

ภาคผนวก

- รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ
- หนังสือราชการที่เกี่ยวข้อง
- แบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิผู้ตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

1. ดร.สุรสาธิต ผาสุข
2. อาจารย์กิตติศักดิ์ ชาญอักษร
3. นายอภิชาติ จีวิริวัฒน์

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ปัญหาและความต้องการการมีส่วนร่วมประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอิชูชู มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

คำชี้แจง

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อสำรวจปัญหาและความต้องการในการมีส่วนร่วมประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอิชูชู มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด และนำผลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ต่อการวางแผน ปรับปรุง และพัฒนากระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นเท่านั้น

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามจากท่านเป็นอย่างดี ขอได้โปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง และขอความกรุณาช่วยตอบทุกข้อและทุกตอนเพื่อความสมบูรณ์ของงานวิจัย ข้อมูลที่ได้รับจากท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการวิจัย สำหรับคำตอบที่ได้รับจากท่านนี้จะไม่มีการเปิดเผยต่อตัวท่านแต่ประการใดเพราะผู้วิจัยจะนำเสนอเป็นภาพรวมเกี่ยวกับงานวิจัยเท่านั้น

ขอขอบพระคุณท่านในการตอบแบบสอบถามไว้ ณ ที่นี้เป็นอย่างสูง

(นายสุวิทย์ น้ำใจเพชร)

นักศึกษาปริญญาโทสาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

แบบสอบถามชุดนี้แบ่งเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอิชูชู มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการในการมีส่วนร่วมประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอิชูชู มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

ตอนที่ 4 แบบสอบถามความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะ

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ปัญหาและความต้องการในการมีส่วนร่วมประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท

อีซูซุ มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. อายุ

() 30 ปี หรือต่ำกว่า () 31-40 ปี
() 41-50 ปี () 51 ปีขึ้นไป

3. วุฒิการศึกษาสูงสุด

() ประถมศึกษา () มัธยมศึกษาตอนต้น
() มัธยมศึกษาตอนปลายหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพ (หรือเทียบเท่า)
() อนุปริญญาหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (หรือเทียบเท่า)
() ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี

4. เงินเดือน

() 5,000 บาท หรือต่ำกว่า () 5,001-10,000 บาท
() 10,001-15,000 บาท () 15,001-20,000 บาท
() 20,001 บาทขึ้นไป

5. ประสบการณ์การทำงาน

() 3 ปี หรือน้อยกว่า () 4-6 ปี
() 7-9 ปี () 10 ปีขึ้นไป

6. หน่วยงานที่สังกัด

() โรงงานประกอบตัวถัง () โรงงานทำสี
() โรงงานประกอบ 1 () โรงงานประกอบ 2
() โรงงานประกอบเฟรม () แผนกรับ / จ่ายชิ้นส่วน
() แผนกควบคุมคุณภาพ () สำนักงาน

ตอนที่ 2 ปัญหาการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทที่ซูซู มอเตอร์ (ประเทศไทย)

จำกัด

คำชี้แจง ขอให้ท่านทำเครื่องหมาย (✓) ในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับ
 ปัญหาการประเมินผลการปฏิบัติงานใน 4 ด้าน คือ 1) ด้านเกณฑ์การประเมิน 2) ด้าน
 ผู้ประเมิน 3) ด้านผู้รับการประเมิน 4) ด้านเครื่องมือที่ใช้ประเมิน ด้านละ 5 ข้อ รวม 20
 ข้อ โดยแบ่งความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ

- 5 หมายถึง เป็นปัญหาระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง เป็นปัญหาระดับมาก
- 3 หมายถึง เป็นปัญหาระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง เป็นปัญหาระดับน้อย
- 1 หมายถึง เป็นปัญหาระดับน้อยที่สุด

ข้อ	ลักษณะปัญหา	ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา				
		5	4	3	2	1
ด้านเกณฑ์การประเมิน						
1	เกณฑ์การประเมินยังไม่ครอบคลุมและครบถ้วน					
2	เกณฑ์การประเมินที่ใช้อยู่ปัจจุบันล้าสมัยไม่เป็นสากล					
3	เกณฑ์การประเมินมีลักษณะกำกวมไม่ชัดเจน					
4	เกณฑ์การประเมินมีความซับซ้อนยากต่อการนำไปปฏิบัติ					
5	เกณฑ์ประเมินมีลักษณะการให้ข้อคิดเห็นมากเกินไป					
ด้านผู้ประเมิน						
6	ผู้ประเมินต่างหน่วยงานกันมีวิธีปฏิบัติในการประเมิน การปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน					
7	ผู้ประเมินที่มีอายุงานและประสบการณ์ในการทำงานที่ แตกต่างกันมีวิธีปฏิบัติในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ที่แตกต่างกัน					
8	ผู้ประเมินไม่ได้นำข้อมูลที่มีอยู่เกี่ยวกับวันเวลาในการ ปฏิบัติงาน เช่น การขาด ลา มาสาย กลับก่อน และป่วย มาประกอบการพิจารณาในการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน					

ข้อ	ลักษณะปัญหา	ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา				
		5	4	3	2	1
9	ผู้ประเมินใช้ความคิดเห็นส่วนตัวมากกว่าการใช้ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพและประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานมาประเมินผลการปฏิบัติงาน					
10	ผู้ประเมินไม่ค่อยได้นำผลการปรับปรุงงานมาใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน					
ผู้รับการประเมิน						
11	ผู้รับการประเมินไม่จัดเก็บข้อมูลส่วนตัวของตนเองให้ครบถ้วนและเป็นระบบ					
12	ผู้รับการประเมินไม่กระตือรือร้นในการเรียนรู้เพื่อให้ทันกับสถานการณ์ปัจจุบัน					
13	ผู้ประเมินไม่คิดริเริ่มสร้างสรรค์และปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น					
14	ผู้รับการประเมินไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบที่บริษัทกำหนดไว้					
15	ผู้รับการประเมินไม่มีมนุษยสัมพันธ์และไม่ให้ความร่วมมือในการทำงานที่นอกเหนือจากหน้าที่ที่กำหนด					
ด้านเครื่องมือที่ใช้ประเมิน						
16	เครื่องมือที่ใช้ประเมินไม่ครอบคลุมการปฏิบัติงานในทุกด้าน					
17	เครื่องมือประเมินมีความคลุมเครือและให้สิทธิกับผู้ประเมินใช้ความคิดเห็นส่วนตัวในการประเมินได้มาก					
18	เครื่องมือประเมินไม่ค่อยได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัย					
19	เครื่องมือประเมินสร้างขึ้นโดยฝ่ายบริหาร พนักงานผู้รับการประเมินไม่มีส่วนร่วม					
20	เครื่องมือประเมินมีลักษณะเฉพาะมากเกินไปขาดความเป็นสากล					

**ตอนที่ 3 ความต้องการของพนักงานบริษัทไอซูซู มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ในการมีส่วนร่วม
ประเมินผลการปฏิบัติงาน**

คำชี้แจง ขอให้ท่านทำเครื่องหมาย (✓) ในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับ
ความต้องการมีส่วนร่วมประเมินผลการปฏิบัติงานใน 3 ด้าน คือ 1) ให้ตัวเองมีส่วนร่วม
ประเมินผลการปฏิบัติงาน 2) ให้เพื่อนร่วมงานที่อยู่หน่วยงานเดียวกันมีส่วนร่วมประเมิน
ผลการปฏิบัติงาน และ 3) ให้พนักงานมีส่วนร่วมสร้างเครื่องมือประเมินผลการปฏิบัติงาน
รวม 12 ข้อ โดยแบ่งระดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- | | | |
|---|---------|------------------------|
| 5 | หมายถึง | ต้องการระดับมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | ต้องการระดับมาก |
| 3 | หมายถึง | ต้องการระดับปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | ต้องการระดับน้อย |
| 1 | หมายถึง | ต้องการระดับน้อยที่สุด |

ข้อ	ลักษณะปัญหา	ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา				
		5	4	3	2	1
ให้ตัวเองมีส่วนร่วมประเมิน						
1	ร่วมประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของตัวเอง					
2	ร่วมให้คะแนนการปฏิบัติงานของตัวเอง					
3	ร่วมเสนอการขึ้นเงินเดือนที่ควรได้รับของตัวเอง					
4	ร่วมเสนอเงินโบนัสที่ควรได้รับของตัวเอง					
5	ร่วมเสนอการเลื่อนชั้นเลื่อนตำแหน่งหรือการโยกย้าย ของตัวเอง					
ให้เพื่อนร่วมงานที่อยู่ฝ่ายเดียวกันมีส่วนร่วมประเมิน						
6	ร่วมประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของเพื่อนร่วมงาน					
7	ร่วมการให้คะแนนการปฏิบัติงานของเพื่อนร่วมงาน					
8	ร่วมเสนอการขึ้นเงินเดือนที่ควรได้รับของเพื่อน ร่วมงาน					
9	ร่วมเสนอเงินโบนัสที่ควรได้รับของเพื่อนร่วมงาน					

ข้อ	ลักษณะปัญหา	ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา				
		5	4	3	2	1
10	ร่วมเสนอการเลื่อนชั้นเลื่อนตำแหน่งหรือการโยกย้ายของเพื่อนร่วมงาน					
ให้พนักงานมีส่วนร่วมสร้างเครื่องมือ						
11	ให้พนักงานร่วมเสนอภาระงานที่ควรเป็นข้อประเมินในระเบียบการประเมินของบริษัท					
12	ให้พนักงานร่วมปรับปรุงเกณฑ์ประเมินการปฏิบัติงานทุก 5 ปี					

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการในการมีส่วนร่วมประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอิชู มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

คำชี้แจง ให้ท่านแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมได้โดยอิสระเกี่ยวกับประเด็นปัญหาและประเด็นความต้องการในการมีส่วนร่วมประเมินผลการปฏิบัติงาน

ปัญหา

1.
2.
3.

ความต้องการ

1.
2.
3.

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-นามสกุล นายสุวิทย์ น้าใจเพชร
วัน เดือน ปีเกิด 1 มกราคม 2496
ภูมิลำเนาเดิม ตำบลเนินพระประจักษ์ อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี
สถานที่อยู่ปัจจุบัน 163 หมู่ที่ 4 ต.บางโปรง อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2506 จบประถมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนวัดโพธิ์อัน อ.สองพี่น้อง จ.สุพรรณบุรี
พ.ศ. 2514 จบมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนอภัยภาควิทยาลัย อ.สองพี่น้อง จ.สุพรรณบุรี
พ.ศ. 2547 จบปริญญาตรีรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
พ.ศ. 2552 ปริญญาโทสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
(กำลังศึกษา)

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2514 พนักงานตรวจสอบคุณภาพบริษัทอิซูซุ มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
พ.ศ. 2520 รองหัวหน้าคนงานตรวจสอบคุณภาพบริษัทอิซูซุ มอเตอร์ (ประเทศไทย)
จำกัด
พ.ศ. 2525 หัวหน้าคนงานตรวจสอบคุณภาพบริษัทอิซูซุ มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
พ.ศ. 2530 หัวหน้าคนงานทั่วไปฝ่ายควบคุมคุณภาพบริษัทอิซูซุ มอเตอร์
(ประเทศไทย) จำกัด
พ.ศ. 2540 ซุปเปอร์ไวเซอร์บริษัทอิซูซุ มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

การเมืองท้องถิ่น

พ.ศ.2539 – 2542 สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลบางโปรง
พ.ศ.2543 – 2546 กรรมการบริหารสภาองค์การบริหารส่วนตำบลบางโปรง
พ.ศ.2550 – 2552 ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบลบางโปรง

สถานที่ทำงานปัจจุบัน องค์การบริหารส่วนตำบลบางโปรง ต.บางโปรง อ.เมือง จ.สมุทรปราการ