

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

ปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชลบุรี

คำชี้แจง

คำตอบที่ได้รับจากการตอบของท่านในแบบสอบถามฉบับนี้มีความสำคัญยิ่งในการทำวิจัย ไม่มีผลกระทบใดๆ กับตัวท่าน แต่จะเป็นผลดีต่อการนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชลบุรี

จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านตอบแบบสอบถาม และแสดงความคิดเห็นของท่าน ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ ในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

ตอนที่ 1 ลักษณะขององค์การบริหารส่วนตำบล

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ

1) ชาย

2) หญิง

2. อายุ

1) ต่ำกว่า 25 ปี

2) 25 – 35 ปี

3) 36 – 45 ปี

4) มากกว่า 45 ปี

3. สถานภาพสมรส

1) โสด

2) สมรส

3) หม้าย / หย่า / แยกทาง

4. ระดับการศึกษา

1) ต่ำกว่ามัธยมศึกษา/ปวช. 2) มัธยมศึกษา/ปวช.

3) ปวส./อนุปริญญาตรี 4) ปริญญาตรี

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- 1) ต่ำกว่า 8,000 บาท 2) 8,001 - 10,000 บาท
 3) 10,001 - 15,000 บาท 4) มากกว่า 15,000 บาท

6. ประสบการณ์การทำงานในธุรกิจประกันชีวิต

- 1) น้อยกว่า 1 ปี 2) 1 - 3 ปี
 3) 4 - 6 ปี 4) มากกว่า 6 ปี

ตอนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล
 ในจังหวัดชลบุรี

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

สำหรับผู้จัด

รายการ	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านงานประชาสัมพันธ์ 1. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างบริการที่ประชาชนจะได้รับจากท้องถิ่นกับภาษีที่ประชาชนได้จ่ายให้ท้องถิ่น					
2. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงหน้าที่ของผู้เสียภาษีให้ตระหนักและมีความรับผิดชอบในการเสียภาษี					
3. หน่วยงานของท่านมีการให้ความรู้และความเข้าใจในการเสียภาษีอากรแก่ผู้เสียอากร					
4. มีการจัดทำเอกสาร ในรูปคู่มือและแผ่นพับเพื่อแจกจ่ายให้แก่ประชาชนผู้ที่จะต้องมาเสียภาษี					
5. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบระยะเวลาและกำหนดการให้การชำระภาษีอย่างทั่วถึง					
6. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ในด้านต่าง ๆ คือ ติดป้ายประกาศ โฆษณา เชิญชวนให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของการเสียภาษี					

ตอนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล
ในจังหวัดชลบุรี (ต่อ)

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

สำหรับผู้วิจัย

รายการ	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านงานภาษีอากร					
7. กฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ มีความชัดเจน เหมาะสม					<input type="checkbox"/>
8. ลักษณะของกฎหมายง่ายและสะดวกต่อการประเมินภาษีของผู้เสียภาษี					<input type="checkbox"/>
9. ลักษณะของภาษีมักมีความเป็นธรรมและความเสมอภาค					<input type="checkbox"/>
10. แบบฟอร์มในการเสียภาษีอากรง่ายและสะดวกต่อการกรอก					<input type="checkbox"/>
11. มีการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ					<input type="checkbox"/>
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจัดเก็บรายได้					
12. มีการปรับปรุงอัตราเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ให้เพียงพอกับปริมาณงาน					<input type="checkbox"/>
13. มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ทุกระดับเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					<input type="checkbox"/>
14. ท่านอุทิศเวลา เสียสละ ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่					<input type="checkbox"/>
15. เจ้าหน้าที่เต็มใจอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อเสียภาษี					<input type="checkbox"/>
16. เจ้าหน้าที่ได้รับการฝึกอบรมในด้านระเบียบกฎหมายจัดเก็บรายได้เพียงพอ					<input type="checkbox"/>
17. ได้รับความร่วมมือในการประสานงานด้านข้อมูลกับหน่วยงานอื่นเป็นอย่างดี					<input type="checkbox"/>
18. ผู้บริหารของหน่วยงานควรสร้างขวัญและกำลังใจแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานแผนที่ภาษีฯ ให้มากกว่าที่เป็นอยู่และสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงาน					<input type="checkbox"/>

ตอนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล
ในจังหวัดชลบุรี (ต่อ)

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

สำหรับผู้วิจัย

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการจัดเก็บรายได้					
19. ความรวดเร็วของหน่วยงานในการให้บริการแก่ประชาชนในการติดต่อชำระภาษี					
20. หน่วยงานของท่านประเมินภาษีและจัดเก็บภาษีจากประชาชนได้อย่างถูกต้องตามระเบียบกฎหมายกำหนด					
21. หน่วยงานของท่านจัดเก็บภาษีได้ครบถ้วนและถูกต้อง					
22. หน่วยงานของท่านมีการคำนึงคดีกับผู้ค้างชำระหรือหลีกเลี่ยงภาษี					

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-ชื่อสกุล นางสาวอติมา แดงกล่อม
วัน เดือน ปี เกิด 3 มกราคม 2516
สถานที่เกิด อำเภอ เมือง จังหวัด ชลบุรี
ที่อยู่ปัจจุบัน 37/268 หมู่บ้านเอกธานี ซอยพหลูตาหลวง 13 หมู่ 1 ตำบลพหลูตาหลวง
อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี 20180

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2533 จบชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จากโรงเรียนชลกันยานุกูล
พ.ศ. 2535 อนุปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต บริหารธุรกิจ จากวิทยาลัยครูฉะเชิงเทรา
พ.ศ. 2537 ประกาศวิชาชีพเทคนิค การบัญชี จากโรงเรียนเทคนิคเบญจชลบุรี
พ.ศ. 2548 ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต การบัญชี
จากมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2539 บรรจุเข้ารับราชการตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานการเงิน
และบัญชี ระดับ 2 (หัวหน้าส่วนการคลัง) อบต.หนองหงษ์
อ.พานทอง จ.ชลบุรี
พ.ศ. 2541 แต่งตั้งดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานการเงินและบัญชี
ระดับ 2 (หัวหน้าส่วนการคลัง) อบต.พหลูตาหลวง อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี
พ.ศ. 2549 แต่งตั้งดำรงตำแหน่งนักบริหารงานคลัง ระดับ 6
(รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกองคลัง) อบต.พหลูตาหลวง
อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี
ปัจจุบัน ดำรงตำแหน่งนักบริหารงานคลัง ระดับ 7 (ผู้อำนวยการกองคลัง)
อบต.พหลูตาหลวง อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี