

### ภาคผนวก

- รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย
- หนังสือราชการที่เกี่ยวข้อง
- แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์บุรีรัมย์

## รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือวิจัย

1. ดร.อมรทิพย์ เจริญผล  
ตำแหน่ง ศึกษานิเทศก์ ชำนาญการ สำนักงานเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร เขตพื้นที่ 1
2. ดร.ดิเรก วรรณเศียร  
ตำแหน่ง อาจารย์ประจำโครงการปริญญาเอก สาขาการจัดการศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
3. นางภัทรภร จิโรจวงศ์  
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดปทุมวนาราม ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพ  
รัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย  
เรื่อง การบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา  
สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อการวิจัยเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ซึ่งเป็นสภาพการบริหารงานที่โรงเรียนได้ปฏิบัติเป็นประจำอยู่แล้ว ขอความกรุณาจากท่านผู้บริหารและครูได้อ่านข้อมูลและตอบตามความเป็นจริง เพราะข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริงจะช่วยให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความถูกต้องเที่ยงตรง คำตอบของท่าน ผู้วิจัยจะถือเป็นความลับและการแปลผลการวิจัยจะเสนอข้อมูลในภาพรวม ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อปฏิบัติหน้าที่ของท่านแต่อย่างใด

2. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้บริหาร โรงเรียนและครูผู้สอน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ตามแนวทางการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร ดังต่อไปนี้

องค์ประกอบการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร ประกอบด้วย 7 ด้าน คือ

1. ภาวะผู้นำของผู้บริหาร โรงเรียน
2. กลยุทธ์และการวางแผนปฏิบัติงาน
3. การพัฒนาและการจัดการทรัพยากรมนุษย์
4. สารสนเทศและการวิเคราะห์
5. กลุ่มวิชาการและทีมงานในโรงเรียน
6. กระบวนการบริหารจัดการ
7. ผลของการดำเนินงานของโรงเรียน

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน

ขอขอบพระคุณทุกท่านอย่างสูงที่กรุณาเสียสละเวลา ในการตอบประเด็นคำถามต่างๆ คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ในการกำหนดแนวทางเพื่อการพัฒนาสำหรับโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ให้มีคุณภาพต่อไป

นางสาวสุวิชา โพธิ์สุข  
นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตอนที่ 1

แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย  ลงในช่อง  ตามความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

- ชาย  หญิง

2. อายุ

- 18-25 ปี  26-30 ปี  31-35 ปี  
 36-40 ปี  41-45 ปี  46-50 ปี  
 50 ปีขึ้นไป

3. ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน

- ผู้อำนวยการโรงเรียน  รองผู้อำนวยการโรงเรียน  
 ครูผู้สอน

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

- ระดับปริญญาตรี  ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต  
 ระดับปริญญาโท  ระดับปริญญาเอก

5. ประสบการณ์ในการบริหาร/การสอน

- ต่ำกว่า 10 ปี  
 ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป

6. ขนาดของโรงเรียนที่ท่านบริหาร/ทำการสอนอยู่ในปัจจุบัน

- โรงเรียนขนาดเล็ก (จำนวนนักเรียน 1-400 คน)  
 โรงเรียนขนาดกลาง (จำนวนนักเรียน 401-800 คน)  
 โรงเรียนขนาดใหญ่ (จำนวนนักเรียนมากกว่า 800 คน)

## ตอนที่ 2

### แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความอย่างละเอียด แล้วพิจารณาระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนของท่านว่าโรงเรียนของท่านปฏิบัติอยู่ในระดับใด โดยกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องทางขวามือที่ตรงกับระดับการปฏิบัติงานของท่าน ดังนี้

ระดับการปฏิบัติงานตามการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร ให้พิจารณาเลือกตอบจากตัวเลือกระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง มีการปฏิบัติงานมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีการปฏิบัติงานมาก
- 3 หมายถึง มีการปฏิบัติงานปานกลาง
- 2 หมายถึง มีการปฏิบัติงานน้อย
- 1 หมายถึง มีการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

ข้อ	รายการ องค์ประกอบการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร	ระดับการปฏิบัติงาน				
		5	4	3	2	1
1.	1. ภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียน ผู้บริหารใช้ความรู้ ความสามารถ และวิสัยทัศน์ในการจัดการศึกษาโดยมุ่งเน้นความสำเร็จในการทำงานเป็นสำคัญ					
2.	ผู้บริหารกำหนดทิศทางการบริหารที่ชัดเจนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว					
3.	ผู้บริหารส่งเสริมการสร้างและการนำนวัตกรรมมาใช้ในโรงเรียน					
4.	ผู้บริหารมีการมอบอำนาจการตัดสินใจในการทำงานไปสู่หน่วยงานย่อยในโรงเรียน					
5.	มีการพัฒนาโครงสร้างการบริหาร เพื่อสนับสนุนระบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียน					
6.	ส่งเสริมให้บุคลากรทำงานโดยมุ่งเน้นคุณภาพเป็นสำคัญ					
7.	มีการให้คำปรึกษาหรือปฏิบัติหน้าที่การงานอย่างมีคุณภาพ					
8.	ส่งเสริมให้ชุมชน สังคม ผู้ปกครอง เห็นความสำคัญของการศึกษาและการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา					

ข้อ	รายการ องค์ประกอบการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร	ระดับการปฏิบัติงาน				
		5	4	3	2	1
	<b>2. กลยุทธ์และการวางแผนปฏิบัติงาน</b>					
9.	การวางแผนกลยุทธ์มีเป้าหมายมุ่งสร้างความพึงพอใจแก่นักเรียน ครู ผู้ปกครอง และชุมชน					
10.	การวางแผนกลยุทธ์มุ่งเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันให้กับสถานศึกษา					
11.	ใช้แผนกลยุทธ์หรือแผนพัฒนาโรงเรียน เป็นเครื่องกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงาน					
12.	มีการปรับแผนกลยุทธ์ไปสู่แผนปฏิบัติงานของทุกฝ่ายในโรงเรียน					
13.	มีการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จที่ชัดเจน โดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาชาติ					
14.	การดำเนินงานตามแผน มีผู้รับผิดชอบและมีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่วางไว้					
15.	มีการจัดทำแผนงานและโครงการเพื่อพัฒนาคุณภาพงานในฝ่ายต่างๆ ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์					
16.	มีการวางแผนทำงานโดยการกำหนดแผนยุทธศาสตร์จุดมุ่งหมายในการปรับปรุงคุณภาพการทำงานในทุกฝ่าย					
	<b>3. การพัฒนาและการจัดการทรัพยากรมนุษย์</b>					
17.	โรงเรียนมีแผนพัฒนางาน 4 งาน ในด้านการปฏิบัติที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานของโรงเรียน					
18.	โรงเรียนมีแผนพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนทั้งในด้านทักษะและคุณภาพชีวิตที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานของโรงเรียน					
19.	โรงเรียนมีการออกแบบ ระบบการประเมินคุณภาพผลงานและระบบการให้ผลตอบแทนแก่บุคลากร					
20.	โรงเรียนมีการอบรมและพัฒนาบุคลากรทุกระดับ อย่างสม่ำเสมอ					
21.	โรงเรียนเปิดโอกาส ส่งเสริมและกระตุ้นให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่อง					
22.	โรงเรียนสร้างสรรคสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงานให้ถูกสุขลักษณะ และมีกิจกรรมที่ยกระดับคุณภาพชีวิตบุคลากร					
23.	มีการปฏิบัติตามกระบวนการบริหารคุณภาพ PDCA(Plan-DO-Check-Act) เป็นประจำทุกงาน					

ข้อ	รายการ องค์ประกอบการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร	ระดับการปฏิบัติงาน				
		5	4	3	2	1
	<b>4. สารสนเทศและการวิเคราะห์</b>					
24.	โรงเรียนจัดระบบการจัดการเกี่ยวกับข้อมูลและสารสนเทศที่เป็นประโยชน์เพื่อสนับสนุนกระบวนการตัดสินใจ การวางแผนและการปรับปรุงคุณภาพในทุกระดับ ทุกหน้าที่					
25.	โรงเรียนมีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
26.	การปฏิบัติงานด้านการติดต่อสื่อสารของข้อมูลข่าวสารต่างๆมีความรวดเร็ว/ชัดเจน					
27.	มีการเตรียมเอกสารและข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนที่เป็นปัจจุบัน					
28.	โรงเรียนมีพัฒนาเทคโนโลยีหลัก เพื่อใช้ในการจัดการเรียนรู้และการบริหารงานต่างๆ					
29.	โรงเรียนมีข้อมูลและสารสนเทศเพียงพอในการบริหารงาน					
	<b>5. กลุ่มวิชาการและทีมงานในโรงเรียน</b>					
30.	มีการวางแผนที่จะนำไปสู่ความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ					
31.	ผู้บริหารมีภาวะผู้นำในการสร้างพลังกลุ่มที่เหมาะสมกับทีมงาน					
32.	มีการนิเทศสำหรับบุคลากรใหม่และมีการพัฒนาฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอสำหรับทีมงาน					
33.	มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากรทุกคนอย่างชัดเจนทั้งในหน้าที่และการปฏิบัติงาน มีการประสานงานอย่างชัดเจนเหมาะสม					
34.	โรงเรียนแต่งตั้งบุคลากรให้ปฏิบัติงานกันเป็นทีมตามความถนัดและความเหมาะสม					
35.	มีการประชุมคณะกรรมการบริหาร เพื่อทบทวนการปฏิบัติงานโดยยึดหลักการบริหารแบบมีส่วนร่วมและทำงานเป็นทีม					
	<b>6. กระบวนการบริหารจัดการ</b>					
36.	โรงเรียนมีคู่มือการปฏิบัติงานในทุกหน้าที่และมีแผนปฏิบัติการเพื่อใช้ในการบริหารจัดการ					
37.	มีการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล โดยเปรียบเทียบกับเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง					
38.	มีมาตรการในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพที่สร้างความพึงพอใจให้แก่บุคลากร					

ข้อ	รายการ องค์ประกอบการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร	ระดับการปฏิบัติงาน				
		5	4	3	2	1
39.	มีการจัดกิจกรรมด้านการจัดการเรียนรู้ การให้บริการของบุคลากร					
40.	มีการบันทึกและรายงานผลการประเมินให้ทุกฝ่ายทราบ					
41.	มีการนำข้อมูลและผลการประเมินไปใช้ในการตัดสินใจและปรับปรุงงานเพื่อให้ทันต่อความต้องการและทิศทางการศึกษา					
42.	จัดให้มีโครงการ กิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการของผู้เรียนแต่ละคนด้วยวิธีหลากหลายอย่างต่อเนื่อง					
43.	เปิดโอกาสให้ชุมชน สังคมและผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา					
<b>7. ผลการดำเนินงานของโรงเรียน</b>						
44.	โรงเรียนมีตัวชี้วัดที่แสดงผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครองและชุมชน					
45.	โรงเรียนมีการจัดทำกราฟสถิติ ที่แสดงผลลัพธ์ด้านคุณภาพของนักเรียนในแต่ละระดับชั้น					
46.	โรงเรียนมีตัวชี้วัดที่แสดงผลลัพธ์ ของความก้าวหน้าในการเข้าสู่การรับรองคุณภาพการศึกษาและการประกันคุณภาพภายนอก					
47.	โรงเรียนมีข้อมูลสรุปการประเมินผลงานบุคลากรรายบุคคลและฝ่ายต่างๆ ที่แสดงถึงการปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพและมีผลงานเป็นที่พอใจ					
48.	โรงเรียนมีตัวชี้วัดที่แสดงผลของความพึงพอใจของบุคลากรในการทำงานอย่างมีคุณภาพ					
49.	ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานของโรงเรียนเป็นไปตามเป้าหมาย					
50.	มีการประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่ผลการดำเนินงานของโรงเรียนต่อสาธารณชน					



### ตอนที่ 3

## ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความอย่างละเอียด แล้วพิจารณาเสนอแนะการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรใน  
โรงเรียนของท่าน โดยกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

### องค์ประกอบการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร

- ( ) โรงเรียนให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้เป็นระบบ
- ( ) โรงเรียนชี้แจงให้ครูและบุคลากรเข้าใจความสำคัญของการปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น
- ( ) ครูและบุคลากรมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของโรงเรียนอย่างจริงจัง
- ( ) โรงเรียนมีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม
- ( ) มีการประกาศเกียรติคุณให้แก่ครูและบุคลากรที่มีผลงานดีเด่น
- ( ) ผู้บริหารติดตามและตรวจสอบการทำงานของครูและบุคลากรอย่างต่อเนื่อง
- ( ) เปิดโอกาสให้ครูและบุคลากรแสดงความคิดเห็นและอภิปรายปัญหาต่างๆ ในการทำงานร่วมกัน
- ( ) ครูและบุคลากรมีโอกาสเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานที่เป็นปัญหาไปสู่วิธีการใหม่ที่ดีกว่า
- ( ) มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของครูและบุคลากรในงานประจำอย่างชัดเจน
- ( ) มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของครูและบุคลากรในการปฏิบัติงานเฉพาะกิจให้มีการประสานงานกันอย่างชัดเจน
- ( ) แต่งตั้งให้ครูและบุคลากรปฏิบัติงานเป็นทีมตามความถนัดและความสามารถ
- ( ) ทีมงานมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ ร่วมกันอย่างชัดเจนมอบอำนาจในการตัดสินใจให้กับทีมงาน
- ( ) โรงเรียนกำหนดแผนการทำงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์
- ( ) โรงเรียนปฏิบัติงานตามแผนที่วางไว้
- ( ) จัดให้มีระบบการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลไว้เป็นหมวดหมู่ไม่ซ้ำซ้อน
- ( ) มีการจัดเก็บข้อมูลรวดเร็ว เป็นปัจจุบัน
- ( ) สนับสนุนให้มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- ( ) อื่นๆ .....

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน

นางสาวสุวิชา โพธิ์สุข

ผู้วิจัย

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – ชื่อสกุล นางสาวสุวิษา โพธิ์สุข

วัน เดือน ปีเกิด 27 ธันวาคม 2508

ภูมิลำเนา กรุงเทพมหานคร

### ประวัติการศึกษา

พ.ศ.2551 ประกาศนียบัตรบัณฑิตการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

พ.ศ.2532 ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยครูบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

### ประวัติการทำงาน

พ.ศ.2534 ครูเอกชน โรงเรียนขจรโรจน์วิทยา เขตราชบุรีบูรณะ

พ.ศ.2550-ปัจจุบัน ครูค.ศ.1 โรงเรียนวัดปฐมวนาราม ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระ

เทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เขตปฐมวัน