

ภาคผนวก

- ราชานามผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือวิจัย
- หนังสือราชการที่เกี่ยวข้อง
- แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในตรวจเครื่องมือวิจัย

ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาสาระ ได้แก่

1. นางมยุรี บุญช่วย
2. นางสิริพันธ์ มั่นทน

ผู้อำนวยการ โรงเรียนนพคุณวิทยา

ผู้อำนวยการ โรงเรียนนพคุณวิทยา

ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดประเมินผล ได้แก่

3. นางวัฒนา รวยสำราญ

ศึกษานิเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี



ที่ ศธ 0563.12/ว215

โครงการบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
172 ถนนอิสรภาพ เขตธนบุรี
กรุงเทพฯ 10600

1 สิงหาคม 2554

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน นางมยุรี บุญช่วย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด

ด้วย นายอุดมศักดิ์ มั่นทน นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “สาเหตุและวิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1” ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัยด้วยการหาค่าความตรงของเครื่องมือวิจัยก่อนทำการเก็บข้อมูล

โครงการบัณฑิตศึกษา โดยคณะกรรมการผู้ควบคุมการวิจัย พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงความรู้ ประสบการณ์และความสามารถ จึงใคร่ขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถามที่จะใช้เป็นเครื่องมือวิจัยดังกล่าวแก่นักศึกษา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา จักขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.หุลย์ส์ อัมสุทธิ)

ผู้อำนวยการโครงการบัณฑิตศึกษา

โครงการบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2890-1801 ต่อ 2121, 2122, 2123

สายตรง 0-2890-2308

โทรสาร 0-2890-2308, <http://dit.dru.ac.th/home/005>



ที่ ศธ 0563.12/ว215

โครงการบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
172 ถนนอิสรภาพ เขตธนบุรี
กรุงเทพฯ 10600

1 สิงหาคม 2554

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน นางสาวสิริพันธ์ มั่นทน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด

ด้วย นายอุดมศักดิ์ มั่นทน นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “สาเหตุและวิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1” ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัยด้วยการหาค่าความตรงของเครื่องมือวิจัยก่อนทำการเก็บข้อมูล

โครงการบัณฑิตศึกษา โดยคณะกรรมการผู้ควบคุมการวิจัย พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงความรู้ ประสบการณ์และความสามารถ จึงใคร่ขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถามที่จะใช้เป็นเครื่องมือวิจัยดังกล่าวแก่นักศึกษา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา จักขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.หุลย์ส์ อัมสุทธิ)

ผู้อำนวยการโครงการบัณฑิตศึกษา

โครงการบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2890-1801 ต่อ 2121, 2122, 2123

สายตรง 0-2890-2308

โทรสาร 0-2890-2308, <http://dit.dru.ac.th/home/005>



ที่ ศธ 0563.12/ว215

โครงการบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
172 ถนนอิสรภาพ เขตธนบุรี
กรุงเทพฯ 10600

1 สิงหาคม 2554

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน นางวัฒนา รวยสำราญ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด

ด้วย นายอุดมศักดิ์ มั่นทน นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “สาเหตุและวิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1” ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัยด้วยการหาค่าความตรงของเครื่องมือวิจัยก่อนทำการเก็บข้อมูล

โครงการบัณฑิตศึกษา โดยคณะกรรมการผู้ควบคุมการวิจัย พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงความรู้ ประสบการณ์และความสามารถ จึงใคร่ขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถามที่จะใช้เป็นเครื่องมือวิจัยดังกล่าวแก่นักศึกษา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา จักขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.หุลย์ส์ อัมสุทธิ)

ผู้อำนวยการโครงการบัณฑิตศึกษา

โครงการบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2890-1801 ต่อ 2121, 2122, 2123

สายตรง 0-2890-2308

โทรสาร 0-2890-2308, <http://dit.dru.ac.th/home/005>



ที่ ศธ 0563.12/ว216

โครงการบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
172 ถนนอิสรภาพ เขตธนบุรี
กรุงเทพฯ 10600

1 สิงหาคม 2554

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการทดลองเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนเอกชน

ด้วย นายอุดมศักดิ์ มั่นทน นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี กำลังทำการวิจัยเพื่อเสนอวิทยานิพนธ์เรื่อง “สาเหตุและวิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1” ซึ่งจำเป็นต้องขอความอนุเคราะห์จากผู้บริหาร ในการตอบแบบสอบถาม เพื่อทดลองเครื่องมือการวิจัยดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา โครงการบัณฑิตศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.หลุยส์ อัมสุทธิ)

ผู้อำนวยการโครงการบัณฑิตศึกษา

โครงการบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2890-1801 ต่อ 2121, 2122, 2123

สายตรง 0-2890-2308

โทรสาร 0-2890-2308, <http://dit.dru.ac.th/home/005>



ที่ ศธ 0563.12/217

โครงการบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
172 ถนนอิสรภาพ เขตธนบุรี
กรุงเทพฯ 10600

1 สิงหาคม 2554

เรื่อง ขออนุญาตนุเคราะห์ใช้พื้นที่เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนเอกชน

ด้วย นายอุดมศักดิ์ มั่นทน นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี กำลังทำวิจัยเพื่อเป็นวิทยานิพนธ์ประกอบการศึกษาระดับปริญญาโท เรื่อง “สาเหตุและวิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1” ในการนี้ ขออนุเคราะห์ใช้พื้นที่เพื่อการวิจัย ณ โรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ทั้งนี้ โดยนักศึกษาผู้ทำวิจัยจักได้ประสานกับท่านด้วยตนเองอีกครั้งหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.หุลย์ อัมสุทธิ)

ผู้อำนวยการโครงการบัณฑิตศึกษา

โครงการบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2890-1801 ต่อ 2121, 2122, 2123

สายตรง 0-2890-2308

โทรสาร 0-2890-2308, <http://dit.dru.ac.th/home/005>



ที่ ศธ 0563.12/ว218

โครงการบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
172 ถนนอิสรภาพ เขตธนบุรี
กรุงเทพฯ 10600

1 สิงหาคม 2554

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนเอกชน

ด้วย นายอุดมศักดิ์ มั่นทน นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี กำลังทำวิจัยเพื่อเป็นวิทยานิพนธ์ประกอบการศึกษาระดับปริญญาโท เรื่อง “สาเหตุและวิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1” ซึ่งจำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากผู้บริหาร ในกรณีนี้ โครงการบัณฑิตศึกษาขออนุเคราะห์ให้นายอุดมศักดิ์ มั่นทน ได้เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย ทั้งนี้ โดยผู้ทำวิจัยจักได้ประสานกับท่านด้วยตนเองอีกครั้งหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.หลุยส์ อัมสุทธิ)

ผู้อำนวยการโครงการบัณฑิตศึกษา

โครงการบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2890-1801 ต่อ 2121, 2122, 2123

สายตรง 0-2890-2308

โทรสาร 0-2890-2308, <http://dit.dru.ac.th/home/005>

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่องสาเหตุและวิธีการจัดการกับความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สมุทรปราการ เขต 1

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้คัดลอกมาจาก นางพรนิชา ปัญญาแหว และมาปรับปรุงเพิ่มเติมจากผู้วิจัย เป็นแบบสอบถาม เกี่ยวกับสาเหตุสาเหตุและวิธีการจัดการกับความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ขอให้ท่านอ่านและตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง แบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ลงในช่องว่างที่เป็นจริง หรือตรงกับความคิดเห็นของท่าน

1. เพศ

ชาย หญิง

2. อายุ

น้อยกว่า 45 ปี ตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป

3. วุฒิการศึกษา

ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. ประสบการณ์การทำงาน

ต่ำกว่า 10 ปี ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสาเหตุความขัดแย้งแบ่งเป็น 3 ด้านดังนี้ (ด้านองค์ประกอบส่วนบุคคล)

(ด้านปฏิสัมพันธ์ในการทำงาน) (ด้านสภาพองค์กร)

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่เป็นจริง หรือตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ข้อ	ท่านคิดว่าสาเหตุใดก่อให้เกิดความขัดแย้ง	ความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านองค์ประกอบส่วนบุคคล						
1	ท่านคิดว่าความขัดแย้งเกิดจากความเชื่อที่ต่างกัน					
2	ท่านคิดว่าพื้นฐานการศึกษาต่างกันทำให้เกิดความขัดแย้ง					
3	ความขัดแย้งเกิดจากการประสบการณ์ที่ต่างกัน					
4	แนวคิด ทักษะที่แตกต่างกันสร้างความขัดแย้งได้					
5	การรับรู้ที่ต่างกัน หรือคนละเวลา สถานที่ เกิดความขัดแย้งได้					
ด้านปฏิสัมพันธ์ในการทำงาน						
6	การสื่อสารที่ไม่ครบถ้วน ก่อให้เกิดความขัดแย้ง					
7	การพูดที่ไม่เป็นความจริงเพียงข้างเดียว ก่อให้เกิดความขัดแย้ง					
8	การแปลความหมายที่ไม่ถูกต้อง ก่อให้เกิดความขัดแย้ง					
9	ข่าวสารที่บิดเบือน ก่อให้เกิดความขัดแย้ง					
10	การเข้าใจไม่ตรงกัน ก่อให้เกิดความขัดแย้ง					
ด้านสภาพองค์กร						
11	ความขัดแย้งภายในองค์กรเกิดจาก จำนวนคนมีน้อย					
12	ความขัดแย้งเกิดจากความไม่ชัดเจนในการบริหารงาน					
13	ความขัดแย้งเกิดจากผู้บริหาร					
14	ความขัดแย้งเกิดจาก มีการแข่งขันกันในกลุ่มคนมาก					
15	ความขัดแย้งเกิดจาก การละเว้นการปฏิบัติ กับบางกลุ่มบางคน					

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการความขัดแย้ง

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่เป็นจริง หรือตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ข้อ	การจัดการวิธีใดช่วยลดปัญหาความขัดแย้ง	ความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การเอาชนะ						
1	การจัดการความขัดแย้งด้วยความเด็ดขาดของผู้บริหาร					
2	การใช้วิธีสร้างกฎ ระเบียบ เพื่อควบคุมการทำงาน					
3	โรงเรียนมีการตกแต่งสถานที่สวยงามน่าทำงาน					
4	เน้นการแก้ที่ตัวปัญหาหรือเอาชนะปัญหาของแต่ละฝ่ายมากกว่า					
5	แสวงหาข้อเท็จจริง เพื่อหลีกเลี่ยงความผิดพลาดซ้ำสอง					
การร่วมมือ						
6	สร้างแนวทางการทำงานร่วมกัน					
7	เพิ่มความร่วมมือ ร่วมใจของคนในองค์กรให้มากขึ้น					
8	เมื่อมีปัญหา ต้องแก้ไขร่วมกัน					
9	ผู้บริหารหมั่นจัดกิจกรรมนอกสถานที่ หรือจัดการศึกษาดูงานนอกสถานที่ให้มีการแลกเปลี่ยนกัน ในกิจกรรมนั้นๆ เพื่อลดการขัดแย้ง ระหว่างบุคคล					
10	รักษาการตัดสินใจของผู้บริหารให้เป็นกลางและร่วมมือกันแก้ปัญหา					
การประนีประนอม						
11	การพูดคุย ถ้อยทีถ้อยอาศัยกัน ในการแก้ปัญหา					
12	สร้างเงื่อนไขบางอย่างเพื่อตกลงกันอย่างยุติธรรม					
13	เปิดโอกาสให้มีการพูดคุยกันอย่างเปิดเผย					
14	ผู้บริหารต้องนึกถึงความต้องการและความจำเป็นของทั้งสองฝ่าย และใช้การลดความต้องการลงให้อยู่ในระดับปานกลางเพื่อไม่เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบกัน					
15	ตัดปัญหาความแตกต่างออกและมาแลกเปลี่ยนประเด็นที่ขอมความกันได้					

ข้อ	การจัดการวิธีใดช่วยลดปัญหาความขัดแย้ง	ความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การหลีกเลี่ยง						
16	นิ่งเฉย เมื่อพบปัญหา					
17	รอเวลาให้ปัญหาค่อยผ่านพ้นด้วยกาลเวลา					
18	ปัญหาต่างๆ เป็นเรื่องเล็กน้อย ไม่เร่งรีบแก้ไข					
19	เมื่อผู้บริหารไม่มีอำนาจหรือสิ่งที่เปลี่ยนแปลงได้ยาก นอกเหนืออำนาจควรหลีกเลี่ยงการแก้ปัญหานี้					
20	ควรใช้วิธีการแก้ปัญหาวีธีอื่น อาจจะได้ผลดีกว่าวิธีการหลีกเลี่ยง เพื่อลดการกดดัน					
การยอมให้						
21	ยอมรับว่าการแก้ไขปัญหาของผู้อื่นแม้ว่าไม่ถูกต้อง					
22	ไม่ว่ากล่าวเมื่อมีการแก้ไขปัญหาคิดพลาด					
23	ให้ผู้อื่นแก้ไขปัญหตามความพอใจ					
24	มองความขัดแย้งเป็นเรื่องธรรมชาติ และรับปัญหาไว้แก้ไขเองเพื่อยุติความขัดแย้ง ของทั้งสองฝ่าย					
25	เปิดโอกาสให้ลองทำ หรือเรียนรู้จากความคิดพลาดของแต่ละบุคคล เพื่อช่วยในการพัฒนาบุคลากรของตนเอง					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (โปรดบรรยาย)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม

นายอุดมศักดิ์ มั่นทน

นักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-นามสกุล นายอุดมศักดิ์ มั่นทน
วัน เดือน ปีเกิด 17 เมษายน 2525
ภูมิลำเนา อำเภอพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี เอกการแสดง คณะครุศาสตร์ วิทยาลัยนาฏศิลป์
- ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ที่อยู่ปัจจุบัน

บ้านเลขที่ 144 หมู่ 4 ถนนสุขสวัสดิ์ ตำบลปากคลองบางปลากด อำเภอพระสมุทรเจดีย์
จังหวัดสมุทรปราการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี