

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของผู้อยู่อาศัยที่มีต่อการดำเนินการของส่วนกลางของนิติบุคคลอาคารชุดรังสิต ชัตตี (แฟลตปลาทอง) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้อยู่อาศัยที่มีต่อการดำเนินการของส่วนกลางของนิติบุคคลอาคารชุดรังสิต ชัตตี(แฟลตปลาทอง) และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการของส่วนกลางของนิติบุคคลอาคารชุดรังสิต ชัตตี (แฟลตปลาทอง) ของผู้อยู่อาศัยจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล โดยมีกระบวนการ และขั้นตอนดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้อยู่อาศัยในอาคารชุดรังสิต ชัตตี (แฟลตปลาทอง) เลขที่ 366/38 ถนนรังสิต จังหวัดปทุมธานี จำนวน 420 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้จากการสุ่มตัวอย่างอิ่ง่ง่าย (simple random sampling) จากกลุ่มประชากร โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan (1970, p.608) ได้แก่ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 201 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามที่สร้างขึ้น โดยมีขั้นตอนตามลำดับดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยครั้งนี้
2. การจัดทำโครงสร้างของแบบสอบถามให้มีเนื้อหาครอบคลุมวัตถุประสงค์ของ การวิจัยครั้งนี้ แบบสอบถามมี 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส จำนวนสมาชิกที่อยู่ร่วมกัน รายได้ต่อเดือน ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในอาคารชุดรังสิต ชิตี้ จำนวน 7 ข้อ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้อยู่อาศัยที่มีต่อการดำเนินการของส่วนกลางนิติบุคคล อาคารชุดรังสิต ชิตี้ (แฟลตปลาทต์) แบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ

1. ด้านอำนาจหน้าที่ผู้จัดการนิติบุคคลอาคารชุด จำนวน 11 ข้อ
2. ด้านการบริหารจัดการเงินค่าส่วนกลาง จำนวน 9 ข้อ
3. ด้านค่าส่วนกลาง จำนวน 3 ข้อ
4. ด้านการบริหารจัดการข้อบังคับการใช้สาธารณูปโภคส่วนกลาง จำนวน 2 ข้อ

ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ของลิคิร์ท (Likert) จำนวน 25 ข้อ ได้แก่

3. นำแบบสอบถามที่ได้สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษากำกับการค้นคว้าอิสระของมหาวิทยาลัยราชภัฏชนบท ได้ตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหา กับต้นฉบับของ การวิจัย เป็นการศึกษา ความเที่ยงตรง (validity) ของแบบสอบถาม และนำไปปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้คำตามชัดเจน สามารถ สื่อความหมายได้ตรงประเด็นและหมายความยิ่งขึ้น

4. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการทำวิจัย จำนวน 30 คน และนำข้อมูลดังกล่าวมาหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้ สูตรการหาสัมประสิทธิ์แอลfa ของครอนบัค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น ของแบบสอบถามเท่ากับ 0.9240

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยนำแบบสอบถามไปแจกผู้อยู่อาศัยที่อยู่อาศัยใน อาคารชุดรังสิต ชิตี้ (แฟลตปลาทต์) โดยใช้วิธีตามสะดวก จำนวน 201 ชุด ได้กรอกข้อมูลแล้ว รับคืนด้วยตนเอง จำนวน 201 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100.00

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบแบบตามจะนำมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ทุกชุด และนำมาลงรหัสประมวลผลข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป หากวามถี่ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) t-test และ F-test ดังนี้

- การวิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ความถี่ และค่าร้อยละ (percentage)
- การวิเคราะห์ความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการของส่วนกลางของนิติบุคคลอาคารชุดรังสิต ชีตี้ (แฟลตปลาทอง) ของผู้อยู่อาศัยจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล ใช้การหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
- การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนนความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการของส่วนกลางของนิติบุคคลอาคารชุดรังสิต ชีตี้ (แฟลตปลาทอง) ของผู้อยู่อาศัยจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล โดยใช้ t-test และ F-test
- เปรียบเทียบพหุคูณเพื่อทดสอบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนนความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการของส่วนกลางของนิติบุคคลอาคารชุดรังสิต ชีตี้ (แฟลตปลาทอง) ของผู้อยู่อาศัยจากผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน โดยวิธี Least Significant Difference (LSD)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) t-test F-test และ Least Significant Difference (LSD) ดังนี้

1. ค่าเฉลี่ย

$$\begin{aligned}
 \text{สูตร} \quad \bar{X} &= \frac{\sum fx}{n} \\
 \text{เมื่อ} \quad \bar{X} &= \text{ค่าเฉลี่ย} \\
 \sum fx &= \text{ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่ กับค่าคะแนน} \\
 n &= \text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง}
 \end{aligned}$$

2. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$$\begin{aligned}
 \text{สูตร } SD &= \sqrt{\frac{\sum fx^2}{n} - \left[\frac{\sum fx}{n} \right]^2} \\
 \text{เมื่อ } SD &= \text{ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน} \\
 \sum fx &= \text{ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่ กับ คะแนน} \\
 \sum fx^2 &= \text{ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่ กับ คะแนน} \\
 &\quad \text{แต่ละจำนวนยกกำลังสอง} \\
 n &= \text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง}
 \end{aligned}$$

3. การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย

$$\begin{aligned}
 \text{สูตร } t &= \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}} \\
 \text{เมื่อ } t &= \text{การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย} \\
 \bar{X}_1, \bar{X}_2 &= \text{ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และ กลุ่มตัวอย่างที่ 2} \\
 S_1^2, S_2^2 &= \text{ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และ กลุ่มตัวอย่างที่ 2} \\
 n_1, n_2 &= \text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และ กลุ่มตัวอย่างที่ 2}
 \end{aligned}$$

4. การวิเคราะห์ความแปรปรวน (analysis of variance) (Best and Kahn, 1998, p.406)

$$\begin{aligned}
 \text{สูตร } F &= \frac{MS_b}{MS_w} \\
 \text{เมื่อ } F &= \text{oัตราส่วนความแปรปรวน (variance ratio)} \\
 MS_b &= \text{ค่าเฉลี่ยความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม} \\
 MS_w &= \text{ค่าเฉลี่ยความแปรปรวนภายในกลุ่ม}
 \end{aligned}$$

5. การเปรียบเทียบพหุคูณเพื่อทดสอบว่าค่าเฉลี่ยคู่ใดที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

ทางสถิติ ใช้วิธีของ Least Significant Difference (LSD)

$$\begin{aligned}
 \text{สูตร } LSD &= t_{\alpha} \sqrt{MS_w \left[\frac{n_1 + n_2}{n_1 n_2} \right]} \\
 \text{เมื่อ } LSD &= \text{Least Significant Difference} \\
 t &= \text{การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย} \\
 MS_w &= \text{ค่าเฉลี่ยความแปรปรวนภายในกลุ่ม} \\
 n_1, n_2 &= \text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และ กลุ่มตัวอย่างที่ 2}
 \end{aligned}$$