

ชื่อวิทยานิพนธ์ การบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน
ผู้วิจัย นางสาวสุวิชา โพธิ์สุข ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัย
ราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ดร.สุรางคณา มัชฌานนท์ 2) รศ. ดร.สุรศักดิ์ หลาบมาลา
ปีการศึกษา 2552 จำนวน 149 หน้า คำสำคัญ การบริหารคุณภาพทั้งองค์กร โรงเรียนประถมศึกษา

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ในภาพรวมตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู 2) เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน จำแนกตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู 3) เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน และ 4) เพื่อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ในภาพรวม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารและครูผู้สอน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน 8 โรงเรียน จำนวน 150 คน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประเมินค่า วิเคราะห์ข้อมูล ด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าที และความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า 1) การบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน โดยรวมมีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 7 ด้าน 2) ผลการเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน จำแนกตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู พบว่าระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 3) ผลการเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน จำแนกตามขนาดของโรงเรียนในภาพรวม พบว่าระดับการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน 4) ข้อเสนอแนะที่สำคัญคือโรงเรียนควรชี้แจงให้ครูและบุคลากรเข้าใจความสำคัญของการปรับปรุงระบบการปฏิบัติงาน ครูและบุคลากรควรมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของโรงเรียนอย่างจริงจัง

ลายมือชื่อนักศึกษา

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1. 2.

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

Thesis title : Total Quality Management in Primarily Schools under Bangkok Metropolitan Administration Pathumwan District

Researcher : Miss. Suvicha Posuk. Degree: Master of Education (Educational Administration), Dhonburi Rajabhat University. Thesis advisors: 1) Dr.Surangkana Manyanon 2) Assoc. Prof. Dr.Surasak Labmala. Academic year: 2009. 149 pp. Keywords: total quality management, primary schools

Abstract

The purposes of this research were 1) to study the overall level of total quality management in primary schools under Bangkok Metropolitan Administration in Pathumwan District according to the opinions of administrators and teachers 2) to compare the level of total quality management in primary schools according to the opinions of administrators and teachers 3) to compare the level of total quality management in primary school according to the size of schools and 4) to propose the suggestions for total quality management in primary schools. The samples were 150 administrators and teachers from 8 primary schools under Bangkok Metropolitan Administration Pathumwan District. The instrument was a rating scale questionnaire. Data were analyzed for percentage, mean, standard deviation, t-test and a One-Way Analyses of Variance (ANOVA).

The results were as follow 1) the overall total quality management in primary schools under Bangkok Metropolitan Administration Pathumwan District in 7 aspects were at high level. 2) For comparison results of the level of total quality management in primary schools under Bangkok Metropolitan Administration according to the opinions of administrators and teachers were significantly different at 0.05 level. 3) the comparison results of the level of total quality management in primary schools under Bangkok Metropolitan Administration Pathumwan District classified by school sizes were not significantly different. 4) the important suggestions were proposed as follows : the school should explain the teachers to understand the importance of improving school administration system. Teachers should actually participate in school administration.

Student's signature

Thesis advisors' signature 1. 2.