

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลความหมาย จึงกำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อทางสถิติที่ใช้ ดังนี้

สัญลักษณ์ และอักษรย่อทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	หมายถึง	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
\bar{X}	หมายถึง	ค่าเฉลี่ย
SD	หมายถึง	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	หมายถึง	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของ 2 กลุ่ม
F	หมายถึง	การวิเคราะห์ความแปรปรวน
Sig	หมายถึง	แสดงถึงความมีนัยสำคัญทางสถิติ
*	หมายถึง	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha = 0.05$
**	หมายถึง	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha = 0.01$

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ใช้เกณฑ์ ดังนี้ (Best, 1977, p.160)

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
1.00 – 1.49	มีความคิดเห็นระดับน้อยที่สุด
1.50 – 2.49	มีความคิดเห็นระดับน้อย
2.50 – 3.49	มีความคิดเห็นระดับปานกลาง
3.50 – 4.49	มีความคิดเห็นระดับมาก
4.50 – 5.00	มีความคิดเห็นระดับมากที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล ศึกษาปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล
ในจังหวัดชลบุรี แบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ศึกษาปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล
ในจังหวัดชลบุรี

ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การ
บริหารส่วนตำบล ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ จำแนกตามลักษณะส่วน
บุคคล

มหาวิทยาลัยราชภัฏชลบุรี

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
1. ชาย	39	30.00
2. หญิง	91	70.00
รวม	130	100.00
อายุ		
1. ต่ำกว่า 25 ปี	5	3.85
2. 25 - 35 ปี	19	14.62
3. 36 - 45 ปี	73	56.15
4. มากกว่า 45 ปี	33	25.38
รวม	130	100.00
สถานภาพสมรส		
1. โสด	9	6.92
2. สมรส	113	86.92
3. หม้าย/หย่าร้าง/แยกทาง	8	6.16
รวม	130	100.00
ระดับการศึกษา		
1. ต่ำกว่าปริญญาตรี	16	12.31
2. ปริญญาตรี	108	83.08
3. สูงกว่าปริญญาตรี	6	4.61
รวม	130	100.00
ประสบการณ์การทำงาน		
1. น้อยกว่า 1 ปี	9	6.92
2. 1 - 3 ปี	16	12.31
3. 4 - 6 ปี	41	31.54
4. มากกว่า 6 ปี	64	49.23
รวม	130	100.00

จากตารางที่ 4.1 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 70.00 อายุ 36 – 45 ปี ร้อยละ 56.15 รองลงมาอายุ มากกว่า 45 ปี ร้อยละ 25.38 และน้อยที่สุดอายุ ต่ำกว่า 25 ปี ร้อยละ 3.85 สถานภาพ สมรส ร้อยละ 86.92 รองลงมา โสด ร้อยละ 6.92 และน้อยที่สุด หม้าย/หย่าร้าง/ แยกทาง ร้อยละ 6.15 ระดับการศึกษา ปริญญาตรี ร้อยละ 83.08 รองลงมา ต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 12.31 และน้อยที่สุด สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 4.61 ประสบการณ์การทำงาน มากกว่า 6 ปี ร้อยละ 49.23 รองลงมา 4 - 6 ปี ร้อยละ 31.54 และน้อยที่สุด น้อยกว่า 1 ปี ร้อยละ 6.92

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชลบุรี

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชลบุรี ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ จำแนกตามเพศ

รายการ	ชาย		หญิง		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านงานประชาสัมพันธ์						
1. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างบริการที่ประชาชนจะได้รับจากท้องถิ่นกับภาษีที่ประชาชนได้จ่ายให้ท้องถิ่น	3.85	0.59	3.77	0.78	3.79	0.72
2. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงหน้าที่ของผู้เสียภาษีให้ตระหนักและมีความรับผิดชอบในการเสียภาษี	3.51	0.76	3.70	0.72	3.65	0.74
3. หน่วยงานของท่านมีการให้ความรู้และความเข้าใจในการเสียภาษีอากรแก่ผู้เสียอากร	3.59	0.79	3.91	0.74	3.82	0.77
4. มีการจัดทำเอกสารในรูปคู่มือและแผ่นพับเพื่อแจกจ่ายให้แก่ประชาชนผู้ที่ต้องมาเสียภาษี	3.95	0.65	4.07	0.73	4.03	0.70
5. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบระยะเวลาและกำหนดการให้การชำระภาษีอย่างทั่วถึง	3.87	0.61	4.10	0.65	4.03	0.65
6. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ในด้านต่าง ๆ คือ ติดป้ายประกาศ โฆษณา เชิญชวนให้ประชาชนตระหนัก ถึงความสำคัญของการเสียภาษี	3.97	0.78	3.91	0.77	3.93	0.77
รวม	3.79	0.44	3.91	0.47	3.87	0.46
ด้านงานภาษีอากร						
7. กฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ มีความชัดเจน เหมาะสม	3.72	0.65	3.71	0.65	3.72	0.65
8. ลักษณะของกฎหมายง่ายและสะดวกต่อการประเมินภาษีของผู้เสียภาษี	3.28	0.69	3.29	0.60	3.28	0.63
9. ลักษณะของภาษีมักมีความเป็นธรรมและความเสมอภาค	3.56	0.79	3.62	0.81	3.60	0.80
10. แบบฟอร์มในการเสียภาษีอากรง่ายและสะดวกต่อการกรอก	3.36	0.87	3.40	0.66	3.38	0.73
11. มีการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	2.92	0.93	2.92	0.96	2.96	0.95
รวม	3.37	0.53	3.39	0.52	3.38	0.52

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชลบุรี ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ จำแนกตามเพศ (ต่อ)

รายการ	ชาย		หญิง		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจัดเก็บรายได้						
12. มีการปรับปรุงอัตราเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ให้เพียงพอ กับปริมาณงาน	3.18	0.64	2.93	0.98	3.01	0.89
13. มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ทุกระดับ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.18	0.79	3.14	0.75	3.15	0.76
14. ท่านอุทิศเวลา เสียสละ ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่	4.08	0.62	3.76	0.75	3.85	0.73
15. เจ้าหน้าที่เต็มใจอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ในการติดต่อเสียภาษี	4.10	0.64	4.21	0.62	4.18	0.63
16. เจ้าหน้าที่ได้รับการฝึกอบรมในด้านระเบียบ กฎหมายจัดเก็บรายได้ได้อย่างเพียงพอ	3.28	0.56	3.30	0.81	3.29	0.74
17. ได้รับความร่วมมือในการประสานงานด้านข้อมูล กับหน่วยงานอื่นเป็นอย่างดี	3.33	0.74	3.36	0.77	3.35	0.76
18. ผู้บริหารของหน่วยงานควรสร้างขวัญและกำลังใจ แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานแผนที่ภาษีฯ ให้มากกว่าที่เป็นอยู่และสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงาน	3.08	0.81	3.42	0.83	3.32	0.84
รวม	3.46	0.39	3.45	0.57	3.45	0.52
ด้านการจัดเก็บรายได้						
19. ความรวดเร็วของหน่วยงานในการให้บริการแก่ ประชาชนในการติดต่อชำระภาษี	3.82	0.64	3.93	0.66	3.90	0.66
20. หน่วยงานของท่านประเมินภาษีและจัดเก็บภาษีจาก ประชาชนได้อย่างถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย กำหนด	3.82	0.88	3.82	0.80	3.82	0.82
21. หน่วยงานของท่านจัดเก็บภาษีได้ครบถ้วนและ ถูกต้อง	3.50	0.68	3.53	0.67	3.52	0.67
22. หน่วยงานของท่านมีการดำเนินคดีกับผู้ค้างชำระ หรือหลีกเลี่ยงภาษี	2.36	0.78	2.65	0.67	2.56	0.72
รวม	3.37	0.54	3.48	0.50	3.45	0.51
รวมทั้งหมด	3.50	0.38	3.56	0.43	3.54	0.41

จากตารางที่ 4.2 ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชลบุรี ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านงานประชาสัมพันธ์ ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65 - 4.03$) ทุกรายการ คือ

1. มีการจัดทำเอกสารในรูปคู่มือและแผ่นพับเพื่อแจกจ่ายให้แก่ประชาชนผู้ที่ต้องมาเสียภาษี
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบระยะเวลาและกำหนดการให้การชำระภาษีอย่างทั่วถึง
3. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ในด้านต่าง ๆ คือ ติดป้ายประกาศ โฆษณาเชิญชวนให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของการเสียภาษี
4. หน่วยงานของท่านมีการให้ความรู้และความเข้าใจในการเสียภาษีอากรแก่ผู้เสียอากร
5. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างบริการที่ประชาชนจะได้รับจากท้องถิ่นกับภาษีที่ประชาชนได้จ่ายให้ท้องถิ่น
6. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงหน้าที่ของผู้เสียภาษีให้ตระหนักและมีความรับผิดชอบในการเสียภาษี

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ เพศชาย และเพศหญิง

ด้านงานภาษีอากร ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.38$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60 - 3.72$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. กฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ มีความชัดเจนเหมาะสม

2. ลักษณะของภาษีมีความเป็นธรรมและความเสมอภาค

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ เพศชาย และเพศหญิง

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจัดเก็บรายได้ ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85 - 4.18$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. เจ้าหน้าที่ที่เต็มใจอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อเสียภาษี
2. ท่านอุทิศเวลา เสียสละ ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ เพศชาย และเพศหญิง

ด้านการจัดเก็บรายได้ ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52 - 3.90$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. ความรวดเร็วของหน่วยงานในการให้บริการแก่ประชาชนในการติดต่อชำระภาษี
2. หน่วยงานของท่านประเมินภาษีและจัดเก็บภาษีจากประชาชนได้อย่างถูกต้องตามระเบียบกฎหมายกำหนด

ระเบียบกฎหมายกำหนด

3. หน่วยงานของท่านจัดเก็บภาษีได้ครบถ้วนและถูกต้อง

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ เพศหญิง ยกเว้น เพศชาย รายการ หน่วยงานของท่านมีการดำเนินคดีกับผู้ค้างชำระหรือหลีกเลี่ยงภาษี อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.36$)

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชลบุรี ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ จำแนกตามอายุ

รายการ	ต่ำกว่า 25 ปี		25 - 35 ปี		36 - 45 ปี		มากกว่า 45 ปี		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านงานประชาสัมพันธ์										
1. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างบริการที่ประชาชน จะได้รับจากท้องถิ่นกับภาษีที่ประชาชนได้จ่ายให้ท้องถิ่น	4.20	0.45	4.00	0.82	3.66	0.67	3.91	0.77	3.79	0.72
2. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน ได้ทราบถึงหน้าที่ของผู้เสียภาษีให้ตระหนักและมีความรับผิดชอบในการเสียภาษี	3.20	0.45	3.68	0.58	3.79	0.73	3.36	0.78	3.65	0.74
3. หน่วยงานของท่านมีการให้ความรู้และความเข้าใจในการเสียภาษีอากรแก่ผู้เสียอากร	3.80	0.84	3.84	0.50	3.84	0.75	3.76	0.94	3.82	0.77
4. มีการจัดทำเอกสารในรูปคู่มือและแผ่นพับเพื่อแจกจ่ายให้แก่ประชาชนผู้ที่จะต้องมาเสียภาษี	4.00	0.00	3.89	0.74	4.10	0.63	3.97	0.88	4.03	0.70
5. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบระยะเวลาและกำหนดการให้การชำระภาษีอย่างทั่วถึง	4.00	0.00	4.11	0.32	4.00	0.65	4.06	0.83	4.03	0.65
6. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ในด้านต่าง ๆ คือ ติดป้ายประกาศ โฆษณา เชิญชวนให้ประชาชนตระหนัก ถึงความสำคัญของการเสียภาษี	3.60	0.55	3.79	0.42	3.95	0.85	4.03	0.77	3.93	0.77
รวม	3.80	0.30	3.89	0.31	3.89	0.40	3.85	0.66	3.87	0.46

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชลบุรี ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ จำแนกตามอายุ (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 25 ปี		25 - 35 ปี		36 - 45 ปี		มากกว่า 45 ปี		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านงานภาษีอากร										
7. กฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ มีความชัดเจนเหมาะสม	3.00	1.41	3.79	0.63	3.74	0.58	3.73	0.63	3.72	0.65
8. ลักษณะของกฎหมายง่ายและสะดวกต่อการประเมินภาษีของผู้เสียภาษี	2.20	0.45	3.16	0.37	3.40	0.57	3.27	0.72	3.28	0.63
9. ลักษณะของภาษีมีความเป็นธรรมและความเสมอภาค	2.40	0.89	3.58	0.77	3.63	0.63	3.73	1.01	3.60	0.80
10. แบบฟอร์มในการเสียภาษีอากรง่ายและสะดวกต่อการกรอก	2.20	0.45	3.58	0.69	3.48	0.65	3.28	0.79	3.38	0.73
11. มีการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	2.20	0.45	2.74	0.87	2.96	0.93	3.06	1.03	2.92	0.95
รวม	2.40	0.62	3.37	0.36	3.44	0.43	3.41	0.63	3.38	0.52

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์กรบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชลบุรี ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ จำแนกตามอายุ (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 25 ปี		25 - 35 ปี		36 - 45 ปี		มากกว่า 45 ปี		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจัดเก็บรายได้										
12. มีการปรับปรุงอัตราเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ให้เพียงพอ กับปริมาณงาน	3.00	0.00	3.16	0.60	2.92	0.95	3.12	0.96	3.01	0.89
13. มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ทุกระดับเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	2.40	0.55	3.37	0.68	3.12	0.71	3.21	0.89	3.15	0.76
14. ท่านอุทิศเวลา เสียสละ ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่	3.60	0.55	3.58	0.77	3.92	0.64	3.91	0.88	3.85	0.73
15. เจ้าหน้าที่เต็มใจอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อเสียภาษี	4.00	0.00	4.21	0.42	4.23	0.59	4.06	0.83	4.18	0.63
16. เจ้าหน้าที่ได้รับการฝึกอบรมในด้านระเบียบกฎหมายจัดเก็บรายได้ได้อย่างเพียงพอ	3.20	0.45	3.37	0.68	3.25	0.74	3.36	0.82	3.29	0.74
17. ได้รับความร่วมมือในการประสานงานด้านข้อมูลกับหน่วยงานอื่นเป็นอย่างดี	3.20	0.45	3.21	0.79	3.37	0.68	3.42	0.94	3.35	0.76
18. ผู้บริหารของหน่วยงานควรสร้างขวัญและกำลังใจแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานแผนที่ภาษีฯ ให้มากกว่าที่เป็นอยู่และสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงาน	2.40	0.89	3.42	0.69	3.36	0.77	3.30	0.98	3.32	0.84
รวม	3.11	0.29	3.47	0.48	3.45	0.49	3.49	0.62	3.45	0.52

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์กรบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชลบุรี ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ จำแนกตามอายุ (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 25 ปี		25 - 35 ปี		36 - 45 ปี		มากกว่า 45 ปี		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านการจัดเก็บรายได้										
19. ความรวดเร็วของหน่วยงานในการให้บริการแก่ประชาชนในการติดต่อชำระภาษี	3.60	0.55	3.74	0.65	3.88	0.62	4.09	0.72	3.90	0.66
20. หน่วยงานของท่านประเมินภาษีและจัดเก็บภาษีจากประชาชนได้อย่างถูกต้องตามระเบียบกฎหมายกำหนด	2.20	1.64	3.84	0.76	3.95	0.64	3.79	0.82	3.82	0.82
21. หน่วยงานของท่านจัดเก็บภาษีได้ครบถ้วนและถูกต้อง	2.40	0.55	3.42	0.51	3.63	0.63	3.48	0.71	3.52	0.67
22. หน่วยงานของท่านมีการดำเนินคดีกับผู้ค้างชำระหรือหลีกเลี่ยงภาษี	2.40	0.55	2.74	0.81	2.53	0.69	2.55	0.75	2.56	0.72
รวม	2.65	0.65	3.43	0.55	3.50	0.45	3.48	0.53	3.45	0.51
รวมทั้งหมด	2.99	0.45	3.54	0.35	3.57	0.34	3.55	0.53	3.54	0.41

จากตารางที่ 4.3 ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์กรบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชลบุรี ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.99$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านงานประชาสัมพันธ์ ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60 - 4.20$) จำนวน 5 รายการ คือ

1. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างบริการที่ประชาชนจะได้รับจากท้องถิ่นกับภาษีที่ประชาชนได้จ่ายให้ท้องถิ่น
2. มีการจัดทำเอกสารในรูปคู่มือและแผ่นพับเพื่อแจกจ่ายให้แก่ประชาชนผู้ที่จะต้องมาเสียภาษี
3. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบระยะเวลาและกำหนดการให้การชำระภาษีอย่างทั่วถึง
4. หน่วยงานของท่านมีการให้ความรู้และความเข้าใจในการเสียภาษีอากรแก่ผู้เสียอากร
5. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ในด้านต่าง ๆ คือ ติดป้ายประกาศ โฆษณาเชิญชวนให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของการเสียภาษี

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามอายุ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่อายุมากกว่า 45 ปี ยกเว้น 25 – 35 ปี และ 36- 45 ปี รายการ หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงหน้าที่ของผู้เสียภาษีให้ตระหนักและมีความรับผิดชอบในการเสียภาษี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$ และ 3.79)

ด้านงานภาษีอากร ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.00$) จำนวน 1 รายการ คือ กฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ มีความชัดเจน เหมาะสม

นอกนั้นอยู่ในระดับน้อย

ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีอายุ 25 - 35 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.37$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.58 - 3.79$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. กฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ มีความชัดเจนเหมาะสม

2. ลักษณะของภาษีมีความเป็นธรรมและความเสมอภาค

3. แบบฟอร์มในการเสียภาษีอากรง่ายและสะดวกต่อการกรอก

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามอายุ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่อายุ 36 – 45 ปี และมากกว่า 45 ปี ยกเว้นรายการ แบบฟอร์มในการเสียภาษีอากรง่ายและสะดวกต่อการกรอก อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.48$ และ 3.28)

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจัดเก็บรายได้ ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.11$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60 - 4.00$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. เจ้าหน้าที่ที่เต็มใจอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อเสียภาษี
2. ท่านอุทิศเวลา เสียสละ ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง และน้อย

เมื่อพิจารณาตามอายุ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่อายุ 25 - 35 ปี 36 - 45 ปี และมากกว่า 45 ปี ยกเว้น 2 รายการ คือ มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ทุกระดับเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และผู้บริหารของหน่วยงานควรสร้างขวัญและกำลังใจแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานแผนที่ภาษีฯ ให้มากกว่าที่เป็นอยู่และสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.12 - 3.42$)

ด้านการจัดเก็บรายได้ ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.65$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60$) จำนวน 1 รายการ คือ ความรวดเร็วของหน่วยงานในการให้บริการแก่ประชาชนในการติดต่อชำระภาษี

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีอายุ 25 - 35 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.43$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74 - 3.84$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. ความรวดเร็วของหน่วยงานในการให้บริการแก่ประชาชนในการติดต่อชำระภาษี
2. หน่วยงานของท่านประเมินภาษีและจัดเก็บภาษีจากประชาชนได้อย่างถูกต้องตามระเบียบกฎหมายกำหนด

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามอายุ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ที่อายุ มากกว่า 45 ปี

ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีอายุ 36 - 45 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63 - 3.95$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. หน่วยงานของท่านประเมินภาษีและจัดเก็บภาษีจากประชาชนได้อย่างถูกต้องตามระเบียบกฎหมายกำหนด

2. ความรวดเร็วของหน่วยงานในการให้บริการแก่ประชาชนในการติดต่อชำระภาษี
3. หน่วยงานของท่านจัดเก็บภาษีได้ครบถ้วนและถูกต้อง
นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชลบุรี ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ จำแนกตามสถานภาพสมรส

รายการ	โสด		สมรส		หม้าย/ หย่าร้าง/แยกทาง		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านงานประชาสัมพันธ์								
1. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างบริการที่ประชาชนจะได้รับจากท้องถิ่นกับภาษีที่ประชาชนได้จ่ายให้ท้องถิ่น	4.00	0.87	3.79	0.70	3.63	0.92	3.79	0.72
2. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงหน้าที่ของผู้เสียภาษีให้ตระหนักและมีความรับผิดชอบในการเสียภาษี	3.33	0.71	3.63	0.73	4.25	0.46	3.65	0.74
3. หน่วยงานของท่านมีการให้ความรู้และความเข้าใจในการเสียภาษีอากรแก่ผู้เสียอากร	3.67	0.71	3.84	0.76	3.63	0.92	3.82	0.77
4. มีการจัดทำเอกสารในรูปแบบคู่มือและแผ่นพับเพื่อแจกจ่ายให้แก่ประชาชนผู้ที่จะต้องมาเสียภาษี	4.00	0.87	4.03	0.71	4.13	0.35	4.03	0.70
5. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบระยะเวลาและกำหนดการให้การชำระภาษีอย่างทั่วถึง	3.67	0.71	4.07	0.64	3.88	0.64	4.03	0.65
6. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ในด้านต่าง ๆ คือ ติดป้ายประกาศ โฆษณา เชิญชวนให้ประชาชนตระหนัก ถึงความสำคัญของการเสียภาษี	3.78	0.97	3.98	0.74	3.38	0.74	3.93	0.77
รวม	3.74	0.58	3.89	0.45	3.81	0.52	3.87	0.46
ด้านงานภาษีอากร								
7. กฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ มีความชัดเจน เหมาะสม	3.78	0.67	3.71	0.65	3.75	0.71	3.72	0.65
8. ลักษณะของกฎหมายง่ายและสะดวกต่อการประเมินภาษีของผู้เสียภาษี	3.56	0.73	3.27	0.61	3.25	0.71	3.28	0.63
9. ลักษณะของภาษีมีความเป็นธรรมและความเสมอภาค	3.89	0.78	3.55	0.82	4.00	0.00	3.60	0.80
10. แบบฟอร์มในการเสียภาษีอากรง่ายและสะดวกต่อการกรอก	3.78	0.44	3.33	0.75	3.75	0.46	3.38	0.73
11. มีการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	2.89	1.36	2.87	0.91	3.75	0.46	2.92	0.95
รวม	3.58	0.64	3.34	0.52	3.70	0.19	3.38	0.52

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชลบุรี ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ จำแนกตามสถานภาพสมรส (ต่อ)

รายการ	โสด		สมรส		หม้าย/ หย่าร้าง/แยกทาง		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจัดเก็บรายได้								
12. มีการปรับปรุงอัตราเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ให้เพียงพอ กับปริมาณงาน	3.89	1.05	2.89	0.85	3.63	0.52	3.01	0.89
13. มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ทุกระดับเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.11	0.78	3.13	0.76	3.50	0.76	3.15	0.76
14. ท่านอุทิศเวลา เสียสละ ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่	4.00	0.71	3.82	0.75	4.13	0.35	3.85	0.73
15. เจ้าหน้าที่เต็มใจอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ในการติดต่อเสียภาษี	4.33	0.87	4.17	0.63	4.13	0.35	4.18	0.63
16. เจ้าหน้าที่ได้รับการฝึกอบรมในด้านระเบียบกฎหมายจัดเก็บรายได้เพียงพอ	3.11	0.78	3.27	0.73	3.88	0.64	3.29	0.74
17. ได้รับความร่วมมือในการประสานงานด้านข้อมูลกับหน่วยงานอื่นเป็นอย่างดี	3.78	0.97	3.27	0.73	4.00	0.00	3.35	0.76
18. ผู้บริหารของหน่วยงานควรสร้างขวัญและกำลังใจแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานแผนที่ภาษี ให้มากกว่าที่เป็นอยู่ และสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงาน	3.56	0.73	3.27	0.86	3.75	0.46	3.32	0.84
รวม	3.68	0.63	3.40	0.50	3.86	0.35	3.45	0.52
ด้านการจัดเก็บรายได้								
19. ความรวดเร็วของหน่วยงานในการให้บริการแก่ประชาชนในการติดต่อชำระภาษี	4.11	0.60	3.87	0.67	4.13	0.35	3.90	0.66
20. หน่วยงานของท่านประเมินภาษีและจัดเก็บภาษีจากประชาชนได้อย่างถูกต้องตามระเบียบกฎหมายกำหนด	3.78	0.67	3.81	0.85	4.13	0.35	3.82	0.82
21. หน่วยงานของท่านจัดเก็บภาษีได้ครบถ้วนและถูกต้อง	3.56	0.73	3.51	0.67	3.50	0.76	3.52	0.67
22. หน่วยงานของท่านมีการดำเนินคดีกับผู้ค้างชำระหรือหลีกเลี่ยงภาษี	2.56	0.53	2.59	0.73	2.13	0.64	2.56	0.72
รวม	3.50	0.45	3.44	0.53	3.47	0.39	3.45	0.51
รวมทั้งหมด	3.62	0.46	3.52	0.41	3.71	0.28	3.54	0.41

จากตารางที่ 4.4 ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีสถานภาพ โสด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชลบุรี ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านงานประชาสัมพันธ์ ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีสถานภาพ โสด มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60 - 4.20$) จำนวน 5 รายการ คือ

1. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างบริการที่ประชาชนจะได้รับจากท้องถิ่นกับภาษีที่ประชาชนได้จ่ายให้ท้องถิ่น
2. มีการจัดทำเอกสารในรูปแบบคู่มือและแผ่นพับเพื่อแจกจ่ายให้แก่ประชาชนผู้ที่จะต้องมาเสียภาษี
3. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ในด้านต่าง ๆ คือ ติดป้ายประกาศ โฆษณาเชิญชวนให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของการเสียภาษี
4. หน่วยงานของท่านมีการให้ความรู้และความเข้าใจในการเสียภาษีอากรแก่ผู้เสียอากร
5. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบระยะเวลาและกำหนดการให้การชำระภาษีอย่างทั่วถึง

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพสมรส พบว่า มีค่าสอดคล้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีสถานภาพสมรส ยกเว้นรายการ หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงหน้าที่ของผู้เสียภาษีให้ตระหนักและมีความรับผิดชอบในการเสียภาษี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$)

ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีสถานภาพ หม้าย/หย่าร้าง/แยกทาง มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63 - 4.25$) จำนวน 5 รายการ คือ

1. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน ได้ทราบถึงหน้าที่ของผู้เสียภาษีให้ตระหนักและมีความรับผิดชอบในการเสียภาษี
2. มีการจัดทำเอกสารในรูปแบบคู่มือและแผ่นพับเพื่อแจกจ่ายให้แก่ประชาชนผู้ที่จะต้องมาเสียภาษี
3. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบระยะเวลาและกำหนดการให้การชำระภาษีอย่างทั่วถึง

4. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างบริการที่ประชาชนจะได้รับจากท้องถิ่นกับภาษีที่ประชาชนได้จ่ายให้ท้องถิ่น

5. หน่วยงานของท่านมีการให้ความรู้และความเข้าใจในการเสียภาษีอากรแก่ผู้เสียอากรนอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านงานภาษีอากร ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีสถานภาพ โสด มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56 - 3.89$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. ลักษณะของภาษีมีความเป็นธรรมและความเสมอภาค
 2. กฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ มีความชัดเจนเหมาะสม
 3. แบบฟอร์มในการเสียภาษีอากรง่ายและสะดวกต่อการกรอก
 4. ลักษณะของกฎหมายง่ายและสะดวกต่อการประเมินภาษีของผู้เสียภาษี
- นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพสมรส พบว่า มีค่าสอดคล้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีสถานภาพ สมรส ยกเว้น 2 รายการ คือ ลักษณะของกฎหมายง่ายและสะดวกต่อการประเมินภาษีของผู้เสียภาษี และแบบฟอร์มในการเสียภาษีอากรง่ายและสะดวกต่อการกรอก อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.27 - 3.33$)

ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีอายุ 25 - 35 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.34$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55 - 3.71$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. กฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ มีความชัดเจนเหมาะสม
 2. ลักษณะของภาษีมีความเป็นธรรมและความเสมอภาค
- นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจัดเก็บรายได้ ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีสถานภาพ โสด มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56 - 4.33$) จำนวน 5 รายการ คือ

1. เจ้าหน้าที่ที่เต็มใจอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อเสียภาษี
2. ท่านอุทิศเวลา เสียสละ ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่
3. มีการปรับปรุงอัตราเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ให้เพียงพอกับปริมาณงาน

4. ได้รับความร่วมมือในการประสานงานด้านข้อมูล กับหน่วยงานอื่นเป็นอย่างดี

5. ผู้บริหารของหน่วยงานควรสร้างขวัญและกำลังใจแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานแผนที่ภาษีฯ ให้มากกว่าที่เป็นอยู่และสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงาน

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพสมรส พบว่า มีค่าสอดคล้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง/แยกทาง ยกเว้น 2 รายการ คือ มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ทุกระดับเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเจ้าหน้าที่ได้รับการฝึกอบรมในด้านระเบียบกฎหมายจัดเก็บรายได้ได้อย่างเพียงพอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.11$)

ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีสถานภาพ สมรส มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82 - 4.17$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. เจ้าหน้าที่เต็มใจอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อเสียภาษี

2. ท่านอุทิศเวลา เสียสละ ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการจัดเก็บรายได้ ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีสถานภาพ โสด มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56 - 4.11$) จำนวน 3 รายการ คือ ความรวดเร็วของหน่วยงานในการให้บริการแก่ประชาชนในการติดต่อชำระภาษี

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีอายุ 25 - 35 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.43$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74 - 3.84$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. ความรวดเร็วของหน่วยงานในการให้บริการแก่ประชาชนในการติดต่อชำระภาษี

2. หน่วยงานของท่านประเมินภาษีและจัดเก็บภาษีจากประชาชนได้อย่างถูกต้องตามระเบียบกฎหมายกำหนด

3. หน่วยงานของท่านจัดเก็บภาษีได้ครบถ้วนและถูกต้อง

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพสมรส พบว่า มีค่าสอดคล้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีสถานภาพสมรส และหม้าย/หย่าร้าง

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชลบุรี ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ จำแนกตามระดับการศึกษา

รายการ	ต่ำกว่า ปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านงานประชาสัมพันธ์								
1. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างบริการที่ประชาชนจะได้รับจากท้องถิ่นกับภาษีที่ประชาชนได้จ่ายให้ท้องถิ่น	3.50	0.82	3.83	0.69	3.83	0.98	3.79	0.72
2. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงหน้าที่ของผู้เสียภาษีให้ตระหนักและมีความรับผิดชอบในการเสียภาษี	3.69	0.87	3.61	0.71	4.17	0.75	3.65	0.74
3. หน่วยงานของท่านมีการให้ความรู้และความเข้าใจในการเสียภาษีอากรแก่ผู้เสียอากร	3.81	0.75	3.81	0.77	4.00	0.89	3.82	0.77
4. มีการจัดทำเอกสารในรูปแบบคู่มือและแผ่นพับเพื่อแจกจ่ายให้แก่ประชาชนผู้ที่จะต้องมาเสียภาษี	4.06	0.77	4.02	0.70	4.17	0.75	4.03	0.70
5. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบระยะเวลาและกำหนดการให้การชำระภาษีอย่างทั่วถึง	4.06	0.85	4.04	0.59	3.83	0.98	4.03	0.65
6. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ในด้านต่าง ๆ คือ ดัดป้ายประกาศ โฆษณา เชิญชวนให้ประชาชนตระหนัก ถึงความสำคัญของการเสียภาษี	3.75	0.68	3.94	0.79	4.33	0.52	3.93	0.77
รวม	3.81	0.50	3.87	0.44	4.06	0.77	3.87	0.46
ด้านงานภาษีอากร								
7. กฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ มีความชัดเจน เหมาะสม	3.88	0.72	3.69	0.65	3.67	0.52	3.72	0.65
8. ลักษณะของกฎหมายง่ายและสะดวกต่อการประเมินภาษีของผู้เสียภาษี	3.19	0.66	3.29	0.63	3.50	0.55	3.28	0.63
9. ลักษณะของภาษีมีความเป็นธรรมและความเสมอภาค	3.69	1.08	3.58	0.75	3.67	1.03	3.60	0.80
10. แบบฟอร์มในการเสียภาษีอากรง่ายและสะดวกต่อการกรอก	3.69	0.70	3.34	0.73	3.33	0.82	3.38	0.73
11. มีการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	2.75	1.00	2.92	0.92	3.50	1.22	2.92	0.95
รวม	3.44	0.56	3.36	0.51	3.53	0.69	3.38	0.52

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชลบุรี ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า ปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจัดเก็บรายได้								
12. มีการปรับปรุงอัตราเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ให้เพียงพอ กับปริมาณงาน	2.69	0.87	3.05	0.88	3.17	1.17	3.01	0.89
13. มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ทุกระดับเพื่อให้ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	2.94	0.57	3.18	0.73	3.33	1.51	3.15	0.76
14. ท่านอุทิศเวลา เสียสละ ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่	3.56	1.03	3.93	0.67	3.33	0.52	3.85	0.73
15. เจ้าหน้าที่เต็มใจอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ในการติดต่อเสียภาษี	4.13	0.72	4.20	0.59	3.83	0.98	4.18	0.63
16. เจ้าหน้าที่ได้รับการฝึกอบรมในด้านระเบียบกฎหมาย จัดเก็บรายได้เป็นอย่างดี	2.75	1.00	3.36	0.66	3.50	0.84	3.29	0.74
17. ได้รับความร่วมมือในการประสานงานด้านข้อมูล กับหน่วยงานอื่นเป็นอย่างดี	2.94	1.00	3.40	0.67	3.67	1.21	3.35	0.76
18. ผู้บริหารของหน่วยงานควรสร้างขวัญและกำลังใจแก่ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานแผนที่ภาษี ให้มากกว่าที่เป็นอยู่ และสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการ ปฏิบัติงาน	2.44	1.03	3.38	0.69	4.50	0.55	3.32	0.84
รวม	3.06	0.72	3.50	0.44	3.62	0.80	3.45	0.52
ด้านการจัดเก็บรายได้								
19. ความรวดเร็วของหน่วยงานในการให้บริการแก่ ประชาชนในการติดต่อชำระภาษี	3.87	0.89	3.89	0.62	4.17	0.75	3.90	0.66
20. หน่วยงานของท่านประเมินภาษีและจัดเก็บภาษีจาก ประชาชนได้อย่างถูกต้องตามระเบียบกฎหมายกำหนด	3.81	0.83	3.82	0.81	3.83	1.17	3.82	0.82
21. หน่วยงานของท่านจัดเก็บภาษีได้ครบถ้วนและถูกต้อง	3.44	0.73	3.52	0.65	3.67	1.03	3.52	0.67
22. หน่วยงานของท่านมีการดำเนินคดีกับผู้ค้างชำระหรือ หลีกเลี่ยงภาษี	2.19	0.54	2.60	0.74	2.83	0.41	2.56	0.72
รวม	3.33	0.66	3.46	0.48	3.63	0.74	3.45	0.51
รวมทั้งหมด	3.41	0.55	3.55	0.37	3.71	0.71	3.54	0.41

จากตารางที่ 4.5 ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชลบุรี ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.41$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านงานประชาสัมพันธ์ ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50 - 4.06$) ทุกรายการ คือ

1. มีการจัดทำเอกสารในรูปคู่มือและแผ่นพับเพื่อแจกจ่ายให้แก่ประชาชนผู้ที่จะต้องมาเสียภาษี
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบระยะเวลาและกำหนดการให้การชำระภาษีอย่างทั่วถึง
3. หน่วยงานของท่านมีการให้ความรู้และความเข้าใจในการเสียภาษีอากรแก่ผู้เสียอากร
4. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ในด้านต่าง ๆ คือ ติดป้ายประกาศ โฆษณาเชิญชวนให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของการเสียภาษี
5. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงหน้าที่ของผู้เสียภาษีให้ตระหนักและมีความรับผิดชอบในการเสียภาษี
6. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างบริการที่ประชาชนจะได้รับจากท้องถิ่นกับภาษีที่ประชาชนได้จ่ายให้ท้องถิ่น

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า มีค่าสอดคล้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี

ด้านงานภาษีอากร ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.44$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69 - 3.88$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. กฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ มีความชัดเจนเหมาะสม
2. แบบฟอร์มในการเสียภาษีอากรง่ายและสะดวกต่อการกรอก
นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า มีค่าสอดคล้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีระดับการศึกษา ปริญญาตรี ยกเว้นรายการ แบบฟอร์มในการเสียภาษีอากรง่ายและสะดวกต่อการกรอก อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.34$)

ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีระดับการศึกษา สูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.34$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50 - 3.67$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. กฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ มีความชัดเจน เหมาะสม

2. ลักษณะของภาษีมีความเป็นธรรมและความเสมอภาค

3. ลักษณะของกฎหมายง่ายและสะดวกต่อการประเมินภาษีของผู้เสียภาษี

4. มีการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจัดเก็บรายได้ ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีระดับ การศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.06$) เมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56 - 4.13$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. เจ้าหน้าที่เต็มใจอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อเสียภาษี

2. ท่านอุทิศเวลา เสียสละ ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่
นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง และน้อย

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า มีค่าสอดคล้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บ รายได้ ที่มีระดับการศึกษา ปริญญาตรี ยกเว้นรายการ คือ ผู้บริหารของหน่วยงานควรสร้างขวัญ และกำลังใจแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานแผนที่ภาษีฯ ให้มากกว่าที่เป็นอยู่และสนับสนุนทรัพยากรที่ จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.38$)

ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีระดับการศึกษา สูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.50$) จำนวน 1 รายการ คือ ผู้บริหารของหน่วยงานควรสร้างขวัญและกำลังใจแก่เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานแผนที่ภาษีฯ ให้มากกว่าที่เป็นอยู่และสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการ ปฏิบัติงาน

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการจัดเก็บรายได้ ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีระดับการศึกษา ต่ำกว่า ปริญญาตรี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81 - 3.87$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. ความรวดเร็วของหน่วยงานในการให้บริการแก่ประชาชนในการติดต่อชำระภาษี

2. หน่วยงานของท่านประเมินภาษีและจัดเก็บภาษีจากประชาชนได้อย่างถูกต้องตามระเบียบกฎหมายกำหนด

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง และน้อย

ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52 - 3.89$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. ความรวดเร็วของหน่วยงานในการให้บริการแก่ประชาชนในการติดต่อชำระภาษี

2. หน่วยงานของท่านประเมินภาษีและจัดเก็บภาษีจากประชาชนได้อย่างถูกต้องตามระเบียบกฎหมายกำหนด

3. หน่วยงานของท่านจัดเก็บภาษีได้ครบถ้วนและถูกต้อง

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า มีค่าสอดคล้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีระดับการศึกษา สูงกว่าปริญญาตรี

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชลบุรี ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

รายการ	น้อยกว่า 1 ปี		1 - 3 ปี		4 - 6 ปี		มากกว่า 6 ปี		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ดำเนินงานประชาสัมพันธ์										
1. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างบริการที่ประชาชน จะได้รับจากท้องถิ่นกับภาษีที่ประชาชน ได้จ่ายให้ท้องถิ่น	4.44	0.53	3.63	0.62	3.71	0.78	3.80	0.69	3.79	0.72
2. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน ได้ทราบถึงหน้าที่ของผู้เสียภาษีให้ตระหนักและมีความรับผิดชอบในการเสียภาษี	3.56	0.53	3.69	0.70	3.73	0.74	3.59	0.77	3.65	0.74
3. หน่วยงานของท่านมีการให้ความรู้และความเข้าใจในการเสียภาษีอากรแก่ผู้เสียอากร	3.78	0.67	3.81	0.66	3.85	0.76	3.80	0.82	3.82	0.77
4. มีการจัดทำเอกสารในรูปแบบคู่มือและแผ่นพับเพื่อแจกจ่ายให้แก่ประชาชนผู้ที่จะต้องมาเสียภาษี	4.11	0.33	3.88	0.81	4.05	0.71	4.05	0.72	4.03	0.70
5. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบระยะเวลาและกำหนดการให้การชำระภาษีอย่างทั่วถึง	4.11	0.33	4.06	0.57	4.02	0.69	4.02	0.68	4.03	0.65
6. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ในด้านต่าง ๆ คือ ติดป้ายประกาศ โฆษณา เชิญชวนให้ประชาชนตระหนัก ถึงความสำคัญของการเสียภาษี	3.78	0.44	3.88	0.62	3.85	0.82	4.02	0.81	3.93	0.77
รวม	3.96	0.32	3.82	0.36	3.87	0.42	3.88	0.53	3.87	0.46

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชลบุรี ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน (ต่อ)

รายการ	น้อยกว่า 1 ปี		1 - 3 ปี		4 - 6 ปี		มากกว่า 6 ปี		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านงานภาษีอากร										
7. กฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ มีความชัดเจน เหมาะสม	3.56	1.24	3.69	0.48	3.73	0.67	3.73	0.57	3.72	0.65
8. ลักษณะของกฎหมายง่ายและสะดวกต่อการประเมินภาษีของผู้เสียภาษี	2.67	0.71	3.13	0.34	3.29	0.60	3.41	0.64	3.28	0.63
9. ลักษณะของภาษีมี่ความเป็นธรรมและความเสมอภาค	3.22	1.20	3.44	0.73	3.83	0.67	3.55	0.82	3.60	0.80
10. แบบฟอร์มในการเสียภาษีอากรง่ายและสะดวกต่อการกรอก	2.56	0.53	3.81	0.40	3.54	0.71	3.30	0.73	3.38	0.73
11. มีการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	2.33	0.71	2.69	0.79	2.95	0.92	3.05	1.00	2.92	0.95
รวม	2.87	0.74	3.35	0.31	3.47	0.44	3.41	0.54	3.38	0.52
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจัดเก็บรายได้										
12. มีการปรับปรุงอัตราเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ให้เพียงพอ กับปริมาณงาน	3.22	0.44	2.94	0.85	3.10	0.97	2.94	0.94	3.01	0.89
13. มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ทุกระดับเพื่อให้สามารถปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.11	0.93	3.13	0.50	3.17	0.77	3.16	0.80	3.15	0.76
14. ท่านอุทิศเวลา เสียสละ ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่	3.56	0.53	3.50	0.73	4.15	0.69	3.80	0.72	3.85	0.73
15. เจ้าหน้าที่ที่เต็มใจอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ในการติดต่อเสียภาษี	4.11	0.33	4.25	0.45	4.24	0.70	4.12	0.65	4.18	0.63
16. เจ้าหน้าที่ได้รับการฝึกอบรมในด้านระเบียบกฎหมายจัดเก็บรายได้ได้อย่างเพียงพอ	3.33	0.50	3.13	0.89	3.41	0.71	3.25	0.76	3.29	0.74
17. ได้รับความร่วมมือในการประสานงานด้านข้อมูลกับหน่วยงานอื่นเป็นอย่างดี	3.22	0.44	3.25	0.77	3.37	0.83	3.39	0.75	3.35	0.76
18. ผู้บริหารของหน่วยงานควรสร้างขวัญและกำลังใจแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานแผนที่ภาษีฯ ให้มากกว่าที่เป็นอยู่และสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงาน	2.78	0.83	3.19	0.75	3.34	0.91	3.41	0.79	3.32	0.84
รวม	3.33	0.40	3.34	0.56	3.54	0.48	3.44	0.55	3.45	0.52

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชลบุรี ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน (ต่อ)

รายการ	น้อยกว่า 1 ปี		1 - 3 ปี		4 - 6 ปี		มากกว่า 6 ปี		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านการจัดเก็บรายได้										
19. ความรวดเร็วของหน่วยงานในการให้บริการแก่ประชาชนในการติดต่อชำระภาษี	3.78	0.44	3.81	0.75	3.98	0.65	3.89	0.67	3.90	0.66
20. หน่วยงานของท่านประเมินภาษีและจัดเก็บภาษีจากประชาชนได้อย่างถูกต้องตามระเบียบกฎหมายกำหนด	3.00	1.50	3.63	0.81	4.10	0.70	3.81	0.69	3.82	0.82
21. หน่วยงานของท่านจัดเก็บภาษีได้ครบถ้วนและถูกต้อง	2.89	0.78	3.38	0.50	3.46	0.64	3.67	0.67	3.52	0.67
22. หน่วยงานของท่านมีการดำเนินคดีกับผู้ค้างชำระหรือหลีกเลี่ยงภาษี	2.67	0.50	2.56	0.73	2.41	0.77	2.64	0.70	2.56	0.72
รวม	3.08	0.70	3.34	0.55	3.49	0.48	3.50	0.48	3.45	0.51
รวมทั้งหมด	3.31	0.52	3.46	0.34	3.59	0.36	3.56	0.44	3.54	0.41

จากตารางที่ 4.6 ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีประสบการณ์การทำงาน น้อยกว่า 1 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชลบุรี ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.31$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านงานประชาสัมพันธ์ ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ มีประสบการณ์การทำงาน น้อยกว่า 1 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56 - 4.44$) ทุกรายการ คือ

1. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างบริการที่ประชาชนจะได้รับจากท้องถิ่นกับภาษีที่ประชาชนได้จ่ายให้ท้องถิ่น

2. มีการจัดทำเอกสารในรูปคู่มือและแผ่นพับเพื่อแจกจ่ายให้แก่ประชาชนผู้ที่จะต้องมา
เสี่ยภาษี

3. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบระยะเวลาและกำหนดการให้การชำระภาษี
อย่างทั่วถึง

4. หน่วยงานของท่านมีการให้ความรู้และความเข้าใจในการเสี่ยภาษีอากรแก่ผู้เสี่ยอากร

5. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ในด้านต่าง ๆ คือ ติดป้ายประกาศ โฆษณา
เชิญชวนให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของการเสี่ยภาษี

6. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงหน้าที่ของผู้เสี่ยภาษี
ให้ตระหนักและมีความรับผิดชอบในการเสี่ยภาษี

เมื่อพิจารณาตามประสบการณ์การทำงาน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการ
จัดเก็บรายได้ ที่มีประสบการณ์การทำงาน 1 – 3 ปี 4 – 6 ปี และมากกว่า 6 ปี

ด้านงานภาษีอากร ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ มีประสบการณ์การทำงาน
น้อยกว่า 1 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.87$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ
พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$) จำนวน 1 รายการ คือ กฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งในการ
ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ มีความชัดเจน เหมาะสม

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง และน้อย

เมื่อพิจารณาตามประสบการณ์การทำงาน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการ
จัดเก็บรายได้ ที่มีประสบการณ์การทำงาน 1 – 3 ปี ยกเว้น 2 รายการ คือ แบบฟอร์มในการเสี่ยภาษี
อากรง่ายและสะดวกต่อการกรอก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$) และมีการจัดทำแผนที่ภาษีและ
ทะเบียนทรัพย์สินเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.69$)

ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีประสบการณ์การทำงาน 4 – 6 ปี มีความคิดเห็น
โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก
($\bar{X} = 3.54 - 3.83$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. ลักษณะของภาษีมีความเป็นธรรมและความเสมอภาค

2. กฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ มีความชัดเจน
เหมาะสม

3. แบบฟอร์มในการเสี่ยภาษีอากรง่ายและสะดวกต่อการกรอก

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามประสบการณ์การทำงาน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีประสบการณ์การทำงาน มากกว่า 6 ปี ยกเว้นรายการ แบบฟอร์มในการเสี่ยภาษี อากรง่ายและสะดวกต่อการกรอก อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.30$)

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจัดเก็บรายได้ ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ มีประสบการณ์การทำงาน น้อยกว่า 1 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56 - 4.11$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. เจ้าหน้าที่เต็มใจอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อเสี่ยภาษี
2. ท่านอุทิศเวลา เสียสละ ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่
นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามประสบการณ์การทำงาน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีประสบการณ์การทำงาน 1 – 3 ปี 4 – 6 ปี และมากกว่า 6 ปี

ด้านการจัดเก็บรายได้ ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ มีประสบการณ์การทำงาน น้อยกว่า 1 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.08$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$) จำนวน 1 รายการ คือ ความรวดเร็วของหน่วยงานในการให้บริการแก่ประชาชนในการติดต่อชำระภาษี
นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามประสบการณ์การทำงาน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีประสบการณ์การทำงาน 1 – 3 ปี ยกเว้นรายการ หน่วยงานของท่านประเมินภาษี และจัดเก็บภาษีจากประชาชนได้อย่างถูกต้องตามระเบียบกฎหมายกำหนด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$)

ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีประสบการณ์การทำงาน 4 – 6 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98 - 4.10$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. หน่วยงานของท่านประเมินภาษีและจัดเก็บภาษีจากประชาชนได้อย่างถูกต้องตามระเบียบกฎหมายกำหนด
2. ความรวดเร็วของหน่วยงานในการให้บริการแก่ประชาชนในการติดต่อชำระภาษี
นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง และน้อย

เมื่อพิจารณาตามประสบการณ์การทำงาน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 6 ปี ยกเว้น 2 รายการ คือ หน่วยงานของท่าน

จัดเก็บภาษีได้ครบถ้วนและถูกต้อง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$) และ หน่วยงานของท่านมีการ
ดำเนินคดีกับผู้ค้างชำระหรือหลีกเลี่ยงภาษี อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.64$)

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล

ตารางที่ 4.7 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ จำแนกตามเพศ

รายการ	ชาย		หญิง		t
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านงานประชาสัมพันธ์					
1. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างบริการที่ประชาชน จะได้รับจากท้องถิ่นกับภาษีที่ประชาชนได้จ่ายให้ท้องถิ่น	3.85	0.59	3.77	0.78	0.619
2. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน ได้ทราบถึงหน้าที่ของผู้เสียภาษีให้ตระหนักและมีความรับผิดชอบในการเสียภาษี	3.51	0.76	3.70	0.72	1.333
3. หน่วยงานของท่านมีการให้ความรู้และความเข้าใจในการเสียภาษีอากรแก่ผู้เสียอากร	3.59	0.79	3.91	0.74	2.182*
4. มีการจัดทำเอกสารในรูปแบบคู่มือและแผ่นพับเพื่อแจกจ่ายให้แก่ประชาชนผู้ที่จะต้องมาเสียภาษี	3.95	0.65	4.07	0.73	0.911
5. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบระยะเวลาและกำหนดการให้การชำระภาษีอย่างทั่วถึง	3.87	0.61	4.10	0.65	1.896
6. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ในด้านต่าง ๆ คือ ติดป้ายประกาศ โฆษณา เชิญชวนให้ประชาชนตระหนัก ถึงความสำคัญของการเสียภาษี	3.97	0.78	3.91	0.77	0.420
รวม	3.79	0.44	3.91	0.47	1.398

ตารางที่ 4.7 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการ
จัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้านการ
จัดเก็บรายได้ จำแนกตามเพศ (ต่อ)

รายการ	ชาย		หญิง		t
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านงานภาษีอากร					
7. กฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ มีความชัดเจน เหมาะสม	3.72	0.65	3.71	0.65	0.029
8. ลักษณะของกฎหมายง่ายและสะดวกต่อการประเมินภาษีของผู้เสียภาษี	3.28	0.69	3.29	0.60	0.029
9. ลักษณะของภาษีมี่มีความเป็นธรรมและความเสมอภาค	3.56	0.79	3.62	0.81	0.337
10. แบบฟอร์มในการเสียภาษีอากรง่ายและสะดวกต่อการกรอก	3.36	0.87	3.40	0.66	0.234
11. มีการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	2.92	0.93	2.92	0.96	0.000
รวม	3.37	0.53	3.39	0.52	0.174
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจัดเก็บรายได้					
12. มีการปรับปรุงอัตราเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ให้เพียงพอกับปริมาณงาน	3.18	0.64	2.93	0.98	1.691
13. มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ทุกระดับเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.18	0.79	3.14	0.75	0.245
14. ท่านอุทิศเวลา เสียสละ ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่	4.08	0.62	3.76	0.75	2.507*
15. เจ้าหน้าที่เต็มใจอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อเสียภาษี	4.10	0.64	4.21	0.62	0.873
16. เจ้าหน้าที่ได้รับการฝึกอบรมในด้านระเบียบกฎหมายจัดเก็บรายได้เพียงพอ	3.28	0.56	3.30	0.81	0.119
17. ได้รับความร่วมมือในการประสานงานด้านข้อมูลกับหน่วยงานอื่นเป็นอย่างดี	3.33	0.74	3.36	0.77	0.205
18. ผู้บริหารของหน่วยงานควรสร้างขวัญและกำลังใจแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานแผนที่ภาษีฯ ให้มากกว่าที่เป็นอยู่ และสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงาน	3.08	0.81	3.42	0.83	2.185*
รวม	3.46	0.39	3.45	0.57	0.175

ตารางที่ 4.7 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการ จัดเก็บรายได้ขององค์กรบริหารส่วนตำบล ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้านการ จัดเก็บรายได้ จำแนกตามเพศ (ต่อ)

รายการ	ชาย		หญิง		t
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านการจัดเก็บรายได้					
19. ความรวดเร็วของหน่วยงานในการให้บริการแก่ ประชาชนในการติดต่อชำระภาษี	3.82	0.64	3.93	0.66	0.913
20. หน่วยงานของท่านประเมินภาษีและจัดเก็บภาษี จากประชาชนได้อย่างถูกต้องตามระเบียบ กฎหมายกำหนด	3.82	0.88	3.82	0.80	0.022
21. หน่วยงานของท่านจัดเก็บภาษีได้ครบถ้วนและ ถูกต้อง	3.50	0.68	3.53	0.67	0.310
22. หน่วยงานของท่านมีการดำเนินคดีกับผู้ค้าง ชำระหรือหลีกเลี่ยงภาษี	2.36	0.78	2.65	0.67	2.022*
รวม	3.37	0.54	3.48	0.50	1.104
รวมทั้งหมด	3.50	0.38	3.56	0.43	0.762

* $P \geq 0.05$ $df = \alpha$ $t = 1.960$

** $P \geq 0.01$ $df = \alpha$ $t = 2.576$

จากตารางที่ 4.7 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการจัดเก็บรายได้ของ องค์กรบริหารส่วนตำบล ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ เพศชายและเพศ หญิง พบว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็น ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณา เป็นรายด้านดังนี้

ด้านงานประชาสัมพันธ์

ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ เพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ หน่วยงานของท่านมีการให้ความรู้และความเข้าใจใน การเสียภาษีอากรแก่ผู้เสียอากร

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ด้านงานภาษีอากร

ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ เพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็น โดยรวม และพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจัดเก็บรายได้

ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ เพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 รายการ คือ

1. ท่านอุทิศเวลา เสียสละ ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่
 2. ผู้บริหารของหน่วยงานควรสร้างขวัญและกำลังใจแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานแผนที่ภาษี
- ฯ ให้มากกว่าที่เป็นอยู่และสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงาน

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ด้านการจัดเก็บรายได้

ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ เพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ หน่วยงานของท่านมีการดำเนินคดีกับผู้ค้างชำระหรือหลีกเลี่ยงภาษี

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.8 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการ
จัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้าน
การจัดเก็บรายได้ จำแนกตามอายุ

รายการ	อายุ								F
	ต่ำกว่า 25 ปี		25 - 35 ปี		36 - 45 ปี		มากกว่า 45 ปี		
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านงานประชาสัมพันธ์									
1. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างบริการที่ประชาชนจะได้รับจากท้องถิ่นกับภาษีที่ประชาชนได้จ่ายให้ท้องถิ่น	4.20	0.45	4.00	0.82	3.66	0.67	3.91	0.77	2.25
2. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงหน้าที่ของผู้เสียภาษีให้ตระหนักและมีความรับผิดชอบในการเสียภาษี	3.20	0.45	3.68	0.58	3.79	0.73	3.36	0.78	3.43*
3. หน่วยงานของท่านมีการให้ความรู้และความเข้าใจในการเสียภาษีอากรแก่ผู้เสียอากร	3.80	0.84	3.84	0.50	3.84	0.75	3.76	0.94	0.09
4. มีการจัดทำเอกสารในรูปคู่มือและแผ่นพับเพื่อแจกจ่ายให้แก่ประชาชนผู้ที่จะต้องมาเสียภาษี	4.00	0.00	3.89	0.74	4.10	0.63	3.97	0.88	0.53
5. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบระยะเวลาและกำหนดการให้การชำระภาษีอย่างทั่วถึง	4.00	0.00	4.11	0.32	4.00	0.65	4.06	0.83	0.16
6. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ในด้านต่าง ๆ คือ ติดป้ายประกาศ โฆษณา เชิญชวนให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของการเสียภาษี	3.60	0.55	3.79	0.42	3.95	0.85	4.03	0.77	0.71
รวม	3.80	0.30	3.89	0.31	3.89	0.40	3.85	0.66	0.10

