

ชื่อวิทยานิพนธ์ ปัญหาและความต้องการในการมีส่วนร่วมประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอิชูชู มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

ผู้วิจัย นายสุวิทย์ น้าใจเพชร ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ผศ.ดร.นิสารัตน์ ศิลปเดช 2) ดร.ชนิษฐา สุริยพร 3) ดร.นงเยาว์ อุทุมพร ปีการศึกษา 2552 จำนวน 123 หน้า คำสำคัญ ปัญหา ความต้องการ การมีส่วนร่วม การประเมินผล การปฏิบัติงาน ลูกจ้าง

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการในการมีส่วนร่วมประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอิชูชู มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด และเพื่อเปรียบเทียบปัญหาและความต้องการในการมีส่วนร่วมประเมินผลการปฏิบัติงานตามตัวแปร เพศ อายุ วุฒิการศึกษาสูงสุด เงินเดือน ประสบการณ์การทำงาน และหน่วยงานที่สังกัด กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานในระดับหัวหน้างาน และระดับปฏิบัติการของบริษัทอิชูชู มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 327 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที และค่าเอฟ

ผลจากการวิจัย พบว่า ปัญหาในการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอิชูชู มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาปัญหาเป็นรายด้าน พบว่า มีปัญหาในระดับมาก 2 ด้าน ได้แก่ ด้านผู้ประเมิน และด้านเครื่องมือที่ใช้ประเมิน ส่วนที่เหลืออีก 2 ด้านมีปัญหาในระดับปานกลาง คือ ด้านเกณฑ์การประเมิน และด้านผู้รับการประเมิน สำหรับความต้องการในการมีส่วนร่วมประเมินผลการปฏิบัติงาน พบว่า โดยภาพรวมพนักงานมีความต้องการมีส่วนร่วมประเมินผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแต่ละลักษณะความต้องการมีส่วนร่วม พบว่า ความต้องการทุกลักษณะมีค่าระดับอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน โดยค่าเฉลี่ยความต้องการเรียงจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุดตามลำดับ ได้แก่ ให้พนักงานมีส่วนร่วมสร้างเครื่องมือประเมิน ให้ตัวเองมีส่วนร่วมประเมิน และให้เพื่อนร่วมงานที่อยู่ฝ่ายเดียวกันมีส่วนร่วมประเมิน เมื่อเปรียบเทียบปัญหาและความต้องการมีส่วนร่วมประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามตัวแปร เพศ อายุ วุฒิการศึกษาสูงสุด เงินเดือน ประสบการณ์การทำงาน และหน่วยงานที่สังกัดของพนักงาน พบว่า พนักงานมีปัญหาโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้านแล้ว พบว่า พนักงานที่มีอายุและประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีปัญหาบางด้านแตกต่างกัน สำหรับความต้องการมีส่วนร่วมประเมินผลการปฏิบัติงาน พบว่า พนักงานที่มีเพศ อายุ วุฒิการศึกษาสูงสุด เงินเดือน ประสบการณ์การทำงาน และหน่วยงานที่สังกัดต่างกัน มีความต้องการ ทั้งโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ลายมือชื่อนักศึกษา

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1. 2. 3.

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

Thesis title: Problems and Needs for Participation in Work Performance Appraisal of the Employees of Isuzu Motors (Thailand) Company Limited

Researcher: Mr.Suwit Namjaipetch. Degree : Master of Arts (Social Sciences for Development). Dhonburi Rajabhat University. Thesis advisors: 1) Asst. Prof. Dr.Nisarath Sinlapadech 2) Dr.Khanitha Suriyaphon 3) Dr.Nongyao Utoomporn. Academic year : 2009. 123 pp.
Keywords : problem, need, participation, appraisal, work performance, employee

Abstract

The objectives of this research were to : 1) study the problems and needs for participation in work performance appraisal of the employees of Isuzu Motors (Thailand) Company Limited 2) compare the problems and needs for participation in work performance appraisal of the employees by sex, age, education level, salary, work experience and division of work 3) study comments and suggestions of the employees. The samples composed of 327 employees who were in the work positions; work leaders and operation workers. The data were gathered by questionnaires and statistics used for analyzing data were percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test.

The research results found that : 1) the problems of participation in work performance appraisal of the employees as a whole was at a moderate level, but considering aspect by aspect, it found that two aspects were at high levels which were the aspects of the appraiser and the appraisal instrument. The other two aspects which were at moderate levels were the aspects of appraisal criteria and the appraised employees. 2) the needs for participation in work performance appraisal of the employees as a whole was at a high level, when considering aspect by aspect it found that all of the three aspects of the needs were also at high levels which were orderly sequence from the highest to the lowest mean average as follows: the need for allowing employees to participate in creating appraisal instrument, the need for allowing employees to appraise themselves and the need for having the employees' colleagues participate in appraisal. 3) Comparing the problems in participation in work performance appraisal of the employees by sex, age, education level, salary, work experience and division of work it found that the employees with different ages and work experiences had some different aspects of problems. Comparing the needs for participation in work performance appraisal of the employees it found that the employees with different sexes, ages, education levels, salaries, work experiences and divisions of work did not have different needs both as a whole and every aspect.

Student's signature

Thesis advisors' signature 1. 2. 3.