

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (survey research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการในการมีส่วนร่วมประเมินผลการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัททีชูซู มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด โดยผู้วิจัยได้กำหนดระเบียบวิธีดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรของการวิจัยเรื่องนี้ได้แก่ พนักงานของบริษัททีชูซู มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ในระดับหัวหน้างานและระดับปฏิบัติการ มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 1,779 คน โดยแยกเป็นพนักงานระดับหัวหน้างาน 130 คน และพนักงานระดับปฏิบัติการ 1,649 คน (บริษัททีชูซู มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด, 2550, หน้า 1)

2. กลุ่มตัวอย่าง

ได้แก่ พนักงานของบริษัททีชูซู มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ระดับหัวหน้างาน และระดับปฏิบัติการ จำนวน 327 คน ซึ่งผู้วิจัยสุ่มขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางกำหนดขนาดที่เหมาะสมของยามานะ (Taro Yamane, 1970, PP.580-581 อ้างถึงในประคอง วรรณสูตร, 2542, หน้า 10) โดยประชากรจำนวน 1,800 คน ความคลาดเคลื่อน 5% จะได้กลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 327 คน จากนั้นผู้วิจัยจำแนกกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการเก็บข้อมูลจากหน่วยงานหลักของบริษัท โดยพิจารณาจากสัดส่วนของประชากรแยกเป็นพนักงานระดับหัวหน้างาน 58 คน และพนักงานระดับปฏิบัติการ 269 คน ซึ่งมีรายละเอียดของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของการวิจัย

ลำดับ ที่	หน่วยงานหลักของบริษัทอีซูซุฯ	ประชากร		กลุ่มตัวอย่าง	
		ระดับ หัวหน้างาน	ระดับ ปฏิบัติการ	ระดับ หัวหน้างาน	ระดับ ปฏิบัติการ
1	โรงประกอบตัวถัง	25	249	5	45
2	โรงทำสี	27	272	5	50
3	โรงประกอบ 1	3	61	1	11
4	โรงประกอบ 2	36	325	7	59
5	โรงประกอบเฟรม	1	7	1	1
6	แผนกรับ – จ่ายชิ้นส่วน	5	93	1	17
7	แผนกควบคุมคุณภาพ	15	217	3	40
8	สำนักงาน	113	330	21	60
	รวม	225	1,554	44	283
	ภาพรวม	1,779		327	

ที่มา : ฝ่ายบุคคลของบริษัทอีซูซุ มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด 1 เมษายน 2550

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ลักษณะของเครื่องมือวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการในการมีส่วนร่วมประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอีซูซุ มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยอาศัยแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมและการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (checklist) จำนวน 6 ข้อ ซึ่งถามเกี่ยวกับ 1) เพศ 2) อายุ 3) วุฒิการศึกษาสูงสุด 4) เงินเดือน 5) ประสบการณ์การทำงาน และ 6) หน่วยงานที่สังกัด

ตอนที่ 2 แบบสอบถามปัญหาของการประเมินผลการปฏิบัติงาน มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert's scale) จำนวน 20 ข้อ ซึ่ง

ถามเกี่ยวกับปัญหาด้าน 1) เกณฑ์การประเมิน 2) ผู้ประเมิน 3) ผู้รับการประเมิน และ 4) เครื่องมือที่ใช้ประเมิน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความต้องการมีส่วนร่วมประเมินผลการปฏิบัติงาน มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ จำนวน 12 ข้อ ซึ่งถามเกี่ยวกับความต้องการ ในด้าน 1) ให้ตัวเองมีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน 2) ให้เพื่อนร่วมงานมีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน และ 3) ให้พนักงานมีส่วนร่วมสร้างหรือปรับปรุงเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 4 แบบสอบถามความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะ มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด (Open ended question) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ แบ่งออกเป็น 2 ด้าน คือ 1) ด้านปัญหาการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน และ 2) ด้านความต้องการมีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน

2. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัย มีขั้นตอน ดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหลักการประเมินผลการปฏิบัติงานและความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือวิจัย

2.2 กำหนดขอบเขตของคำถามให้ชัดเจนและร่างข้อคำถามในแต่ละตอนให้ตรงกับวัตถุประสงค์การวิจัย

2.3 นำเครื่องมือที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องและเหมาะสม

2.4 นำเครื่องมือมาแก้ไขและปรับปรุงตามคำแนะนำ

2.5 นำเครื่องมือที่แก้ไขปรับปรุงแล้วไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่านตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) หลังจากนั้นนำมาหาค่า IOC พบว่า เครื่องมือยังมีจุดที่ต้องปรับแก้ไขให้เกิดความสมบูรณ์ให้ตรงกับวัตถุประสงค์ในบางประเด็น

2.6 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีคุณลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างจริงจำนวน 39 คน

2.7 นำข้อมูลที่ได้ออกมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha – Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งสิ้น 0.91

2.8 นำเครื่องมือที่หาค่าความเชื่อมั่นแล้วมาปรับปรุงอีกครั้งหนึ่งและนำไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้การทำวิจัยครั้งนี้ดำเนินไปอย่างถูกต้องตรงตามระเบียบของบริษัท ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากมหาวิทยาลัย เพื่อขอความร่วมมือไปยังบริษัท อีซูซู มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลจากพนักงานที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง
2. นำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างตามกำหนดเวลาที่ได้รับอนุญาตและขอรับคืนด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลในแบบสอบถามมาจัดระเบียบเพื่อการวิเคราะห์ ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับมาตรวจสอบความสมบูรณ์ เสร็จแล้วนำไปตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้
2. นำคะแนนที่ได้ไปวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป
3. สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยแจกแจงนับความถี่ หลังจากนั้นนำมาคำนวณหาค่าร้อยละ (%)

ตอนที่ 2 ข้อมูลปัญหาในการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อีซูซู มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด วิเคราะห์ปัญหาโดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) จากนั้นนำมาแปลค่าเป็นระดับของปัญหา โดยใช้เกณฑ์ของเบสท์ (Best อ้างถึงใน ชัยวัฒน์ รุ่งเรืองศรี, 2550, หน้า 139) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49	แสดงว่า	มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 1.50 – 2.49	แสดงว่า	มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49	แสดงว่า	มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.49	แสดงว่า	มีปัญหาอยู่ในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00	แสดงว่า	มีปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อมูลความต้องการในการมีส่วนร่วมประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อีซูซู มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วน

เบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) หลังจากนั้นนำมาแปลค่าเป็นระดับความต้องการ โดยใช้เกณฑ์ของเบสท์ (Best อ้างถึงใน ชัยวัฒน์ รุ่งเรืองศรี, 2550, หน้า 139) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49	แสดงว่า	มีความต้องการอยู่ในระดับน้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 1.50 – 2.49	แสดงว่า	มีความต้องการอยู่ในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49	แสดงว่า	มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.49	แสดงว่า	มีความต้องการอยู่ในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00	แสดงว่า	มีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด

สำหรับการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาและความต้องการในการมีส่วนร่วม ประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอิชูชู มอเตอร์(ประเทศไทย) จำกัด ตามตัวแปรของ เพศโดยใช้สถิติทดสอบที (t-test)

การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาและความต้องการในการมีส่วนร่วม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามตัวแปร อายุ วุฒิการศึกษาสูงสุด เงินเดือน ประสบการณ์การทำงาน และหน่วยงานที่สังกัด ใช้สถิติทดสอบเอฟ (F-test : one way ANOVA) ถ้าพบที่มีความแตกต่างจึงทำการทดสอบ เป็นรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ (Schaffe's Method)

ตอนที่ 4 ข้อมูลความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการ วิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) จากนั้นนำมาจัดหมวดหมู่ของคำตอบที่เหมือนกัน หรือ คล้ายคลึงกันให้เป็นประเด็นสำคัญก่อนแจกแจงนับความถี่ แล้วนำเสนอตามลำดับจากความถี่มากไปหาน้อย