหาการวิจัย
	4
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย
	5
	สมมติฐานในการวิจัย
	5
	ขอบเขตการวิจัย
	6
	กรอบแนวคิดในการวิจัย
	8
	นิยามศัพท์เฉพาะ
	9
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ
	13
บทที่ 2	แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
	15
	สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
	15
	แนวคิดและทฤษฎีความพร้อม
	20
	ทฤษฎีการบริหารคุณภาพ
	22
	การประกันคุณภาพการศึกษา
	40
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
	61
	- งานวิจัยในประเทศไทย
	61
	- งานวิจัยในต่างประเทศ
	63

สารบัญ (ต่อ)

		หน้า
บทที่ 3	วิธีดำเนินการวิจัย	69
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	69
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	73
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	75
	การวิเคราะห์ข้อมูล	75
	สถิติที่ใช้ในการวิจัย	76
บทที่ 4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	79
	ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	80
	ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพร้อมเพื่อรับการประเมินคุณภาพ	81
	ภายนอกของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษา	
	นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร	
	ในภาพรวม	
	ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพร้อมเพื่อรับการ	89
	ประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาสังกัดสำนักงาน	
	ส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย	
	กรุงเทพมหานคร ตามสถานภาพของบุคลากร	
	ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะความพร้อมเพื่อ	116
	รับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาสังกัด	
	สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตาม	
	อัธยาศัยกรุงเทพมหานคร	

	สารบัญ (ต่อ)	หน้า
บทที่ 5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	119
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย	119
	สมมติฐานในการวิจัย	119
	สรุปผลการวิจัย	120
	อภิปรายผลการวิจัย	126
	ข้อเสนอแนะในการวิจัย	135
บรรณานุกรม		137
ภาคผนวก		143
	รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือเพื่อการวิจัย	145
	หนังสือราชการที่เกี่ยวข้อง	147
	แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	153
ประวัติผู้วิจัย		159

ว่า

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	รายชื่อสถานศึกษาสังกัดสำนักงานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร จำนวน 50 แห่ง	20
3.1	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	70
4.1	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	80
4.2	ระดับความพร้อมเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ในภาพรวม	81
4.3	ระดับความพร้อมเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร มาตรฐานด้านผู้เรียน	82
4.4	ระดับความพร้อมเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร มาตรฐานด้านกระบวนการ	84
4.5	ระดับความพร้อมเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร มาตรฐานด้านปัจจัย	86
4.6	เปรียบเทียบระดับความพร้อมเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ตามสถานภาพของบุคลากร จำแนกตามเพศ ได้แก่ เพศชาย และเพศหญิง ในภาพรวม	89
4.7	เปรียบเทียบระดับความพร้อมเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ตามสถานภาพของบุคลากร จำแนกตามเพศ ได้แก่ เพศชายและเพศหญิง มาตรฐานด้านผู้เรียน	91

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.8	เปรียบเทียบระดับความพร้อมเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ตามสถานภาพของบุคลากร จำแนกตามเพศ ได้แก่ เพศชายและเพศหญิง มาตรฐานด้านกระบวนการ	93
4.9	เปรียบเทียบระดับความพร้อมเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ตามสถานภาพของบุคลากร จำแนกตามเพศ ได้แก่ เพศชายและเพศหญิง มาตรฐานด้านปัจจัย	95
4.10	เปรียบเทียบระดับความพร้อมเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ตามสถานภาพของบุคลากร จำแนกตามวุฒิการศึกษา ได้แก่ ปริญญาตรีลงมา และสูงกว่าปริญญาตรี ในภาพรวม	98
4.11	เปรียบเทียบระดับความพร้อมเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ตามสถานภาพของบุคลากร จำแนกตามวุฒิการศึกษา ได้แก่ ปริญญาตรีลงมา และสูงกว่าปริญญาตรี มาตรฐานด้านผู้เรียน	99
4.12	เปรียบเทียบระดับความพร้อมเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ตามสถานภาพของบุคลากร จำแนกตามวุฒิการศึกษา ได้แก่ ปริญญาตรีลงมา และสูงกว่าปริญญาตรี มาตรฐานด้านกระบวนการ	101

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.13	เปรียบเทียบระดับความพร้อมเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ตามสถานภาพของบุคลากร จำแนกตามวุฒิการศึกษา ได้แก่ ปริญญาตรีลงมา และสูงกว่าปริญญาตรี มาตรฐานด้านปัจจัย	104
4.14	เปรียบเทียบระดับความพร้อมเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ตามสถานภาพของบุคลากร จำแนกตามประสบการณ์ ได้แก่ 5 ปีขึ้นไป และต่ำกว่า 5 ปี ในภาพรวม	107
4.15	เปรียบเทียบระดับความพร้อมเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ตามสถานภาพของบุคลากร จำแนกตามประสบการณ์ ได้แก่ 5 ปีขึ้นไป และต่ำกว่า 5 ปี มาตรฐานด้านผู้เรียน	109
4.16	เปรียบเทียบระดับความพร้อมเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ตามสถานภาพของบุคลากร จำแนกตามประสบการณ์ ได้แก่ 5 ปีขึ้นไป และต่ำกว่า 5 ปี มาตรฐานด้านกระบวนการ	111
4.17	เปรียบเทียบระดับความพร้อมเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ตามสถานภาพของบุคลากร จำแนกตามประสบการณ์ ได้แก่ 5 ปีขึ้นไป และต่ำกว่า 5 ปี มาตรฐานด้านปัจจัย	113
4.18	ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะความพร้อมเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร	116

ว่าง

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	8
4.1	ระดับความพร้อมเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ในภาพรวม	82
4.2	ระดับความพร้อมเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร มาตรฐานด้านผู้เรียน	84
4.3	ระดับความพร้อมเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร มาตรฐานด้านกระบวนการ	86
4.4	ระดับความพร้อมเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร มาตรฐานด้านปัจจัย	88
4.5	เปรียบเทียบระดับความพร้อมเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกของ สถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตาม อัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ตามสถานภาพของบุคลากร จำแนกตามเพศ ได้แก่ เพศชาย และเพศหญิง ในภาพรวม	90
4.6	เปรียบเทียบระดับความพร้อมเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกของ สถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตาม อัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ตามสถานภาพของบุคลากร จำแนกตามเพศ ได้แก่ เพศชายและเพศหญิง มาตรฐานด้านผู้เรียน	92
4.7	เปรียบเทียบระดับความพร้อมเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกของ สถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตาม อัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ตามสถานภาพของบุคลากร จำแนกตามเพศ ได้แก่ เพศชายและเพศหญิง มาตรฐานด้านกระบวนการ	94

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่		หน้า
4.8	เปรียบเทียบระดับความพร้อมเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ตามสถานภาพของบุคลากร จำแนกตามเพศ ได้แก่ เพศชายและเพศหญิง มาตรฐานด้านปัจจัย	97
4.9	เปรียบเทียบระดับความพร้อมเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ตามสถานภาพของบุคลากร จำแนกตามวุฒิการศึกษา ได้แก่ ปริญญาตรีลงมา และสูงกว่าปริญญาตรี ในภาพรวม	99
4.10	เปรียบเทียบระดับความพร้อมเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ตามสถานภาพของบุคลากร จำแนกตามวุฒิการศึกษา ได้แก่ ปริญญาตรีลงมา และสูงกว่าปริญญาตรี มาตรฐานด้านผู้เรียน	101
4.11	เปรียบเทียบระดับความพร้อมเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ตามสถานภาพของบุคลากร จำแนกตามวุฒิการศึกษา ได้แก่ ปริญญาตรีลงมา และสูงกว่าปริญญาตรี มาตรฐานด้านกระบวนการ	103
4.12	เปรียบเทียบระดับความพร้อมเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ตามสถานภาพของบุคลากร จำแนกตามวุฒิการศึกษา ได้แก่ ปริญญาตรีลงมา และสูงกว่าปริญญาตรี มาตรฐานด้านปัจจัย	106

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่		หน้า
4.13	เปรียบเทียบระดับความพร้อมเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ตามสถานภาพของบุคลากร จำแนกตามประสบการณ์ ได้แก่ 5 ปีขึ้นไป และต่ำกว่า 5 ปี ในภาพรวม	108
4.14	เปรียบเทียบระดับความพร้อมเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ตามสถานภาพของบุคลากร จำแนกตามประสบการณ์ ได้แก่ 5 ปีขึ้นไป และต่ำกว่า 5 ปี มาตรฐานด้านผู้เรียน	110
4.15	เปรียบเทียบระดับความพร้อมเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ตามสถานภาพของบุคลากร จำแนกตามประสบการณ์ ได้แก่ 5 ปีขึ้นไป และต่ำกว่า 5 ปี มาตรฐานด้านกระบวนการ	112
4.16	เปรียบเทียบระดับความพร้อมเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ตามสถานภาพของบุคลากร จำแนกตามประสบการณ์ ได้แก่ 5 ปีขึ้นไป และต่ำกว่า 5 ปี มาตรฐานด้านปัจจัย	115