

บรรณานุกรม

- กมลวัลย์ ลือประเสริฐ. (2541). **บรรยายสรุปเนื้อหาในการสัมมนาในหัวข้อ Continuous Improvement (TQM) in Higher Education.** [ออนไลน์]. ค้นเมื่อ 9 กรกฎาคม 2551, จาก kamolwan@kmutnb.ac.th.
- กาญจนา แสงสารพันธ์. (2548). **การศึกษาภาวะผู้นำกับการบริหารคุณภาพทั้งองค์การของโรงเรียนจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.** วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เก็จกนก เอื้อวงศ์. (2546). **การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งเสริมและปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อ ดำเนินการในระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน.** วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จรัส นองมาก. (2541). **ร่วมวงบริหาร.** กรุงเทพมหานคร : เสริมกิจ.
- เฉลิมชัย สุขไพบูลย์. (2544). **ความพึงพอใจต่อสภาพการบริหารงานในสถาบันราชภัฏตามแนวทางการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร.** วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร
- ทอง สุวรรณชาติ. (2543). **ศึกษาพฤติกรรมการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร (TQM) โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดระยอง.** วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ทัดดาว พยัคฆ์เรือง. (2543). **การนำกิจกรรมพัฒนาทรัพยากรมนุษย์มาใช้ในการบริหารคุณภาพ โดยรวม : กรณีศึกษาการสื่อสารแห่งประเทศไทย.** วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ทิตาภา จุลศิริวงศ์. (2550). **การบริหารคุณภาพองค์กรร่วมของศูนย์ฝึกออาซีฟกรุงเทพมหานคร จตุจักร 2 (มีนบุรี).** วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- นวลน้อย สีตวรรณมาศ. (2534). **การศึกษาเพื่อการพัฒนาประเทศตามหลักของเดมมิง.** วารสารวิชาการการอุดมศึกษา, 34 (12), 112-123.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2547). **วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 4).** กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น.
- ประสาน หอมพูล และทิพวรรณ หอมพูล. (2540). **จิตวิทยาธุรกิจ (พิมพ์ครั้งที่ 3).** กรุงเทพมหานคร : สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.

- พงกะพรรณ ตะกลมทอง. (2551). **TQM : Total Quality Management การประกันคุณภาพทั่ว
ทั้งองค์กร.** [ออนไลน์]. ค้นเมื่อ 9 กรกฎาคม 2551, จาก [www.yala.ac.th/ pharmatech/
tqmdef.htm](http://www.yala.ac.th/pharmatech/tqmdef.htm)
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช. (2542). ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 116/ ตอนที่ 74 ก. หน้า
1-31.
- พิศมัย แก้วเจริญผล. (2545). การศึกษาการบริหารคุณภาพทั้งองค์การ (TQM) ของผู้บริหาร
โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร.
วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- เกริกกา สิทธิจรรยาวิไล. (2550). การจัดการศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานของโรงเรียนในเขตชนบุรี
สังกัด กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏ
ธนบุรี.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี. (2550). **นวัตกรรมการบริหารสู่ความเป็นเลิศ.** เอกสารสาระการเรียนรู้
ประกอบการศึกษาชุดวิชาที่ 2 โครงการพัฒนาผู้บริหารประจำการให้ได้รับวุฒิ
ประกาศนียบัตร สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏ
ธนบุรี.
- _____. (2550). **หลัก เทคนิคการบริหารและการวางแผน.** เอกสารสาระการเรียนรู้ประกอบการศึกษา
ชุดวิชา โครงการพัฒนาผู้บริหารประจำการให้ได้รับวุฒิ ประกาศนียบัตร สาขาวิชาการ
บริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- _____. (2551). **การจัดการคุณภาพการศึกษา.** เอกสารสาระการเรียนรู้ประกอบการศึกษาชุดวิชา
โครงการพัฒนาผู้บริหารประจำการให้ได้รับวุฒิ ประกาศนียบัตร สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- วรภัทร ภูเจริญ. (2542). **แนวทางการประเมินคุณภาพในสถานศึกษา.** กรุงเทพมหานคร : (ม.ป.ท.).
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. (2542). **TQM สำหรับ SMES, For Quality.** (กรกฎาคม – สิงหาคม 2542).
- วิเชียร เกตุสิงห์. (2538). **เฉลี่ยกับการแปลความหมาย : เรื่องง่ายๆ ที่บางครั้งก็พลาดได้.** ข่าวสาร
วิจัยการศึกษา.
- วิเชียร พันธุ์เรือบุตร. (2542). **ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมกรบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้ง
องค์การ (TQM) กับวัฒนธรรมโรงเรียนของโรงเรียนทีพีไอ.** วิทยานิพนธ์ปริญญา
การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิโรจน์ สารรัตน์. (2542). **การบริหาร : หลักการทฤษฎีและประเด็นทางการศึกษา.** กรุงเทพมหานคร
: ทิพย์วิสุทธิ.

- วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล. (2540). **TQM LIVING HANBOOK An Executive Summary**.
กรุงเทพมหานคร : บีพีอาร์แอนด์ทีคิวเต็มคอนซัลแตนท์.
- วีรวิฑูร มาฆะศิริรานนท์. (2541). **คัมภีร์บริหารองค์กรเรียนรู้ TQM**. กรุงเทพมหานคร : เอ็กชเพอร์
เน็ต.
- วีระพล ไชยธีรัตน์. (2548). **สรุปการวิจัยในหนังสือ Proceedings of The 6 Symposium on TQM –
Best Practices in Thailand**. กรุงเทพมหานคร : ชัยวัฒนาแทนเนอริ.
- วาสนา เจียนสุวรรณ. (2550). **ระบบบริหารคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพฯ กลุ่ม
เขต กท.12**. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- ศุภลักษณ์ เศษชะพานิช. (2544). **การนำเสนอรูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียน
เอกชนสามัญศึกษา**. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏ
พระนครศรีอยุธยา.
- ศศิรินทร์ ชัยอภา. (2542). **การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) ศึกษาเฉพาะกรณีธนาคาร
ออมสิน**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สมควร ห่อทอง. (2547). **การศึกษาการดำเนินงานการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จของโรงเรียน
คาทอลิก อัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- สมจิตตรา เทพไทย. (2546). **การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักการบริหารคุณภาพแบบมุ่ง
คุณภาพทั้งองค์กร ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขต
การศึกษา 6**. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏพระนคร
ศรีอยุธยา.
- สมชาย เทพแสง. (2548). **การศึกษาปัจจัยบางประการที่ส่งผลต่อการจัดการคุณภาพโดยรวมของ
ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ใน
เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาดุสิตบัณฑิต
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์. (2539). **การนำเสนอรูปแบบระบบการบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพทั้ง
องค์กรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด**. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุสิตบัณฑิต
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมศักดิ์ สินธุเวชชัย. (2541). **การประกันคุณภาพการศึกษา**. กรุงเทพมหานคร : คุรุสภาลาดพร้าว.
_____. (2539). **วารสารกองทุนสงเคราะห์การศึกษาเอกชน**. 7 (64), [http://gotoknow.org/
file/sukunyah/ images.jpg](http://gotoknow.org/file/sukunyah/ images.jpg)

สำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร. (2548). รายงานการจัดการศึกษากรุงเทพมหานคร 2548.

กรุงเทพมหานคร : คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา.

_____. (2548). แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี (2548-2551) สำนักงานการศึกษา. เอกสารกลุ่มงานนโยบายและแผนการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ.

_____. (2548). วิสัยทัศน์และนโยบายด้านการศึกษาของกรุงเทพมหานคร. [ออนไลน์]. ค้นเมื่อ 16 กันยายน 2551, จาก www.bmaeducation.in.th/

_____. (2548). แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี (2548-2551) สำนักงานการศึกษา. [ออนไลน์]. ค้นเมื่อ 12 กันยายน 2551, จาก www.bmaeducation.in.th/

_____. (2550). รายงานสถิติการศึกษาปีการศึกษา 2550 โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร. เอกสารกลุ่มงานนโยบายและแผนการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2543). มาตรฐานการศึกษาเพื่อการประเมินจากภายนอก : ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.

_____. (2540). ระบบการประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ. กรุงเทพมหานคร : สำนักนายกรัฐมนตรี.

_____. (2547). เอกสารสาระการเรียนรู้ประกอบชุดวิชาการพัฒนาการบริหารสถานบันการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : กระทรวงศึกษาธิการ.

สำนักยุทธศาสตร์และการประเมินผล. (2550). สถิติกรุงเทพมหานคร ปี 2550. กรุงเทพมหานคร : คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา.

_____. (2550). สรุปติดตามผลการดำเนินงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพมหานคร : ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

สุเทพ กรมตะเภา. (2546). ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงาน ลูกค้า ประชาชน: การบริหารงานด้วยการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร (TQM) บริษัทไทยคาร์บอนแบล็ค จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ศรีอยุธยา.

สุขใจ ไพโรสิงห์. (2547). รูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียนเอกชน จังหวัดนครสวรรค์. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.

สุนทร พูนพิพัฒน์. (2542). รูปแบบและการประยุกต์ใช้ TQM สำหรับสถานศึกษา For Quality. วารสารวิจัย, 5 (30), 69-80.

- สุวรรณณี แสงมหาชัย. (2539). **TQM** กับการปรับปรุงการบริหารภาครัฐ สำนักงานเลขาธิการ
คณะกรรมการการปฏิรูประบบราชการ. กรุงเทพมหานคร : (ม.ป.ท.).
- สุติพร บรรณดิษฐ์. (2546). การศึกษาความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารคุณภาพเบ็ดเสร็จของ
โรงเรียน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต
สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- _____. (2550). กระบวนการบริหารจัดการ. [ออนไลน์]. ค้นเมื่อ 30 มกราคม 2552, จาก
www.people-insights
- _____. (2550). สำนักงานเขตปทุมวัน. [ออนไลน์]. ค้นเมื่อ 16 กันยายน 2551, จาก
www.http://203.155.220.217/pathumwan.
- _____. (2549). **Bloggang.com ...Total Quality Management หรือ TQM หรือการบริหาร
คุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร และการบริหารคุณภาพแบบ
องค์รวม.** [ออนไลน์]. ค้นเมื่อ 10 กรกฎาคม 2551, จาก www.bloggang.com.
- Dale, B. G.(1994). **Managing Quality.** NewYork : Prentice-Hall.
- Deming, W.E. (1982). **Quality, Productivity and Competitive Position.** Cambridge : Center for
Advance Engineering, Massachusetts Institute of Technology.
- Goetsch, Davis L. and Stanley, Davis. (1994). **Introduction to Total Quality : Quality,
Productivil, Competitiveness.** New York : Macmillan College.
- Juran, Joseph M. (1989). **Juran on Leadership for Quality.** New York : Free Press.
- Krejcie, R. V. and Morgan, D.W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities.
Journal of Educational and Psychological Measurement,30 (15).
- Sallis, Edward. (1992). **Total Quality Management and Standards in Further Education,
The Search for Standards,** Edited by H Tornlinson. Reading : Addison Wesley
Longrnan.
- Shipe, Denise A. (1998). **A Case Study About Total Quality Management in A School
District : From Selection To Reflection** (Participatory Management, Continuous
Improvement). **Dissertation Abstracts International.** Ed.D.
- William, Richard L. (1994). **Essentials of Total Quality Management.** New York : Amacom.