

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(11)
สารบัญภาพ	(15)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ความสำคัญของการวิจัย	4
สมมติฐานของการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์ที่ได้รับ	9
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
ความหมายของความขัดแย้ง	11
ประเภทของความขัดแย้ง	13
สาเหตุของความขัดแย้ง	15
กระบวนการของความขัดแย้ง	19
ผลของความขัดแย้ง	23
การบริหารงานโรงเรียนเอกชน	26

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บริบทและข้อมูลพื้นฐานของสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1	28
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	30
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	35
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	35
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	39
การสร้างเครื่องมือ	40
การเก็บรวบรวมข้อมูล	41
การวิเคราะห์ข้อมูล	41
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	42
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	45
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	46
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสาเหตุของความขัดแย้ง	47
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลวิธีการจัดการกับความขัดแย้ง	50
ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสาเหตุและวิธีการจัดการกับความขัดแย้ง ของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1	61
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	63
สรุปผลการวิจัย	63
อภิปรายผล	65
ข้อเสนอแนะ	69

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม	71
ภาคผนวก	77
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือวิจัย	79
หนังสือราชการที่เกี่ยวข้อง	81
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	87
ประวัติผู้วิจัย	91

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	36
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้บริหารโรงเรียน จำแนกตาม เพศ อายุ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในตำแหน่ง	46
4.2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสาเหตุของความขัดแย้งเป็นรายด้าน ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1	47
4.3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสาเหตุของความขัดแย้ง ด้าน องค์ประกอบส่วนบุคคลเป็นรายชื่อตามความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียน เอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1	48
4.4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสาเหตุของความขัดแย้ง ด้าน ปฏิสัมพันธ์ในการทำงานเป็นรายชื่อ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียน เอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1	48
4.5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสาเหตุของความขัดแย้ง ด้านสภาพ องค์การเป็นรายชื่อ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1	49
4.6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของวิธีการจัดการกับความขัดแย้งเป็น รายด้าน ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1	50
4.7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของวิธีการจัดการกับความขัดแย้งด้วย วิธีการเอาชนะเป็นรายชื่อ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1	51
4.8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของวิธีการจัดการกับความขัดแย้งด้วย วิธีการร่วมมือ เป็นรายชื่อตามความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1	51

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของวิธีการจัดการกับความขัดแย้งด้วยวิธีการประนีประนอมเป็นรายชื่อ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1	52
4.10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของวิธีการจัดการกับความขัดแย้งด้วยวิธีการหลีกเลี่ยง เป็นรายชื่อ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1	53
4.11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของวิธีการจัดการกับความขัดแย้งด้วยวิธีการยอมให้ เป็นรายชื่อ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1	54
4.12	การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับสาเหตุความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จำแนกตาม เพศ	56
4.13	การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับสาเหตุความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จำแนกตาม อายุ	56
4.14	การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับสาเหตุความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จำแนกตาม วุฒิการศึกษา	57
4.15	การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับสาเหตุความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จำแนกตาม ประสบการณ์การทำงาน	58

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.16	การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับวิธีการจัดการกับความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จำแนกตาม เพศ	59
4.17	การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับวิธีการจัดการกับความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จำแนกตาม อายุ	59
4.18	การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับวิธีการจัดการกับความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จำแนกตามวุฒิการศึกษา	60
4.19	การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับวิธีการจัดการกับความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จำแนกตาม ประสบการณ์การทำงาน	61

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	6
2.1	กระบวนการความขัดแย้งของ พอนดี	20
2.2	กระบวนการของความขัดแย้งตามแนวคิดของ ฟิลเลีย	21
2.3	กระบวนการความขัดแย้งของ รอบบินส์	22
2.4	โครงสร้างการบริหารงาน โรงเรียนเอกชน	27

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี