

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในตามทัศนะของครูในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ 2) เปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในตามทัศนะของครูโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตาม เพศ อายุ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์

สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่อง คุณลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในตามทัศนะของครูในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ สรุปผลการวิจัย ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นครูในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 136 คน พบว่า สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 56.62 เพศชาย 59 คน คิดเป็นร้อยละ 43.38 จำนวน อายุ ต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 76 คิดเป็นร้อยละ 55.88 อายุ ตั้งแต่ 30 ปีขึ้นไป จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 44.12 วุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีหรือปริญญาตรี จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 74.26 วุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีจำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 25.74 และมีประสบการณ์ ต่ำกว่า 10 ปี จำนวน 92 คิดเป็นร้อยละ 67.65 มีประสบการณ์ ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 32.35

ตอนที่ 2 ระดับคุณลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในตามทัศนะของครู ในภาพรวม 8 ด้านโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้านเรียงลำดับ ดังนี้ อันดับแรก ด้านความเป็นผู้นำทางวิชาการอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าสูงสุด) ($\bar{X} = 3.86$) รองลงมา คือ ด้านการแสวงหาความรู้ใหม่ ($\bar{X} = 3.81$) และด้านที่อยู่ในลำดับสุดท้าย คือ ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 3.70$) ตามลำดับ

คุณลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในตามทัศนะของครู รายด้านพบว่า

ด้านความเป็นผู้นำทางวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากอันดับแรกคือ ผู้บริหารสถานศึกษามีวิสัยทัศน์ในการจัดการศึกษาให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม ($\bar{X} = 3.90$) อันดับรองลงมาคือ ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ($\bar{X} = 3.89$) และอันดับสุดท้ายคือ ผู้บริหารสถานศึกษามีกระแสนับสนุนการพัฒนาและประเมินครูให้เป็นวิชาชีพชั้นสูงอย่างเป็นระบบ ($\bar{X} = 3.79$)

ด้านการยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากอันดับแรกคือผู้บริหารสถานศึกษาดำเนินการประชุม โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรมีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ($\bar{X} = 3.87$) อันดับรองลงมาคือ ผู้บริหารสถานศึกษาเปิดโอกาสให้คณะกรรมการสถานศึกษามีบทบาทร่วมในการกำหนดทิศทางการปฏิบัติงานในการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.77$) และอันดับสุดท้ายคือ ผู้บริหารสถานศึกษาเปิดโอกาสให้ครู ได้มีส่วนร่วมในการวางแผน เพื่อกำหนดเป้าหมายและแนวทางในการปฏิบัติงานหรือข้อคิดเห็นเพื่อแก้ปัญหา ด้านการประกันคุณภาพอย่างสม่ำเสมอและผู้บริหารสถานศึกษาเปิดโอกาสให้ตัวแทนฝ่ายต่าง ๆ ของชุมชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานและตรวจสอบการทำงานเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ($\bar{X} = 3.74$)

ด้านการตัดสินใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากอันดับแรกคือ ผู้บริหารสถานศึกษานำข้อมูลข่าวสารจากแหล่งต่าง ๆ มาใช้ประกอบการตัดสินใจเรื่องต่าง ๆ อย่างมีเหตุผล ($\bar{X} = 3.86$) อันดับรองลงมาคือ ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถวินิจฉัยและสั่งการได้อย่างรวดเร็วและมีเหตุผล ($\bar{X} = 3.71$) และอันดับสุดท้ายคือ ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถควบคุมสถานการณ์เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินในสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.69$)

ด้านการสร้างแรงจูงใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากอันดับแรกคือผู้บริหารสถานศึกษามีการกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาให้ผลตอบแทนแก่บุคลากรอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 3.79$) อันดับรองลงมาคือ ผู้บริหารสถานศึกษาจัดกิจกรรมพัฒนาครูให้ตรงกับความต้องการความจำเป็นและต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.79$) และอันดับสุดท้ายคือ ผู้บริหารสถานศึกษาสร้างบรรยากาศการทำงานให้คณะครูตื่นตัวที่จะปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.70$)

ด้านการอุทิศตนให้กับการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากอันดับแรกคือ ผู้บริหารสถานศึกษามี

ความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานเพื่อให้การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามีมาตรฐาน (X̄ = 3.79) อันดับรองลงมาผู้บริหารสถานศึกษามีการติดตามความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานของครูอยู่เสมอ (X̄ = 3.79) และอันดับสุดท้ายคือ ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมมีการนิเทศครู เพื่อเตรียมการประเมินจากองค์กรภายนอกอย่างต่อเนื่อง (X̄ = 3.73)

ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (X̄ = 3.70) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากอันดับแรกคือ ผู้บริหารสถานศึกษาเฝ้าหาวิธีการในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อความสำเร็จของสถานศึกษา (X̄ = 3.75) อันดับรองลงมาคือ ผู้บริหารสถานศึกษากระตุ้นส่งเสริมให้ครูเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา (X̄ = 3.74) และอันดับสุดท้ายคือ ผู้บริหารสถานศึกษาริเริ่มแนวทางในการบริหารที่ทำนายต่อการเปลี่ยนแปลงและความเป็นนิติบุคคลของสถานศึกษา (X̄ = 3.62)

ด้านการแสวงหาความรู้ใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (X̄ = 3.81) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากอันดับแรกคือ ผู้บริหารสถานศึกษาหาความรู้ด้วยการเข้าร่วมประชุมอบรม สัมมนา (X̄ = 3.86) อันดับรองลงมาคือ ผู้บริหารสถานศึกษาเฝ้าหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเองอย่างเท่าทันเหตุการณ์ (X̄ = 3.84) และอันดับสุดท้ายคือ ผู้บริหารสถานศึกษานำความรู้ ประสบการณ์ที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง (X̄ = 3.75)

ด้านการติดต่อสื่อสาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (X̄ = 3.74) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากอันดับแรกคือ ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการประสานงานกับหน่วยงาน องค์กร หรือชุมชน เพื่อการพัฒนาสถานศึกษาได้เป็นอย่างดี (X̄ = 3.79) อันดับรองลงมาคือผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการพูดและสื่อความหมายได้ดี (X̄ = 3.78) และอันดับสุดท้ายคือผู้บริหารสถานศึกษาจัดทำรายงานเพื่อเผยแพร่ผลการดำเนินงานของสถานศึกษาแก่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง (X̄ = 3.68)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในตามทัศนะของครูในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ ตามทัศนะของครู

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในตามทัศนะของครูในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ ตามทัศนะของครู จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ พบว่า

ครูชายและครูหญิงมีทัศนะต่อคุณลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในตามทัศนะของครูในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนในภาพรวม 8 ด้าน และรายด้านพบว่า ไม่แตกต่างกัน

ครูที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปีและตั้งแต่ 30 ปีขึ้นไป มีทัศนคติต่อคุณลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในตามทัศนะของครูในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนจังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวม 8 ด้าน และเป็นรายด้าน พบว่าไม่แตกต่างกัน

ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีหรือปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป มีทัศนคติต่อคุณลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในตามทัศนะของครูในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนจังหวัดสมุทรปราการในภาพรวม 8 ด้าน และเป็นรายด้าน พบว่า ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีหรือปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป มีทัศนคติต่อคุณลักษณะของผู้บริหารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ($t = 3.425$, Sig = 0.001) คือ ด้านความเป็นผู้นำทางวิชาการ ด้านการยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ด้านการตัดสินใจ ด้านการสร้างแรงจูงใจ ด้านอุทิศตนให้กับการปฏิบัติงาน ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และด้านการติดต่อสื่อสาร ส่วนด้านแสวงหาความรู้ใหม่ไม่แตกต่างกัน

ครูที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปีและตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป มีทัศนคติต่อคุณลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในตามทัศนะของครูในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนจังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวม 8 ด้าน และเป็นรายด้าน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยภาพรวม พบว่าครูที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปีและตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป มีทัศนคติต่อคุณลักษณะของผู้บริหารไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าครูที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปีและตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป มีทัศนคติต่อคุณลักษณะของผู้บริหารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 คือ ด้านการติดต่อสื่อสาร ($t = 2.551$, Sig = 0.012) ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยคุณลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในตามทัศนะของครูในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ อภิปรายผลได้ดังนี้

1. คุณลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในตามทัศนะของครูในอาชีวศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวม 8 ด้านและรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือด้านความเป็นผู้นำทางวิชาการ ด้านการยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ด้านการตัดสินใจ ด้านการสร้างแรงจูงใจ ด้านการอุทิศตนให้กับการปฏิบัติงาน ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ด้านการแสวงหาความรู้ใหม่ ด้านการติดต่อสื่อสาร เพราะผู้บริหารสถานศึกษามีวิสัยทัศน์ในการจัดการศึกษา นำข้อมูลข่าวสารจากแหล่งต่าง ๆ มาใช้ประกอบการตัดสินใจเรื่องต่าง ๆ อย่างมีเหตุผล มีการกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาให้ผลตอบแทนกับบุคลากรอย่างชัดเจน มุ่งมั่นที่ปฏิบัติงาน

เพื่อให้การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาบรรลุเป้าหมายซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กมลศรีมาตร (2544) ได้วิจัยเรื่อง คุณลักษณะของผู้บริหารโรงเรียนในทัศนะของครูสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดสุพรรณบุรี โดยศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติพบว่า คุณลักษณะของผู้บริหารตามมาตรฐานที่ 20 คือ มีวิสัยทัศน์ มีความคิดสร้างสรรค์ มีความสามารถสูงใจ กล้าตัดสินใจได้ถูกต้องรวดเร็ว สามารถสร้างทีมงาน ใช้อำนาจโดยไม่ทำให้ผู้อื่นรู้สึกถูกบังคับ สามารถให้คำปรึกษาแนะนำงาน มีความฉลาด ไหวพริบดี สามารถสร้างขวัญกำลังใจ มีความสามารถแก้ปัญหาทางบริหารได้ดี มีความสามารถด้านการสื่อสารและสอดคล้องกับ พุทธิพงษ์ มন্ত্রীโพธิ์ (2550, หน้า 137-142) ได้ทำการวิจัยเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 ผลการวิจัยพบว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับ มากโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน การตัดสินใจ และความรับผิดชอบ เมื่อจำแนกตามสถานภาพ พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็น โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านการสร้างแรงจูงใจ ด้านวิสัยทัศน์ และด้านการตัดสินใจ ครู มีความคิดเห็น โดยรวมและ รายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านการสร้าง แรงจูงใจในการทำงาน ด้านการตัดสินใจ และด้านความรับผิดชอบต่อ ประชานกรรมการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน มีความคิดเห็น โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมาก ไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรับผิดชอบต่อและด้านวิสัยทัศน์ เมื่อ พิจารณาตามระดับช่วงชั้น พบว่า ระดับช่วงชั้นที่ 1-2 มีความคิดเห็น โดยรวมและรายด้านอยู่ใน ระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านการสร้างแรงจูงใจ ในการทำงาน ด้านการตัดสินใจ และด้านการติดต่อสื่อสาร ระดับช่วงชั้นที่ 3-4 มีความคิดเห็น โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบต่อ และด้านการติดต่อสื่อสาร แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุธีรา ทรัพย์เจริญ (2544) ได้วิจัยเรื่องความคิดเห็นของอาจารย์ที่มีต่อคุณลักษณะผู้บริหาร โรงเรียนสาธิตสถาบันราชภัฏ สุราษฎร์ธานี 1) ด้านความเป็นผู้นำ ควรมีความรับผิดชอบต่อวิสัยทัศน์กว้างไกล มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ 2) ด้านบุคลิกภาพ ควรมีปฏิภาณไหวพริบกระตือรือร้นต่อการปฏิบัติงานแต่งกายสุภาพเหมาะสม 3) ด้านความรู้และทักษะการบริหารควรมีความสามารถในการวางแผน และปฏิบัติงานติดตามข่าวสารเกี่ยวกับการศึกษาอยู่เสมอเข้าใจภาระงานของโรงเรียน 4) ด้านมนุษยสัมพันธ์ ควรจริงใจมีความเปิดเผยต่อผู้ร่วมงานใจกว้างไม่เห็นแก่ตัว รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นอย่างมีเหตุผล 5) ด้าน

คุณธรรม ความซื่อสัตย์สุจริตปฏิบัติตนแต่สิ่งที่ดีงามเป็นแบบอย่างที่ดีต่อบุคคลอื่น เมื่อเรียงจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ คุณธรรม มนุษย์สัมพันธ์ บุคลิกภาพ ความรู้และทักษะการบริการ และด้านความเป็นผู้นำและ เกศราภรณ์ วิทย์ไพจิตร (2544) ได้วิจัยเรื่อง คุณลักษณะของผู้บริหารโรงเรียนที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของครู โรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า คุณลักษณะของผู้บริหาร โรงเรียนด้านบุคลิกภาพ ควรมีอารมณ์ดีมั่นคงหนักแน่น ให้ความสำคัญในการตัดสินใจด้านผู้นำ ต้องมีความรับผิดชอบ มีวิสัยทัศน์กว้างไกล ด้านคุณธรรมจริยธรรม ต้องมีความยุติธรรม มีเหตุผลด้านมนุษย์สัมพันธ์ ต้องประสานงานด้วยความยิ้มแย้ม ให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน สร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่น รับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน ด้านความรู้ความสามารถ มีความสามารถในการทำงานร่วมกับครู มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ด้านวิชาการและวิชาชีพ ควรมีความรู้ด้านวิชาการและวิชาชีพ ด้านครอบครัวและส่วนตัว ต้องควบคุมอารมณ์ได้และมีความประพฤติดี

