

บรรณานุกรม

- กรมสามัญศึกษา. (2546). กรมสามัญศึกษา : 3 ทศวรรษสู่การศึกษาขั้นพื้นฐาน = Department of General Education: three decades towards basis education. กรุงเทพมหานคร: กรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 พร้อมกฎหมายที่เกี่ยวข้องและพระราชบัญญัติการศึกษา พ.ศ. 2545. กรุงเทพมหานคร: ครูสภา.
- กำจัด คงหนู. (2537). **การจัดการกับความขัดแย้งของศึกษาธิการอำเภอเขตการศึกษา 5.** ปรินญาณิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- กิตติ เหลาสุภาพ. (2543). **ความขัดแย้งระหว่างบุคคลและการจัดการความขัดแย้ง ของบุคลากร สาธารณสุขในสถานอนามัย จังหวัดกาฬสินธุ์.** วิทยานิพนธ์ปริญญาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- โกสินทร์ รังสิยาพันธ์. (2530). **ปรัชญาและคุณธรรมสำหรับครู.** กรุงเทพมหานคร: การศาสนา.
- จตุรพร วรพิบูลย์ศักดิ์. (2547). **สาเหตุของความขัดแย้งวิธีการกับความขัดแย้ง.** วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.
- จรรยา เสี่ยงเทียนชัย. (2544). **ทักษะและวิธีการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดหนองบัวลำภู.** ปรินญาณิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- จุฑามาศ รุจิรัตนนท์. (2547). **การศึกษาสาเหตุของความขัดแย้งและวิธีการกับความขัดแย้งของ ผู้บริหารโรงเรียนขั้นพื้นฐานการศึกษาสุพรรณบุรี.** วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.
- เจริญ โลกสีอำนาจ. (2530). **วิธีแก้ความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร.** ปรินญาณิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- ชาญชัย คิทธิ. (2548). **การศึกษาการบริหารความขัดแย้งในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดสุรินทร์.** วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์.

- ถวิล เกื้อกูลวงศ์. (2530). การบริหารการศึกษาศูนย์ใหม่ทฤษฎีวิจัยและการปฏิบัติ.
กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.
- ทวีบูรณ์ หอมเย็น. (2544). ความขัดแย้ง. วารสารลานปัญญา, 2 (4), 79-87.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2542). พฤติกรรมผู้บริโภคทางการตลาด. (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพมหานคร:
ไทยวัฒนาพานิช.
- นิเทศน์ บัวชุม. (2537). การศึกษาวิจัยจัดการความขัดแย้งภายในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด
สำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดลพบุรี. ปรินญาณิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.
- บุญมั่น ชนาศุภวัฒน์. (2537). จิตวิทยาองค์การ. กรุงเทพมหานคร: โอ.เอส. พรินติ้งเฮ้าส์.
- ประชุม รอดประเสริฐ. (2545). นโยบายและการวางแผน: หลักการและทฤษฎี. ชลบุรี : ภาควิชา
การบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พรชัย ภาพันธ์. (2547). เมื่อโรงเรียนเป็นนิติบุคคล ทุกคนต้องพร้อมที่จะเปลี่ยนแปลง. วารสาร
วิชาการ, 1 (มกราคม-มีนาคม), 44.
- พรนพ พุกกะพันธุ์. (2542). การบริหารความขัดแย้ง. กรุงเทพมหานคร: ว.เพ็ชรสกุล.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2543). วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2539). หลักและระบบบริหารการศึกษา. หน่วยที่ 1-8. (พิมพ์ครั้งที่
ที่ 13). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพมหานคร:
นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์.
- วรรณรณ แสงมณี. (2544). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพมหานคร: ระเบียบทองการพิมพ์.
- วาโร เพ็งสวัสดิ์. (2546). การวิจัยในชั้นเรียน. กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.
- _____. (2551). วิธีวิทยาการวิจัย. กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.
- _____. (ม.ป.ป.). รายวิชาหลักการวัดและประเมินผลการศึกษา. [ออนไลน์]. ค้นเมื่อ
10 ธันวาคม 2551, จาก http://www.geocities.com/nincoo/new_page_3.htm.
- วิจิตร วรุตบางกูร. (2531). การจัดการกับความขัดแย้ง. ครูปริทัศน์, 1 (3), 64-70.
- วิชัย โถสุวรรณจินดา. (2535). ความลับขององค์การ : พฤติกรรมองค์การสมัยใหม่.
กรุงเทพมหานคร: ชรรมนิติ.

- วิภาวี เจียมบุญชัย. (2544). สาเหตุของความขัดแย้งและวิธีการความขัดแย้งตามทัศนะของผู้บริหาร
โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา
ครุศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏธนบุรี.
- วีระพงษ์ แส่นโกชนัน. (2553). วิธีแก้ไขความขัดแย้งตามแบบโธมัส คิลแมนน์. วิทยานิพนธ์ปริญญา
ครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศวิณี ปาลกะวงศ์ ณ อยุธยา. (2545). การศึกษาปัญหาการปลูกฝังคุณธรรมและจริยธรรมของครู
ให้แก่นักเรียนประถมศึกษา กลุ่มบูรพาสังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สมเดช ภูศรี. (2541). พฤติกรรมของผู้บริหารที่แสดงออกในสถานการณ์ขัดแย้ง เกี่ยวกับการ
การบริหารงานบุคลากรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา
จังหวัดอุทัยธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์.
- สมพร เอี่ยมสำอางค์. (2543). ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมและการแก้ไขความขัดแย้งของ
ผู้บริหารกับความพึงพอใจของครูผู้สอน เกี่ยวกับพฤติกรรมและการแก้ไขความขัดแย้งของ
ผู้บริหารในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด
กำแพงเพชร. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏ
กำแพงเพชร.
- สมยศ นาวิการ. (2540). การบริหารและพฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร: ผู้จัดการ.
- สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน. (2554). พระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ.
2550 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2554. กรุงเทพมหานคร: สกสค. ลาดพร้าว.
- สุนันทา เลहनันท์. (2544). การพัฒนาองค์การ. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร: ดี.ดี.บุ๊คส์โตร์.
- สุปันรา สุวรรณ. (2540). ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนกับ
ความพึงพอใจของครู สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์
ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สุรางค์ โล่ห์สัมฤทธิ์ชัย. (2536). สาเหตุของความขัดแย้งและวิธีการกับความขัดแย้งของผู้บริหาร
โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพมหานคร:
ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- เสกโรจน์ ถ้วนถวิล. (2541). สาเหตุของความขัดแย้งและวิธีจัดการกับความขัดแย้งของผู้บริหาร
โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดพัทลุง. ปริญญาานิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- เสนห์ โสมนัส. (2538). การศึกษา สาเหตุของความขัดแย้งและวิธีการจัดการกับความขัดแย้งของ
ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี.
ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. (2536). ภาวะผู้นำและความขัดแย้ง. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ.
- _____. (2540). ความขัดแย้ง : การบริหารเพื่อความสำเร็จ. กรุงเทพมหานคร: ดันอ้อ.
- อุษามาศ รัชชานันท์. (2538). การศึกษาวิธีแก้ไขความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนผู้ใหญ่
สายสามัญในเขตกรุงเทพมหานคร. ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- _____. (2551). วิธีแก้ไขความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนผู้ใหญสายสามัญในเขต
กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- เอกชัย กี่สุขพันธ์. (2531). การบริหารทักษะและการปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร: รุ่งเรืองการพิมพ์.
- _____. (2538). การบริหาร : ทักษะและการปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร: สุขภาพใจ.
- Alexander, H. I. (1983). **Conflict Management: Virtual Skill for the Successful Executive.**
New York: Modern Business Reports.
- Baron, R. A. and Jerald, G. (1989). **Behavior in Organization.** Boston: Allyn and Bacon.
- Bradley, D. N. (1984). A Comparative Study of the Conflict Management Style Used by Women
and Men in Middle Management in the Denver Metropolitan Area. **Dissertations
Abstracts international, 45** (1), 143.
- Brown, P. & Levinson, S. (1987). **Politeness: Some Universals in Language Usage.**
Cambridge: Cambridge University Press.
- Cash, C. M. (1990). **Conflict Management Climate and Procedures in Selected Public
Elementary School in South Carolina.** South Carolina State College.
- Chung, K. H. and Maggison, L. C. (1981). **Organization Behavior: Developing Management
Skill.** New York: Harper and Row Publishers.
- David, B. (1983). **Managing Conflict at Organizational Interfaces.** Reading, Massachusetts:
Addison, Wesley.
- De Bono, E. (1987). **Conflict: A Better Way to Resolve Them.** Middlesex: Penguin.
- Deutsch, M. (1973). **The Resolution Conflict.** New Haven: Yale University Press.

- Deutsch, M. (1983). **The Resolution Conflict: Constructive and Destructive Process in Organization Theory: The Structure and Design of Organization.** Ed. Stephen P. Robbins. New Jersey: Prentice-Hall Inc.
- Filley, C. (1975). **Aiiian Interpersonal Conflicted Resolution.** Glenview, Illinois: Scott, Foresman and Company.
- Greenberg, J. and Baron, R. A. (1989). **Behavior in Organizations.** (4th ed.). Boston: Allyn and Bacon.
- Handbook. (1976). **Of Industrial and Organizational Psychology.** Chicago: Tand McNally.
- Henkin, B. ; Cistone, P. J. and Dee, J. R. (1999). Conflict Management Strategies of Principals in Site Based Managed Schools. **Journal Citation: Journal of Educational Administration, 38** (2), 142-158.
- Kenneth, W. T. (1979). **Organizational Behavior, ed. Steven Kerr.** Ohio: Grid Publishing.
- Knudson, H. H. and Fleenor, P. C. (1978). **Organizational Behavior.** Massachusetts: Winthrop.
- Melamed, J. C. and Reiman, J. W. (2000). Collaboration and Conflict Resolution in Education. **Journal Citation High School Magazine, 7** (7), 16–20.
- Miles, R. H. (1980). **Macro Organizational Behavior.** Illinois: Foreman.
- Pneuman, R. and Bruehl, M. (1982). **Managing Conflict: A Complete: Process-Centered Handbook.** Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Pondy, L. R. (1967). **Organizational Conflict: Concepts and Model.** Administrative Science Quartely, 12 (2), 301.
- Revilla, V. M. (1984). Conflict management style of men and women administrators in higher education. **Dissertation Abstract International, 45**(6), 1601-A.
- Robbins, S. P. (1998). **Organization Behavior: Concepts, Controversies, and Applications.** (2nd ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Schmidt, M. B. (1986). The Shape of Content: Four Semantic Map Structures for Expository Paragraphs. **The Reading Teacher, 40,** 112-117.
- Tannenbaum and Scheldon. (1969). **Value Man and Organization. In Behavioral Science and the Manger's Role.** Washington, DC: NTD.
- Thomas, K. W. (1978). **Conflict and Confect Management.** In M. Kunnette (Ed.) Handbook of Industrial and Organizational Psychology. Chicago: Rand McNally.

Thomas, K. W. & Kitmann, R. H. (1974). **Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument**. Tuxedo Park, NY: Xicom.

Trusty, F. M. (1987). **Managing the Tension that go with the Planning Process**. San Francisco: Jossey Bass.

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี