

## สารบัญ

	หน้า
<b>บทคัดย่อภาษาไทย</b>	<b>(1)</b>
<b>บทคัดย่อภาษาอังกฤษ</b>	<b>(3)</b>
<b>กิตติกรรมประกาศ</b>	<b>(5)</b>
<b>สารบัญ</b>	<b>(7)</b>
<b>สารบัญตาราง</b>	<b>(9)</b>
<b>สารบัญภาพ</b>	<b>(11)</b>
 <b>บทที่ 1 บทนำ</b>	 <b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
สมมุติฐานของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
 <b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	 <b>7</b>
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ	7
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการให้บริการ	14
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการอาคารชุด	27
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	38
 <b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>	 <b>43</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	43
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	43
การเก็บรวบรวมข้อมูล	44
การวิเคราะห์ข้อมูล	45
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	45

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	<b>47</b>
ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ต้องสอบตาม	49
ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้อยู่อาศัยที่มีต่อการดำเนินการของส่วนกลาง ของนิติบุคคล อาคารชุด รังสิต ชีตี้ (แฟลตปลาทອน) จำแนกตามลักษณะ ประชากรศาสตร์	51
ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการ ของส่วนกลาง ของนิติบุคคลอาคารชุด รังสิต ชีตี้ (แฟลตปลาทອน) ของผู้อยู่อาศัย จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล	84
<b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	<b>107</b>
วิธีการดำเนินงานวิจัย	107
สรุปผลการวิจัย	108
อภิปรายผล	111
ข้อเสนอแนะ	115
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	115
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>117</b>
<b>ภาคผนวก</b>	<b>119</b>
แบบสอบถาม	121
<b>ประวัติผู้วิจัย</b>	<b>125</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม สถานภาพส่วนบุคคล	49
4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการของส่วนกลางของนิติบุคคล อาคารชุด รังสิต ชีตี้ (แฟลตปลาทอย) ของผู้อยู่อาศัย จำแนกตามเพศ	51
4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็น ที่มี ต่อการดำเนินการของส่วนกลางของนิติบุคคล อาคารชุด รังสิต ชีตี้ (แฟลตปลาทอย)ของผู้อยู่อาศัย จำแนกตามอายุ	55
4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็น ที่มี ต่อการดำเนินการของส่วนกลางของนิติบุคคล อาคารชุด รังสิต ชีตี้ (แฟลตปลาทอย)ของผู้อยู่อาศัย จำแนกตามระดับการศึกษา	60
4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็น ที่มี ต่อการดำเนินการของส่วนกลางของนิติบุคคล อาคารชุด รังสิต ชีตี้ (แฟลตปลาทอย)ของผู้อยู่อาศัย จำแนกตามสถานภาพสมรส	65
4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็น ที่มี ต่อการดำเนินการของส่วนกลางของนิติบุคคล อาคารชุด รังสิต ชีตี้ (แฟลตปลาทอย)ของผู้อยู่อาศัย จำแนกตามจำนวนสมาชิกที่อยู่ร่วมกัน	70
4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็น ที่มี ต่อการดำเนินการของส่วนกลางของนิติบุคคล อาคารชุด รังสิต ชีตี้ (แฟลตปลาทอย)ของผู้อยู่อาศัย จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	75
4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็น ที่มี ต่อการดำเนินการของส่วนกลางของนิติบุคคล อาคารชุด รังสิต ชีตี้ (แฟลตปลาทอย)ของผู้อยู่อาศัย จำแนกตามระยะเวลาที่อยู่อาศัย	79
4.9 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการของส่วนกลางของนิติบุคคล อาคารชุด รังสิต ชีตี้ (แฟลตปลาทอย) ของผู้อยู่อาศัย จำแนกตามเพศ	84

## สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่

หน้า

4.10 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการของส่วนกลางของนิติบุคคล อาคารชุด รังสิต ชั้ตต์ (แฟลตปลากทอง) ของผู้อยู่อาศัย จำแนกตามอายุ	87
4.11 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการของส่วนกลางของนิติบุคคล อาคารชุด รังสิต ชั้ตต์ (แฟลตปลากทอง) ของผู้อยู่อาศัย จำแนกตามระดับการศึกษา	90
4.12 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการของส่วนกลางของนิติบุคคล อาคารชุด รังสิต ชั้ตต์ (แฟลตปลากทอง) ของผู้อยู่อาศัย จำแนกตามสถานภาพสมรส	94
4.13 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการของส่วนกลางของนิติบุคคล อาคารชุด รังสิต ชั้ตต์ (แฟลตปลากทอง) ของผู้อยู่อาศัย จำแนกตามจำนวนสมาชิกที่อยู่ร่วมกัน	97
4.14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการของส่วนกลางของนิติบุคคล อาคารชุด รังสิต ชั้ตต์ (แฟลตปลากทอง) ของผู้อยู่อาศัย จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	100
4.15 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการของส่วนกลางของนิติบุคคล อาคารชุด รังสิต ชั้ตต์ (แฟลตปลากทอง) ของผู้อยู่อาศัย จำแนกตามระยะเวลาที่อยู่อาศัยในอาคารชุด รังสิต ชั้ตต์ (แฟลตปลากทอง)	104

## สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
2.1 ชีรรมชาติการสูงไว	12
2.2 ผังงานการควบคุม	14