

# สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(11)
สารบัญภาพ	(15)
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
สมมติฐานของการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>9</b>
ความเป็นมาของแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร	10
ความหมายและขอบข่ายของการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร	12
หลักการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร	16
องค์ประกอบการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร	22
การนำแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรมาใช้ในด้าน	
การศึกษา	40
การจัดการศึกษาของกรุงเทพมหานคร	47
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	59

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 3</b> <b>วิธีดำเนินการวิจัย</b>	<b>69</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	69
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	70
การเก็บรวบรวมข้อมูล	72
การวิเคราะห์ข้อมูล	72
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	73
<b>บทที่ 4</b> <b>ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	<b>77</b>
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม	78
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรใน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน	80
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหาร คุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด กรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน	89
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรใน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน	108
<b>บทที่ 5</b> <b>สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	<b>111</b>
สรุปผลการวิจัย	111
อภิปรายผล	115
ข้อเสนอแนะ	121
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>125</b>

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก	131
รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือวิจัย	133
หนังสือราชการที่เกี่ยวข้อง	135
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	141
ประวัติผู้วิจัย	149

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	วิเคราะห์หลักการของ TQM ตามแนวคิดของนักวิชาการ	18
2.2	โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครในเขตปทุมวัน	57
3.1	ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	70
4.1	สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	78
4.2	การบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด กรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ในภาพรวมจำแนกรายด้าน	80
4.3	การบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด กรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ในภาพรวมด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร โรงเรียนจำแนกรายข้อ	81
4.4	การบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด กรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ในภาพรวมด้านกลยุทธ์และการวางแผน ปฏิบัติงานจำแนกรายข้อ	82
4.5	การบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด กรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ในภาพรวมด้านการพัฒนาและการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์จำแนกรายข้อ	83
4.6	การบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด กรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ในภาพรวมด้านสารสนเทศและการวิเคราะห์ จำแนกรายข้อ	84
4.7	การบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด กรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ในภาพรวมด้านกลุ่มวิชาการและทีมงานใน โรงเรียนจำแนกรายข้อ	86
4.8	การบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด กรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ในภาพรวมด้านกระบวนการบริหารจัดการ จำแนกรายข้อ	87

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.9	การบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด กรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ในภาพรวมด้านผลการดำเนินงานของ โรงเรียนจำแนกรายข้อ	88
4.10	เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน โดยรวมทุกด้าน จำแนก ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู	89
4.11	เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ด้านภาวะผู้นำของ ผู้บริหารโรงเรียน ในภาพรวม จำแนกตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู	90
4.12	เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ด้านกลยุทธ์และการ วางแผนปฏิบัติงาน จำแนกตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู	91
4.13	เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ด้านการพัฒนาและการ จัดการทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู	93
4.14	เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ด้านสารสนเทศและการ วิเคราะห์ จำแนกตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู	94
4.15	เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ด้านกลุ่มวิชาการและทีม งานในโรงเรียน จำแนกตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู	95
4.16	เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ด้านกระบวนการบริหาร จัดการ จำแนกตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู	96

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.17	เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ด้านผลการดำเนินงานของโรงเรียน จำแนกตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู	97
4.18	เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ในภาพรวม จำแนกตามขนาดของโรงเรียน	99
4.19	เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน	100
4.20	เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ด้านกลยุทธ์และการวางแผนปฏิบัติงาน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน	101
4.21	เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ด้านการพัฒนาและการจัดการทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน	102
4.22	เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ด้านสารสนเทศและการวิเคราะห์ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน	104
4.23	เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ด้านกลุ่มวิชาการและทีมงานในโรงเรียน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน	105
4.24	เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ด้านกระบวนการบริหารจัดการ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน	106

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.25	เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ด้านผลการดำเนินงาน ของโรงเรียน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน	107
4.26	ข้อเสนอแนะการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด กรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน	108

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี



## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิด ในการวิจัย	6
2.1	วงจรคุณภาพที่เรียกว่า PDCA CYCLE	14
2.2	องค์ประกอบสำคัญของ MBNQA	25
2.3	กรอบแนวคิดของเกณฑ์ความเป็นเลิศทางการศึกษา	39
2.4	โครงสร้างระบบการบริหารการศึกษาของกรุงเทพมหานคร	53
2.5	โครงสร้างการบริหารงานเขตปทุมวัน	58

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี