

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(11)
สารบัญภาพ	(13)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
สมมติฐานของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	7
แนวคิดในการบริหารงานขององค์กร	13
แนวคิดเกี่ยวกับการส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	23
ความรู้เกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	30
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	37
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	47
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	47
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	47
การเก็บรวบรวมข้อมูล	48

สารบัญ (ต่อ)

	การวิเคราะห์ข้อมูล	48
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	49
บทที่ 4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	51
	ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป	53
	ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชลบุรี	55
	ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการจัดเก็บรายได้ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน ด้านการจัดเก็บรายได้ จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล	82
บทที่ 5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	107
	วิธีดำเนินการวิจัย	107
	สรุปผลการวิจัย	108
	อภิปรายผล	113
	ข้อเสนอแนะ	117
	ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป	118
บรรณานุกรม		121
ภาคผนวก		123
	แบบสอบถาม	127
ประวัติผู้วิจัย		131

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า	
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม	53
4.2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชลบุรี ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ จำแนกตามเพศ	55
4.3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชลบุรี ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ จำแนกตามอายุ	59
4.4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชลบุรี ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ จำแนกตามสถานภาพสมรส	66
4.5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชลบุรี ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ จำแนกตามระดับการศึกษา	71
4.6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชลบุรี ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน	76
4.7	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ จำแนกตามเพศ	82
4.8	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ จำแนกตามอายุ	86
4.9	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ จำแนกตามสถานภาพสมรส	91

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.10 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน ปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามความคิดเห็น ของผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ จำแนกตามระดับการศึกษา	96
4.11 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน ปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามความคิดเห็นของ ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน	102

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	4

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี