## ชื่อการค้นคว้าอิสระ

ความคิดเห็นของผู้อยู่อาศัยที่มีต่อการคำเนินการของส่วนกลางของนิติบุคคล อาคารชุด รังสิต ซิตี้ (แฟลตปลาทอง)

ผู้วิจัย นายอิศรเศรณี การงาน ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ผศ.คร.ยุวลักษณ์ เวชวิทยาขลัง 2) รศ.ปรีชา วัฒนาทิพยธำรงค์ ปีการศึกษา 2554 จำนวน 125 หน้า คำสำคัญ การคำเนินการของส่วนกลาง นิติบุคคล อาการชุด

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้อยู่อาศัยที่มีต่อการคำเนินการของส่วนกลาง ของนิติบุคคลอาคารชุครังสิต ซิตี้ (แฟลตปลาทอง) และ 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้อยู่อาศัย ที่มีต่อ การคำเนินการของส่วนกลางของนิติบุคคลอาคารชุครังสิต ซิตี้ (แฟลตปลาทอง) จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้อยู่อาศัยในอาคารชุครังสิต ซิตี้ (แฟลตปลาทอง) จำนวน 201 คน เครื่องมือ ที่ ใช้คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทคสอบความแตกต่างการหาค่าเฉลี่ย โดยใช้ค่าที และ การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการวิจัย พบว่า 1) ผู้อยู่อาศัยมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการของส่วนกลางของนิติบุคคลอาการชุด รังสิต ซิตี้ (แฟลตปลาทอง) ในภาพรวม คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็น อยู่ในระคับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายค้าน พบว่า ผู้อยู่อาศัยมีความคิดเห็น โดยรวมแต่ละค้าน อยู่ในระคับปานกลาง เรียงลำคับจากคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด คือ ค้านการบริหารจัดการเงินก่าส่วนกลาง ค้านอำนาจหน้าที่ผู้จัดการนิติบุคคลอาคารชุด ค้านการบริหารจัดการ ง้อบังคับการใช้สาธารณูปโภคส่วนกลาง ด้านอำนาจหน้าที่ผู้จัดการนิติบุคกลอาคารชุด ค้านการบริหารจัดการ ง้อบังคับการใช้สาธารณูปโภคส่วนกลาง และค้านก่าส่วนกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อที่ผู้อยู่อาศัยพึงพอใจ เช่น การดูแล ซ่อมแซม บำรุงรักษาทรัพย์ส่วนกลางอย่างสม่ำแสมอ การให้บริการต่าง ๆ ที่จำเป็นหรือเมื่อร้องขอ 2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการของส่วนกลางของนิติบุคกลอาการชุดรังสิต ซิตี้ ของ ผู้อยู่อาศัยจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคกล พบว่าผู้อยู่อาศัยที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ การคำเนินการของส่วนกลางของนิติบุคกลอาคารชุด ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้อยู่อาศัย ที่มีระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็น เป็นรายข้อของ 3 ด้าน คือ ด้าน อำนาจหน้าที่ผู้จัดการนิติบุคกลอาคารชุด ค้านการบริหารจัดการเงินก่าส่วนกลาง และค้านก่าส่วนกลาง แตกต่าง กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1...... 4/ 2ake

## Independent study title: Opinions of Residents toward Operation of Centralized Entity of Rangsit City Blocked Building (Pratong Flat)

Researcher: Mr. Issaraseiranee Kanngan. Degree: Master of Business Administration (General Management). Dhonburi Rajabhat University. Independent study advisors: 1) Asst. Prof. Dr.Yuwalak Vejwittayaklung 2) Assoc. Prof. Preecha Wattanatipthumrong. Academic year: 2011. 125 pp. Keyword: opinion, operation of centralized entity of blocked building

## Abstract

The objectives of this research were to study opinions of residents toward the operation of centralized entity of Rangsit city blocked building (Pratong flat) and to compare opinions based on personal status. Sample included 201 residents living in Rangsit city blocked building. Questionnaires were used as a research tool. Statistical data used were percentage, mean, standard deviation, t-test, and one-way analysis of variance.

The result of the research indicated that mean score of opinions toward the operation of centralized entity was determined at median level. With regard to aspect analysis, overall opinions toward all aspect were considered at median level. These aspects arranged in descending order were comprised of financial management of centered fees aspect, power and responsibility of administrator, management and regulation of using centered utilities, and amount of centered fees. According to lists that residents were present, there were such as "overlooking fixing and maintaining the centered asset as always" and "services were provided when needed or asked for". The comparison of opinions of residents based on personal status indicated that residents with different educational level had different opinions toward the operation of centered administrator at 0.05 significant level. Residents with different educational level and monthly income had different opinions on lists of three aspects including power of administrator, financial management of centered fees, and amount of centered fees at 0.05 respectively.

Student's signature	
Independent study advisors' signature 1	 2 Neacy