หอสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ชื่อวิทยานิพนธ์ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่ในการปฏิบัติงานสรรพากร

ผู้วิจัย นางสาวเสาวนีย์ มัจฉาชีพ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา (1) ดร.สุทิติ ขัตติยะ (2) ดร.สุรสาล ผาสุข (3) ดร.สาธิต ผ่องธัญญา ปีการศึกษา 2550 จำนวน 123 หน้า คำสำคัญ ความสามารถ เทคโนโลยี

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงระดับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานสรรพากรของบุคลากรสำนักบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่ เพื่อเปรียบเทียบความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานสรรพากรของบุคลากรสำนักบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่ ตามลักษณะทางชีวสังคมของประชากร ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งการปฏิบัติงาน และอายุการทำงาน และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศกับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานสรรพากรของบุคลากรสำนักบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่ กลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากร สำนักบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่ จำนวน 242 คน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป เพื่อคำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการวิจัยพบว่า ระดับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานสรรพากรของบุคลากรสำนักบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่ ด้านการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ระดับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการสืบค้นข้อมูลอยู่ในด้านการติดต่อสื่อสารอยู่ในระดับปานกลาง ผลการเปรียบเทียบความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานสรรพากรกับปัจจัยทางชีวสังคม พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่งในการปฏิบัติงานต่างกัน ทำให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานสรรพากรไม่ต่างกัน อายุในการทำงานต่างกัน มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานสรรพากร ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทัศนคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ กับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานสรรพากรมีความสัมพันธ์ในทิศทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

หอสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

Thesis title The Abilities in Using Information Technology of Personnel for carrying out Revenue Duties the Bureau of Large Business Tax Administration

Researcher Miss Saowance Matchacheep, Master of Arts (Social Science for Development.) Dhonburi Rajabhat University. Thesis advisors: (1) Dr. Suthiti Khatiya (2) Dr. Surasal Pasuk (3) Dr. Satit Pongtanya. Academic Year: 2007. 123 pp. Key words: ability, technology.

Abstracts

The objectives of this research were to study the ability level in using information technology of personnel of the Bureau of Large Business Tax Administration, to compare abilities to use information technology of personnel of the Bureau of Large Business Tax Administration according to bio - social factors. To study the relations between attitudes towards information technology and the ability to use information technology of personnel. Sample were 660 persons who worked for the Bureau of Large Business Tax Administration. Questionnaire was a tool for collecting data. Data were analyzed by computer program to calculate for percentage, means, standard deviation, pearson's correlations analysis, T-Test, and ANOVA.

Research Results were as fellows :- the personnel' s ability to use information technology in carrying out duties in Bureau of Large Business Tax Administration were the level of abilities to use information technology in carrying out duties were at medium level. The abilities to use information technology in searching and retrieving in formations were at high level. The abilities to use information technology in communicating were at medullae. Comparing abilities to use information technology in carrying out duties according bio - social factors comprising of sex, age, education level , job positions, and number of years in their career was found that :- different sex, age, education level , job positions, and number of years in career were different abilities to use information technology for carrying out revenue. different number of years in careers were significantly different abilities to use information technology for carrying out revenue duties at statistic level of 0.05. Personnel attitudes towards information technology and abilities to use information technology in carrying out duties had positive relations at statistically significant level of 0.01