

ชื่อการค้นคว้าอิสระ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการทางกายภาพบำบัด ของภาควิชาเวชศาสตร์
ฟื้นฟู โรงพยาบาลศิริราช

ผู้วิจัย นางสาวสุวารี ภูระหงษ์ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป)
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ผศ.ดร.ยวลักษณ์ เวชวิทยาคลัง 2) รศ.ปรีชา วัฒนา
ทิพย์ธารงค์ ปีการศึกษา 2551 จำนวน 139 หน้า คำสำคัญ การเลือกใช้บริการทางกายภาพบำบัด

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการทางกายภาพบำบัด ของภาควิชาเวชศาสตร์ฟื้นฟู โรงพยาบาลศิริราช 2) ศึกษาพฤติกรรมการใช้บริการทางกายภาพบำบัด 3) เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการทางกายภาพบำบัด ของผู้ป่วยจำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ 4) เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้บริการทางกายภาพบำบัด ของผู้ป่วยจำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ป่วยจำนวน 172 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบไค-สแควร์

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้ป่วยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการทางกายภาพบำบัด ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน คือ ด้านกระบวนการให้บริการ และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 2) ผู้ป่วยมีพฤติกรรมการใช้บริการทางกายภาพบำบัด มากกว่าร้อยละ 80 จำนวน 4 รายการ จากทั้งหมด 10 รายการ 3) ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการทางกายภาพบำบัดของผู้ป่วย จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ พบว่าเฉพาะผู้ป่วยที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัย ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการทางกายภาพบำบัดในภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งด้านกระบวนการให้บริการและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 4) ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้บริการทางกายภาพบำบัด ของผู้ป่วยจำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ พบว่า ผู้ป่วยที่มีอายุสถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้บริการทางกายภาพบำบัด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 จำนวน 2-6 รายการ

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1..... 2.....

Independent study title : Factors that result in decision making of service selection of physical rehabilitation, department of medical science rehabilitation at Siriraj hospital.

Researcher: Miss Suwaree Poorahong. Degree Master of Business Administration (General Management). Dhonburi Rajabhat University. Independent study advisors : 1) Asst. Prof. Yuwalak Vejvitthayaklung 2) Assoc. Prof. Preecha Wattanatipthamrong. Academic year : 2008. 139 pp. Keywords : selection of physical rehabilitation

Abstract

The study were proposes of this 1) to study factors that result in decision making of service selection of physical rehabilitation at department of medical science rehabilitation, Siriraj Hospital 2) to study physical rehabilitation's consumer behavior 3) to compare factors which result in decision making of service selection of physical rehabilitation based on demographic characteristic 4) to compare consumer behavior based on demographic characteristics. The subjects of the study consisted of 172 patients at Siriraj hospital. The questionnaires were used as a research tool. Statistical techniques such as percentage, mean, t-test, standard deviation and Chi-Square were applied to analyze data.

Research findings found that 1) In general patients had opinion at high level toward decision-making factors in which resulted in service selection of physical rehabilitation considered each factors, that service procedures and operating staffs were rated at high level. 2) 80% of the patients were treated in 4 items off 10 items. 3) the comparing result of factors that influencing of selection of physical rehabilitation based on demographic characteristics indicated not only different average monthly income had opinion toward service selection with statistical difference at significant level of 0.01 but also with statistical difference at significant level of .05 in regard of service procedures and operating staffs. 4) the comparing result in physical rehabilitation of consumer behavior based on demographic characteristic suggested that gender, occupation educational level and different average monthly income had the different behavior with statistical difference at significant level of 0.01 and 0.05 with 2-6 items.

Student's signature.....

Independent study advisors' signature 1)..... 2).....