

บรรณานุกรม

- จินตนา บุญบงการ. (2545). ชุดการเรียนด้วยตนเอง หลักสูตรการบริหารงาน : การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่. กรุงเทพมหานคร : อาทิตย์พรดักษ์ กรุ๊ป.
- นิตยาพร เสนออิจ. (2545). การตลาดธุรกิจบริการ. กรุงเทพมหานคร : เอ็กซ์เพอร์เน็ท.
- ชูวงศ์ ฉะษะบุตร. (2536). การให้บริการแบบครบวงจร แนวทางการให้บริการเชิงรุกของกรมการปกครอง. กรุงเทพมหานคร : อาสารักษายาดินเดน กรมการปกครอง.
- เชฏฐ์พล หุ่คากร. (2549). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้ออาคารชุดพักอาศัยในเขตจตุจักร. สารนิพนธ์ปริญญาศรีมหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นนทวัฒน์ สุขผล. (2550). การพัฒนาองค์กร. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นภารัตน์ คงศิริขันธ์. (2552). แนวทางการบริหารงานเชิงกายภาพสำหรับอาคารชุดพักอาศัยระดับล่างในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อลดสภาวะขัดแย้งจากการอยู่อาศัยร่วมกัน. วิทยานิพนธ์ปริญญาสถาปัตยกรรมศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พีระพร สุการัตน์. (2550). แนวทางการบริหารจัดการที่อยู่อาศัยประเภทอาคารชุด : ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการณ์จริงและความคาดหวังของผู้ใช้อาคาร. วิทยานิพนธ์ปริญญาสถาปัตยกรรมศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วีรพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. (2543). คุณภาพในงานบริการ. กรุงเทพมหานคร : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยีไทย – ญี่ปุ่น.
- สมชาติ กิจบรรยง. (2546). ศิลปะในการจัดสถานที่ในการต้อนรับที่ประทับใจ. กรุงเทพมหานคร : ธรรมกมล.
- สมชาย ปัญญาภูมิเดช. (2549). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการซื้ออาคารชุดในกรุงเทพมหานคร. ภาคนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- สมวงศ์ พงศ์สถาพร. (2548). บริการด้วยใจที่ไม่ธรรมดा. กรุงเทพมหานคร : ดีเอ็มจี.
- สรวุช บุญอนันต์. (2551). การศึกษาปัจจัยในการตัดสินใจซื้อและปัญหาของผู้พักอาศัยอาคารชุดในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- สำนักมาตรฐานการศึกษา. (2545). การจัดการและการวางแผนธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร : ศรีสยาม พริ้นท์แอนด์เพ็คก์.

สำนักส่งเสริมธุรกิจสังหาริมทรัพย์ กรมที่ดิน. (ม.ป.พ.). คู่มือการบริหารจัดการอาคารชุดตามพระราชบัญญัติอาคารชุด พ.ศ. 2522 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติอาคารชุด (ฉบับที่ 4)

พ.ศ. 2551. กรุงเทพมหานคร : เอกสารเย็บเล่ม.

เสนาะ ติยะว. (2544). หลักการบริหาร. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

เอกลักษณ์ เคลิมชีพ. (2548). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อราคาห้องชุดของอาคารชุดประเภทตากอากาศ ในพื้นที่เขตป่ากรองพิเศษเมืองพัทยา. สารนิพนธ์ปริญญาศรีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

Best, John W. (1997). **Research in education.** (3rd ed.). New Jersey : Prentice – Hall.

Best, John W. and Kahn, James V. (1998). **Research in education.** (8th ed.). Singapore : Allyn and Bacon.

Koontz, H. and Weithrich, H. (1989). **Management.** (3rd ed.). New York : McGraw – Hill.

Kotler, P. (2000). **Marketing management.** (10th ed.). New Jersey : Prentice – Hall.

Krejcie, Robert V. and Morgan, Earyle W. (1970). **Educaitonal and psychological measurement.** New York : McGraw-Hill.

Millett, John D. (1954). **Management in the public service.** New York : McGraw – Hill.