

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัทกลุ่มสยามบรรจุกภัณฑ์ จำกัด โรงงานสมุทรปราการ เพื่อให้การดำเนินการวิจัยนำไปสู่คำตอบตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ผู้วิจัย จึงได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. การดำเนินการวิจัย
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย/ ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล

การดำเนินการวิจัย

เพื่อเป็นแนวทางในการวิจัยให้บรรลุวัตถุประสงค์ และเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีระบบ ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนของการวิจัยออกเป็น 3 ขั้นตอน คือ

ขั้นตอนที่ 1 จัดเตรียมและค้นคว้าหาข้อมูลจากเอกสาร ตำรา วารสาร บทความ ข้อมูลทางสถิติ ตลอดจนรวบรวมผลงานการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับองค์การแห่งการเรียนรู้ สรุปประเด็นที่นำไปใช้เป็นรอบวัดการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ กำหนดวัตถุประสงค์ เขียนโครงร่างของการทำวิจัย เพื่อขออนุมัติสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ทดสอบเครื่องมือและนำมาปรับปรุงแก้ไข

ขั้นตอนที่ 2 ดำเนินการวิจัย โดยนำเครื่องมือที่ปรับปรุงแก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว ไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ในการศึกษา นำข้อมูลมาวิเคราะห์และแปลผลเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณาหัวข้องานวิจัย รับข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการมาปรับปรุงแก้ไข โครงร่างงานวิจัย จัดทำเป็นโครงการวิจัยที่สมบูรณ์เสนอต่อภาควิชา ฯ เพื่อนำมาเสนอบัณฑิตวิทยาลัยพิจารณาอนุมัติหัวข้องานวิจัย

ขั้นตอนที่ 3 รายงานผลการวิจัย ประกอบการเขียนรายงานการวิจัยฉบับร่างเสนอคณะกรรมการควบคุมงานวิจัยตรวจสอบปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง จัดพิมพ์เสนอคณะกรรมการผู้

ควบคุมตรวจสอบเสนอผลการวิจัยต่อคณะกรรมการตรวจสอบปรับปรุงแก้ไข จัดพิมพ์ฉบับสมบูรณ์เสนอบัณฑิตวิทยาลัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานที่ปฏิบัติงานของบริษัทกลุ่มสยามบรรจุกัญท์ จำกัด โรงงานสมุทรปราการ จำนวน 250 คน (ข้อมูล : แผนกบุคคล บริษัทกลุ่มสยามบรรจุกัญท์ จำกัด โรงงานสมุทรปราการ ณ วันที่ 1 กรกฎาคม 2557) โดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan (1970 , p. 608) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 152 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้จากการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (simple random sampling) จากกลุ่มประชากรของพนักงานที่ปฏิบัติงานของบริษัทกลุ่มสยามบรรจุกัญท์ จำกัด โรงงานสมุทรปราการ โดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan (1970, p. 608) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 152 คน

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

ตัวแปรที่ผู้วิจัยใช้ในการศึกษานี้ ประกอบด้วย ตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ดังต่อไปนี้

1. ตัวแปรอิสระ (Independent variable) คือ ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน ประกอบด้วย

- 1.1 เพศ
- 1.2 อายุ
- 1.3 อายุงาน
- 1.4 ระดับการศึกษา
- 1.5 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
- 1.6 สถานภาพ
- 1.7 ระดับงาน

2. ตัวแปรตาม (Dependent variable) คือ คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน บริษัทกลุ่มสยามบรรจุกัญท์ จำกัด โรงงานสมุทรปราการ ประกอบด้วย

- 2.1 รายได้และผลตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรม

- 2.2 สภาพแวดล้อมต้องปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ
 - 2.3 โอกาสในการพัฒนาศักยภาพและใช้ความสามารถของตนเอง
 - 2.4 ความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน
 - 2.5 ความสัมพันธ์อันดีในการทำงานร่วมกัน
 - 2.6 ลักษณะการบริหาร
 - 2.7 ความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว
 - 2.8 ความภูมิใจในองค์กรที่มีคุณค่าทางสังคม
3. ระยะเวลาดำเนินการวิจัย ระหว่างเดือน สิงหาคม 2557 ถึงเดือน มีนาคม 2558

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยได้นำแนวคิดมาจากงานวิจัยของ อิศราภรณ์ รัตนคช (2551 , หน้า 8) มาใช้เป็นพื้นฐานในการสร้างเครื่องมือ 1 ชุด แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อคำถามมีลักษณะแบบเลือกตอบ ประกอบด้วย เพศ อายุ อยุ่งาน ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน สถานภาพ และระดับงาน เป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับ คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัทกลุ่มสยามบรรจุกิจภัณฑ์ จำกัด โรงงานสมุทรปราการ ข้อคำถามเป็นลักษณะแบบเลือกตอบของระดับความพึงพอใจ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

ในการสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัย เพื่อตรวจสอบเครื่องมือที่สร้างไว้ และนำเสนอเพื่อพิจารณาตรวจสอบขั้นต้นจากคณะกรรมการประจำสาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

2. การหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดสอบลองใช้ (Try Out) กับประชาชนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 30 คน

3. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนจากการทดลองใช้ทุกฉบับมาหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach)

4. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์เพื่อขอความเห็นชอบและจัดพิมพ์แบบสอบถามเป็นฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้ในการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลเป็นลำดับขั้นดังนี้

1. ผู้วิจัยมอบแบบสอบถามแก่ผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นพนักงานบริษัทกลุ่มสยามบรรจุกภัณฑ์ จำกัด โรงงานสมุทรปราการ ตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างจำนวน 152 คน ด้วยตัวผู้วิจัยเอง

2. ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลเริ่มตั้งแต่เดือน สิงหาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2557 ด้วยตัวผู้วิจัยเอง

3. นำแบบสอบถามที่ได้คืนจากกลุ่มตัวอย่างมาตรวจสอบหาความสมบูรณ์และความถูกต้องของข้อมูล ได้แบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์และนำไปวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม นำมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ทุกชุด และนำมาลงรหัสประมวลผลข้อมูลโดยโปรแกรมสำเร็จรูป หากความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test , F-test และ LSD ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ความถี่ และค่าร้อยละ (percentage)

2. วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

3. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนนปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยใช้ t-test และ F- test

4. เปรียบเทียบพหุคูณ เพื่อทดสอบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนนปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน จากผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน โดยวิธี LSD (Least Significant Difference)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test , F-test และ LSD ดังนี้

1. ค่าเฉลี่ย

$$\text{สูตร} \quad \bar{X} = \frac{\sum fx}{n}$$

$$\text{เมื่อ} \quad \bar{X} = \text{ค่าเฉลี่ย}$$

$$\sum fx = \text{ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่กับคะแนน}$$

$$n = \text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง}$$

2. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$$\text{สูตร} \quad SD = \sqrt{\frac{\sum fx^2}{n} - \left[\frac{\sum fx}{n} \right]^2}$$

$$\text{เมื่อ} \quad SD = \text{ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน}$$

$$\sum fx = \text{ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่กับคะแนน}$$

$$\sum fx^2 = \text{ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่กับคะแนน}$$

แต่ละจำนวนที่ยกกำลังสอง

$$n = \text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง}$$

3. การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย

$$\text{สูตร} \quad t = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sqrt{\frac{s_1^2}{n_1} + \frac{s_2^2}{n_2}}}$$

$$\text{เมื่อ} \quad t = \text{การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย}$$

$$\bar{x}_1, \bar{x}_2 = \text{ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ 1}$$

และกลุ่มตัวอย่างที่ 2

$$s_1^2, s_2^2 = \text{ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่ 1}$$

และกลุ่มตัวอย่างที่ 2

$$n_1, n_2 = \text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และกลุ่มตัวอย่างที่ 2}$$

4. การวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of variance) (Best and Kahn , 1998, p. 406)

สูตร	F	=	$\frac{MS_b}{MS_w}$
เมื่อ	F	=	อัตราส่วนของความแปรปรวน (variance ratio)
	MS _b	=	ค่าเฉลี่ยความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม
	MS _w	=	ค่าเฉลี่ยความแปรปรวนภายในกลุ่ม

5. การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ใช้วิธีของ Least Significant Difference (LSD)

สูตร	LSD	=	$t_{\infty} \sqrt{MS_w \left[\frac{n_1 + n_2}{n_1 n_2} \right]}$
เมื่อ	LSD	=	Least Significant Difference
	t	=	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย
	MS _w	=	ค่าเฉลี่ยความแปรปรวนภายในกลุ่ม
	n_1, n_2	=	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และกลุ่มตัวอย่างที่ 2