

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของลูกค้าต่อศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในเขตกรุงเทพมหานคร ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจากรองศาสตราจารย์สุปัญญา ไชยชาญ รองศาสตราจารย์สมชาย หิรัญกิตติ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วรรัตน์ เขียวไพรี ในฐานะกรรมการผู้ควบคุมภาคนิพนธ์ ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำ พร้อมทั้งได้กรุณาแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่งตลอดมา จนสำเร็จสมบูรณ์เป็นรูปเล่มด้วยดี ผู้วิจัยจึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่ได้อำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูล และกลุ่มตัวอย่างที่ได้ให้ความกรุณาตอบแบบสอบถาม ตลอดจนบุคคลหลาย ๆ ฝ่ายที่ได้ให้ความช่วยเหลือ สนับสนุน ทั้งทางตรงและทางอ้อม ทางด้านการให้ข้อมูลเพื่อการวิจัยในครั้งนี้

ผู้วิจัยขออุทิศงานวิจัยนี้เพื่อตอบแทนพระคุณ บิดา มารดา ครู อาจารย์ ผู้มีพระคุณทุกท่าน และเพื่อให้เป็นประโยชน์แก่ผู้ที่จะทำการวิจัยต่อไป

แสงสิทธิ พัฒนโสภณ