

ชื่อวิทยานิพนธ์ สาเหตุและวิธีการจัดการกับความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1

ผู้วิจัย นายอุดมศักดิ์ มั่นทน ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ
ธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) รศ.ดร.วิไล ตั้งจิตสมคิด 2) รศ.ดร.สุรศักดิ์ หลาบลมาลา ปีการศึกษา 2557
จำนวน 91 หน้า คำสำคัญ สาเหตุและวิธีการจัดการกับความขัดแย้ง โรงเรียนเอกชน

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสาเหตุของความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 2) ศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนเกี่ยวกับวิธีการจัดการกับความขัดแย้ง 3) เปรียบเทียบวิธีการจัดการกับความขัดแย้งของผู้บริหาร โดยจำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 รวมจำนวน 108 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่น .95 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบความแตกต่างการหาค่าเฉลี่ยโดยใช้สถิติทดสอบที

ผลการวิจัย พบว่า 1) สาเหตุความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต 1 ได้แก่ (1) ด้านปฏิสัมพันธ์ในการทำงาน (2) ด้านองค์ประกอบส่วนบุคคล และ (3) ด้านสภาพองค์กร 2) ผู้บริหารมีวิธีการจัดการกับความขัดแย้ง เรียงจากมากไปหาน้อย คือ ด้านประนีประนอม ด้านการร่วมมือ ด้านการยอมให้ ด้านการหลีกเลี่ยง และ ด้านการเอาชนะ 3) เปรียบเทียบวิธีการจัดการกับความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนที่มีเพศ อายุ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการจัดการกับความขัดแย้ง ไม่แตกต่างกัน

ลายมือชื่อนักศึกษา

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1. 2.

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

Thesis title: Causes and Methods of Conflict Resolving of Private Primary School Administrators under Samutprakan Primary Education Office Area 1

Researcher: Mr.Udomsak Manthon. Degree: Master of Education (Educational Administration). Dhonburi Rajabhat University. Thesis advisors: 1) Assoc. Prof. Dr.Wilai Tangchitsomkit 2) Assoc. Prof. Dr.Surasak Labmala. Academic year: 2014. 91 pp. Keywords: causes and methods of resolving conflicts, private schools

Abstract

The objectives of this research were to: 1) study the causes of conflicts in the opinion of primary private school administrators under Samutprakan Primary Educational Office Area 1, 2) study the methods of conflict resolving of primary private school administrators under Samutprakan Primary Education Office Area 1, and 3) compare the opinion of primary private school administrators under Samutprakan Primary Education office Area 1 classified by gender, age, education level and work experience. The samples were 108 administrators. The research instrument was a five-scale rating questionnaire with a reliability of .95. The data were analysed for percentage, mean, standard deviation, and mean difference was tested by t-test.

The research revealed that: 1) the causes of conflicts in the opinion of primary private school administrators under Samutprakan Primary Education Office Area 1 were: (1) work related, (2) interpersonal conflict, and (3) interorganizational conflict; 2) the private school administrators methods of conflict resolving from the highest to the lowest mean were compromising, collaborating, yielding, avoiding and competition respectively; 3) the comparison of methods of conflict resolving of primary private school administrators classified by gender, age, education level and work experience were not different.

Student's signature

Thesis advisors' signatures 1. 2.