

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง : คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน บริษัทกลุ่มสยามบรรจภัณฑ์ จำกัด

โรงงานสมุทรปราการ

แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามนี้จะเก็บเป็นความลับ ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์เป็นภาพรวม เพื่อไปประกอบการศึกษานั้น จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน ได้โปรดตอบคำถามตามความเป็นจริงและโปรดตอบทุกข้อ

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2. คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัทกลุ่มสยามบรรจภัณฑ์ จำกัด
โรงงานสมุทรปราการ

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่อง ตามความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

- 1) ชาย 2) หญิง

2. อายุ

- 1) ต่ำกว่า 25 ปี 2) 26 – 35 ปี
3) 36 – 45 ปี 4) 45 ปีขึ้นไป

3. อายุงาน

- 1) น้อยกว่า 5 ปี 2) 6-10 ปี
3) 11-15 ปี 4) มากกว่า 15 ปี

4. ระดับการศึกษา

- 1) มัธยม 2) ปวช./ปวส.
3) ปริญญาตรี

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- 1) น้อยกว่า 10,000 บาท 2) 10,001-30,000 บาท
3) 30,001-50,000 4) มากกว่า 50,000 บาท

6. สถานภาพ

- 1) โสด 2) สมรส
- 3) หย่าร้าง

7. ระดับงาน

- 1) พนักงานปฏิบัติการ 2) หัวหน้าหมวด/หัวหน้ากะ
- 3) หัวหน้าแผนก 4) ผู้จัดการ/สูงกว่า

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านรายได้และผลตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรม					
1. ท่านได้รับค่าตอบแทนเพียงพอสำหรับการใช้จ่ายตามภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน					
2. ท่านมีความพอใจกับสวัสดิการต่าง ๆ ที่บริษัทจัดสรรให้มีความเหมาะสม					
3. เงินเดือนที่ท่านได้รับสอดคล้องกับความสามารถวุฒิการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน					
4. ค่าปฏิบัติงาน ค่ากะ และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับในปัจจุบันเหมาะสมแล้ว					
5. ท่านได้รับค่าตอบแทนอย่างยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับผู้ร่วมวิชาชีพที่มีลักษณะงานคล้าย ๆ กันในบริษัทอื่น					
ด้านสภาพแวดล้อมต้องปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ					
6. บริษัทของท่านมีอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการทำงานอย่างเพียงพอและมีความเหมาะสมในการทำงาน					

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
7. บริษัทของท่านมีความสะอาด มีความปลอดภัย โปร่ง และอากาศถ่ายเทได้สะดวกอีกทั้งมีระดับความสว่างของแสงเพียงพอต่อการทำงาน					
8. บริษัทของท่านมีการจัดสภาพแวดล้อมที่ทำงานและการจัดวางของใช้อย่างมีระเบียบช่วยให้ทำงานสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย					
9. บริษัทของท่านมีการจัดการฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ฝึกซ้อมป้องกันอัคคีภัย และการซ้อมอพยพหนีไฟอย่างเหมาะสม					
10. ผู้บริหารในบริษัทของท่านปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงานและความปลอดภัยในการทำงาน					
ด้านโอกาสในการพัฒนาศักยภาพและใช้ความสามารถของตนเอง					
11. ท่านมีโอกาใช้ความรู้ความสามารถและทักษะในการทำงานของตนเองได้อย่างอิสระและสร้างสรรค์อย่างเต็มที่					
12. ท่านมีโอกาได้พัฒนาความรู้ความสามารถเพิ่มเติมได้จากการสนับสนุนของบริษัทและตรงกับตำแหน่งงาน					
13. การฝึกอบรมและสัมมนาที่จัดขึ้นในบริษัทของท่านมีความเหมาะสมและประโยชน์ต่อการทำงานของท่าน					
14. ท่านมีโอกาเรียนรู้งานเพิ่มขึ้นจากหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน					
15. ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานในปัจจุบันทำให้ท่านอยากพัฒนาศักยภาพในการทำงานมากขึ้น					

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน					
16. บริษัทของท่านมีตำแหน่งหน้าที่พร้อมที่จะให้ท่านก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งที่สูงกว่าได้ตามลำดับ					
17. การพิจารณาเลื่อนตำแหน่งให้แก่พนักงานบริษัทของท่านยึดถือความสามารถและคุณธรรมในการทำงานเป็นเกณฑ์					
18. บริษัทของท่านมีเกณฑ์ในการพิจารณาผลงานการทำงานของพนักงานทำให้ท่านมีความมั่นใจในการปฏิบัติงานมากขึ้น					
19. ท่านมีโอกาสที่จะได้รับมอบหมายงานที่ต้องใช้ความสามารถและมีความรับผิดชอบมากขึ้นเรื่อย ๆ					
20. ท่านมีความมั่นใจในการทำงาน ไม่มีความรู้สึกที่จะถูกปลดออก ไล่ออก และพักงานจากบริษัท					
ด้านความสัมพันธ์อันดีในการทำงานร่วมกัน					
21. ท่านปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานด้วยความมีน้ำใจและให้เกียรติแก่ผู้อื่น					
22. ในหน่วยงานของท่านมีความเห็นอกเห็นใจและให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันในเรื่องต่าง ๆ					
23. ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานส่งเสริมให้ท่านทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
24. ท่านมีความรักสามัคคีในบริษัทของท่าน					
25. กิจกรรมสันทนาการช่วยทำให้การทำงานมีความคล่องตัว					

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านลักษณะการบริหาร					
26. ท่านคิดว่าบริษัทได้กำหนดนโยบาย/ แผนงาน / โครงการในการพัฒนาบริษัทไว้อย่าง ชัดเจน					
27. ท่านคิดว่าบริษัทมีความรับผิดชอบที่จะให้ผู้ มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายกับบริษัทได้รับความเป็น ธรรมสูงสุด					
28. ท่านคิดว่าบริษัทมุ่งกระทำการสิ่งที่ถูกต้องด้วย ความตั้งใจให้เกิดผลในทางเป็นเลิศเสมอ					
29. ท่านคิดว่าบริษัทถือว่าพนักงานเป็น ทรัพยากรอันมีค่าที่สุดของบริษัท					
30. ท่านคิดว่าบริษัทปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดี ในทุกชุมชนทุกประเทศที่เข้าไปดำเนินธุรกิจ					
ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและ ชีวิตส่วนตัว					
31. ท่านพอใจในความสมดุลของช่วงเวลาของ การทำงานและช่วงเวลาที่ได้เป็นอิสระจากงาน ในแต่ละวัน					
32. ท่านมีเวลาเพียงพอสำหรับการพักผ่อนและ อยู่กับครอบครัว					
33. ในแต่ละวันท่านรู้สึกกระตือรือร้นและ พร้อมที่จะปฏิบัติงานให้บริษัท					
34. ในการปฏิบัติงานท่านมีเวลาที่เป็นส่วนตัว ในการดูแลสุขภาพของท่าน					
35. ท่านมีเวลาว่างในการศึกษาค้นคว้าความรู้ เพื่อพัฒนางานอยู่เสมอ					

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านความภูมิใจในองค์กรที่มีคุณค่าทางสังคม					
36. บริษัทของท่านมีความรับผิดชอบต่อสังคมในการผลิตและการบริการ ที่มีคุณภาพและทำประโยชน์ให้กับสังคมอยู่เสมอ					
37. ท่านมีความภาคภูมิใจในอาชีพการงานของท่านกับบริษัทที่ท่านทำงานอยู่					
38. ท่านมีความภาคภูมิใจที่ได้ทำงานที่บริษัทนี้และจะทำงานจนกระทั่งเกษียณอายุ					
39. ครอบครัวของท่านให้การสนับสนุนและภาคภูมิใจที่ท่านปฏิบัติงานในบริษัทนี้					
40. ท่านเป็นคนหนึ่งที่มีส่วนร่วมทำให้บริษัทของท่านประสบความสำเร็จ					

ขอขอบพระคุณสำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามนี้

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – นามสกุล นายอาทินันท์ เกียรติธำรงสกุล
วัน เดือน ปีเกิด 21 มกราคม พ.ศ.2511
ภูมิลำเนา อำเภอโคกสำโรง จังหวัดลพบุรี

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2554 ปริญญารัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
พ.ศ. 2557 ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2533 – 2557 บริษัทกลุ่มสยามบรจูกภัณฑ์ จำกัด โรงงานสมุทรปราการ
หัวหน้าแผนกการบุคคลและธุรการ
พ.ศ. 2558 บริษัทหงส์ไทยบรจูกภัณฑ์ จำกัด
ตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการโรงงาน