

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

การศึกษาความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร
สำนักบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่ในการปฏิบัติงานสรรพากร

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

- ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับชีวสังคมของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ
ระดับการศึกษา ตำแหน่งการปฏิบัติงาน และอายุการทำงาน
ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติของบุคลากรสำนักบริหารภาษีธุรกิจ
ขนาดใหญ่ต่อเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานสรรพากร
ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
ในการปฏิบัติงานสรรพากร
ตอนที่ 4 แบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับอุปสรรค ปัญหา และข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับชีวสังคมของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม โปรดทำเครื่องหมาย $\sqrt{\quad}$ ลงในช่อง [] หน้าข้อความที่เป็นจริง

1. เพศ

[] ชาย

[] หญิง

2. อายุ

[] ต่ำกว่า 25 ปี

[] 25-30 ปี

[] 31-35 ปี

[] 36-40 ปี

[] 41 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

[] ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี

[] ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

[] สูงกว่าปริญญาตรี

4. ตำแหน่งการปฏิบัติงาน

[] ระดับ 1-3

[] ระดับ 4-6

[] ระดับ 7-8

5. อายุการทำงาน

[] 1-10 ปี

[] 11-20 ปี

[] 21 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติของบุคลากรสำนักบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่
ต่อเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานสรรพากร

คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตารางที่ท่านมีความคิดเห็น

ทัศนคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงานสรรพากร	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
ความรู้ความเข้าใจ					
1. การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยลดการใช้ทรัพยากรอย่างสิ้นเปลือง					
2. เมื่อพบปัญหาเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศท่านสามารถแก้ไขปัญหาในเบื้องต้นได้					
3. ข้อมูลสารสนเทศช่วยการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน					
4. การค้นข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ตทำให้ได้ข้อมูลที่รวดเร็ว					
5. การค้นข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ตทำให้ได้ข้อมูลที่รวดเร็ว					
6. การแสวงหาความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งจำเป็นต่อการปฏิบัติงานสรรพากร					
7. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นระบบ ง่ายต่อการตรวจสอบ					
8. หน่วยงานจะได้รับประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
9. การมีความรู้เกี่ยวกับระบบอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตเป็นสิ่งสำคัญในการปฏิบัติงาน					
10. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลเกิดจากการมีเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย					
ความรู้สึกรู้สึก					
11. การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ช่วยสร้างภาพพจน์ที่ดีให้แก่หน่วยงาน					
12. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งจำเป็นต่อการปฏิบัติงานสรรพากร					
13. การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ทำให้เกิดความยุ่งยากในการปฏิบัติงาน					
14. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมสรรพากรทันสมัยกว่าหน่วยงานราชการอื่น					
15. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การปฏิบัติงานรวดเร็วขึ้น					
16. การเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเรื่องยาก					
17. การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ช่วยทำให้ลดขั้นตอนในการทำงาน					
18. เทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีจะต้องตอบสนองความต้องการในการปฏิบัติงาน					
19. บุคลากรในหน่วยงานควรมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ					
20. อุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีผลต่อการปฏิบัติงาน					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงาน
สรรพากร

ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงานสรรพากร	ระดับความ สามารถ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การปฏิบัติงาน					
1. ความสามารถของท่านในการใช้ระบบเกี่ยวกับงานบริหารภายใน ประกอบด้วย การบันทึกข้อมูลเพื่อพิมพ์หนังสือรับรองตาที่ผู้เสียภาษีร้องขอ , ทะเบียนทรัพย์สิน, รายงานการตรวจราชการ, ควบคุมทรัพย์สินคอมพิวเตอร์, งานการทำลายเอกสาร, จองใช้ยานพาหนะ, สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์					
2. ความสามารถของท่านในการใช้ระบบเกี่ยวกับการบริหารจัดการเก็บภาษี ประกอบด้วย ข้อมูลบัญชีเงินฝากของผู้ค้างภาษีอากร, งานนำเงินส่งคลัง, รายงานการคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่ม(เงินสด), หนังสือร้องเรียน Version 2.0, ยื่นคำขอคัดแบบฯ ผ่านอินเทอร์เน็ต, งานอุทธรณ์ภาษีอากร, ระบบข้อมูลผู้ประกอบการอัตโนมัติที่ได้รับยกเว้น VAT, RD-GFMIS , ระบบคืนภาษีเงินได้นิติบุคคล, โปรแกรมการจัดเก็บข้อมูลหนี้ภาษีอากรค้าง, ระบบควบคุมการตรวจสอบภาษีอากร, ระบบตรวจปฏิบัติการ, ระบบรายงานงานค้างคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม(แยกตามทีมกำกับดูแลฯ)					
3. ความสามารถของท่านในการใช้ระบบงานภาษีอากร ประกอบด้วย งานภาษีเงินได้นิติบุคคล, งานภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา, งานภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย, งานภาษีมูลค่าเพิ่ม, งานภาษีธุรกิจเฉพาะ, ระบบพิจารณาคำขอจดทะเบียนทางอินเทอร์เน็ต, ระบบ TCL, ระบบ TIN					
4. ความสามารถของท่านในการใช้ระบบค้นข้อมูลภาษี ประกอบด้วย การหาข้อมูลภายในเป็นการคัดค้นผู้เสียภาษีรายตัว (ทุกประเภทภาษี), การหาข้อมูลภายนอกเป็นการค้นข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายนอกกรมสรรพากร เช่น กรมพัฒนาธุรกิจเฉพาะ เป็นต้น					
5. ความสามารถของท่านในการใช้ระบบงานกำกับดูแลผู้เสียภาษี					
6. ความสามารถของท่านในการใช้ระบบบริหารงานบุคคล (e-office)					
7. ความสามารถของท่านในการใช้ระบบงานสำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบ					
8. ความสามารถของท่านในการใช้ระบบความปลอดภัยคอมพิวเตอร์					
การสืบค้น					
9. ความสามารถของท่านในการสืบค้นประมวลริชฎากรฉบับอิเล็กทรอนิกส์					
10. ความสามารถของท่านในการสืบค้นตัวอย่างของ คำพิพากษาฎีกาข้อหรือทางภาษี และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง					
11. ความสามารถของท่านในการสืบค้นข้อมูลข่าวสารต่างๆ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ต					
12. ความสามารถของท่านในการสืบค้น คำสั่ง ระเบียบ และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับกรมสรรพากร					
13. ความสามารถของท่านในการสืบค้นข้อมูลบุคลากรภายในหน่วยงานกรมสรรพากร					

ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงานสรรพากร	ระดับความ สามารถ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
14. ความสามารถของท่านในการสืบค้น หนังสือเวียนจากหน่วยงานต่างๆ					
15. ความสามารถของท่านในการตรวจสอบข้อมูลจากทะเบียนประวัติ กองการเจ้าหน้าที่					
16. ความสามารถของท่านในการตรวจสอบข้อมูลต่างๆ ด้านภาษีอากรของผู้เสียภาษี					
การติดต่อสื่อสาร					
17. ความสามารถของท่านในการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ในการติดต่อสื่อสารภายในหน่วยงาน					
18. ความสามารถของท่านในการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ในการติดต่อสื่อสารภายนอกหน่วยงาน					
19. ความสามารถของท่านในการใช้โปรแกรมสนทนา RD ช่วยในการปฏิบัติงาน					
20. ความสามารถของท่านในการใช้โปรแกรมสนทนาอื่น ช่วยในการปฏิบัติงานเช่น ICQ MSN					
21. ความสามารถของท่านในการใช้กระดานถามตอบ(web board) สอบถามปัญหาในการปฏิบัติงาน					
22. ความสามารถของท่านในการใช้กระดานถามตอบ(web board) ตอบปัญหาในการปฏิบัติงาน					
23. ความสามารถของท่านในการใช้เว็บไซต์อื่นๆ ในการติดต่อสื่อสาร					
24. ความสามารถของท่านในการใช้เว็บไซต์อื่นๆ ช่วยในการปฏิบัติงาน					

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา

.....

.....

.....

อุปสรรค

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

หอสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ภาคผนวก ข
หนังสือเรียนผู้ทรงคุณวุฒิ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรณี แผงกุล ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักวิจัยและบริหารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
2. นายนิคค์ ลิ้มปิติป์ ตำแหน่ง นักวิชาการสรรพากร 8ว. สำนักงานสรรพากรพื้นที่ กรุงเทพมหานคร 3 กรมสรรพากร
3. นายเกียรติกมล ศรีทอง ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 7 วช. สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสรรพากร



ที่ ศธ ๐๕๖๓.๑๒/๖๓๑๐

โครงการบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
๑๗๒ ถนนอิสรภาพ เขตธนบุรี
กรุงเทพฯ ๑๐๖๐๐

๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรณี แผงกุล

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวเสาวนีย์ มัจฉาชีพ นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การศึกษาความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร สำนักบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่ในการปฏิบัติงานสรรพากร” ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัยด้วยการหาค่าความตรงของเครื่องมือวิจัยก่อนทำการเก็บข้อมูล

โครงการบัณฑิตศึกษา โดยคณะกรรมการผู้ควบคุมการวิจัย พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงความรู้ ประสบการณ์และความสามารถ จึงใคร่ขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถามที่จะใช้เป็นเครื่องมือวิจัยดังกล่าวแก่นักศึกษา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.ชูชาติ พ่วงสมจิตร)

ผู้อำนวยการโครงการบัณฑิตศึกษา

โครงการบัณฑิตศึกษา

โทร. ๐-๒๕๕๐-๑๘๐๑ ต่อ ๒๑๒๐, ๒๑๒๑

สายตรง ๐-๒๕๕๐-๑๘๐๙, ๐-๒๕๕๐-๒๓๐๘

โทรสาร ๐-๒๕๕๐-๑๘๐๙, <http://dit.dru.ac.th/home/๐๐๕>



ที่ ศธ ๐๕๖๓.๑๒/ว๓๑๐

โครงการบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
๑๗๒ ถนนอิสรภาพ เขตธนบุรี
กรุงเทพฯ ๑๐๖๐๐

๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้ช่วยสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร ๓ (คุณนิตย์ ลิมปืทีป)

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวเสาวนีย์ มัจฉาชีพ นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การศึกษาความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร สำนักบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่ในการปฏิบัติงานสรรพากร” ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัยด้วยการหาค่าความตรงของเครื่องมือวิจัยก่อนทำการเก็บข้อมูล

โครงการบัณฑิตศึกษา โดยคณะกรรมการผู้ควบคุมการวิจัย พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงความรู้ ประสบการณ์และความสามารถ จึงใคร่ขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถามที่จะใช้เป็นเครื่องมือวิจัย ดังกล่าวแก่นักศึกษา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.ชูชาติ พ่วงสมจิตร)

ผู้อำนวยการโครงการบัณฑิตศึกษา

โครงการบัณฑิตศึกษา

โทร. ๐-๒๔๕๐-๑๘๐๑ ต่อ ๒๑๒๐, ๒๑๒๑

สายตรง ๐-๒๔๕๐-๑๘๐๕, ๐-๒๔๕๐-๒๓๐๘

โทรสาร ๐-๒๔๕๐-๑๘๐๕, <http://dit.dru.ac.th/home/๐๐๕>



ที่ ศธ ๐๕๖๓.๑๒/ว๓๑๐

โครงการบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
๑๗๒ ถนนอิสรภาพ เขตธนบุรี
กรุงเทพฯ ๑๐๖๐๐

๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณเกียรติกมล ศรีทอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวเสาวนีย์ มัจฉาชีพ นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การศึกษาความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร สำนักบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่ในการปฏิบัติงานสรรพากร” ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัยด้วยการหาค่าความตรงของเครื่องมือวิจัยก่อนทำการเก็บข้อมูล

โครงการบัณฑิตศึกษา โดยคณะกรรมการผู้ควบคุมการวิจัย พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงความรู้ ประสบการณ์และความสามารถ จึงใคร่ขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถามที่จะใช้เป็นเครื่องมือวิจัยดังกล่าวแก่นักศึกษา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.ชูชาติ พ่วงสมจิตร)

ผู้อำนวยการโครงการบัณฑิตศึกษา

โครงการบัณฑิตศึกษา

โทร. ๐-๒๔๕๐-๑๘๐๑ ต่อ ๒๑๒๐, ๒๑๒๑

สายตรง ๐-๒๔๕๐-๑๘๐๕, ๐-๒๔๕๐-๒๓๐๘

โทรสาร ๐-๒๔๕๐-๑๘๐๕, <http://dit.dru.ac.th/home/๐๐๕>

ภาคผนวก ค

หนังสือเรียนขอความอนุเคราะห์ในการจัดเก็บข้อมูล

รายนามสถานที่ในการใช้จัดเก็บข้อมูล

1. สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 3 กรมสรรพากร
2. สำนักบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่ กรมสรรพากร

ที่ ศธ ๐๕๖๓.๑๒/๐๗๓



โครงการบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
๑๗๒ ถนนอิสรภาพ เขตธนบุรี
กรุงเทพฯ ๑๐๖๐๐

๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย
เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่

ด้วย นางสาวเสาวนีย์ มัจฉาชีพ นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี กำลังทำวิจัยเพื่อเป็นวิทยานิพนธ์ประกอบการศึกษาระดับปริญญาโท เรื่อง “การศึกษาความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่ในการปฏิบัติงานสรรพากร” ซึ่งจำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากบุคลากรในสำนักบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่ของท่าน ในการนี้ โครงการบัณฑิตศึกษาขออนุเคราะห์ให้ นางสาวเสาวนีย์ มัจฉาชีพ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย ทั้งนี้ โดยผู้ทำวิจัยจักได้ประสานกับท่านด้วยตนเองอีกครั้งหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.ชูชาติ พ่วงสมจิตร)

ผู้อำนวยการโครงการบัณฑิตศึกษา

โครงการบัณฑิตศึกษา

โทร. ๐-๒๕๕๐-๑๘๐๑ ต่อ ๒๑๒๐, ๒๑๒๑

สายตรง ๐-๒๕๕๐-๑๘๐๙, ๐-๒๕๕๐-๒๓๐๘

โทรสาร ๐-๒๕๕๐-๑๘๐๙, <http://dit.dru.ac.th/home/๐๐๕>



ที่ ศธ ๐๕๖๓.๑๒/๐๗๔

โครงการบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
๑๗๒ ถนนอิสรภาพ เขตธนบุรี
กรุงเทพฯ ๑๐๖๐๐

๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการทดลองเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร ๓

ด้วย นางสาวเสานีย์ มัจฉาชีพ นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี กำลังทำการวิจัยเพื่อเสนอวิทยานิพนธ์เรื่อง “การศึกษาความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่ในการปฏิบัติงานสรรพากร” ซึ่งจำเป็นต้องขอความอนุเคราะห์จากบุคลากรในสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร ๓ ในการตอบแบบสอบถาม เพื่อทดลองเครื่องมือการวิจัยดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา โครงการบัณฑิตศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.ชูชาติ พ่วงสมจิตร)

ผู้อำนวยการโครงการบัณฑิตศึกษา

โครงการบัณฑิตศึกษา

โทร. ๐-๒๔๕๐-๑๘๐๑ ต่อ ๒๑๒๐, ๒๑๒๑

สายตรง ๐-๒๔๕๐-๑๘๐๙, ๐-๒๔๕๐-๒๓๐๘

โทรสาร ๐-๒๔๕๐-๑๘๐๙, <http://dit.dru.ac.th/home/๐๐๕>

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - สกุล	นางสาวเสาวนีย์ มัจฉาชีพ	
วัน - เดือน - ปีเกิด	11 ธันวาคม พ.ศ. 2519	
ภูมิลำเนา	จังหวัดเพชรบูรณ์	
ประวัติการศึกษา		
พ.ศ. 2532	ประถมศึกษา	โรงเรียนเทศบาล 1 (บ้านโนนเมือง)
พ.ศ. 2535	มัธยมศึกษา	โรงเรียนวิทยานุกูลนารี
พ.ศ. 2538	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ	วิทยาลัยเทคนิคเพชรบูรณ์
พ.ศ. 2540	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	วิทยาลัยเทคนิคเพชรบูรณ์
พ.ศ. 2541	ปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการบริหารธุรกิจ (การบัญชี)	มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
ประวัติการทำงาน		
พ.ศ. 2540	สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 12	
พ.ศ. 2545	สำนักตรวจสอบภาษีกลาง กรมสรรพากร	
พ.ศ. 2546	สำนักบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่ กรมสรรพากร	
พ.ศ. 2547	สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 3	

