

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

ความคิดเห็นของผู้บริโภคที่มีต่อร้านค้าสวัสดิการกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

เนื่องด้วยผู้วิจัย กำลังศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม เพื่อนำมาใช้ใน
การวิจัยครั้งนี้ ข้อมูลของท่านถือเป็นความลับ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะนำเสนอในภาพรวม และใช้
เป็นประโยชน์ในการศึกษาวิจัยเท่านั้น

คำถามมีทั้งหมด 2 ส่วน คือ

1. ข้อมูลส่วนบุคคล

2. ความคิดเห็นของผู้บริโภคที่มีต่อร้านค้าสวัสดิการกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง หรือความคิดเห็นของท่าน
มากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ

1) ชาย

2) หญิง

2. อายุ

1) 20 – 29 ปี

2) 30 – 39 ปี

3) 40 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพสมรส

1) โสด

2) สมรส

3) หม้าย/หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษา

1) ต่ำกว่าปริญญาตรี

2) ปริญญาตรี

3) สูงกว่าปริญญาตรี

5. อาชีพ

1) นิสิต / นักศึกษา

2) ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ

3) พนักงานบริษัท

4) ธุรกิจส่วนตัว

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1) ต่ำกว่า 10,000 บาท

2) 10,000 – 20,000 บาท

3) 20,001 – 30,000 บาท

4) มากกว่า 30,000 บาท

ส่วนที่ 2 : ความคิดเห็นที่มีต่อร้านค้าสวัสดิการกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
ผลิตภัณฑ์และบริการ						<input type="checkbox"/>
1. มีผลิตภัณฑ์ให้เลือกหลายชนิด						<input type="checkbox"/>
2. ตรายี่ห้อผลิตภัณฑ์มีชื่อเสียง						<input type="checkbox"/>
3. ผลิตภัณฑ์ตรงความต้องการ						<input type="checkbox"/>
4. คุณภาพของผลิตภัณฑ์						<input type="checkbox"/>
5. มีฉลากผลิตภัณฑ์กำกับ						<input type="checkbox"/>
6. บรรจุภัณฑ์มีคุณภาพปลอดภัย						<input type="checkbox"/>
7. การรับประกันเปลี่ยนสินค้าที่มีปัญหา						<input type="checkbox"/>
ราคา						<input type="checkbox"/>
8. สินค้าราคาเหมาะสม						<input type="checkbox"/>
9. สินค้าทุกชนิดมีป้ายราคาชัดเจน						<input type="checkbox"/>
10. ไม่มีความผิดพลาดในการติดป้ายราคา						<input type="checkbox"/>
ช่องทางการจัดจำหน่าย/สถานที่						<input type="checkbox"/>
11. การจัดวางสินค้าแยกประเภทชัดเจน						<input type="checkbox"/>
12. หยิบสินค้าสะดวกและหาได้ง่าย						<input type="checkbox"/>
13. มีช่องทางเดินภายในร้านสะดวก						<input type="checkbox"/>
14. สะดวกในการเดินทางมาใช้บริการ						<input type="checkbox"/>
15. สถานที่ตั้งเหมาะสมและปลอดภัย						<input type="checkbox"/>
16. บริเวณภายในร้านสะอาด						<input type="checkbox"/>
17. จัดแสดงสินค้าตามงานนิทรรศการ						<input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 2 : ความคิดเห็นที่มีต่อร้านค้าสวัสดิการกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ (ต่อ)

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
การส่งเสริมการตลาด						
18. ได้รับการจูงใจจากสื่อโทรทัศน์ วิทยุ หรือสื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ						<input type="checkbox"/>
19. มีการลดราคาสินค้าถ้าเป็นเจ้าหน้าที่ในกรมฯ						<input type="checkbox"/>
พนักงาน						
20. พนักงานยิ้มแย้มแจ่มใสและเข้าใจความต้องการของลูกค้า						<input type="checkbox"/>
21. พนักงานสามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว						<input type="checkbox"/>
22. พนักงานแสดงความนับถือและให้เกียรติลูกค้า						<input type="checkbox"/>
23. พนักงานยินดีให้บริการอย่างเต็มใจ						<input type="checkbox"/>
24. พนักงานมีภาพลักษณ์ในการให้บริการที่ดี เช่น ให้บริการทุกระดับชั้น						<input type="checkbox"/>
25. พนักงานมีความสุภาพ มารยาทดี						<input type="checkbox"/>
26. พนักงานมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ						<input type="checkbox"/>
การสร้างและการนำเสนอลักษณะทางกายภาพ						
27. มีป้ายบอกทางไปร้านค้าอย่างชัดเจน						<input type="checkbox"/>
28. มีการตกแต่งหน้าร้านอย่างสวยงาม						<input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 2 : ความคิดเห็นที่มีต่อร้านค้าสวัสดิการกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ (ต่อ)

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
กระบวนการให้บริการ						
29. มีการให้บริการเป็นลำดับ ผู้มาก่อนหลัง						<input type="checkbox"/>
30. นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้บริการ						<input type="checkbox"/>

ขอขอบพระคุณอย่างสูงสำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - นามสกุล	นางเสาวนีย์ เต็มทอง
วัน เดือน ปีเกิด	16 ตุลาคม 2514
ภูมิลำเนา	อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2535 ปริญญาตรีรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (บริหารรัฐกิจ) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2536 – 2538 เจ้าหน้าที่ประวัติเด็ก มูลนิธิศุภนิมิตแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2538 – 2541 บริษัท ฟร็อมเพอร์ดีเพอร์เฟ็ค จำกัด (มหาชน) พ.ศ. 2542 – 2545 บ้านพักกรุงเทพคริสเตียน พ.ศ. 2545 – ปัจจุบัน กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์