

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(11)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
สมมุติฐานการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริการ	7
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	17
ประวัติความเป็นมาของกายภาพบำบัด	32
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	33
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	39
ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง	39
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	39

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
วิธีการรวบรวมข้อมูล	40
การวิเคราะห์ข้อมูล	40
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	41
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	45
ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป และพฤติกรรมการใช้บริการทางกายภาพบำบัด โรงพยาบาลศิริราช	47
ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการทางกายภาพบำบัดของผู้ป่วย จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์	53
ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ การตัดสินใจเลือกใช้บริการทางกายภาพบำบัดของผู้ป่วย จำแนกตาม ลักษณะประชากรศาสตร์	72
ส่วนที่ 4 การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้บริการทางกายภาพบำบัดของผู้ป่วย จำแนกตาม ลักษณะประชากรศาสตร์	87
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	117
วิธีดำเนินการวิจัย	117
สรุปผลการวิจัย	118
อภิปรายผล	123
ข้อเสนอแนะ	126
บรรณานุกรม	129
ภาคผนวก	131
แบบสอบถาม	133
ประวัติผู้วิจัย	139

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม	47
4.2	จำนวนและร้อยละของพฤติกรรมการใช้บริการทางกายภาพบำบัด โรงพยาบาลศิริราช	49
4.3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ เลือกใช้บริการแผนกกายภาพบำบัดของผู้ป่วย จำแนกตามเพศ	53
4.4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ เลือกใช้บริการแผนกกายภาพบำบัดของผู้ป่วย จำแนกตามอายุ	57
4.5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ เลือกใช้บริการแผนกกายภาพบำบัดของผู้ป่วย จำแนกตามสถานภาพสมรส	60
4.6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ เลือกใช้บริการแผนกกายภาพบำบัดของผู้ป่วย จำแนกตามระดับการศึกษา	63
4.7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ เลือกใช้บริการแผนกกายภาพบำบัดของผู้ป่วย จำแนกตามอาชีพ	66
4.8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ เลือกใช้บริการแผนกกายภาพบำบัดของผู้ป่วย จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	69
4.9	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ เลือกใช้บริการแผนกกายภาพบำบัดของผู้ป่วย จำแนกตามเพศ	72
4.10	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ เลือกใช้บริการแผนกกายภาพบำบัดของผู้ป่วย จำแนกตามอายุ	74
4.11	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ เลือกใช้บริการแผนกกายภาพบำบัดของผู้ป่วย จำแนกตามสถานภาพสมรส	77
4.12	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ เลือกใช้บริการแผนกกายภาพบำบัดของผู้ป่วย จำแนกตามระดับการศึกษา	79
4.13	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ เลือกใช้บริการแผนกกายภาพบำบัดของผู้ป่วย จำแนกตามอาชีพ	82

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.14	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการแผนกกายภาพบำบัดของผู้ป่วย จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	84
4.15	การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้บริการทางกายภาพบำบัดของผู้ป่วย จำแนกตามเพศ	87
4.16	การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้บริการทางกายภาพบำบัดของผู้ป่วย จำแนกตามอายุ	91
4.17	การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้บริการทางกายภาพบำบัดของผู้ป่วย จำแนกตามสถานภาพสมรส	97
4.18	การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้บริการทางกายภาพบำบัดของผู้ป่วย จำแนกตามระดับการศึกษา	102
4.19	การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้บริการทางกายภาพบำบัดของผู้ป่วย จำแนกตามอาชีพ	107
4.20	การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้บริการทางกายภาพบำบัดของผู้ป่วย จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	112

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
2.1	โมเดลความพอใจ	26

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี