

**ชื่อการค้นคว้าอิสระ** ปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชลบุรี

**ผู้วิจัย** นางสาวอดิมา แดงกล่อม ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป)  
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 2) ดร.จันทวัลย์ สุนสวัสดิ์ 2) รศ. ภาสณา สรเพชญ์พิสัย  
ปีการศึกษา 2553 จำนวน 131 หน้า คำสำคัญ ปัญหาการจัดเก็บรายได้ องค์การบริหารส่วนตำบล

### **บทคัดย่อ**

การวิจัยเรื่องนี้มีเพื่อศึกษาปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชลบุรี และเพื่อเปรียบเทียบปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชลบุรี จำนวนทั้งสิ้น 58 แห่ง จำนวน 130 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านงานประชาสัมพันธ์อยู่ในระดับมาก นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจัดเก็บรายได้ ด้านการจัดเก็บรายได้ และงานภาษีอากร ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีอายุ ต่างกัน มีความคิดเห็น ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านงานภาษีอากร และด้านการจัดเก็บรายได้ ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ มีความคิดเห็น ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1.....2.....

**Independent study title:** Problems in Collecting the Revenue of Chonburi Local Administrations.

**Researcher:** Ms. Atima Dangklom. Degree: Master of Business Administration (General Management).  
Dhonburi Rajabhat University. Independent study advisors: 1) Dr. Chanthwan Soonsawad  
2) Assoc. Prof. Bhasana Sorapetpisai. Academic year: 2010 .131 pp. Keywords: problems  
in collecting the revenue, local administration

### Abstract

The objectives of this research were to study problems in collecting the revenue of Chonburi local administrations and to compare the problems in collecting the revenue in views of officers based on personal characteristics. The sample included 130 officers responsible for collecting the revenue from 58 different local administrations in Chonburi. Questionnaires were used as a research tool. Data was analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and analysis of variance.

The research findings revealed that mean score of officers' overall opinion toward the problems, mentioned above, was at high level. In terms of aspects, only information aspect was at high level while the others were at medium level, arranged in descending order were: officer, collection, and tax. The comparison of mean scores of officers' opinions toward the problems in collecting the revenue based on personal characteristics showed that officers having different age had statistically significant difference in overall opinion at 0.05. Aspect by aspect comparison showed that regarding the tax and revenue collection aspects, officers with different age had significantly different overall opinion at 0.01. In terms of officer aspect, officers with different educational level and marital status had significantly different overall opinions at 0.01.

Student's signature.....

Independent study advisors' signature 1.......... 2.....