



การให้บริการ ในทัศนะของผู้ใช้บริการ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
ในห้างสรรพสินค้า จังหวัดสมุทรปราการ

นายอำนาจ สกุลสัตยชาติไทย

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป)
โครงการบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

พ.ศ. 2553

การให้บริการ ในทัศนะของผู้ใช้บริการ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
ในห้างสรรพสินค้า จังหวัดสมุทรปราการ

นายอำนาจ สกลสัตยาธิไทย

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป)

โครงการบัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

พ.ศ. 2553

**Service in Views of Customers of Krung Thai Bank PCL,
Located in Department Store in Samutprakan**

Mr. Annaj Sakulsanchartthai

Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
The Degree of Master of Business Administration (General Management)

Graduate School

Dhonburi Rajabhat University

2010