

บรรณานุกรม

- กิติมา ปรีดีคิดก. (2524). ทฤษฎีการบริหารองค์การ. กรุงเทพมหานคร : ธนาการพิมพ์.
- จดี เจริญสรรพ. (2546). ความพึงพอใจในงานของผู้ให้บริการสุขภาพในเครือข่ายการดูแลผู้ป่วย
จิตเวชที่บ้านของโรงพยาบาลสวนสราญรมย์. การค้นคว้าแบบอิสระปริญญา
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชัยสมพล ชาวประเสริฐ. (2546). การตลาดบริการ. กรุงเทพมหานคร : ส. เอเชียเพรส (1989).
- คนัย เทียนพุด. (2545). นวัตกรรมบริการลูกค้า. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร : บั๊กแบงก์.
- ชัยพร ชื่นกลิ่น. (2543). ประสบการณ์การมีชีวิตรอยู่อย่างอัมพาตที่อ่อนล้า. วิทยานิพนธ์ปริญญา
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- นิทรา มโนน้อม. (2542). กิจกรรมการพยาบาลที่ผู้ป่วยประกันสังคมได้รับจากแผนกผู้ป่วยใน
โรงพยาบาลทหารบกเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาสาธารณสุขศาสตร
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บุญใจ ศรีสถิตนรากร. (2550). ภาวะผู้นำและกลยุทธ์การจัดการองค์การพยาบาลในศตวรรษที่ 21.
กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมศาสตร์. (2543). จิตวิทยาการบริการ. นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมศาสตร์.
- รุ่งฤดี กล้าหาญ. (2546). การศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการและความ
พึงพอใจในการรับบริการของโรงพยาบาลรัฐบาลและเอกชนในกรุงเทพมหานคร.
วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วีระรัตน์ กิจเลิศไพโรจน์. (2547). การตลาดธุรกิจบริการ. กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2541). การวิเคราะห์พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพมหานคร : ดอกหญ้า.
- สมจิต หนูเจริญกุล. (2536). การดูแลตนเอง : ศาสตร์และศิลปะทางการพยาบาล. (พิมพ์ครั้งที่ 2).
กรุงเทพมหานคร : วีเจ.พรินติ้ง.
- สุมนา อยู่โพธิ์. (2544). การตลาดบริการ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. (2521). พฤติกรรมผู้นำทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช.
- หลุย จำปาเทศ. (2533). จิตวิทยาการจูงใจ. กรุงเทพมหานคร : สามัคคีสาส์น.
- อัจฉรา เกียรติเจริญมิตร. (2549). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วน
หน้า (30 บาท รักษาทุกโรค) : กรณีศึกษาโรงพยาบาลจุฬารัตน์ จังหวัดสมุทรปราการ.
ภาคนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.

Best, John W. and Kahn, James V. (1998). **Research in education**. (8th ed.). Singapore : Allyn and Bacon.

Davis, L.C. (1975). **The Management of Human Resource**. New York : Allyn and Bacon.

Flippo, E.B. (1996). **Principle of Personnel Management**. New York : McGraw-Hill.

Good, Carter V. (1973). **Dictionary of Education**. (3nd ed.). New York : McGraw-Hill.

Harris, Mary B. (1998). **Basic statistics for behavioral science research**. (2nd ed.). Singapore : Allyn and Bacon.

Johnson, Macquise W. and others. (1986). **The Handbook of Social Psychology. vol. 3**. (2nd ed.). Cambridge : Addison & Wesley.

Krejie, Robert V. and Morgan, Earyle W. (1970). **Educational and psychological measurement**. New York : McGraw-Hill.

Morse, Nancy C. (1955). **Satisfaction in White Collar Job**. Ann Arbor : University of Michigan Press.

Wolman, Benjamin B. (1973). **Dictionary of Behavioral Science**. Van Nostrand : Reinheld.

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี