

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ในภาพรวม เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน จำแนกตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน จำแนกตามขนาดของโรงเรียนและเพื่อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล เป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ตำแหน่งหน้าที่ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการบริหาร/การสอน ขนาดโรงเรียน โดยการหาความถี่และค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์เกี่ยวกับระดับการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ทั้ง 7 ด้าน โดยรวม รายด้านและรายข้อ

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ที่แตกต่างกัน จำแนกตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู และขนาดของโรงเรียน

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน โดยการแจกแจงความถี่และจัดลำดับ

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ตำแหน่งหน้าที่ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการบริหาร/การสอน ขนาด โรงเรียน ดังแสดงในตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	31	20.67
หญิง	119	79.33
รวม	150	100.00
อายุ		
18 -25 ปี	10	6.67
26-30 ปี	22	14.67
31-35 ปี	45	30.00
36-40 ปี	17	11.33
41-45 ปี	18	12.00
46 -50 ปี	19	12.67
50 ปีขึ้นไป	19	12.67
รวม	150	100.00
ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน		
ผู้บริหาร	16	10.67
ครูผู้สอน	134	89.33
รวม	150	100.00
ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรี	108	72.00
ประกาศนียบัตรบัณฑิต	3	2.00
ปริญญาโท	39	26.00
รวม	150	100.00

ตารางที่ 4.1 สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
ประสบการณ์ในการบริหาร/การสอน		
ต่ำกว่า 10 ปี	93	62.00
ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป	57	38.00
รวม	150	100.00
ขนาดของโรงเรียน		
ขนาดเล็ก	25	16.67
ขนาดกลาง	70	46.67
ขนาดใหญ่	55	36.67
รวม	150	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 150 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 79.33 มีอายุ 31-35 ปี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 รองลงมา มีอายุ 26-30 ปี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 14.67 ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบันเป็นครูผู้สอนจำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 89.33 เป็นผู้บริหารจำนวน 16 คนคิดเป็นร้อยละ 10.67 มีระดับการศึกษาปริญญาตรีจำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 72.00 รองลงมา มีระดับการศึกษาปริญญาโท 39 คน คิดเป็นร้อยละ 26.00 มีประสบการณ์ในการบริหาร/การสอน ต่ำกว่า 10 ปีจำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 62.00 และประสบการณ์ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไปจำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 38.00 ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่อยู่โรงเรียน ขนาดกลางจำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 46.67 รองลงมา เป็นโรงเรียน ขนาดใหญ่จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 36.67

**ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ทั้ง 7 ด้าน โดยการหา
ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) โดยรวม รายด้านและรายข้อ
ดังตารางที่ 4.2-4.9**

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) การบริหารคุณภาพทั้งองค์กรใน
โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ในภาพรวมตามความ
คิดเห็นของผู้บริหารและครูจําแนกรายด้าน

ข้อที่	การบริหารคุณภาพทั้งองค์กร	\bar{X}	SD.	ระดับการปฏิบัติงาน	ลำดับ
1	ภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียน	4.37	0.49	มาก	1
2	กลยุทธ์และการวางแผนปฏิบัติงาน	4.34	0.49	มาก	2
3	การพัฒนาและการจัดการทรัพยากรมนุษย์	4.33	0.53	มาก	3
4	สารสนเทศและการวิเคราะห์	4.16	0.54	มาก	7
5	กลุ่มวิชาการและทีมงานในโรงเรียน	4.30	0.60	มาก	4
6	กระบวนการบริหารจัดการ	4.27	0.55	มาก	6
7	ผลการดำเนินงานของโรงเรียน	4.29	0.54	มาก	5
รวม		4.30	0.47	มาก	

จากตารางที่ 4.2 พบว่าระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ในภาพรวมตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู
อยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.30$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับการปฏิบัติงานมากทุกด้าน
มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.16-4.37 เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ภาวะผู้นำของผู้บริหาร
โรงเรียน ($\bar{X} = 4.37$) กลยุทธ์และการวางแผนปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.34$) การพัฒนาและการจัดการ
ทรัพยากรมนุษย์ ($\bar{X} = 4.33$) กลุ่มวิชาการและทีมงานในโรงเรียน ($\bar{X} = 4.30$) ผลการดำเนินงานของ
โรงเรียน ($\bar{X} = 4.29$) กระบวนการบริหารจัดการ ($\bar{X} = 4.27$) สารสนเทศและการวิเคราะห์ ($\bar{X} =$
4.16)

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) ของระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ในภาพรวม ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียน จำแนกรายข้อ

ข้อที่	ภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียน	\bar{X}	SD.	ระดับการปฏิบัติงาน	ลำดับ
1	ผู้บริหารใช้ความรู้ ความสามารถ และวิสัยทัศน์ในการจัดการศึกษาโดยมุ่งเน้นความสำเร็จในการทำงานเป็นสำคัญ	4.43	0.56	มาก	2
2	ผู้บริหารกำหนดทิศทางการบริหารที่ชัดเจนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว	4.29	0.54	มาก	8
3	ผู้บริหารส่งเสริมการสร้างและการนำนวัตกรรมมาใช้ในโรงเรียน	4.37	0.58	มาก	4
4	ผู้บริหารมีการมอบอำนาจการตัดสินใจในการทำงานไปสู่หน่วยงานย่อยในโรงเรียน	4.33	0.69	มาก	7
5	มีการพัฒนาโครงสร้างการบริหาร เพื่อสนับสนุนระบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียน	4.38	0.65	มาก	3
6	ส่งเสริมให้บุคลากรทำงาน โดยมุ่งเน้นคุณภาพเป็นสำคัญ	4.47	0.63	มาก	1
7	มีการให้คำปรึกษาหรือปฏิบัติหน้าที่การงานอย่างมีคุณภาพ	4.36	0.65	มาก	5
8	ส่งเสริมให้ชุมชน สังคม ผู้ปกครอง เห็นความสำคัญของการศึกษาและการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา	4.35	0.67	มาก	6
	รวม	4.37	0.49	มาก	

จากตารางที่ 4.3 พบว่าระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวันในภาพรวมตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร โรงเรียนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.37$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีระดับการปฏิบัติงานมากทุกข้อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.29-4.47 โดยข้อที่มีระดับการปฏิบัติงานมากที่สุด คือ ส่งเสริมให้บุคลากรทำงานโดยมุ่งเน้นคุณภาพเป็นสำคัญ ($\bar{X} = 4.47$) รองลงมา คือ ผู้บริหารใช้ความรู้ ความสามารถ และวิสัยทัศน์ในการจัดการศึกษาโดยมุ่งเน้นความสำเร็จในการ

ทำงานเป็นสำคัญ ($\bar{X} = 4.43$) และมีการพัฒนาโครงสร้างการบริหาร เพื่อสนับสนุนระบบการบริหารบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียน ($\bar{X} = 4.38$) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีระดับการปฏิบัติงานน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารกำหนดทิศทางการบริหารที่ชัดเจนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ($\bar{X} = 4.29$)

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) ของระดับการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ในภาพรวมตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู ด้านกลยุทธ์และการวางแผนปฏิบัติงาน จำแนกรายข้อ

ข้อที่	กลยุทธ์และการวางแผนปฏิบัติงาน	\bar{X}	SD.	ระดับการปฏิบัติงาน	ลำดับ
9	การวางแผนกลยุทธ์มีเป้าหมายมุ่งสร้างความพึงพอใจแก่นักเรียน ครู ผู้ปกครอง และชุมชน	4.30	0.66	มาก	6
10	การวางแผนกลยุทธ์มุ่งเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันให้กับสถานศึกษา	4.15	0.60	มาก	7
11	ใช้แผนกลยุทธ์หรือแผนพัฒนาโรงเรียน เป็นเครื่องกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงาน	4.33	0.64	มาก	5
12	มีการปรับแผนกลยุทธ์ไปสู่แผนปฏิบัติงานของทุกฝ่ายในโรงเรียน	4.35	0.62	มาก	4
13	มีการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จที่ชัดเจน โดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาชาติ	4.41	0.59	มาก	2
14	การดำเนินงานตามแผน มีผู้รับผิดชอบและมีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่วางไว้	4.44	0.60	มาก	1
15	มีการจัดทำแผนงานและโครงการเพื่อพัฒนาคุณภาพงานในฝ่ายต่างๆ ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์	4.37	0.63	มาก	3
16	มีการวางแผนทำงานโดยการกำหนดแผนยุทธศาสตร์จุดมุ่งหมายในการปรับปรุงคุณภาพการทำงานในทุกฝ่าย	4.37	0.63	มาก	3
	รวม	4.34	0.49	มาก	

จากตารางที่ 4.4 พบว่าระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ในภาพรวมตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู

ด้านกลยุทธ์และการวางแผนปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.34$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีระดับการปฏิบัติงานมากทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.15– 4.44 โดยข้อที่มีระดับการปฏิบัติงานมากที่สุด คือ การดำเนินงานตามแผน มีผู้รับผิดชอบและมีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่วางไว้ ($\bar{X} = 4.44$) รองลงมาคือ มีการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จที่ชัดเจน โดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาชาติ ($\bar{X} = 4.41$) มีการจัดทำแผนงานและโครงการเพื่อพัฒนาคุณภาพงานในฝ่ายต่างๆ ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และ มีการวางแผนทำงานโดยการกำหนดแผนยุทธศาสตร์จุดมุ่งหมายในการปรับปรุงคุณภาพการทำงานในทุกฝ่าย ($\bar{X} = 4.37$) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีระดับการปฏิบัติงานน้อยที่สุด คือ การวางแผนกลยุทธ์มุ่งเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันให้กับสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.15$)

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) ของระดับการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ในภาพรวม ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู ด้านการพัฒนาและการจัดการทรัพยากรมนุษย์ จำแนกรายข้อ

ข้อที่	การพัฒนาและการจัดการทรัพยากรมนุษย์	\bar{X}	SD.	ระดับการปฏิบัติงาน	ลำดับ
17	โรงเรียนมีแผนพัฒนางาน 4 งาน ในด้านการปฏิบัติที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานของโรงเรียน	4.43	0.60	มาก	2
18	โรงเรียนมีแผนพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนทั้งในด้านทักษะและคุณภาพชีวิตที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานของโรงเรียน	4.41	0.65	มาก	3
19	โรงเรียนมีการออกแบบ ระบบการประเมินคุณภาพผลงานและระบบการให้ผลตอบแทนแก่บุคลากร	4.21	0.70	มาก	6
20	โรงเรียนมีการอบรมและพัฒนาบุคลากรทุกระดับอย่างสม่ำเสมอ	4.45	0.66	มาก	1
21	โรงเรียนเปิดโอกาส ส่งเสริมและกระตุ้นให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่อง	4.40	0.67	มาก	4
22	โรงเรียนสร้างสรรคสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงานให้ถูกสุขลักษณะ และมีกิจกรรมที่ยกระดับคุณภาพชีวิตบุคลากร	4.25	0.68	มาก	5

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) ของระดับการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ในภาพรวมตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู ด้านการพัฒนาและการจัดการทรัพยากรมนุษย์ จำแนกรายข้อ (ต่อ)

ข้อที่	การพัฒนาและการจัดการทรัพยากรมนุษย์	\bar{X}	SD.	ระดับการปฏิบัติงาน	ลำดับ
23	มีการปฏิบัติตามกระบวนการบริหารคุณภาพ PDCA(Plan-DO-Check-Act) เป็นประจำทุกงาน	4.19	0.70	มาก	7
	รวม	4.33	0.53	มาก	

จากตารางที่ 4.5 พบว่าระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ในภาพรวมตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู ด้านการพัฒนาและการจัดการทรัพยากรมนุษย์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีการปฏิบัติงานมากทุกข้อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.19 – 4.45 โดยข้อที่มีการปฏิบัติงานมากที่สุด คือ โรงเรียนมีการอบรมและพัฒนาบุคลากรทุกระดับ อย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.45$) รองลงมาคือ โรงเรียนมีแผนพัฒนางาน 4 งาน ในด้านการปฏิบัติที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานของโรงเรียน ($\bar{X} = 4.43$) และโรงเรียนมีแผนพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนทั้งในด้านทักษะและคุณภาพชีวิตที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานของโรงเรียน ($\bar{X} = 4.41$) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีการปฏิบัติงานน้อยที่สุด คือ มีการปฏิบัติตามกระบวนการบริหารคุณภาพ PDCA (Plan-DO-Check-Act) เป็นประจำทุกงาน ($\bar{X} = 4.19$)

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) ของระดับการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ในภาพรวมตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู ด้านสารสนเทศและการวิเคราะห์ จำแนกรายข้อ

ข้อที่	สารสนเทศและการวิเคราะห์	\bar{X}	SD.	ระดับการปฏิบัติงาน	ลำดับ
24	โรงเรียนจัดระบบการจัดการเกี่ยวกับข้อมูลและสารสนเทศที่เป็นประโยชน์เพื่อสนับสนุนกระบวนการตัดสินใจ การวางแผนและการปรับปรุงคุณภาพในทุกระดับ ทุกหน้าที่	4.23	0.64	มาก	1

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) ของระดับการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ในภาพรวมตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู ด้านสารสนเทศและการวิเคราะห์ จำแนกรายข้อ (ต่อ)

ข้อที่	สารสนเทศและการวิเคราะห์	\bar{X}	SD.	ระดับการปฏิบัติงาน	ลำดับ
25	โรงเรียนมีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.15	0.63	มาก	5
26	การปฏิบัติงานด้านการติดต่อสื่อสารของข้อมูลข่าวสารต่างๆมีความรวดเร็ว/ชัดเจน	4.04	0.67	มาก	6
27	มีการเตรียมเอกสารและข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนที่เป็นปัจจุบัน	4.17	0.66	มาก	3
28	โรงเรียนมีพัฒนาเทคโนโลยีหลัก เพื่อใช้ในการจัดการเรียนรู้และการบริหารงานต่างๆ	4.16	0.68	มาก	4
29	โรงเรียนมีข้อมูลและสารสนเทศเพียงพอในการบริหารงาน	4.19	0.63	มาก	2
	รวม	4.16	0.54	มาก	

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ในภาพรวมตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู ด้านสารสนเทศและการวิเคราะห์อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีระดับการปฏิบัติงานมากทุกข้อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.04 – 4.23 โดยข้อที่มีการปฏิบัติงานมากที่สุดคือ โรงเรียนจัดระบบการจัดการเกี่ยวกับข้อมูลและสารสนเทศที่เป็นประโยชน์เพื่อสนับสนุนกระบวนการตัดสินใจ การวางแผนและการปรับปรุงคุณภาพในทุกระดับ ทุกหน้าที่ ($\bar{X} = 4.23$) รองลงมาคือ โรงเรียนมีข้อมูลและสารสนเทศเพียงพอในการบริหารงาน ($\bar{X} = 4.19$) และ มีการเตรียมเอกสารและข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนที่เป็นปัจจุบัน ($\bar{X} = 4.17$) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีการปฏิบัติงานน้อยที่สุด คือ การปฏิบัติงานด้านการติดต่อสื่อสารของข้อมูลข่าวสารต่างๆมีความรวดเร็ว/ชัดเจน ($\bar{X} = 4.04$)

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) ของระดับการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขต ปทุมวัน ในภาพรวมตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู ด้านกลุ่มวิชาการและทีมงานในโรงเรียนจำแนกรายข้อ

ข้อที่	กลุ่มวิชาการและทีมงานในโรงเรียน	\bar{X}	SD.	ระดับการปฏิบัติงาน	ลำดับ
30	มีการวางแผนที่จะนำไปสู่ความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ	4.29	0.62	มาก	3
31	ผู้บริหารมีภาวะผู้นำในการสร้างพลังกลุ่มที่เหมาะสมกับทีมงาน	4.32	0.71	มาก	2
32	มีการนิเทศสำหรับบุคลากรใหม่และมีการพัฒนาฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอสำหรับทีมงาน	4.32	0.70	มาก	2
33	มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากรทุกคนอย่างชัดเจนทั้งในหน้าที่และการปฏิบัติงาน มีการประสานงานอย่างชัดเจนเหมาะสม	4.25	0.71	มาก	5
34	โรงเรียนแต่งตั้งบุคลากรให้ปฏิบัติงานกันเป็นทีมตามความถนัดและความเหมาะสม	4.27	0.76	มาก	4
35	มีการประชุมคณะกรรมการบริหาร เพื่อทบทวนการปฏิบัติงานโดยยึดหลักการบริหารแบบมีส่วนร่วมและทำงานเป็นทีม	4.35	0.70	มาก	1
	รวม	4.30	0.60	มาก	

จากตารางที่ 4.7 พบว่าระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ในภาพรวมตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู ด้านกลุ่มวิชาการและทีมงานในโรงเรียน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.30$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีระดับการปฏิบัติงานมากทุกข้อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.25 – 4.35 โดยข้อที่มีระดับการปฏิบัติงานมากที่สุด คือ มีการประชุมคณะกรรมการบริหาร เพื่อทบทวนการปฏิบัติงานโดยยึดหลักการบริหารแบบมีส่วนร่วมและทำงานเป็นทีม ($\bar{X} = 4.35$) รองลงมาคือผู้บริหารมีภาวะผู้นำในการสร้างพลังกลุ่มที่เหมาะสมกับทีมงานและมีการนิเทศสำหรับบุคลากรใหม่และมีการพัฒนาฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอสำหรับทีมงาน ($\bar{X} = 4.32$) และมีการวางแผนที่จะนำไปสู่ความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.29$) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีระดับการปฏิบัติงานน้อยที่สุด คือ มีการกำหนด

บทบาทหน้าที่ของบุคลากรทุกคนอย่างชัดเจนทั้งในหน้าที่และการปฏิบัติงาน มีการประสานงานอย่างชัดเจนเหมาะสม ($\bar{X} = 4.25$)

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) ของระดับการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ในภาพรวมตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู ด้านกระบวนการบริหารจัดการ จำแนกรายข้อ

ข้อที่	กระบวนการบริหารจัดการ	\bar{X}	SD.	ระดับการปฏิบัติงาน	ลำดับ
36	โรงเรียนมีคู่มือการปฏิบัติงานในทุกหน้าที่ มีแผนปฏิบัติการเพื่อใช้ในการบริหารจัดการ	4.23	0.70	มาก	6
37	มีการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล โดยเปรียบเทียบกับเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง	4.28	0.67	มาก	3
38	มีมาตรการในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพที่สร้างความพึงพอใจให้แก่บุคลากร	4.23	0.65	มาก	6
39	มีการจัดกิจกรรมด้านการจัดการเรียนรู้ การให้บริการของบุคลากร	4.27	0.68	มาก	4
40	มีการบันทึกและรายงานผลการประเมินให้ทุกฝ่ายทราบ	4.31	0.67	มาก	2
41	มีการนำข้อมูลและผลการประเมินไปใช้ในการตัดสินใจและปรับปรุงงานให้ทันต่อความต้องการและทิศทางการศึกษา	4.27	0.64	มาก	4
42	จัดให้มีโครงการ กิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการของผู้เรียนแต่ละคนด้วยวิธีหลากหลายอย่างต่อเนื่อง	4.35	0.63	มาก	1
43	เปิดโอกาสให้ชุมชน สังคมและผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา	4.25	0.70	มาก	5
	รวม	4.27	0.55	มาก	

จากตารางที่ 4.8 พบว่าระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ในภาพรวมตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู ด้านกระบวนการบริหารจัดการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.27$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีระดับการปฏิบัติงานมากทุกข้อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.23 – 4.35 โดยข้อที่มีระดับการปฏิบัติงาน

มากที่สุด คือ จัดให้มีโครงการ กิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการของผู้เรียนแต่ละคนด้วยวิธีหลากหลาย
 อย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 4.35$) รองลงมาคือ มีการบันทึกและรายงานผลการประเมินให้ทุกฝ่ายทราบ
 ($\bar{X} = 4.31$) และมีการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล โดยเปรียบเทียบกับเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} =$
 4.28) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีระดับการปฏิบัติงานน้อยที่สุด คือ โรงเรียนมีคู่มือการปฏิบัติงานในทุก
 หน้าที่ และมีแผนปฏิบัติการเพื่อใช้ในการบริหารจัดการและมีมาตรการในการปฏิบัติงานด้าน
 คุณภาพที่สร้างความพึงพอใจให้แก่บุคลากร ($\bar{X} = 4.23$)

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) ของระดับการบริหารคุณภาพทั้ง
 องค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ในภาพรวม
 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู ด้านผลการดำเนินงานของโรงเรียน จำแนก
 รายข้อ

ข้อที่	ผลการดำเนินงานของโรงเรียน	\bar{X}	SD.	ระดับการปฏิบัติงาน	ลำดับ
44	โรงเรียนมีตัวชี้วัดที่แสดงผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจ ของนักเรียน ผู้ปกครองและชุมชน	4.24	0.72	มาก	5
45	โรงเรียนมีการจัดทำกราฟสถิติ ที่แสดงผลลัพธ์ด้าน คุณภาพของนักเรียนในแต่ละระดับชั้น	4.37	0.62	มาก	2
46	โรงเรียนมีตัวชี้วัดที่แสดงผลลัพธ์ ของความก้าวหน้า ในการเข้าสู่การรับรองคุณภาพการศึกษาและการ ประกันคุณภาพภายนอก	4.41	0.61	มาก	1
47	โรงเรียนมีข้อมูลสรุปการประเมินผลงานบุคลากร รายบุคคลและฝ่ายต่างๆ ที่แสดงถึงการปฏิบัติงานได้ อย่างมีคุณภาพและมีผลงานเป็นที่พอใจ	4.28	0.68	มาก	3
48	โรงเรียนมีตัวชี้วัดที่แสดงผลของความพึงพอใจของ บุคลากรในการทำงานอย่างมีคุณภาพ	4.21	0.75	มาก	6
49	ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานของ โรงเรียนเป็นไปตามเป้าหมาย	4.27	0.62	มาก	4
50	มีการประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่ผลการดำเนินงาน ของโรงเรียนต่อสาธารณชน	4.27	0.68	มาก	4
	รวม	4.29	0.54	มาก	

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ในภาพรวมตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู ด้านผลการดำเนินงานของโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.29$) และเมื่อพิจารณาเป็น รายข้อพบว่า มีระดับการปฏิบัติงานมากทุกข้อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.21 – 4.41 โดยข้อที่มีระดับการ ปฏิบัติงานมากที่สุด คือ โรงเรียนมีตัวชี้วัดที่แสดงผลลัพธ์ ของความก้าวหน้าในการเข้าสู่การรับรอง คุณภาพการศึกษาและการประกันคุณภาพภายนอก ($\bar{X} = 4.41$) รองลงมาคือ โรงเรียนมีการจัดทำ กราฟสถิติ ที่แสดงผลลัพธ์ด้านคุณภาพของนักเรียนในแต่ละระดับชั้น ($\bar{X} = 4.37$) และโรงเรียนมี ข้อมูลสรุปการประเมินผลงานบุคลากรรายบุคคลและฝ่ายต่างๆ ที่แสดงถึงการปฏิบัติงานได้อย่างมี คุณภาพและมีผลงานเป็นที่พอใจ ($\bar{X} = 4.28$) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีระดับการปฏิบัติงานน้อยที่สุด คือ โรงเรียนมีตัวชี้วัดที่แสดงผลของความพึงพอใจของบุคลากรในการทำงานอย่างมีคุณภาพ ($\bar{X} = 4.21$)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ ระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้ง องค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน จำแนก ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู ดังตารางที่ 4.10-4.26

ตารางที่ 4.10 เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถม ศึกษาศังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน โดยรวมทุกด้าน จำแนกตามความคิดเห็น ของผู้บริหาร และครู

ข้อที่	การบริหารคุณภาพทั้งองค์กร	ผู้บริหาร		ครู		t	Sig.
		\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.		
1	ภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียน	4.65	0.38	4.34	0.50	2.41	0.017*
2	กลยุทธ์และการวางแผนปฏิบัติงาน	4.58	0.38	4.31	0.49	2.09	0.039*
3	การพัฒนาและการจัดการทรัพยากรมนุษย์	4.61	0.37	4.30	0.53	2.23	0.028*
4	สารสนเทศและการวิเคราะห์	4.55	0.58	4.11	0.52	3.17	0.002*
5	กลุ่มวิชาการและทีมงานในโรงเรียน	4.58	0.42	4.27	0.61	2.02	0.045*
6	กระบวนการบริหารจัดการ	4.50	0.36	4.25	0.56	2.48	0.020*
7	ผลการดำเนินงานของโรงเรียน	4.54	0.51	4.26	0.54	1.93	0.055*
	รวม	4.57	0.32	4.26	0.48	3.45	0.002*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง ที่ 4.10 พบว่า การเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน จำแนกตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู โดยภาพรวมทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.11 เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู ในภาพรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียน

ข้อที่	ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียน	ผู้บริหาร		ครู		t	Sig.
		\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.		
1	ผู้บริหารใช้ความรู้ ความสามารถ และวิสัยทัศน์ในการจัดการศึกษาโดยมุ่งเน้นความสำเร็จในการทำงานเป็นสำคัญ	4.63	0.50	4.41	0.57	1.452	0.149
2	ผู้บริหารกำหนดทิศทางการบริหารที่ชัดเจน ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว	4.63	0.50	4.25	0.53	2.663	0.009*
3	ผู้บริหารส่งเสริมการสร้างและการนำนวัตกรรมมาใช้ในโรงเรียน	4.69	0.48	4.33	0.59	2.360	0.020*
4	ผู้บริหารมีการมอบอำนาจการตัดสินใจในการทำงานไปสู่หน่วยงานย่อยในโรงเรียน	4.63	0.62	4.29	0.69	1.844	0.067
5	มีการพัฒนาโครงสร้างการบริหาร เพื่อสนับสนุนระบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียน	4.63	0.50	4.35	0.66	1.599	0.112
6	ส่งเสริมให้บุคลากรทำงานโดยมุ่งเน้นคุณภาพเป็นสำคัญ	4.75	0.45	4.44	0.64	2.481	0.021*
7	มีการให้คำปรึกษาหรือปฏิบัติหน้าที่การงานอย่างมีคุณภาพ	4.63	0.50	4.33	0.66	1.743	0.083
8	ส่งเสริมให้ชุมชน สังคม ผู้ปกครอง เห็นความสำคัญของการศึกษาและการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา	4.63	0.50	4.31	0.68	1.783	0.077
	รวม	4.65	0.38	4.34	0.50	2.405	0.017*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.11 พบว่า การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู ในการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียน ในภาพรวม พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู ในการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 รายการ ได้แก่ 1. ผู้บริหารกำหนดทิศทางการบริหารที่ชัดเจนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว 2. ผู้บริหารส่งเสริมการสร้างและการนำนวัตกรรมมาใช้ในโรงเรียน 3. ส่งเสริมให้บุคลากรทำงานโดยมุ่งเน้นคุณภาพเป็นสำคัญ นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.12 เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู ในภาพรวมและจำแนกเป็นรายข้อ ด้านกลยุทธ์และการวางแผนปฏิบัติงาน

ข้อที่	ด้านกลยุทธ์และการวางแผนปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร		ครู		t	Sig.
		\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.		
9	การวางแผนกลยุทธ์มีเป้าหมายมุ่งสร้างความพึงพอใจแก่นักเรียน ครู ผู้ปกครอง และชุมชน	4.63	0.50	4.26	0.67	2.098	0.038*
10	การวางแผนกลยุทธ์มุ่งเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันให้กับสถานศึกษา	4.50	0.32	4.10	0.58	2.559	0.012*
11	ใช้แผนกลยุทธ์หรือแผนพัฒนาโรงเรียน เป็นเครื่องกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงาน	4.50	0.63	4.31	0.64	1.100	0.273
12	มีการปรับแผนกลยุทธ์ไปสู่แผนปฏิบัติงานของทุกฝ่ายในโรงเรียน	4.63	0.50	4.32	0.62	1.887	0.061
13	มีการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จที่ชัดเจน โดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาชาติ	4.63	0.50	4.38	0.60	1.569	0.119
14	การดำเนินงานตามแผน มีผู้รับผิดชอบและมีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่วางไว้	4.63	0.50	4.42	0.60	1.316	0.190
15	มีการจัดทำแผนงานและโครงการเพื่อพัฒนาคุณภาพงานในฝ่ายต่างๆ ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์	4.63	0.62	4.34	0.63	1.702	0.91

ตารางที่ 4.12 เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู ในภาพรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ ด้านกลยุทธ์และการวางแผนปฏิบัติงาน (ต่อ)

ข้อที่	ด้านกลยุทธ์และการวางแผนปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร		ครู		t	Sig.
		\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.		
16	มีการวางแผนทำงานโดยการกำหนดแผนยุทธศาสตร์จุดมุ่งหมายในการปรับปรุงคุณภาพการทำงานในทุกฝ่าย	4.50	0.52	4.36	0.64	0.850	0.396
	รวม	4.58	0.38	4.31	0.49	2.086	0.039*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.12 พบว่าการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู ในการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร ด้านกลยุทธ์และการวางแผนปฏิบัติงาน ในภาพรวม พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่าความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู ในการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร ด้านกลยุทธ์และการวางแผนปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 รายการ ได้แก่ 1. การวางแผนกลยุทธ์มีเป้าหมายมุ่งสร้างความพึงพอใจแก่นักเรียน ครู ผู้ปกครอง และชุมชน 2. การวางแผนกลยุทธ์มุ่งเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันให้กับสถานศึกษา นอกนั้น ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู ในภาพรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ ด้านการพัฒนาและการจัดการทรัพยากรมนุษย์

ข้อที่	ด้านการพัฒนาและการจัดการทรัพยากรมนุษย์	ผู้บริหาร		ครู		t	Sig.
		\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.		
17	โรงเรียนมีแผนพัฒนางาน 4 งาน ในด้านการปฏิบัติที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานของโรงเรียน	4.63	0.50	4.40	0.60	1.416	0.159
18	โรงเรียนมีแผนพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนทั้งในด้านทักษะและคุณภาพชีวิตที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานของโรงเรียน	4.75	0.45	4.37	0.66	3.006	0.006*
19	โรงเรียนมีการออกแบบ ระบบการประเมินคุณภาพผลงานและระบบการให้ผลตอบแทนแก่บุคลากร	4.50	0.52	4.17	0.71	1.792	0.075
20	โรงเรียนมีการอบรมและพัฒนาบุคลากรทุกระดับ อย่างสม่ำเสมอ	4.44	0.63	4.45	0.67	-.059	0.953
21	โรงเรียนเปิดโอกาส ส่งเสริมและกระตุ้นให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่อง	4.75	0.45	4.36	0.68	3.106	0.005*
22	โรงเรียนสร้างสรรค์สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงานให้ถูกสุขลักษณะ และมีกิจกรรมที่ยกระดับคุณภาพชีวิตบุคลากร	4.69	0.48	4.20	0.68	2.773	0.006*
23	มีการปฏิบัติตามกระบวนการบริหารคุณภาพ PDCA(Plan-DO-Check-Act) เป็นประจำทุกงาน	4.50	0.82	4.16	0.67	1.891	0.061
	รวม	4.61	0.37	4.30	0.53	2.226	0.028*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู ในการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร ด้านการพัฒนาและการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ในภาพรวม พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู ในการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร ด้านการพัฒนาและการจัดการทรัพยากรมนุษย์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 รายการ ได้แก่ 1. โรงเรียนมีแผนพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนทั้งในด้านทักษะและคุณภาพชีวิตที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานของโรงเรียน 2. โรงเรียนเปิดโอกาส ส่งเสริมและกระตุ้นให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่อง 3. โรงเรียนสร้างสรรค์สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงานให้ถูกสุขลักษณะ และมีกิจกรรมที่ยกระดับคุณภาพชีวิตบุคลากร นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.14 เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู ในภาพรวมและจำแนกเป็นรายข้อ ด้านสารสนเทศและการวิเคราะห์

ข้อที่	ด้านสารสนเทศและการวิเคราะห์	ผู้บริหาร		ครู		t	Sig.
		\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.		
24	โรงเรียนจัดระบบการจัดการเกี่ยวกับข้อมูลและสารสนเทศที่เป็นประโยชน์เพื่อสนับสนุนกระบวนการตัดสินใจ การวางแผนและการปรับปรุงคุณภาพในทุกระดับ ทุกหน้าที่	4.56	0.63	4.19	0.63	2.208	0.029*
25	โรงเรียนมีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.56	0.63	4.10	0.61	2.869	0.005*
26	การปฏิบัติงานด้านการติดต่อสื่อสารของข้อมูลข่าวสารต่างๆมีความรวดเร็ว/ชัดเจน	4.50	0.63	3.99	0.66	2.961	0.004*
27	มีการเตรียมเอกสารและข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนที่เป็นปัจจุบัน	4.56	0.63	4.12	0.65	2.588	0.011*
28	โรงเรียนมีพัฒนาเทคโนโลยีหลัก เพื่อใช้ในการจัดการเรียนรู้และการบริหารงานต่างๆ	4.56	0.73	4.11	0.66	2.565	0.011*
29	โรงเรียนมีข้อมูลและสารสนเทศเพียงพอในการบริหารงาน	4.56	0.73	4.15	0.61	2.519	0.13
	รวม	4.55	0.58	4.11	0.52	3.167	0.002*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.14 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู ในการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร ด้านสารสนเทศและการวิเคราะห์ ในภาพรวม พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู ในการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร ด้านการพัฒนาและการจัดการทรัพยากรมนุษย์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เกือบทุกรายการ ส่วนโรงเรียนมีข้อมูลและสารสนเทศเพียงพอในการบริหารงานไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.15 เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู ในภาพรวมและจำแนกเป็นรายข้อ ด้านกลุ่มวิชาการและทีมงานในโรงเรียน

ข้อที่	ด้านกลุ่มวิชาการและทีมงานในโรงเรียน	ผู้บริหาร		ครู		t	Sig.
		\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.		
30	มีการวางแผนที่จะนำไปสู่ความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ	4.63	0.50	4.25	0.62	2.300	0.23
31	ผู้บริหารมีภาวะผู้นำในการสร้างพลังกลุ่มที่เหมาะสมกับทีมงาน	4.75	0.45	4.27	0.72	3.766	0.001*
32	มีการนิเทศสำหรับบุคลากรใหม่และมีการพัฒนาฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอสำหรับทีมงาน	4.69	0.48	4.28	0.71	2.258	0.025*
33	มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากรทุกคนอย่างชัดเจนทั้งในหน้าที่และการปฏิบัติงาน มีการประสานงานอย่างชัดเจนเหมาะสม	4.50	0.63	4.22	0.71	1.484	0.140
34	โรงเรียนแต่งตั้งบุคลากรให้ปฏิบัติงานกันเป็นทีมตามความถนัดและความเหมาะสม	4.50	0.52	4.25	0.78	1.267	0.207
35	มีการประชุมคณะกรรมการบริหาร เพื่อทบทวนการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักการบริหารแบบมีส่วนร่วมและทำงานเป็นทีม	4.44	0.51	4.34	0.72	0.510	0.611
	รวม	4.58	0.42	4.27	0.61	2.018	0.45

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.15 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู ในการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร ด้านกลุ่มวิชาการและทีมงานในโรงเรียนในภาพรวม พบว่า ไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู ในการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร ด้านกลุ่มวิชาการและทีมงานในโรงเรียน ผู้บริหารมีภาวะผู้นำในการสร้างพลังกลุ่มที่เหมาะสมกับทีมงานและมีการนิเทศสำหรับบุคลากรใหม่และมีการพัฒนาฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอสำหรับทีมงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้น ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.16 เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู ในภาพรวมและจำแนกเป็นรายข้อ ด้านกระบวนการบริหารจัดการ

ข้อที่	ด้านกระบวนการบริหารจัดการ	ผู้บริหาร		ครู		t	Sig.
		\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.		
36	โรงเรียนมีคู่มือการปฏิบัติงานในทุกหน้าที่มีแผนปฏิบัติการเพื่อใช้ในการบริหารจัดการ	4.13	0.72	4.24	0.70	-.616	0.539
37	มีการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล โดยเปรียบเทียบกับเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง	4.31	0.60	4.28	0.68	0.206	0.837
38	มีมาตรการในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพที่สร้างความพึงพอใจให้แก่บุคลากร	4.50	0.52	4.20	0.66	1.750	0.082
39	มีการจัดกิจกรรมด้านการจัดการเรียนรู้ การให้บริการของบุคลากร	4.56	0.51	4.23	0.68	1.878	0.062
40	มีการบันทึกและรายงานผลการประเมินให้ทุกฝ่ายทราบ	4.69	0.48	4.26	0.67	2.465	0.015*
41	มีการนำข้อมูลและผลการประเมินไปใช้ในการตัดสินใจและปรับปรุงงานเพื่อให้ทันต่อความต้องการและทิศทางการศึกษา	4.56	0.51	4.24	0.65	1.917	0.057*
42	จัดให้มีโครงการ กิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการของผู้เรียนแต่ละคนด้วยวิธีหลากหลายอย่างต่อเนื่อง	4.63	0.50	4.32	0.63	1.853	0.066

ตารางที่ 4.16 เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร
และครู ในภาพรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ ด้านกระบวนการบริหารจัดการ (ต่อ)

ข้อที่	ด้านกระบวนการบริหารจัดการ	ผู้บริหาร		ครู		t	Sig.
		\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.		
43	เปิดโอกาสให้ชุมชน สังคมและผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา	4.63	0.62	4.21	0.69	2.289	0.024*
	รวม	4.50	0.36	4.25	0.56	2.477	0.020*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.16 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครู ในการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร ด้านกระบวนการบริหารจัดการ ในภาพรวม พบว่า แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่าความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู ในการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร ด้านกระบวนการบริหารจัดการ มีการบันทึกและรายงานผลการประเมินให้ทุกฝ่ายทราบ มีการนำข้อมูลและผลการประเมินไปใช้ในการตัดสินใจและปรับปรุงงานเพื่อให้ทันต่อความต้องการและทิศทางการศึกษา และเปิดโอกาสให้ชุมชน สังคมและผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้น ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.17 เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร
และครู ในภาพรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ ด้านผลการดำเนินงานของโรงเรียน

ข้อที่	ด้านผลการดำเนินงานของโรงเรียน	ผู้บริหาร		ครู		t	Sig.
		\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.		
44	โรงเรียนมีตัวชี้วัดที่แสดงผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครองและชุมชน	4.56	0.51	4.20	0.73	1.911	0.58
45	โรงเรียนมีการจัดทำกราฟสถิติ ที่แสดงผลลัพธ์ด้านคุณภาพของนักเรียนในแต่ละระดับชั้น	4.63	0.62	4.34	0.61	1.783	0.077

ตารางที่ 4.17 เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร
และครู ในภาพรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ ด้านผลการดำเนินงานของโรงเรียน (ต่อ)

ข้อที่	ด้านผลการดำเนินงานของโรงเรียน	ผู้บริหาร		ครู		t	Sig.
		\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.		
46	โรงเรียนมีตัวชี้วัดที่แสดงผลลัพธ์ ของความก้าวหน้าในการเข้าสู่การรับรองคุณภาพการศึกษาและการประกันคุณภาพภายนอก	4.56	0.63	4.39	0.61	1.074	0.284
47	โรงเรียนมีข้อมูลสรุปการประเมินผลงานบุคลากรรายบุคคลและฝ่ายต่างๆ ที่แสดงถึงการปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพและมีผลงานเป็นที่พอใจ	4.56	0.63	4.25	0.68	1.779	0.077
48	โรงเรียนมีตัวชี้วัดที่แสดงผลของความพึงพอใจของบุคลากรในการทำงานอย่างมีคุณภาพ	4.50	0.82	4.17	0.73	1.678	0.096
49	ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานของโรงเรียนเป็นไปตามเป้าหมาย	4.56	0.51	4.24	0.63	1.984	0.049*
50	มีการประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่ผลการดำเนินงานของโรงเรียนต่อสาธารณชน	4.38	0.62	4.26	0.68	.637	0.525
	รวม	4.54	0.51	4.26	0.54	1.933	0.55

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.17 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู ในการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร ด้านผลการดำเนินงานของโรงเรียน ในภาพรวม พบว่า ไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่าความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู ในการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร ด้านผลการดำเนินงานของโรงเรียน ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานของโรงเรียนเป็นไปตามเป้าหมาย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.18 เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียน
 ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ในภาพรวม ตามความคิดเห็น
 ของผู้บริหารและครู จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

ข้อ ที่	การบริหารคุณภาพทั้งองค์กร	ขนาดของโรงเรียน						F	Sig.
		เล็ก		กลาง		ใหญ่			
		\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.		
1	ภาวะผู้นำของผู้บริหาร โรงเรียน	4.34	0.49	4.38	0.50	4.38	0.50	0.069	0.933
2	กลยุทธ์และการวางแผนปฏิบัติงาน	4.36	0.45	4.29	0.51	4.40	0.47	0.929	0.379
3	การพัฒนาและการจัดการทรัพยากรมนุษย์	4.36	0.48	4.32	0.56	4.34	0.51	0.068	0.934
4	สารสนเทศและการวิเคราะห์	4.19	0.48	4.12	0.55	4.19	0.56	0.273	0.762
5	กลุ่มวิชาการและทีมงานในโรงเรียน	4.37	0.44	4.28	0.58	4.30	0.68	0.223	0.801
6	กระบวนการบริหารจัดการ	4.30	0.46	4.25	0.51	4.29	0.63	0.095	0.909
7	ผลการดำเนินงานของโรงเรียน	4.31	0.57	4.27	0.49	4.32	0.59	0.165	0.848
	รวม	4.32	0.41	4.27	0.48	4.32	0.50	0.177	0.838

จากตารางที่ 4.18 เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรใน
 โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู
 จำแนกตามขนาดของโรงเรียน ในภาพรวมและรายด้าน พบว่าระดับการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.19 เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร
และครู ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

ข้อ ที่	ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียน	ขนาดของโรงเรียน						F	Sig.
		เล็ก		กลาง		ใหญ่			
		\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.		
1	ผู้บริหารใช้ความรู้ความสามารถ และ วิสัยทัศน์ในการจัดการศึกษาโดย มุ่งเน้นความสำเร็จในการทำงานเป็น สำคัญ	4.36	0.57	4.44	0.58	4.45	0.54	0.261	0.771
2	ผู้บริหารกำหนดทิศทางการบริหารที่ ชัดเจนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว	4.36	0.49	4.27	0.59	4.29	0.50	0.248	0.781
3	ผู้บริหารส่งเสริมการสร้างและการนำ นวัตกรรมมาใช้ในโรงเรียน	4.28	0.54	4.41	0.55	4.35	0.65	0.541	0.583
4	ผู้บริหาร มีการมอบอำนาจการ ตัดสินใจในการทำงานไปสู่หน่วยงาน ย่อยในโรงเรียน	4.24	0.72	4.30	0.69	4.40	0.68	0.556	0.575
5	มีการพัฒนาโครงสร้างการบริหาร เพื่อสนับสนุนระบบการบริหารสู่ ความเป็นเลิศของโรงเรียน	4.40	0.58	4.31	0.69	4.45	0.63	0.724	0.486
6	ส่งเสริมให้บุคลากรทำงานโดยมุ่งเน้น คุณภาพเป็นสำคัญ	4.48	0.51	4.49	0.63	4.45	0.69	0.039	0.962
7	มีการให้คำปรึกษาหรือปฏิบัติหน้าที่ การทำงานอย่างมีคุณภาพ	4.40	0.65	4.33	0.63	4.38	0.68	0.159	0.853
8	ส่งเสริมให้ชุมชน สังคม ผู้ปกครอง เห็นความสำคัญของการศึกษาและการ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา	4.20	0.65	4.44	0.56	4.29	0.79	1.543	0.217
	รวม	4.34	0.49	4.38	0.50	4.38	0.50	0.069	0.933

จากตารางที่ 4.19 พบว่าระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู ด้านภาวะ

ผู้นำของผู้บริหารโรงเรียน ในภาพรวมและรายข้อพบว่าโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน ระดับการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.20 เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู ด้านกลยุทธ์และการวางแผนปฏิบัติงาน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

ข้อ ที่	ด้านกลยุทธ์และการวางแผนปฏิบัติงาน	ขนาดของโรงเรียน						F	Sig.
		เล็ก		กลาง		ใหญ่			
		\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.		
9	การวางแผนกลยุทธ์มีเป้าหมายมุ่งสร้างความพึงพอใจแก่นักเรียน ครู ผู้ปกครอง และชุมชน	4.36	0.57	4.27	0.68	4.31	0.69	0.171	0.843
10	การวางแผนกลยุทธ์มุ่งเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันให้กับสถานศึกษา	4.00	0.41	4.11	0.60	4.25	0.65	1.785	0.171
11	ใช้แผนกลยุทธ์หรือแผนพัฒนาโรงเรียนเป็นเครื่องกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงาน	4.32	0.63	4.31	0.63	4.36	0.68	0.096	0.908
12	มีการปรับแผนกลยุทธ์ไปสู่แผนปฏิบัติงานของทุกฝ่ายในโรงเรียน	4.36	0.57	4.29	0.62	4.44	0.63	0.926	0.398
13	มีการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จที่ชัดเจน โดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาชาติ	4.48	0.51	4.36	0.64	4.44	0.57	0.503	0.606
14	การดำเนินงานตามแผน มีผู้รับผิดชอบ และมีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่วางไว้	4.48	0.59	4.37	0.64	4.51	0.54	0.887	0.414
15	มีการจัดทำแผนงานและโครงการเพื่อพัฒนาคุณภาพงานในฝ่ายต่างๆ ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์	4.40	0.50	4.29	0.68	4.47	0.60	1.392	0.252
16	มีการวางแผนทำงานโดยการกำหนดแผนยุทธศาสตร์จุดมุ่งหมายในการปรับปรุงคุณภาพการทำงานในทุกฝ่าย	4.44	0.58	4.29	0.62	4.45	0.66	1.280	0.281
	รวม	4.36	0.45	4.29	0.51	4.40	0.47	0.929	0.397

จากตารางที่ 4.20 พบว่าระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู ด้าน กลยุทธ์และการวางแผนปฏิบัติงาน ในภาพรวมและรายข้อพบว่า โรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน ระดับ การปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.21 เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูด้านการพัฒนาและการจัดการทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตาม ขนาดของ โรงเรียน

ข้อ ที่	การพัฒนาและการจัดการทรัพยากร มนุษย์	ขนาดของโรงเรียน						F	Sig.
		เล็ก		กลาง		ใหญ่			
		\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.		
17	โรงเรียนมีแผนพัฒนางาน 4 งาน ในด้าน การปฏิบัติที่สอดคล้องกับแผน ยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานของ โรงเรียน	4.44	0.51	4.41	0.67	4.44	0.54	0.028	0.972
18	โรงเรียนมีแผนพัฒนาบุคลากรของ โรงเรียนทั้งในด้านทักษะและคุณภาพ ชีวิตที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติงานของโรงเรียน	4.44	0.65	4.41	0.69	4.40	0.60	0.033	0.968
19	โรงเรียนมีการออกแบบ ระบบการ ประเมินคุณภาพผลงานและระบบการ ให้ผลตอบแทนแก่บุคลากร	4.24	0.66	4.17	0.68	4.24	0.74	0.166	0.848
20	โรงเรียนมีการอบรมและพัฒนาบุคลากร ทุกระดับ อย่างสม่ำเสมอ	4.64	0.64	4.44	0.72	4.36	0.59	1.515	0.223
21	โรงเรียนเปิดโอกาส ส่งเสริมและกระตุ้น ให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการปรับปรุง การทำงานอย่างต่อเนื่อง	4.52	0.59	4.41	0.67	4.33	0.70	0.748	0.475

ตารางที่ 4.21 เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียน
 ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร
 และครูด้านการพัฒนาและการจัดการทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตาม ขนาดของ
 โรงเรียน (ต่อ)

ข้อ ที่	การพัฒนาและการจัดการทรัพยากร มนุษย์	ขนาดของโรงเรียน						F	Sig.
		เล็ก		กลาง		ใหญ่			
		\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.		
22	โรงเรียนสร้างสรรค์สภาพแวดล้อมและ บรรยากาศในการทำงานให้ถูก สุขลักษณะ และมีกิจกรรมที่ยกระดับ คุณภาพชีวิตบุคลากร	4.16	0.55	4.26	0.70	4.29	0.71	0.320	0.727
23	มีการปฏิบัติตามกระบวนการบริหาร คุณภาพ PDCA (Plan-DO-Check-Act) เป็นประจำทุกงาน	4.08	0.76	4.11	0.71	4.35	0.62	2.152	0.120
	รวม	4.36	0.48	4.32	0.56	4.34	0.51	0.068	0.934

จากตารางที่ 4.21 พบว่าระดับการปฏิบัติงาน การบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียน
 ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู ด้านการ
 พัฒนาและการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ในภาพรวมและรายข้อ พบว่าโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน
 ระดับการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.22 เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร
และครู ด้านสารสนเทศและการวิเคราะห์ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

ข้อ ที่	สารสนเทศและการวิเคราะห์	ขนาดของโรงเรียน						F	Sig.
		เล็ก		กลาง		ใหญ่			
		\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.		
24	โรงเรียนจัดระบบการจัดการเกี่ยวกับข้อมูลและสารสนเทศที่เป็นประโยชน์เพื่อสนับสนุนกระบวนการตัดสินใจ การวางแผนและการปรับปรุงคุณภาพในทุกระดับ ทุกหน้าที่	4.24	0.44	4.19	0.64	4.29	0.71	0.416	0.661
25	โรงเรียนมีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.20	0.58	4.11	0.67	4.16	0.60	0.201	0.818
26	การปฏิบัติงานด้านการติดต่อสื่อสารของข้อมูลข่าวสารต่างๆมีความรวดเร็ว/ชัดเจน	4.04	0.61	4.04	0.67	4.04	0.72	0.001	0.999
27	มีการเตรียมเอกสารและข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนที่เป็นปัจจุบัน	4.32	0.56	4.04	0.71	4.25	0.62	2.443	0.090
28	โรงเรียนมีพัฒนาเทคโนโลยีหลักเพื่อใช้ในการจัดการเรียนรู้และการบริหารงานต่างๆ	4.12	0.73	4.16	0.65	4.18	0.70	0.72	0.931
29	โรงเรียนมีข้อมูลและสารสนเทศเพียงพอในการบริหารงาน	4.20	0.65	4.19	0.62	4.20	0.65	0.009	0.991
	รวม	4.19	0.48	4.12	0.55	4.19	0.56	0.273	0.762

จากตารางที่ 4.22 พบว่าระดับการปฏิบัติงาน ในการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูด้านสารสนเทศและการวิเคราะห์ ในภาพรวมและรายข้อ พบว่าโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน ระดับการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.23 เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร
และครู ด้านกลุ่มวิชาการและทีมงานในโรงเรียน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

ข้อ ที่	กลุ่มวิชาการและทีมงานในโรงเรียน	ขนาดของโรงเรียน						F	Sig.
		เล็ก		กลาง		ใหญ่			
		\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.		
30	มีการวางแผนที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ อย่างมีประสิทธิภาพ	4.40	0.50	4.26	0.65	4.29	0.63	0.488	0.615
31	ผู้บริหารมีภาวะผู้นำในการสร้างพลัง กลุ่มที่เหมาะสมกับทีมงาน	4.36	0.64	4.27	0.70	4.36	0.75	0.306	0.737
32	มีการนิเทศสำหรับบุคลากรใหม่และมี การพัฒนาฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ สำหรับทีมงาน	4.32	0.56	4.37	0.69	4.25	0.78	0.428	0.652
33	มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของ บุคลากรทุกคนอย่างชัดเจนทั้งใน หน้าที่และการปฏิบัติงาน มีการ ประสานงานอย่างชัดเจนเหมาะสม	4.36	0.57	4.21	0.68	4.25	0.80	0.389	0.679
34	โรงเรียนแต่งตั้งบุคลากรให้ปฏิบัติงาน กันเป็นทีมตามความถนัดและความ เหมาะสม	4.36	0.49	4.24	0.75	4.27	0.87	0.217	0.805
35	มีการประชุมคณะกรรมการบริหาร เพื่อทบทวนการปฏิบัติงาน โดยยึด หลักการบริหารแบบมีส่วนร่วมและ ทำงานเป็นทีม	4.44	0.51	4.33	0.72	4.35	0.75	0.239	0.788
	รวม	4.37	0.44	4.28	0.58	4.30	0.68	0.223	0.801

จากตารางที่ 4.23 พบว่าระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู ด้านกลุ่ม
วิชาการและทีมงานในโรงเรียน ในภาพรวมและรายข้อ พบว่าโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน ระดับการ
ปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.24 เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร
และครู ด้านกระบวนการบริหารจัดการ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

ข้อ ที่	กระบวนการบริหารจัดการ	ขนาดของโรงเรียน						F	Sig.
		เล็ก		กลาง		ใหญ่			
		\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.		
36	โรงเรียนมีคู่มือการปฏิบัติงานในทุก หน้าที่ มีแผนปฏิบัติการเพื่อใช้ในการ บริหารจัดการ	4.40	0.50	4.14	0.77	4.25	0.67	1.331	0.267
37	มีการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล โดย เปรียบเทียบกับเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง	4.32	0.48	4.27	0.68	4.27	0.73	0.053	0.948
38	มีมาตรการในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพ ที่สร้างความพึงพอใจให้แก่บุคลากร	4.36	0.57	4.17	0.59	4.25	0.75	0.821	0.442
39	มีการจัดกิจกรรมด้านการจัดการเรียนรู้ การให้บริการของบุคลากร	4.24	0.60	4.20	0.63	4.36	0.75	0.935	0.395
40	มีการบันทึกและรายงานผลการประเมิน ให้ทุกฝ่ายทราบ	4.28	0.68	4.30	0.60	4.33	0.75	0.049	0.952
41	มีการนำข้อมูลและผลการประเมินไปใช้ ในการตัดสินใจและปรับปรุงงานเพื่อให้ ทันต่อความต้องการและทิศทาง การศึกษา	4.32	0.56	4.23	0.64	4.31	0.69	0.317	0.729
42	จัดให้มีโครงการ กิจกรรมที่ส่งเสริม พัฒนาการของผู้เรียนแต่ละคนด้วยวิธี หลากหลายอย่างต่อเนื่อง	4.28	0.54	4.41	0.60	4.31	0.69	0.639	0.529
43	เปิดโอกาสให้ชุมชน สังคมและ ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา	4.20	0.65	4.30	0.67	4.22	0.76	0.297	0.743
	รวม	4.30	0.46	4.25	0.51	4.29	0.63	0.095	0.909

จากตารางที่ 4.24 พบว่าระดับการปฏิบัติงาน การบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู ด้าน

กระบวนการบริหารจัดการ ในภาพรวมและรายข้อ พบว่าโรงเรียนที่มีขนาดต่างกันระดับการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.25 เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู ด้านผลการดำเนินงานของโรงเรียน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

ข้อ ที่	ผลการดำเนินงานของโรงเรียน	ขนาดของโรงเรียน						F	Sig.
		เล็ก		กลาง		ใหญ่			
		\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.		
44	โรงเรียนมีตัวชี้วัดที่แสดงผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน	4.24	0.78	4.27	0.64	4.20	0.80	0.150	0.861
45	โรงเรียนมีการจัดทำกราฟสถิติ ที่แสดงผลลัพธ์ด้านคุณภาพของนักเรียนในแต่ละระดับชั้น	4.36	0.64	4.31	0.60	4.44	0.63	0.600	0.550
46	โรงเรียนมีตัวชี้วัดที่แสดงผลลัพธ์ ของความก้าวหน้าในการเข้าสู่การรับรองคุณภาพการศึกษาและการประกันคุณภาพภายนอก	4.44	0.65	4.31	0.65	4.51	0.54	1.607	0.204
47	โรงเรียนมีข้อมูลสรุปการประเมินผลงานบุคลากรรายบุคคลและฝ่ายต่างๆ ที่แสดงถึงการปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพและมีผลงานเป็นที่พอใจ	4.28	0.68	4.24	0.65	4.33	0.72	0.237	0.789
48	โรงเรียนมีตัวชี้วัดที่แสดงผลของความพึงพอใจของบุคลากรในการทำงานอย่างมีคุณภาพ	4.24	0.66	4.17	0.70	4.24	0.84	0.146	0.865
49	ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานของโรงเรียนเป็นไปตามเป้าหมาย	4.32	0.63	4.26	0.58	4.27	0.68	0.093	0.912
50	มีการประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่ผลการดำเนินงานของโรงเรียนต่อสาธารณะชน	4.32	0.63	4.29	0.62	4.24	0.77	0.152	0.859
	รวม	4.31	0.57	4.27	0.49	4.32	0.59	0.165	0.848

จากตารางที่ 4.25 พบว่าระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู ด้านผลการดำเนินงานของโรงเรียน ในภาพรวมและรายข้อ พบว่าโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน ระดับการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน

ตารางที่ 4.26 ข้อเสนอแนะการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน

ข้อที่	รายการ	จำนวน	อันดับ
1	โรงเรียนชี้แจงให้ครูและบุคลากรเข้าใจความสำคัญของการปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น	126	1
2	ครูและบุคลากรมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของโรงเรียนอย่างจริงจัง	126	1
3	โรงเรียนให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้เป็นระบบ	125	3
4	เปิดโอกาสให้ครูและบุคลากรแสดงความคิดเห็นและอภิปรายปัญหาต่างๆ ในการทำงานร่วมกัน	124	4
5	ผู้บริหารติดตามและตรวจสอบการทำงานของครูและบุคลากรอย่างต่อเนื่อง	120	5
6	มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของครูและบุคลากรในงานประจำอย่างชัดเจน	120	5
7	โรงเรียนกำหนดแผนการทำงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์	115	7
8	แต่งตั้งให้ครูและบุคลากรปฏิบัติงานเป็นทีมตามความถนัดและความสามารถ	113	8
9	โรงเรียนปฏิบัติงานตามแผนที่วางไว้	106	9

ตารางที่ 4.26 ข้อเสนอแนะการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด กรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน (ต่อ)

ข้อที่	รายการ	จำนวน	อันดับ
10	มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของครูและบุคลากรในการปฏิบัติงานเฉพาะกิจให้มีการประสานงานกัน อย่างชัดเจน	105	10
11	ครูและบุคลากรมีโอกาสเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานที่เป็นปัญหาไปสู่วิธีการใหม่ที่ดีกว่า	102	11
12	สนับสนุนให้มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	101	12
13	ทีมงานมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ ร่วมกัน อย่างชัดเจนมอบอำนาจในการตัดสินใจ ให้กับทีมงาน	93	13
14	โรงเรียนมีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม	89	14
15	จัดให้มีระบบการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลไว้เป็นหมวดหมู่ไม่ซ้ำซ้อน	83	15
16	มีการจัดเก็บข้อมูลรวดเร็ว เป็นปัจจุบัน	80	16
17	มีการประกาศเกียรติคุณให้แก่ครูและบุคลากรที่มีผลงานดีเด่น	79	17

จากตารางที่ 4.26 พบว่าผู้บริหารและครู มีข้อเสนอแนะอันดับ 1 คือ โรงเรียนชี้แจงให้ครูและบุคลากรเข้าใจความสำคัญของการปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น ครูและบุคลากรมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของโรงเรียนอย่างจริงจัง จำนวน 126 คน รองลงมาได้แก่ โรงเรียนให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้เป็นระบบ จำนวน 125 คน และอันดับสุดท้ายได้แก่มีการประกาศเกียรติคุณให้แก่ครูและบุคลากรที่มีผลงานดีเด่น จำนวน 79 คน