ตารางที่ 4.8 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการ
จัดเก็บรายได้ขององค์กรบริหารส่วนตำบล ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้าน
การจัดเก็บรายได้ จำแนกตามอายุ (ต่อ)

รายการ	อายุ								F
	ต่ำกว่า 25 ปี		25 - 35 ปี		36 - 45 ปี		มากกว่า 45 ปี		
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านงานภาษีอากร									
7. กฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งในการปฏิบัติงานด้าน การจัดเก็บรายได้ มีความชัดเจน เหมาะสม	3.00	1.41	3.79	0.63	3.74	0.58	3.73	0.63	2.20
8. ลักษณะของกฎหมายง่ายและสะดวกต่อการ ประเมินภาษีของผู้เสียภาษี	2.20	0.45	3.16	0.37	3.40	0.57	3.27	0.72	6.90**
9. ลักษณะของภาษีมี่ความเป็นธรรมและความเสมอ ภาค	2.40	0.89	3.58	0.77	3.63	0.63	3.73	1.01	4.35**
10. แบบฟอร์มในการเสียภาษีอากรง่ายและสะดวก ต่อการกรอก	2.20	0.45	3.58	0.69	3.48	0.65	3.28	0.79	6.37**
11. มีการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินเป็น ปัจจุบันอยู่เสมอ	2.20	0.45	2.74	0.87	2.96	0.93	3.06	1.03	1.51
รวม	2.40	0.62	3.37	0.36	3.44	0.43	3.41	0.63	7.22**
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจัดเก็บรายได้									
12. มีการปรับปรุงอัตราเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ให้ เพียงพอ กับปริมาณงาน	3.00	0.00	3.16	0.60	2.92	0.95	3.12	0.96	0.60
13. มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ทุกระดับ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	2.40	0.55	3.37	0.68	3.12	0.71	3.21	0.89	2.30
14. ท่านอุทิศเวลา เสียสละ ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่	3.60	0.55	3.58	0.77	3.92	0.64	3.91	0.88	1.37
15. เจ้าหน้าที่เต็มใจอำนวยความสะดวกแก่ ประชาชนในการติดต่อเสียภาษี	4.00	0.00	4.21	0.42	4.23	0.59	4.06	0.83	0.72
16. เจ้าหน้าที่ได้รับการฝึกอบรมในด้านระเบียบ กฎหมายจัดเก็บรายได้เพียงพอ	3.20	0.45	3.37	0.68	3.25	0.74	3.36	0.82	0.28
17. ได้รับความร่วมมือในการประสานงานด้านข้อมูล กับหน่วยงานอื่นเป็นอย่างดี	3.20	0.45	3.21	0.79	3.37	0.68	3.42	0.94	0.40
18. ผู้บริหารของหน่วยงานควรสร้างขวัญและ กำลังใจแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานแผนที่ภาษีฯ ให้ มากกว่าที่เป็นอยู่และสนับสนุนทรัพยากรที่ จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงาน	2.40	0.89	3.42	0.69	3.36	0.77	3.30	0.98	2.22
รวม	3.11	0.29	3.47	0.48	3.45	0.49	3.49	0.62	0.76

ตารางที่ 4.8 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการ
จัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้าน
การจัดเก็บรายได้ จำแนกตามอายุ (ต่อ)

รายการ	อายุ								F
	ต่ำกว่า 25 ปี		25 - 35 ปี		36 - 45 ปี		มากกว่า 45 ปี		
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านการจัดเก็บรายได้									
19. ความรวดเร็วของหน่วยงานในการ ให้บริการแก่ประชาชนในการติดต่อ ชำระภาษี	3.60	0.55	3.74	0.65	3.88	0.62	4.09	0.72	1.73
20. หน่วยงานของท่านประเมินภาษี และจัดเก็บภาษีจากประชาชนได้ อย่างถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย กำหนด	2.20	1.64	3.84	0.76	3.95	0.64	3.79	0.82	8.28**
21. หน่วยงานของท่านจัดเก็บภาษีได้ ครบถ้วนและถูกต้อง	2.40	0.55	3.42	0.51	3.63	0.63	3.48	0.71	6.07**
22. หน่วยงานของท่านมีการดำเนินคดี กับผู้ค้างชำระหรือหลีกเลี่ยงภาษี	2.40	0.55	2.74	0.81	2.53	0.69	2.55	0.75	0.50
รวม	2.65	0.65	3.43	0.55	3.50	0.45	3.48	0.53	4.66**
รวมทั้งหมด	2.99	0.45	3.54	0.35	3.57	0.34	3.55	0.53	3.26*

$$*P \geq 0.05 \quad df_1 = 3 \quad df_2 = \alpha \quad F = 2.60$$

$$** P \geq 0.01 \quad df_1 = 3 \quad df_2 = \alpha \quad F = 3.78$$

จากตารางที่ 4.8 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการจัดเก็บรายได้ของ
องค์การบริหารส่วนตำบล ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีอายุต่างกัน
พบว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็น ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อ
พิจารณาเป็นรายด้านดังนี้

ด้านงานประชาสัมพันธ

ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน ได้ทราบถึงหน้าที่ของผู้เสียภาษีให้ตระหนักและมีความรับผิดชอบในการเสียภาษี

นอกนั้น ไม่แตกต่างกัน

ด้านงานภาษีอากร

ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 3 รายการ คือ

1. ลักษณะของกฎหมายง่ายและสะดวกต่อการประเมินภาษีของผู้เสียภาษี
2. ลักษณะของภาษีมี่ความเป็นธรรมและความเสมอภาค
3. แบบฟอร์มในการเสียภาษีอากรง่ายและสะดวกต่อการกรอก

นอกนั้น ไม่แตกต่างกัน

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจัดเก็บรายได้

ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม และพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านการจัดเก็บรายได้

ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 2 รายการ คือ

1. หน่วยงานของท่านประเมินภาษีและจัดเก็บภาษีจากประชาชน ได้อย่างถูกต้องตามระเบียบกฎหมายกำหนด
 2. หน่วยงานของท่านจัดเก็บภาษีได้ครบถ้วนและถูกต้อง
- นอกนั้น ไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ ด้วยวิธี Least Significant Difference (LSD) พบว่า ปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 เป็นรายคู่ ดังนี้

1. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงหน้าที่ของผู้เสียภาษี ให้ตระหนักและมีความรับผิดชอบในการเสียภาษี ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่อายุ 36 - 45 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่อายุมากกว่า 45 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

2. ลักษณะของกฎหมายง่ายและสะดวกต่อการประเมินภาษีของผู้เสียภาษี ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่อายุ ต่ำกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่อายุ 25 – 35 ปี 36 – 45 ปี และมากกว่า 45 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3. ลักษณะของภาษีมีความเป็นธรรมและความเสมอภาค ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่อายุ ต่ำกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่อายุ 25 – 35 ปี 36 – 45 ปี และมากกว่า 45 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

4. แบบฟอร์มในการเสียภาษีอากรง่ายและสะดวกต่อการกรอก ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่อายุ ต่ำกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่อายุ 25 – 35 ปี 36 – 45 ปี และมากกว่า 45 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

5. หน่วยงานของท่านประเมินภาษีและจัดเก็บภาษีจากประชาชนได้อย่างถูกต้องตามระเบียบกฎหมายกำหนด ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่อายุ ต่ำกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่อายุ 25 – 35 ปี 36 – 45 ปี และมากกว่า 45 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

6. หน่วยงานของท่านจัดเก็บภาษีได้ครบถ้วนและถูกต้อง ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่อายุ ต่ำกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่อายุ 25 – 35 ปี 36 – 45 ปี และมากกว่า 45 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4.9 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการ
จัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้าน
การจัดเก็บรายได้ จำแนกตามสถานภาพสมรส

รายการ	สถานภาพสมรส						F
	โสด		สมรส		หม้าย/ หย่าร้าง/แยกทาง		
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านงานประชาสัมพันธ์							
1. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างบริการที่ประชาชนจะได้รับจากท้องถิ่นกับภาษีที่ประชาชนได้จ่ายให้ท้องถิ่น	4.00	0.87	3.79	0.70	3.63	0.92	0.58
2. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงหน้าที่ของผู้เสียภาษีให้ตระหนักและมีความรับผิดชอบในการเสียภาษี	3.33	0.71	3.63	0.73	4.25	0.46	3.69*
3. หน่วยงานของท่านมีการให้ความรู้และความเข้าใจในการเสียภาษีอากรแก่ผู้เสียอากร	3.67	0.71	3.84	0.76	3.63	0.92	0.48
4. มีการจัดทำเอกสารในรูปคู่มือและแผ่นพับเพื่อแจกจ่ายให้แก่ประชาชนผู้ที่จะต้องมาเสียภาษี	4.00	0.87	4.03	0.71	4.13	0.35	0.08
5. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบระยะเวลาและกำหนดการให้การชำระภาษีอย่างทั่วถึง	3.67	0.71	4.07	0.64	3.88	0.64	1.90
6. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ในด้านต่าง ๆ คือ ติดป้ายประกาศ โฆษณา เชิญชวนให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของการเสียภาษี	3.78	0.97	3.98	0.74	3.38	0.74	2.58
รวม	3.74	0.58	3.89	0.45	3.81	0.52	0.51

ตารางที่ 4.9 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการ
จัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้าน
การจัดเก็บรายได้ จำแนกตามสถานภาพสมรส (ต่อ)

รายการ	สถานภาพสมรส						F
	โสด		สมรส		หม้าย/ หย่าร้าง/แยกทาง		
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านงานภาษีอากร							
7. กฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งในการปฏิบัติงาน ด้านการจัดเก็บรายได้ มีความชัดเจน เหมาะสม	3.78	0.67	3.71	0.65	3.75	0.71	0.06
8. ลักษณะของกฎหมายง่ายและสะดวกต่อการ ประเมินภาษีของผู้เสียภาษี	3.56	0.73	3.27	0.61	3.25	0.71	0.91
9. ลักษณะของภาษีมีความเป็นธรรมและความ เสมอภาค	3.89	0.78	3.55	0.82	4.00	0.00	1.83
10. แบบฟอร์มในการเสียภาษีอากรง่ายและสะดวก ต่อการกรอก	3.78	0.44	3.33	0.75	3.75	0.46	2.72
11. มีการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	2.89	1.36	2.87	0.91	3.75	0.46	3.39*
รวม	3.58	0.64	3.34	0.52	3.70	0.19	2.51
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจัดเก็บรายได้							
12. มีการปรับปรุงอัตราเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ให้ เพียงพอ กับปริมาณงาน	3.89	1.05	2.89	0.85	3.63	0.52	7.98**
13. มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ทุกระดับ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงาน ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	3.11	0.78	3.13	0.76	3.50	0.76	0.88
14. ทานอุทิศเวลา เสียสละ ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่	4.00	0.71	3.82	0.75	4.13	0.35	0.84
15. เจ้าหน้าที่เต็มใจอำนวยความสะดวกแก่ ประชาชน ในการติดต่อเสียภาษี	4.33	0.87	4.17	0.63	4.13	0.35	0.31
16. เจ้าหน้าที่ได้รับการฝึกอบรมในด้านระเบียบ กฎหมายจัดเก็บรายได้เพียงพอ	3.11	0.78	3.27	0.73	3.88	0.64	2.90
17. ได้รับความร่วมมือในการประสานงานด้าน ข้อมูลกับหน่วยงานอื่นเป็นอย่างดี	3.78	0.97	3.27	0.73	4.00	0.00	5.29**
18. ผู้บริหารของหน่วยงานควรสร้างขวัญและ กำลังใจแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานแผนที่ภาษีฯ ให้มากกว่าที่เป็นอยู่และสนับสนุนทรัพยากรที่ จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงาน	3.56	0.73	3.27	0.86	3.75	0.46	1.67
รวม	3.68	0.63	3.40	0.50	3.86	0.35	4.02*

ตารางที่ 4.9 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการ
จัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้าน
การจัดเก็บรายได้ จำแนกตามสถานภาพสมรส (ต่อ)

รายการ	สถานภาพสมรส						F
	โสด		สมรส		หม้าย/ หย่าร้าง/แยกทาง		
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านการจัดเก็บรายได้							
19. ความรวดเร็วของหน่วยงานในการ ให้บริการแก่ประชาชนในการติดต่อ ชำระภาษี	4.11	0.60	3.87	0.67	4.13	0.35	1.08
20. หน่วยงานของท่านประเมินภาษีและ จัดเก็บภาษีจากประชาชนได้อย่าง ถูกต้องตามระเบียบกฎหมายกำหนด	3.78	0.67	3.81	0.85	4.13	0.35	0.58
21. หน่วยงานของท่านจัดเก็บภาษีได้ ครบถ้วนและถูกต้อง	3.56	0.73	3.51	0.67	3.50	0.76	0.02
22. หน่วยงานของท่านมีการดำเนินคดี กับผู้ค้างชำระหรือหลีกเลี่ยงภาษี	2.56	0.53	2.59	0.73	2.13	0.64	1.61
รวม	3.50	0.45	3.44	0.53	3.47	0.39	0.05
รวมทั้งหมด	3.62	0.46	3.52	0.41	3.71	0.28	1.01

$$*P \geq 0.05 \quad df_1 = 2 \quad df_2 = \alpha \quad F = 3.00$$

$$** P \geq 0.01 \quad df_1 = 2 \quad df_2 = \alpha \quad F = 4.61$$

จากตารางที่ 4.9 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการจัดเก็บรายได้ของ
องค์การบริหารส่วนตำบล ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีสถานภาพ
สมรสต่างกัน พบว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็น ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านดังนี้

ด้านงานประชาสัมพันธ์

ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน ได้ทราบถึงหน้าที่ของผู้เสียภาษีให้ตระหนักและมีความรับผิดชอบในการเสียภาษี

นอกนั้น ไม่แตกต่างกัน

ด้านงานภาษีอากร

ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ มีการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินเป็น ปัจจุบันอยู่เสมอ

นอกนั้น ไม่แตกต่างกัน

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจัดเก็บรายได้

ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 2 รายการ คือ

1. การปรับปรุงอัตราเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ให้เพียงพอ กับปริมาณงาน
2. ได้รับความร่วมมือในการประสานงานด้านข้อมูลกับหน่วยงานอื่นเป็นอย่างดี

นอกนั้น ไม่แตกต่างกัน

ด้านการจัดเก็บรายได้

ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม และพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ ด้วยวิธี Least Significant Difference (LSD) พบว่า ปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน ด้านการจัดเก็บรายได้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 เป็นรายคู่ ดังนี้

1. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงหน้าที่ของผู้เสียภาษีให้ตระหนักและมีความรับผิดชอบในการเสียภาษี ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีสถานภาพ หม้าย/หย่าร้าง/แยกทาง มีความคิดเห็นแตกต่างกับผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีสถานภาพ

โสด ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และแตกต่างกับผู้ที่มีสถานภาพสมรส ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. มีการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีสถานภาพ สมรส มีความคิดเห็นแตกต่างกับผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีสถานภาพ หม้าย/หย่าร้าง/ แยกทาง ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3. มีการปรับปรุงอัตราเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ให้เพียงพอ กับปริมาณงาน ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีสถานภาพ สมรส มีความคิดเห็นแตกต่างกับผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีสถานภาพ โสด ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และแตกต่างกับผู้ที่มีสถานภาพ หม้าย/หย่าร้าง/แยกทาง ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. ได้รับความร่วมมือในการประสานงานด้านข้อมูลกับหน่วยงานอื่นเป็นอย่างดี ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีสถานภาพ สมรส มีความคิดเห็นแตกต่างกับผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีสถานภาพ หม้าย/หย่าร้าง/แยกทาง ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และแตกต่างกับผู้ที่มีสถานภาพ โสดที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.10 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการ
จัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้าน
การจัดเก็บรายได้ จำแนกตามระดับการศึกษา

รายการ	ระดับการศึกษา						F
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านงานประชาสัมพันธ์							
1. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างบริการที่ประชาชนจะได้รับจากท้องถิ่นกับภาษีที่ประชาชนได้จ่ายให้ท้องถิ่น	3.50	0.82	3.83	0.69	3.83	0.98	1.50
2. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงหน้าที่ของผู้เสียภาษีให้ตระหนักและมีความรับผิดชอบในการเสียภาษี	3.69	0.87	3.61	0.71	4.17	0.75	1.67
3. หน่วยงานของท่านมีการให้ความรู้และความเข้าใจในการเสียภาษีอากรแก่ผู้เสียอากร	3.81	0.75	3.81	0.77	4.00	0.89	0.18
4. มีการจัดทำเอกสารในรูปแบบคู่มือและแผ่นพับเพื่อแจกจ่ายให้แก่ประชาชนผู้ที่จะต้องมาเสียภาษี	4.06	0.77	4.02	0.70	4.17	0.75	0.14
5. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบระยะเวลาและกำหนดการให้การชำระภาษีอย่างทั่วถึง	4.06	0.85	4.04	0.59	3.83	0.98	0.30
6. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ในด้านต่าง ๆ คือ ติดป้ายประกาศ โฆษณา เชิญชวนให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของการเสียภาษี	3.75	0.68	3.94	0.79	4.33	0.52	1.27
รวม	3.81	0.50	3.87	0.44	4.06	0.77	0.60

ตารางที่ 4.10 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการ
จัดเก็บรายได้ขององค์กรบริหารส่วนตำบล ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้าน
การจัดเก็บรายได้ จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

รายการ	ระดับการศึกษา						F
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านงานภาษีอากร							
7. กฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งในการปฏิบัติงาน ด้านการจัดเก็บรายได้ มีความชัดเจน เหมาะสม	3.88	0.72	3.69	0.65	3.67	0.52	0.55
8. ลักษณะของกฎหมายง่ายและสะดวกต่อการ ประเมินภาษีของผู้เสียภาษี	3.19	0.66	3.29	0.63	3.50	0.55	0.55
9. ลักษณะของภาษีมีความเป็นธรรมและความ เสมอภาค	3.69	1.08	3.58	0.75	3.67	1.03	0.14
10. แบบฟอร์มในการเสียภาษีอากรง่ายและ สะดวกต่อการกรอก	3.69	0.70	3.34	0.73	3.33	0.82	1.58
11. มีการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	2.75	1.00	2.92	0.92	3.50	1.22	1.40
รวม	3.44	0.56	3.36	0.51	3.53	0.69	0.40
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจัดเก็บรายได้							
12. มีการปรับปรุงอัตราเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ ให้เพียงพอ กับปริมาณงาน	2.69	0.87	3.05	0.88	3.17	1.17	1.23
13. มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ทุก ระดับเพื่อให้สามารถปฏิบัติงาน ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	2.94	0.57	3.18	0.73	3.33	1.51	0.85
14. ทานอุทิศเวลา เสียสละ ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่	3.56	1.03	3.93	0.67	3.33	0.52	3.48*
15. เจ้าหน้าที่เต็มใจอำนวยความสะดวกแก่ ประชาชน ในการติดต่อเสียภาษี	4.13	0.72	4.20	0.59	3.83	0.98	1.05
16. เจ้าหน้าที่ได้รับการฝึกอบรมในด้านระเบียบ กฎหมายจัดเก็บรายได้เพียงพอ	2.75	1.00	3.36	0.66	3.50	0.84	5.32**
17. ได้รับความร่วมมือในการประสานงานด้าน ข้อมูล กับหน่วยงานอื่นเป็นอย่างดี	2.94	1.00	3.40	0.67	3.67	1.21	3.23*
18. ผู้บริหารของหน่วยงานควรสร้างขวัญและ กำลังใจแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานแผนที่ภาษี ฯ ให้มากกว่าที่เป็นอยู่และสนับสนุน ทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงาน	2.44	1.03	3.38	0.69	4.50	0.55	19.54**
รวม	3.06	0.72	3.50	0.44	3.62	0.80	5.64**

ตารางที่ 4.10 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการ
จัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้าน
การจัดเก็บรายได้ จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

รายการ	ระดับการศึกษา						F
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านการจัดเก็บรายได้							
19. ความรวดเร็วของหน่วยงานในการ ให้บริการแก่ประชาชนในการ ติดต่อชำระภาษี	3.87	0.89	3.89	0.62	4.17	0.75	0.52
20. หน่วยงานของท่านประเมินภาษี และจัดเก็บภาษีจากประชาชนได้ อย่างถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย กำหนด	3.81	0.83	3.82	0.81	3.83	1.17	0.00
21. หน่วยงานของท่านจัดเก็บภาษีได้ ครบถ้วนและถูกต้อง	3.44	0.73	3.52	0.65	3.67	1.03	0.26
22. หน่วยงานของท่านมีการดำเนินคดี กับผู้ค้างชำระหรือหลีกเลี่ยงภาษี	2.19	0.54	2.60	0.74	2.83	0.41	2.87
รวม	3.33	0.66	3.46	0.48	3.63	0.74	0.81
รวมทั้งหมด	3.41	0.55	3.55	0.37	3.71	0.71	1.32

$$*P \geq 0.05 \quad df_1 = 2 \quad df_2 = \alpha \quad F = 3.00$$

$$** P \geq 0.01 \quad df_1 = 2 \quad df_2 = \alpha \quad F = 4.61$$

จากตารางที่ 4.10 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการจัดเก็บรายได้ของ
องค์การบริหารส่วนตำบล ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีระดับ
การศึกษาต่างกัน พบว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็น ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านดังนี้

ด้านงานประชาสัมพันธ์ ด้านงานภาชีอากร และด้านการจัดเก็บรายได้

ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม และพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจัดเก็บรายได้

ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 2 รายการ คือ

1. เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการฝึกอบรมในด้านระเบียบกฎหมายจัดเก็บรายได้ได้อย่างเพียงพอ
 2. ผู้บริหารของหน่วยงานควรสร้างขวัญและกำลังใจแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานแผนที่ภาษี
- ฯ ให้มากกว่าที่เป็นอยู่และสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงาน

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 รายการ คือ

1. ท่านอุทิศเวลา เสียสละ ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่
 2. ได้รับความร่วมมือในการประสานงานด้านข้อมูล กับหน่วยงานอื่นเป็นอย่างดี
- นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ ด้วยวิธี Least Significant Difference (LSD) พบว่า ปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 เป็นรายคู่ ดังนี้

1. ท่านอุทิศเวลา เสียสละ ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่จบการศึกษา ปริญญาตรี มีความคิดเห็นแตกต่างกับผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่จบการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการฝึกอบรมในด้านระเบียบกฎหมายจัดเก็บรายได้ได้อย่างเพียงพอ ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่จบการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นแตกต่างกับผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่จบการศึกษา ปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และแตกต่างกับผู้จบการศึกษา สูงกว่าปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

3. ได้รับความร่วมมือในการประสานงานด้านข้อมูล กับหน่วยงานอื่นเป็นอย่างดี ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่จบการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นแตกต่างกับผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่จบการศึกษา ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. ผู้บริหารของหน่วยงานควรสร้างขวัญและกำลังใจแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานแผนที่ภาษีฯ ให้มากกว่าที่เป็นอยู่และสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่จบการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นแตกต่างกับผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่จบการศึกษา ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผู้ที่จบการศึกษา ปริญญาตรี มีความคิดเห็นแตกต่างกับผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่จบการศึกษา สูงกว่าปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.11 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการ
จัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้าน
การจัดเก็บรายได้ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

รายการ	ประสบการณ์การทำงาน								F
	น้อยกว่า 1 ปี		1 - 3 ปี		4 - 6 ปี		มากกว่า 6 ปี		
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านงานประชาสัมพันธ์									
1. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างบริการที่ประชาชน จะได้รับจากท้องถิ่นกับภาษีที่ประชาชนได้จ่ายให้ท้องถิ่น	4.44	0.53	3.63	0.62	3.71	0.78	3.80	0.69	3.06*
2. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน ได้ทราบถึงหน้าที่ของผู้เสียภาษีให้ตระหนักและมีความรับผิดชอบในการเสียภาษี	3.56	0.53	3.69	0.70	3.73	0.74	3.59	0.77	0.35
3. หน่วยงานของท่านมีการให้ความรู้และความเข้าใจในการเสียภาษีอากรแก่ผู้เสียอากร	3.78	0.67	3.81	0.66	3.85	0.76	3.80	0.82	0.05
4. มีการจัดทำเอกสาร ในรูปคู่มือและแผ่นพับเพื่อแจกจ่ายให้แก่ประชาชนผู้ที่จะต้องมาเสียภาษี	4.11	0.33	3.88	0.81	4.05	0.71	4.05	0.72	0.32
5. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบระยะเวลาและกำหนดการให้การชำระภาษีอย่างทั่วถึง	4.11	0.33	4.06	0.57	4.02	0.69	4.02	0.68	0.07
6. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ในด้านต่าง ๆ คือ ติดป้ายประกาศ โฆษณา เชิญชวนให้ประชาชนตระหนัก ถึงความสำคัญของการเสียภาษี	3.78	0.44	3.88	0.62	3.85	0.82	4.02	0.81	0.54
รวม	3.96	0.32	3.82	0.36	3.87	0.42	3.88	0.53	0.18

ตารางที่ 4.11 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการ
จัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้าน
การจัดเก็บรายได้ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน (ต่อ)

รายการ	ประสบการณ์การทำงาน								F
	น้อยกว่า 1 ปี		1 - 3 ปี		4 - 6 ปี		มากกว่า 6 ปี		
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านงานภาษีอากร									
7. กฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งในการปฏิบัติงาน ด้านการจัดเก็บรายได้ มีความชัดเจน เหมาะสม	3.56	1.24	3.69	0.48	3.73	0.67	3.73	0.57	0.21
8. ลักษณะของกฎหมายง่ายและสะดวกต่อการ ประเมินภาษีของผู้เสียภาษี	2.67	0.71	3.13	0.34	3.29	0.60	3.41	0.64	4.41**
9. ลักษณะของภาษีมีความเป็นธรรมและความ เสมอภาค	3.22	1.20	3.44	0.73	3.83	0.67	3.55	0.82	2.15
10. แบบฟอร์มในการเสียภาษีอากรง่ายและ สะดวกต่อการกรอก	2.56	0.53	3.81	0.40	3.54	0.71	3.30	0.73	7.62**
11. มีการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	2.33	0.71	2.69	0.79	2.95	0.92	3.05	1.00	1.92
รวม	2.87	0.74	3.35	0.31	3.47	0.44	3.41	0.54	3.61*
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจัดเก็บรายได้									
12. มีการปรับปรุงอัตราเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ ให้เพียงพอ กับปริมาณงาน	3.22	0.44	2.94	0.85	3.10	0.97	2.94	0.94	0.47
13. มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ทุก ระดับเพื่อให้สามารถปฏิบัติงาน ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	3.11	0.93	3.13	0.50	3.17	0.77	3.16	0.80	0.02
14. ท่านอุทิศเวลา เสียสละ ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่	3.56	0.53	3.50	0.73	4.15	0.69	3.80	0.72	4.44**
15. เจ้าหน้าที่เต็มใจอำนวยความสะดวกแก่ ประชาชน ในการติดต่อเสียภาษี	4.11	0.33	4.25	0.45	4.24	0.70	4.12	0.65	0.40
16. เจ้าหน้าที่ได้รับการฝึกอบรมในด้านระเบียบ กฎหมายจัดเก็บรายได้เพียงพอ	3.33	0.50	3.13	0.89	3.41	0.71	3.25	0.76	0.72
17. ได้รับความร่วมมือในการประสานงานด้าน ข้อมูลกับหน่วยงานอื่นเป็นอย่างดี	3.22	0.44	3.25	0.77	3.37	0.83	3.39	0.75	0.24
18. ผู้บริหารของหน่วยงานควรสร้างขวัญและ กำลังใจแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานแผนที่ภาษี ฯ ให้มากกว่าที่เป็นอยู่และสนับสนุน ทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงาน	2.78	0.83	3.19	0.75	3.34	0.91	3.41	0.79	1.66
รวม	3.33	0.40	3.34	0.56	3.54	0.48	3.44	0.55	0.81

ตารางที่ 4.11 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการ จัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้านการ จัดเก็บรายได้ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน (ต่อ)

รายการ	ประสบการณ์การทำงาน								F
	น้อยกว่า 1 ปี		1 - 3 ปี		4 - 6 ปี		มากกว่า 6 ปี		
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านการจัดเก็บรายได้									
19. ความรวดเร็วของหน่วยงานในการ ให้บริการแก่ประชาชนในการ ติดต่อชำระภาษี	3.78	0.44	3.81	0.75	3.98	0.65	3.89	0.67	0.38
20. หน่วยงานของท่านประเมินภาษี และจัดเก็บภาษีจากประชาชนได้ อย่างถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย กำหนด	3.00	1.50	3.63	0.81	4.10	0.70	3.81	0.69	5.35**
21. หน่วยงานของท่านจัดเก็บภาษีได้ ครบถ้วนและถูกต้อง	2.89	0.78	3.38	0.50	3.46	0.64	3.67	0.67	4.38**
22. หน่วยงานของท่านมีการดำเนินคดี กับผู้ค้างชำระหรือหลีกเลี่ยงภาษี	2.67	0.50	2.56	0.73	2.41	0.77	2.64	0.70	0.90
รวม	3.08	0.70	3.34	0.55	3.49	0.48	3.50	0.48	2.13
รวมทั้งหมด	3.31	0.52	3.46	0.34	3.59	0.36	3.56	0.44	1.36

$$*P \geq 0.05 \quad df_1 = 3 \quad df_2 = \alpha \quad F = 2.60$$

$$** P \geq 0.01 \quad df_1 = 3 \quad df_2 = \alpha \quad F = 3.78$$

จากตารางที่ 4.11 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการจัดเก็บรายได้ของ องค์การบริหารส่วนตำบล ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มี ประสบการณ์การทำงานต่างกัน พบว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็น ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านดังนี้

ด้านงานประชาสัมพันธ์

ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างบริการที่ประชาชน จะได้รับจากท้องถิ่นกับภาษีที่ประชาชนได้จ่ายให้ท้องถิ่น

นอกจากนี้ไม่แตกต่างกัน

ด้านงานภาษีอากร

ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 2 รายการ คือ

1. ลักษณะของกฎหมายง่ายและสะดวกต่อการประเมินภาษีของผู้เสียภาษี
2. แบบฟอร์มในการเสียภาษีอากรง่ายและสะดวกต่อการกรอก

นอกจากนี้ไม่แตกต่างกัน

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจัดเก็บรายได้

ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 รายการ คือ ท่านอุทิศเวลา เสียสละ ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่

นอกจากนี้ไม่แตกต่างกัน

ด้านการจัดเก็บรายได้

ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 2 รายการ คือ

1. หน่วยงานของท่านประเมินภาษีและจัดเก็บภาษีจากประชาชนได้อย่างถูกต้องตามระเบียบกฎหมายกำหนด

2. หน่วยงานของท่านจัดเก็บภาษีได้ครบถ้วนและถูกต้อง

นอกจากนี้ไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ ด้วยวิธี Least Significant Difference (LSD) พบว่า ปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 เป็นรายคู่ ดังนี้

1. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างบริการที่ประชาชนจะได้รับจากท้องถิ่นกับภาษีที่ประชาชนได้จ่ายให้ท้องถิ่น ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีประสบการณ์การทำงาน น้อยกว่า 1 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีประสบการณ์การทำงาน 1 – 3 ปี 4 – 6 ปี และมากกว่า 6 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

2. ลักษณะของกฎหมายง่ายและสะดวกต่อการประเมินภาษีของผู้เสียภาษี ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีประสบการณ์การทำงาน น้อยกว่า 1 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีประสบการณ์การทำงาน 4 – 6 ปี และมากกว่า 6 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3. แบบฟอร์มในการเสียภาษีอากรง่ายและสะดวกต่อการกรอก ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีประสบการณ์การทำงาน น้อยกว่า 1 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีประสบการณ์การทำงาน 1 – 3 ปี 4 – 6 ปี และมากกว่า 6 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผู้ที่มีประสบการณ์การทำงาน 1 – 3 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีประสบการณ์การทำงาน มากกว่า 6 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

4. ท่านอุทิศเวลา เสียสละ ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีประสบการณ์การทำงาน 4 – 6 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีประสบการณ์การทำงาน 1 – 3 ปี และมากกว่า 6 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และแตกต่างกับผู้ที่มีประสบการณ์การทำงาน น้อยกว่า 1 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5. หน่วยงานของท่านประเมินภาษีและจัดเก็บภาษีจากประชาชนได้อย่างถูกต้องตามระเบียบกฎหมายกำหนด ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีประสบการณ์การทำงาน น้อยกว่า 1 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีประสบการณ์การทำงาน 4 – 6 ปี และมากกว่า 6 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผู้ที่มีประสบการณ์การทำงาน 1 – 3 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีประสบการณ์การทำงาน 4 – 6 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

6. หน่วยงานของท่านจัดเก็บภาษีได้ครบถ้วนและถูกต้อง ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีประสบการณ์การทำงาน น้อยกว่า 1 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีประสบการณ์การทำงาน มากกว่า 6 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และแตกต่างกับผู้ที่มีประสบการณ์การทำงาน 4 - 6 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี