

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(11)
สารบัญภาพ	(15)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย	5
ขอบเขตของการวิจัย	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย	7
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลในองค์การ	11
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจในการทำงาน	15
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	17
แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน	20
วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน	25
การมีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	32
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ	36

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานของบริษัทอีซูซุ มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	41
ความต้องการมีส่วนร่วมประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อีซูซุ มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	43
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	45
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	59
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	59
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	60
การเก็บรวบรวมข้อมูล	62
การวิเคราะห์ข้อมูล	62
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	65
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม	66
ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการประเมินผลการปฏิบัติงานของ พนักงาน บริษัทอีซูซุ มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	69
ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในการมีส่วนร่วมประเมินผลการ ปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทอีซูซุ มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	74
ตอนที่ 4 ข้อมูลการเปรียบเทียบปัญหาในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของพนักงาน บริษัทอีซูซุ มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	77
ตอนที่ 5 ข้อมูลการเปรียบเทียบความต้องการในการมีส่วนร่วมประเมิน ผลการปฏิบัติงานของพนักงานอีซูซุ มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	84

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ตอนที่ 6 ข้อมูลความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา และความต้องการในการมีส่วนร่วมประเมินผลการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัทอีซูซุ มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	90
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	93
สรุปผลการวิจัย	95
อภิปรายผล	99
ข้อเสนอแนะ	94
บรรณานุกรม	107
ภาคผนวก	109
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย	111
หนังสือราชการที่เกี่ยวข้อง	113
แบบสอบถาม	117
ประวัติผู้วิจัย	123

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของการวิจัย	60
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ และวุฒิการศึกษาสูงสุด	66
4.2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเงินเดือน ประสบการณ์การทำงาน และหน่วยงานที่สังกัด	68
4.3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทไอซูซุ มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ในด้านเกณฑ์การประเมิน	70
4.4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทไอซูซุ มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ในด้านผู้ประเมิน	76
4.5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทไอซูซุ มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ในด้านผู้รับการประเมิน	71
4.6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทไอซูซุ มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ในด้านเครื่องมือที่ใช้ประเมิน	72
4.7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัญหาในการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทไอซูซุ มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามด้านที่มีปัญหา	73
4.8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการในการมีส่วนร่วมประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทไอซูซุ มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ในด้านให้ตัวเองมีส่วนร่วมประเมินผลการปฏิบัติงาน	74
4.9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการในการมีส่วนร่วมประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทไอซูซุ มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ในด้านให้เพื่อนร่วมงานที่อยู่ฝ่ายเดียวกันมีส่วนร่วมประเมิน	75

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการในการมีส่วนร่วม ประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอิชูชู มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ในด้านให้พนักงานมีส่วนร่วมสร้างเครื่องมือประเมิน	76
4.11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัญหาในการประเมินผล การปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอิชูชู มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด เปรียบ เทียบตามลักษณะการมีส่วนร่วม	77
4.12	เปรียบเทียบการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอิชูชู มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ตามตัวแปรเพศ และด้านที่มีปัญหา	78
4.13	เปรียบเทียบการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอิชูชู มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ตามตัวแปรอายุ และด้านที่มีปัญหา	78
4.14	เปรียบเทียบการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอิชูชู มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ตามตัวแปรวุฒิการศึกษาสูงสุด และด้านที่มีปัญหา	80
4.15	เปรียบเทียบการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอิชูชู มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ตามตัวแปรเงินเดือน และด้านที่มีปัญหา	81
4.16	เปรียบเทียบการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอิชูชู มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ตามตัวแปรประสบการณ์การทำงาน และด้านที่มีปัญหา	82
4.17	เปรียบเทียบปัญหาในการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอิชูชู มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ตามตัวแปรหน่วยงานที่สังกัด และด้านที่มี ปัญหา	83
4.18	เปรียบเทียบความต้องการในการมีส่วนร่วมประเมินผลการปฏิบัติงานของ พนักงานบริษัทอิชูชู มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามตัวแปร เพศ และลักษณะความต้องการ	84
4.19	เปรียบเทียบความต้องการในการมีส่วนร่วมประเมินผลการปฏิบัติงานของ พนักงานบริษัทอิชูชู มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามตัวแปร อายุ และลักษณะความต้องการ	85

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.20	เปรียบเทียบความต้องการในการมีส่วนร่วมประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอีซูซุ มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามตัวแปร วุฒิการศึกษาสูงสุด และลักษณะความต้องการ	86
4.21	เปรียบเทียบความต้องการในการมีส่วนร่วมประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอีซูซุ มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามตัวแปรเงินเดือน และลักษณะความต้องการ	87
4.22	เปรียบเทียบความต้องการในการมีส่วนร่วมประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอีซูซุ มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามตัวแปรประสิทธิภาพการทำงาน และลักษณะความต้องการ	88
4.23	เปรียบเทียบความต้องการในการมีส่วนร่วมประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอีซูซุ มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามตัวแปรหน่วยงานที่สังกัด และลักษณะความต้องการ	89
4.24	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับปัญหาในการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอีซูซุ มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	90
4.25	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับความต้องการในการมีส่วนร่วมประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอีซูซุ มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	91

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	7

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี