

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

แบบสอบถาม

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อกู้ยืมรายเดือน บมจ. ธนาคารกรุงไทย
สาขาสมุทรสาคร

แบบสอบถามฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ประกอบการศึกษาปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี มีวัตถุประสงค์ที่จะค้นคว้า และวิเคราะห์ผล จึงใคร่ขอความร่วมมือจากทุกท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความจริง เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ข้อมูลที่ท่านตอบจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ จะนำเสนอผลงานวิจัยในภาพรวม ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความกรุณาในการตอบแบบสอบถามจากทุกๆ ท่าน

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อกู้ยืมรายเดือน บมจ. ธนาคารกรุงไทย

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ท่านเลือก

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

สำหรับผู้วิจัย

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 30 ปี

2. 30 – 40 ปี

3. 41 – 50 ปี

4. มากกว่า 50 ปี

3. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

2. ปริญญาตรี

3. สูงกว่าปริญญาตรี

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อกรุงเทพธนวิญ

รายการ	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านผลิตภัณฑ์บริการ					
กฎระเบียบการสมัคร ไม่ยุ่งยาก					
กฎระเบียบการต่ออายุสัญญา ไม่ยุ่งยาก					
วงเงินสินเชื่อที่ได้รับเพียงพอ					
เงื่อนไขในสัญญามีความเป็นธรรม					
ชื่อเสียงของธนาคารมีความน่าเชื่อถือ					
2. ด้านค่าธรรมเนียมในการให้บริการ					
อัตราดอกเบี้ยเหมาะสม					
ค่าธรรมเนียมเหมาะสม					
กำหนดระยะเวลาชำระหนี้เหมาะสม					
เงื่อนไขการชำระหนี้เหมาะสม					
3. ด้านการจัดจำหน่าย					
มีบริการนอกสถานที่					
ทำเลที่ตั้งของธนาคารเหมาะสม					
สามารถติดต่อธนาคาร โดยตรงไม่ผ่าน ตัวแทนหรือคนกลาง					
4. ด้านการส่งเสริมการตลาด					
ได้รับข้อมูลข่าวสารเพียงพอ					
ได้รับข้อมูลข่าวสารชัดเจน					
มีสิ่งจูงใจให้เพิ่มวงเงินสินเชื่อ					

สำหรับผู้วิจัย

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - ชื่อสกุล นางอภิวัลย์ ศรีรุ่งเรืองชัย
วัน เดือน ปี เกิด 5 มกราคม 2512
ที่อยู่ปัจจุบัน 122/35 ม.6 ถนนเศรษฐกิจ ตำบลคลองมะเดื่อ อำเภอกระทุ่มแบน
จังหวัดสมุทรสาคร 74110

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2532 เศรษฐศาสตรบัณฑิตการเงินการธนาคาร มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2535 - ปัจจุบัน บมจ.ธนาคารกรุงไทย
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่อาวุโสรักษาการรองผู้จัดการธุรกิจและตลาด