

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(11)
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
สมมติฐานของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	2
กรอบแนวคิดของการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับบรรยากาศขององค์กร	7
แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ	18
แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติ	27
แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับภาวะผู้นำ	33
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงาน	45
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	53
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	63
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	63

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การรวบรวมข้อมูล	64
การวิเคราะห์ข้อมูล	64
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	65
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	<b>67</b>
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป	69
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์องค์ประกอบที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน บริษัท โคเบลโก้ แอนด์ แมทริเรียลส์ คอปเปอร์ ทิว (ไทยแลนด์)	72
ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบองค์ประกอบที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงาน ของพนักงานจำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์	104
<b>บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	<b>133</b>
วิธีดำเนินการวิจัย	133
สรุปผลการวิจัย	134
อภิปรายผล	138
ข้อเสนอแนะ	141
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป	141
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>143</b>
<b>ภาคผนวก</b>	
แบบสอบถาม	149
<b>ประวัติผู้วิจัย</b>	<b>153</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 ความแตกต่างระหว่างภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยนกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง	38
4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม	69
4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนองค์ประกอบที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตามเพศ	72
4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนองค์ประกอบที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตามอายุ	76
4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนองค์ประกอบที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส	80
4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนองค์ประกอบที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	84
4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนองค์ประกอบที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	88
4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนองค์ประกอบที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	92
4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนองค์ประกอบที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกอายุงาน	96
4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนองค์ประกอบที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตามสังกัดหน่วยงาน	100
4.10 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตามเพศ	104
4.11 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตามอายุ	107

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.12	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของค้ประกอบที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส	112
4.13	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของค้ประกอบที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	116
4.14	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของค้ประกอบที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	119
4.15	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของค้ประกอบที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	122
4.16	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของค้ประกอบที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตามอายุงาน	125
4.17	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของค้ประกอบที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน จำแนกตามสังกัดหน่วยงาน	129

## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
2.1	แบบจำลองพื้นฐานพฤติกรรมการทำงาน	50
2.2	แสดงโมเดลพฤติกรรมองค์การพื้นฐานชั้นหนึ่ง	51
2.3	แสดงตัวแปรอิสระและตัวแปรตามในโมเดลพฤติกรรมองค์การ	51