

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด กรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ศึกษาระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ในภาพรวม
2. เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน จำแนกตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู
3. เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน
4. เพื่อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด กรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ในภาพรวม

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ คือ ผู้บริหารและครูจากโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด กรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยใช้ t-test Independent และ ANOVA

สรุปผลการวิจัย

ผลจากการวิจัยเรื่องการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรใน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัด กรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน สรุปผลการวิจัยดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้บริหารและครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็น ร้อยละ 79.33 มีอายุ 31-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.00 ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบันเป็นครูผู้สอน คิดเป็น ร้อยละ 89.33 เป็นผู้บริหารคิดเป็นร้อยละ 10.67 ระดับการศึกษาปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 72.00

และมีประสบการณ์ในการบริหาร/การสอน ต่ำกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 62.00 ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่อยู่โรงเรียนขนาดกลาง คิดเป็นร้อยละ 46.67

2. ระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ในภาพรวมตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูอยู่ในระดับ มาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับการปฏิบัติงานมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียน ด้านกลยุทธ์และการวางแผน ปฏิบัติงาน ด้านการพัฒนาและการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านกลุ่มวิชาการและทีมงานในโรงเรียน ด้านผลการดำเนินงานของโรงเรียน ด้านกระบวนการบริหารจัดการ และด้านที่มีการปฏิบัติน้อย ที่สุดคือ ด้านสารสนเทศและการวิเคราะห์

2.1 ระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวันในภาพรวมตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู ด้านภาวะผู้นำ ของผู้บริหารโรงเรียนพบว่ามีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับการปฏิบัติงานมากทุกข้อ โดยข้อที่มีระดับการปฏิบัติงานมากที่สุด คือ ส่งเสริมให้ บุคลากรทำงานโดยมุ่งเน้นคุณภาพเป็นสำคัญรองลงมา คือ ผู้บริหารใช้ความรู้ ความสามารถ และ วิสัยทัศน์ในการจัดการศึกษาโดยมุ่งเน้นความสำเร็จในการทำงานเป็นสำคัญ ส่วนข้อที่มีระดับการ ปฏิบัติงานน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารกำหนดทิศทางการบริหารที่ชัดเจนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

2.2 ระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวันในภาพรวมตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู ด้านกลยุทธ์ และการวางแผนปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีการ ปฏิบัติงานมากทุกข้อ โดยข้อที่มีระดับการปฏิบัติงานมากที่สุด คือ การดำเนินงานตามแผน มี ผู้รับผิดชอบและมีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่วางไว้ รองลงมาคือ มีการกำหนด ตัวชี้วัดความสำเร็จที่ชัดเจน โดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาชาติ ส่วนข้อที่มีระดับการ ปฏิบัติงานน้อยที่สุด คือ การวางแผนกลยุทธ์มุ่งเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันให้กับ สถานศึกษา

2.3 ระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ในภาพรวมตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู ด้านการ พัฒนาและการจัดการทรัพยากรมนุษย์ อยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีการ ปฏิบัติงานมากทุกข้อ โดยข้อที่มีระดับการปฏิบัติงานมากที่สุด คือ โรงเรียนมีการอบรมและ พัฒนาบุคลากรทุกระดับอย่างสม่ำเสมอ รองลงมาคือ โรงเรียนมีแผนพัฒนางาน 4 งาน ในด้านการ ปฏิบัติที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานของโรงเรียน ส่วนข้อที่มีระดับการ

ปฏิบัติงานน้อยที่สุด คือ มีการปฏิบัติตามกระบวนการบริหารคุณภาพ PDCA (Plan-DO-Check-Act) เป็นประจำทุกงาน

2.4 ระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ในภาพรวมตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู ด้านสารสนเทศและการวิเคราะห์อยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีระดับการปฏิบัติงานมากทุกข้อ โดยข้อที่มีการปฏิบัติงานมากที่สุด คือ โรงเรียนจัดระบบการจัดการเกี่ยวกับข้อมูลและสารสนเทศที่เป็นประโยชน์เพื่อสนับสนุนกระบวนการตัดสินใจ การวางแผนและการปรับปรุงคุณภาพในทุกระดับ ทุกหน้าที่รองลงมาคือ โรงเรียนมีข้อมูลและสารสนเทศเพียงพอในการบริหารงาน ส่วนข้อที่มีการปฏิบัติงานน้อยที่สุด คือ การปฏิบัติงานด้านการติดต่อสื่อสารของข้อมูลข่าวสารต่างๆมีความรวดเร็ว/ชัดเจน

2.5 ระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ในภาพรวมตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู ด้านกลุ่มวิชาการและทีมงานในโรงเรียน อยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีระดับการปฏิบัติงานมากทุกข้อ โดยข้อที่มีระดับการปฏิบัติงานมากที่สุด คือ มีการประชุมคณะกรรมการบริหาร เพื่อทบทวนการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักการบริหารแบบมีส่วนร่วมและทำงานเป็นทีม รองลงมาคือผู้บริหารมีภาวะผู้นำในการสร้างพลังกลุ่มที่เหมาะสมกับทีมงานและมีการนิเทศสำหรับบุคลากรใหม่และมีการพัฒนาฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอสำหรับทีมงาน ส่วนข้อที่มีระดับการปฏิบัติงานน้อยที่สุด คือ มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากรทุกคนอย่างชัดเจนทั้งในหน้าที่และการปฏิบัติงาน มีการประสานงานอย่างชัดเจนเหมาะสม

2.6 ระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ในภาพรวมตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู ด้านกระบวนการบริหารจัดการ อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีระดับการปฏิบัติงานมากทุกข้อ โดยข้อที่มีระดับการปฏิบัติงานมากที่สุด คือ จัดให้มีโครงการ กิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการของผู้เรียนแต่ละคนด้วยวิธีหลากหลายอย่างต่อเนื่องรองลงมาคือ มีการบันทึกและรายงานผลการประเมินให้ทุกฝ่ายทราบ ส่วนข้อที่มีระดับการปฏิบัติงานน้อยที่สุด คือ โรงเรียนมีคู่มือการปฏิบัติงานในทุกหน้าที่ และมีแผนปฏิบัติการเพื่อใช้ในการบริหารจัดการและมีมาตรการในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพที่สร้างความพึงพอใจให้แก่บุคลากร

2.7 ระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ในภาพรวมตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู ด้านผลการดำเนินงานของโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีระดับการ

ปฏิบัติงานมากทุกข้อ โดยข้อที่มีระดับการปฏิบัติงานมากที่สุด คือ โรงเรียนมีตัวชี้วัดที่แสดงผล
ลัพธ์ ของความก้าวหน้าในการเข้าสู่การรับรองคุณภาพการศึกษาและการประกันคุณภาพภายนอก
รองลงมาคือ โรงเรียนมีการจัดทำกราฟสถิติ ที่แสดงผลลัพธ์ด้านคุณภาพของนักเรียนในแต่ละ
ระดับชั้น ส่วนข้อที่มีระดับการปฏิบัติงานน้อยที่สุด คือ โรงเรียนมีตัวชี้วัดที่แสดงผลของ
ความพึงพอใจของบุคลากรในการทำงานอย่างมีคุณภาพ

3. ผลการเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน จำแนกตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู

3.1 ผลจากการเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรใน
โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน จำแนกตามความคิดเห็นของผู้บริหาร
และครู ได้แก่ ภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียน กลยุทธ์และการวางแผนปฏิบัติงาน การพัฒนาและ
การจัดการทรัพยากรมนุษย์ สารสนเทศและการวิเคราะห์ กลุ่มวิชาการและทีมงานในโรงเรียน
กระบวนการบริหารจัดการ ผลการดำเนินงานของโรงเรียน ในภาพรวม พบว่า แตกต่างกันอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1

3.2 ผลการเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรใน
โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน ได้แก่
โรงเรียนขนาดเล็ก โรงเรียนขนาดกลาง และโรงเรียนขนาดใหญ่ พบว่า ในภาพรวมและรายด้านไม่
แตกต่างกันซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานในข้อ 2

4. ผลการศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ในภาพรวม พบว่าการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน มีข้อเสนอแนะ 15 อันดับซึ่งอันดับที่ 1 คือ โรงเรียนควรมีการชี้แจงให้ครูและบุคลากรเข้าใจความสำคัญของการปรับปรุงระบบการ ปฏิบัติงานให้ดีขึ้น ครูและบุคลากรควรมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของโรงเรียนอย่างจริงจัง จำนวน 126 คน รองลงมา ได้แก่ โรงเรียนต้องให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้เป็น ระบบ จำนวน 125 คน และอันดับสุดท้ายได้แก่ควรมีการประกาศเกียรติคุณให้แก่ครูและบุคลากรที่ มีผลงานดีเด่น จำนวน 79 คน

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่องการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด กรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. การบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน โดยรวมตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูมีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีการปฏิบัติมากที่สุดอันดับ 1 ได้แก่ ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียน ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากระดับของภาวะผู้นำจะช่วยตรวจสอบความเป็นผู้นำของผู้บริหาร และร่วมกันสรรสร้างและรักษาแนวทางที่มุ่งให้ความสำคัญกับผู้เรียน มีเป้าหมายที่ชัดเจน มีความคาดหวังสูง และระบบภาวะผู้นำจะช่วยยกระดับการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ทั้งยังได้ตรวจสอบว่า วัตถุประสงค์และความคาดหวังเหล่านั้นได้มีการผสมผสานกันในระบบการจัดการในโรงเรียนอย่างไร ซึ่งจะพิจารณาถึงวัตถุประสงค์และความคาดหวังในการผสมผสานในด้านภาวะผู้นำเข้าไปสู่ระบบการบริหารโรงเรียน (สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์, 2539, หน้า 53) ขณะเดียวกันการเปลี่ยนแปลงของโลกทำให้ผู้บริหารโรงเรียนต้องปรับตัวให้ทันยุคและเหตุการณ์จึงจำเป็นต้องแสวงหากระบวนการบริหารที่ทันสมัยมาใช้ที่เหมาะสม ซึ่งนับว่าสอดคล้องกับการจัดการคุณภาพโดยรวมที่เป็นการบริหารแนวใหม่ ในทำนองเดียวกันมีการติดตาม ควบคุมและประเมินคุณภาพการศึกษา ทั้งหน่วยงานของรัฐเช่นสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร และหน่วยงานอิสระเช่น สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ตลอดจนหน่วยศึกษานิเทศก์ จึงทำให้ผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและนำหลักการจัดการคุณภาพโดยรวมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารโรงเรียนซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สมศักดิ์ สินธุเวชญ์ (2541, หน้า 37) ที่ว่าการบริหารคุณภาพของสถานศึกษาควรเน้นการสร้างจิตสำนึกให้แก่ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานทุกระดับชั้นอย่างทั่วทั้งองค์กรว่าคุณภาพเป็นสิ่งสำคัญสำหรับลูกค้า การบริหารนี้มีได้ละเอียดต่อการทำให้เป็นมาตรฐานแต่จะเน้นความสำคัญในการสร้างคนให้รู้จักคิดสร้างสรรค์ตลอดเวลาที่หาทางปรับปรุงผลผลิต(นักเรียน)และปรับปรุงการบริหารต่างๆ ให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้นมากกว่าให้ความสำคัญต่อเอกสารมาตรฐานโรงเรียน ซึ่ง สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์ (2539, หน้า 15) ได้กล่าวว่า การบริหารคุณภาพแบบมุ่งเน้นคุณภาพทั้งองค์กร (Total Quality Management) หมายถึง กิจกรรมหรือกระบวนการที่ต่อเนื่องในการเน้นคุณภาพและการปรับปรุงคุณภาพของการทำงานที่เน้นคุณภาพในทุกๆ กิจกรรม ตลอดทั้งวงจรหรือทุกขั้นตอนของการทำงาน เป็นระบบการบริหารที่เน้นคุณภาพในทุกๆ ด้านขององค์กร เป็นความพยายามที่จะปรับปรุงการทำงานให้บรรลุ

เป้าหมายและมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง กิจกรรมทุกอย่างจะต้องมีคุณภาพและประสิทธิภาพ โดยผู้บริหารระดับสูงขององค์กรเห็นความสำคัญและสนับสนุนกิจกรรมเหล่านั้น ทุกคนจะต้องให้ความร่วมมือและรับผิดชอบร่วมกัน การปรับปรุงคุณภาพเป็นหน้าที่ของทุกคน เป้าหมายที่สำคัญคือการมุ่งทำให้เกิดความพอใจของลูกค้าภายในและภายนอก เป็นที่น่าสังเกตว่าค่าเฉลี่ยต่ำสุดเป็นด้านสารสนเทศและการวิเคราะห์ ที่เป็นเช่นนี้เพราะบ่อยครั้งที่ผู้บริหารในระดับต่างๆ รีบร้อนใช้สารสนเทศที่เตรียมได้จากคอมพิวเตอร์ ซึ่งอาจเป็นสารสนเทศที่ยังมีข้อผิดพลาด การที่จะให้ได้สารสนเทศที่ถูกต้องนั้นข้อมูลที่ได้มาจะต้องถูกต้องด้วย (มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี, 2550, หน้า 223) หรือสารสนเทศบางอย่างมีความสำคัญ ควรผ่านการตรวจสอบให้แน่ใจว่าสารสนเทศนั้นถูกต้องเช่นสารสนเทศเกี่ยวกับการเงินและเนื่องจากผู้สร้างสารสนเทศพยายามที่จะสร้างสารสนเทศให้เป็นสารสนเทศที่สมบูรณ์ที่สุด ทำให้คำนึงแต่เพียงว่า ทำอย่างไรจะให้ได้สารสนเทศมีความละเอียดมากพอสำหรับผู้บริหาร ซึ่งแทนที่จะเป็นประโยชน์กลับกลายเป็นว่าสารสนเทศมีความละเอียดมากเกินไปจนทำให้เกิดผลเสียมากกว่าผลดี เพราะเมื่อผู้บริหารต้องการใช้สารสนเทศจะต้องเสียเวลาค้นหาสารสนเทศที่เขาต้องการจากสารสนเทศที่มีอยู่ทั้งหมดซึ่งอาจทำให้ไม่ทันต่อการนำไปใช้งาน

2. ระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน รายงาน พบว่า ระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยต่ำสุดไปหาค่าเฉลี่ยสูงสุดดังนี้

2.1 ด้านสารสนเทศและการวิเคราะห์ โรงเรียนจัดระบบการจัดการเกี่ยวกับข้อมูลและสารสนเทศที่เป็นประโยชน์เพื่อสนับสนุนกระบวนการตัดสินใจ การวางแผนและการปรับปรุงคุณภาพในทุกระดับ ทุกหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เนื่องจากการจัดการข้อมูลที่มีระบบถูกต้องแม่นยำจะส่งผลให้การบริหารงานภายในโรงเรียนประสบความสำเร็จมีคุณภาพซึ่งกรมสามัญศึกษา (2540 อ้างถึงใน สุขใจ ไพรสิงห์, 2548, หน้า 82-83) พบว่า กระบวนการจัดการระบบที่ดี ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน คือขั้นเตรียมการ ขั้นการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล ขั้นการวิเคราะห์ประมวลผล ขั้นเก็บรักษาข้อมูลและขั้นการนำเสนอข้อมูลแก่ผู้ใช้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ Gwaltney (1982 อ้างถึงใน สุขใจ ไพรสิงห์, 2548, หน้า 82-83) ที่พบว่า การจัดข้อมูลในสถาบันการศึกษาที่ดีโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการวางแผนงานระยะยาวทำให้ข้อมูลระบบต่างๆ สามารถตอบสนองการขยายตัวของการปฏิบัติงาน การควบคุมและการวางแผนกิจกรรมต่างๆ ได้อย่างเต็มที่และผู้บริหารทุกระดับจะได้รับข้อมูลที่กว้างขวางรวดเร็ว และถูกต้องตามโอกาสที่เหมาะสม เป็นที่น่าสังเกตว่าค่าเฉลี่ยต่ำสุดเป็น การปฏิบัติงานด้านการติดต่อสื่อสารของข้อมูลข่าวสารต่างๆ มีความรวดเร็ว/ชัดเจน อาจเป็นเพราะ ข้อมูลสารสนเทศบางอย่างไม่ทันต่อการใช้งานหรือเวลา และสารสนเทศไม่ทันสมัย

ต่อการใช้งานทุกครั้งที่มีข้อมูลมีการเปลี่ยนแปลงจะต้องมีการปรับปรุงข้อมูลเพื่อผลิตสารสนเทศให้ทันต่อการนำไปใช้ประโยชน์ สารสนเทศจะมีคุณค่าหรือไม่นั้นจะต้องคำนึงถึงช่วงเวลาเป็นสำคัญ สารสนเทศบางอย่างที่มีคุณค่าสูงในวันนี้ ในเวลาต่อมาอาจไม่มีคุณค่าเลยถ้าเกินกำหนดเวลาที่ต้องการนำไปใช้

2.2 ด้านกระบวนการบริหารจัดการ จัดให้มีโครงการ กิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการของผู้เรียนแต่ละคนด้วยวิธีหลากหลายอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยสูงสุดซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกรชกร ชวติ (2544 อ้างถึงใน สุขใจ ไพรสิงห์, 2548, หน้า 84) ที่พบว่า การจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาที่ดี ผู้รับบริการต้องการได้รับความพึงพอใจในด้านปกครองนักเรียน ด้านวิชาการ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อมเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อารุง จันทวานิช (2544 อ้างถึงใน สุขใจ ไพรสิงห์, 2548, หน้า 84) ที่พบว่า โรงเรียนสมบูรณ์แบบคือโรงเรียนที่มีสังคม บรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่เอื้ออำนวยให้เป็นโรงเรียนแห่งการเรียนรู้ มีความพร้อมในด้านทรัพยากรวัสดุ เทคโนโลยีงบประมาณและทรัพยากรบุคคล สามารถจัดการศึกษาได้ดี ทั้งในด้านการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้ ทำให้ผู้เรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดและได้รับการพัฒนาอย่างครบถ้วนทุกด้านสนองความต้องการของชุมชน เป็นที่ชื่นชมของชุมชนรวมทั้งเป็นโรงเรียนที่สามารถเป็นแบบอย่างในการให้ความช่วยเหลือชุมชนและโรงเรียนอื่นในชุมชนได้เป็นที่น่าสังเกตว่าค่าเฉลี่ยต่ำสุดเป็นโรงเรียนมีคู่มือการปฏิบัติงานในทุกหน้าที่ มีแผนปฏิบัติการเพื่อใช้ในการบริหารจัดการ มีมาตรการในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพที่สร้างความพึงพอใจให้แก่บุคลากร อาจเป็นเพราะ โรงเรียนส่วนใหญ่ไม่มีคู่มือการปฏิบัติงานในหน้าที่หรือมีแต่ไม่นำมาใช้ แผนปฏิบัติการประจำปีที่ใช้ในการบริหารจัดการไม่ชัดเจน และมาตรการในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพที่จะสร้างความพึงพอใจให้แก่บุคลากรไม่ชัดเจน

2.3 ด้านผลการดำเนินงานของโรงเรียน โรงเรียนมีตัวชี้วัดที่แสดงผลลัพธ์ ของความก้าวหน้าในการเข้าสู่การรับรองคุณภาพการศึกษาและการประกันคุณภาพภายนอกมีค่าเฉลี่ยสูงสุดซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 มาตรา 9 (สุขใจ ไพรสิงห์, 2548, หน้า 4) มีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาและจัดระบบประกันคุณภาพการศึกษาทุกระดับ ซึ่งการประกันคุณภาพนั้นเป็นแนวคิดที่ได้มีการพัฒนามาจากทฤษฎีของการจัดการคุณภาพโดยรวม ส่งผลให้มีการตรวจสอบและการประกันคุณภาพการศึกษา การปรับปรุงระบบราชการที่เน้นการบริหารงานแบบมีส่วนร่วมและมุ่งความสำเร็จในการทำงาน และ (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช, 2542, หน้า 24-26) ได้ระบุให้มีการประกันคุณภาพในสถานศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาต้องมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด

และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและต้องเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ซึ่งมีฐานะเป็นองค์กรมหาชนทำหน้าที่พัฒนาเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอกและประเมินผลการจัดการศึกษาเพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษาอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกห้าปี เป็นที่น่าสังเกตว่าค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ โรงเรียนมีตัวชี้วัดที่แสดงผลของความพึงพอใจของบุคลากรในการทำงานอย่างมีคุณภาพ อาจเป็นเพราะ ตัวชี้วัดที่แสดงผลของความพึงพอใจของบุคลากรในการทำงานไม่ชัดเจนไม่สัมพันธ์กับความสามารถและศักยภาพของบุคลากรที่จะดำเนินการได้

2.4 ด้านกลุ่มวิชาการและทีมงานในโรงเรียน มีการประชุมคณะกรรมการบริหารเพื่อทบทวนการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักการบริหารแบบมีส่วนร่วมและทำงานเป็นทีม มีค่าเฉลี่ยสูงสุดซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมศักดิ์ คลประสิทธิ์ (2539, หน้า 157) พบว่าในการนำระบบการบริหารงานคุณภาพทั้งองค์กร ไปปฏิบัติต้องส่งเสริมให้เกิดการทำงานเป็นทีมเพื่อให้เกิดการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ได้ตรงตามความคาดหวังของผู้รับบริการนอกจากนี้ ทวี บุตรสุนทร (2539 อ้างถึงใน พิสมัย แก้วเจริญผล, 2545, หน้า 108) ยังได้กล่าวสนับสนุนว่า TQM คือกิจกรรมที่พนักงานทุกคน ทุกระดับและทุกหน่วยงานทำหรือร่วมกันทำ เป็นกิจวัตรประจำเพื่อปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง โดยทำอย่างเป็นระบบทำอย่างเชิงวิชาการอิงข้อมูลและมีหลักการที่สมเหตุสมผลเพื่อจุดมุ่งหมายที่ทำให้ลูกค้าพึงพอใจในคุณภาพของสินค้าและบริการเป็นที่น่าสนใจว่าค่าเฉลี่ยต่ำสุดเป็น การกำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากรทุกคนอย่างชัดเจนทั้งในหน้าที่และการปฏิบัติงาน มีการประสานงานอย่างชัดเจนเหมาะสม อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารและทีมงานไม่ได้ร่วมกันกำหนดวิสัยทัศน์ นโยบาย และกลยุทธ์ด้านคุณภาพเพื่อใช้เป็นกรอบในการกำหนดแผนระยะสั้น ระยะปานกลางและระยะยาวและไม่มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากรให้ชัดเจนทั้งในหน้าที่และการปฏิบัติงาน ขาดการประสานงานที่จะสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการคุณภาพทั้งองค์กรและไม่มีการอบรมพัฒนาความรู้และทักษะในการบริหารคุณภาพ

2.5 ด้านการพัฒนาและการจัดการทรัพยากรมนุษย์ โรงเรียนมีการอบรมและพัฒนาบุคลากรทุกระดับ อย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของนักวิชาการ (Saccucei ; Lord & Pagano, 1998 อ้างถึงใน สมชาย เทพแสง, 2548, หน้า56) การฝึกอบรมนับว่ามีความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากร การฝึกอบรมเป็นวิธีการที่ดีที่สุดสำหรับการพัฒนาบุคลากรเพราะช่วยให้ได้รับความรู้ตามความถนัดและความสนใจ รวมทั้งเพิ่มพูนทักษะด้านวิชาชีพและที่สำคัญถือว่าการอบรมบุคลากรด้านการปฏิบัติงานตามความจำเป็นและตามเป้าหมายขององค์กรนับว่าเป็นสิ่งที่ดีที่สุดในการพัฒนาบุคลากร การฝึกอบรมจะทำให้ผู้รับการฝึกอบรม สามารถทำอย่างหนึ่งอย่างใดได้ตามต้องการ ทั้งนี้เนื่องจากได้รับความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนั้นๆ อาจถึงขั้นฝึกปฏิบัติงานเกิด

ความชำนาญ รวมทั้งสร้างทัศนคติที่ถูกต้องเหมาะสมต่อเรื่องนั้นๆ อีกด้วยและสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร (TQM) ของ เดมिंग (W.Edwards Deming) ที่กล่าวว่า ควรจัดการฝึกอบรมความรู้ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพกับบุคลากรในหน่วยงานทุกคน และสนับสนุนให้บุคลากร ได้รับการศึกษาอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้งการปรับปรุงการทำงานของตนเองอย่างสม่ำเสมอ เป็นที่น่าสังเกตว่าค่าเฉลี่ยต่ำสุดเป็น การปฏิบัติตามกระบวนการบริหารคุณภาพ PDCA(Plan-DO-Check-Act) เป็นประจำทุกงาน อาจเป็นเพราะ โรงเรียนไม่มีแผนพัฒนาบุคลากรในด้านทักษะและคุณภาพชีวิตที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานของโรงเรียน ไม่มีการออกแบบ ระบบการประเมินคุณภาพผลงานและระบบการให้ผลตอบแทนแก่บุคลากร ไม่มีการอบรมและพัฒนาบุคลากรทุกระดับอย่างสม่ำเสมอ ไม่เปิดโอกาสในการส่งเสริมและกระตุ้นให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่อง

2.6 ด้านกลยุทธ์และการวางแผนปฏิบัติงาน การดำเนินงานตามแผน มีผู้รับผิดชอบ และมีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่วางไว้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของนักวิชาการ(Wheelen and Hunger, 1999 อ้างถึงใน สุเทพ กรมตะเกา, 2546, หน้า 146) ได้กล่าวโดยสรุปว่าแผนกลยุทธ์มีส่วนประกอบหลักที่สำคัญ 4 ส่วน ได้แก่ การศึกษาสภาพแวดล้อม การกำหนดกลยุทธ์ การปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์ และประเมินผลและควบคุม โดยการกำหนดกลยุทธ์นั้น ต้องมีการกำหนดวิสัยทัศน์ขององค์กรที่แน่นอน และจัดทำวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ที่วางไว้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุลีพร บันลือเขตร์ (2546, หน้า 107-108) ผลการวิจัยพบว่า องค์ประกอบด้านการวางแผนยุทธศาสตร์ของโรงเรียนจะเป็นปัจจัยสำคัญ ในการกำหนดทิศทางเป้าหมายและแนวทางในการดำเนินงานบริหารคุณภาพให้บรรลุ เป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ช่วยลดความเสี่ยงในการดำเนินงานและก่อให้เกิดการประสานงานกันในการดำเนินงานตั้งแต่ร่วมคิด ร่วมวางแผน และดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน เป็นที่น่าสังเกตว่าค่าเฉลี่ยต่ำสุดเป็น การวางแผนกลยุทธ์มุ่งเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันให้กับสถานศึกษา อาจเป็นเพราะ การวางแผนไม่ครอบคลุม ขั้นตอนหลักการบริหารและไม่มี การวางแผนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ไม่คำนึงถึงองค์ประกอบก่อนการวางแผน เช่น ความคาดหวังของนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน องค์กรภายนอก เช่น ความเข้มแข็ง/ความอ่อนแอของชุมชน สภาพการเดินทาง แหล่งความรู้ในท้องถิ่นและเทคโนโลยี

2.7 ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียน ส่งเสริมให้บุคลากรทำงานโดยมุ่งเน้นคุณภาพเป็นสำคัญ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของนักวิชาการ(Gibson and others, 2000 อ้างถึงใน สุเทพ กรมตะเกา, 2546, หน้า 145) กล่าวไว้โดยสรุปว่าผู้นำต้องมีการพัฒนาใน 4

ด้าน ได้แก่ การสั่งการ การสนับสนุน การมีส่วนร่วม และการส่งเสริมความสำเร็จ และยังคงต้องคำนึงถึงพฤติกรรม 3 อย่างของผู้ใต้บังคับบัญชาได้แก่ ความพึงพอใจในงาน การยอมรับในตัวผู้นำ และการยอมรับเกี่ยวกับความพยายามในการทำงาน ผลการทำงาน การได้รับรางวัลตอบแทน และความสัมพันธ์ส่วนบุคคล ผู้เป็นผู้นำที่ดีต้องแสดงให้เห็นว่าผู้นำต้องการอย่างไร การให้การสนับสนุนในสิ่งที่ผู้ใต้บังคับบัญชาต้องการเท่าที่ทำได้ การให้คำแนะนำในการทำงาน และการช่วยผลักดันให้ผู้ใต้บังคับบัญชาประสบความสำเร็จในการทำงาน เป็นที่น่าสังเกตว่าค่าเฉลี่ยต่ำสุดเป็นผู้บริหารกำหนดทิศทางการบริหารที่ชัดเจนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญต่อนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน ไม่มีทิศทางการบริหารที่ชัดเจนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ไม่มีกรมอบอำนาจการตัดสินใจในการทำงานไปสู่หน่วยงานย่อยไม่สร้างสภาวะแวดล้อมให้เหมาะสมกับการทำงานให้มีประสิทธิภาพทั้งความเที่ยงธรรม นวัตกรรม ความปลอดภัย ความก้าวหน้าขององค์กร

3. เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน จำแนกตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูพบว่าในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 น่าจะเป็นเพราะผู้บริหารมีระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าครู ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้เพราะปัจจุบันผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ได้มีการตื่นตัวที่จะพัฒนาตนเอง เช่น การเข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง การทำผลงานทางวิชาการ เพื่อเพิ่มศักยภาพของตนเอง ประกอบกับหน่วยงานระดับสูงคือสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร มีนโยบายที่จะพัฒนาผู้บริหารให้เป็นผู้บริหารที่มีคุณภาพ ผู้บริหารจึงต้องพยายามพัฒนาตนเองโดยการศึกษาต่อให้ได้วุฒิการศึกษาที่สูงขึ้น อีกทั้งผู้บริหารยังเป็นผู้รับนโยบายจากเขตผ่านฝ่ายการศึกษาให้นำนโยบาย แผนยุทธศาสตร์มาสู่โรงเรียนและผู้บริหารยังเป็นผู้ที่กำหนดกลยุทธ์และวางแผนปฏิบัติงานในโรงเรียนเป็นส่วนใหญ่เนื่องจากครูมีภารกิจที่ต้องทำการสอน ไม่มีเวลาที่จะมาร่วมกับผู้บริหารในการกำหนดกลยุทธ์และวางแผนปฏิบัติงาน ดังนั้นผลการวิจัยจึงต่างกัน

4. เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน จำแนกตามขนาดของโรงเรียนในภาพรวมพบว่า ระดับการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน เพราะโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน มีจำนวนไม่มาก 8 โรงเรียนและสถานที่ตั้งของโรงเรียนแต่ละโรงเรียนห่างกันไม่มากนัก จึงทำให้การได้รับข้อมูลข่าวสารในด้านการบริหารองค์กรเป็นไปอย่างรวดเร็วและต่อเนื่องแล้วยังเป็นไปในทิศทางเดียวกัน การบริหารและการพัฒนาอยู่ในกรอบของนโยบายของรัฐและนโยบายของสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร งบประมาณที่ได้รับก็ได้รับมา

จากรัฐเหมือนกันซึ่ง ทอง สุวรรณชาติ (2543, หน้า 68) กล่าวว่า TQM นั้นเหมาะกับหลักการเดียวกันคือสามารถนำมาใช้กับองค์กรขนาดใหญ่หรือเล็กก็ได้ ไม่ได้หมายความว่า TQM เหมาะกับองค์กรใหญ่ๆ เท่านั้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ วิฑูรย์ สิมะ โชคดี (2542, หน้า 140) ที่กล่าวว่า TQM เป็นระบบบริหารหรือเทคนิคทางการบริหารที่เหมาะสมสำหรับองค์กรทุกขนาดไม่ว่าใหญ่หรือเล็กที่เชื่อมั่นว่า คุณภาพคือความอยู่รอด

5. เพื่อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด กรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ในภาพรวม พบว่าการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน มีข้อเสนอแนะ 15 อันดับซึ่งอันดับที่ 1 คือ โรงเรียนควรมีการชี้แจงให้ครูและบุคลากรเข้าใจความสำคัญของการปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น ทั้งนี้เนื่องจากการปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานหรือการบริหารจัดการเป็นสิ่งที่ผู้เป็นผู้บริหาร จะต้องกระทำอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ หากหลีกเลี่ยงหรือละเลยหน้าที่ในการบริหารจัดการนี้ จะทำให้งานที่แต่ละบุคคลในฝ่ายต่างๆ ดำเนินการไปนั้นกระจัดกระจายและไม่เกิดผลสำเร็จขึ้นมา ดังนั้น การบริหารจัดการ จึงเป็นเรื่องของกระบวนการทำงานของนักบริหาร เพื่อให้งานต่างๆ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี โดยอาศัยการทำงานร่วมกันกับบุคคลอื่นๆ การเข้าใจถึงกระบวนการบริหารจัดการและการฝึกฝนให้มีทักษะสูงขึ้นจะช่วยให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพมากขึ้นได้ กิจกรรมพื้นฐาน 4 ประการที่ทำให้เกิดกระบวนการบริหารจัดการ มีดังนี้ 1. การวางแผน 2. การจัดองค์กร 3. การนำและสั่งการ 4. การควบคุม

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร ใน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัด กรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน พบว่าระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร ใน โรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะครูในการนำไปปฏิบัติ

1.1 ครูและบุคลากรต้องทำความเข้าใจและให้ความสำคัญกับระบบการปฏิบัติงานว่าเป็นส่วนหนึ่งที่จะทำให้การทำงานประสบผลสำเร็จ

1.2 ครูและบุคลากรควรมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของโรงเรียนอย่างจริงจังสิ่งที่ควรปฏิบัติคือ ครูทุกคนต้องให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานตาม โครงการและกิจกรรม ต่างๆ ของโรงเรียนอย่างเต็มความสามารถ

1.3 ครูต้องปฏิบัติตามนโยบายของโรงเรียนในการปรับปรุงระบบการทำงานด้วยความเต็มใจ

1.4 ครูต้องร่วมกันแสดงความคิดเห็นและอภิปรายในปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในทุกขั้นตอนของการทำงาน เพื่อให้ผู้บริหารรับทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นและหาแนวทางแก้ไขปัญหานั้นร่วมกัน

1.5 ครูต้องมีความตื่นตัวในการทำงานอยู่ตลอดเวลาพร้อมรับการนิเทศ การตรวจสอบการทำงานจากผู้บริหาร

1.6 ครูต้องเข้าใจบทบาทหน้าที่ของครูและบุคลากรในโรงเรียนว่างานประจำของครูคืออะไรและปฏิบัติให้ถูกต้อง

1.7 ครูและบุคลากรมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของโรงเรียนอย่างจริงจังสิ่งที่ควรปฏิบัติคือโรงเรียนต้องเปิดโอกาสให้ครูมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของโรงเรียนตั้งแต่เริ่มวางแผนงาน การดำเนินงาน และการติดตามประเมินผลงานเพื่อให้ครูได้รู้สึกร่วมมีส่วนร่วมในการทำงานอย่างแท้จริง

2. ข้อเสนอแนะโรงเรียนในการนำไปปฏิบัติ

2.1 โรงเรียนต้องชี้แจงให้ครูและบุคลากรเข้าใจความสำคัญของการปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น สิ่งที่ควรปฏิบัติคือ โรงเรียนโดยผู้บริหารต้องชี้แจงให้ครูและบุคลากรเข้าใจตระหนักและเห็นความสำคัญของการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงระบบการทำงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2.2 โรงเรียนควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้เป็นระบบสิ่งที่ควรปฏิบัติคือ โรงเรียนต้องให้ความสำคัญอย่างจริงจังในการที่จะปรับปรุงระบบการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมีการตรวจสอบการทำงานอย่างจริงจังโดยนำระบบ PDCA เข้ามาใช้

2.3 การเปิดโอกาสให้ครูและบุคลากรแสดงความคิดเห็นและอภิปรายปัญหาต่างๆ ในการทำงานร่วมกัน สิ่งที่ควรปฏิบัติคือโรงเรียนควรเปิดโอกาสให้ครูและบุคลากรมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของครูด้วยกันเองและของผู้บริหารฝ่ายต่างๆ เพื่อจะได้เข้าใจในปัญหาได้ตรงกันและร่วมกันหาทางแก้ไขปัญหานั้น

2.4 ผู้บริหารติดตามและตรวจสอบการทำงานของครูและบุคลากรอย่างต่อเนื่องสิ่งที่ควรปฏิบัติคือ โรงเรียนโดยผู้บริหารควรมีการนิเทศ ติดตามการทำงานของครูและอาจมีการตั้งคณะทำงานพิเศษขึ้นมาหนึ่งทีมเพื่อประเมินการทำงานของครูและบุคลากรในโรงเรียนส่วนหนึ่งเพื่อการประเมินการเลื่อนขั้นเงินเดือน

2.5 การกำหนดบทบาทหน้าที่ของครูและบุคลากรในงานประจำอย่างชัดเจนสิ่งที่ควรปฏิบัติคือโรงเรียนต้องกำหนดบทบาทหน้าที่ของครูและบุคลากรในโรงเรียนให้ชัดเจนว่าแต่ละคนมีงานประจำที่รับผิดชอบอะไรบ้างโดยอาจจัดทำในรูปของคู่มือครูก็ได้

3. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

3.1 ควรศึกษาแนวทางการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรของโรงเรียนที่ประสบผลสำเร็จเป็นกรณีศึกษา

3.2 ควรศึกษาความคิดเห็นของครูและบุคลากรเกี่ยวกับความสำคัญของการปรับปรุงระบบการบริหารงานให้มีคุณภาพ

3.3 ควรศึกษาความต้องการของครูและบุคลากรในการมีส่วนร่วมในการบริหารงานของโรงเรียนอย่างจริงจัง

3.4 ควรศึกษาความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรมาใช้ในโรงเรียนประถมศึกษา เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษา เป็นแนวทางสำหรับสำหรับผู้บริหารและหน่วยงานต้นสังกัดในการกำหนดนโยบาย ส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการพัฒนาคุณภาพขององค์กร

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์