ผู้วิจัยเห็นว่างานวิจัยที่นำมาอ้างอิงพบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน แต่พิจารณาเป็นรายด้านผู้บริหารควรมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และด้านการติดต่อสื่อสาร ซึ่งผู้บริหารแสดงทิศทางการพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาที่ควรจะเป็นในอนาคตอย่างชัดเจนเหมาะสมกับบริบทของท้องถิ่น มีความคิดริเริ่มแนวทางการบริหารที่ทำนายต่อการเปลี่ยนแปลงและความเป็นนิติบุคคลของสถานศึกษา ส่งเสริมให้บุคลากรในสถานศึกษาสามารถใช้กระบวนการเรียนรู้ด้วยวิธีที่หลากหลาย เพื่อพัฒนาตนเองและนักเรียนอย่างต่อเนื่อง ผู้บริหารควรจัดทำรายงานเพื่อเผยแพร่ผลการดำเนินงานของสถานศึกษาแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องและสามารถติดต่อสื่อสารกับบุคลากรในสถานศึกษาอย่างเป็นระบบรวดเร็ว ทัวถึงและถูกต้องเพื่อให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพ

2. ผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในตามทัศนะของครูในโรงเรียนเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 8 ด้าน จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิ การศึกษา และประสบการณ์ อภิปรายผลได้ดังนี้

2.1 จำแนกตามเพศ โดยภาพรวม พบว่า ครูชายและครูหญิงมีทัศนะต่อคุณลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในตามทัศนะของครูใน โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในภาพรวม 8 ด้าน และรายด้านพบว่า ไม่แตกต่างกันไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทรงสวัสดิ์ แสงมณี (2552, หน้า 152-185) ได้ศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความต้องการของครูสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตบางขุนเทียน ผลการวิจัยพบว่า ครูหญิงแสดงระดับความต้องการคุณลักษณะมากกว่าครูชาย และแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ผู้วิจัยเห็นว่าอาจเป็นเพราะกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงซึ่งมีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน

อย่างมีคุณภาพ หรือครบวงจร PDCA และงานประกันคุณภาพ ไม่ได้นำเรื่องใหม่และไม่แปลกแยกจากการทำงานปกติของสถานศึกษาจึงไม่มีผลต่อคุณลักษณะของผู้บริหาร โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน

2.2 จำแนกตามอายุ โดยภาพรวม พบว่า ครูที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปีและตั้งแต่ 30 ปีขึ้นไปมีทัศนคติต่อคุณลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในตามทัศนะของครูในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนจังหวัดสมุทรปราการในภาพรวม 8 ด้าน และรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ พุฒิพงศ์ มนต์รีโพธิ์ (2550, หน้า 137-142) ได้ทำการวิจัยเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหาร ครู และประธานกรรมการ สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความคิดเห็นโดยรวมและรายด้านทุกด้าน คือ ด้านวิสัยทัศน์ ด้านความ รับผิดชอบ ด้านการตัดสินใจ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านคุณธรรมและจริยธรรม และด้านการ สร้างแรงจูงใจในการทำงาน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อ พิจารณาตามระดับช่วงชั้น พบว่าในระดับช่วงชั้นที่ 1-2 และช่วงชั้นที่ 3-4 มีความคิดเห็นโดยรวม และด้านความรับผิดชอบ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านคุณธรรมและจริยธรรมและด้านการสร้าง แรงจูงใจในการทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนในด้านวิสัยทัศน์และ ด้านการตัดสินใจ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ผู้วิจัยเห็นว่าครูที่มีตั้งแต่ 30 ปีขึ้นไป การได้ผ่านงานมาก่อนย่อมต้องมีความรอบรู้ มีความเข้าใจ ปัญหา และสถานการณ์ตามความเป็นจริงดีขึ้นสามารถให้คำแนะนำให้กับบุคลากรในแต่ละฝ่ายให้ รับผิดชอบในการทำงานจะให้ความช่วยเหลือเกื้อกูล ประสานร่วมทำงาน กับครูที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี ทำให้การทำงานประกันคุณภาพภายในมีประสิทธิภาพจึงไม่ส่งผลกระทบต่อคุณลักษณะของ ผู้บริหาร

2.3 จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยภาพรวม พบว่า ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีหรือปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป มีทัศนคติต่อคุณลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในตามทัศนะของครูในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนจังหวัดสมุทรปราการในภาพรวม 8 ด้าน และรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ($t = 3.425$, Sig = 0.001) คือ ด้านความเป็นผู้นำทางวิชาการ ด้านการยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ด้านการตัดสินใจ ด้านการสร้างแรงจูงใจ ด้านอุทิศตนให้กับการปฏิบัติงาน ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และด้านการติดต่อสื่อสาร ส่วนด้านแสวงหาความรู้ใหม่ไม่แตกต่างกันสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทรงสวัสดิ์ แสงมณี (2552, หน้า 152-185) ได้ศึกษา คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความต้องการของครูสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตบางขุนเทียน ผลการวิจัยพบว่าครูซึ่งมีการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีลงมาแสดงระดับความ ต้องการคุณลักษณะมากกว่าครูซึ่งมีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี และแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และผู้วิจัยเห็นว่าครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็น

แตกต่างกันเพราะกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือต่ำกว่าซึ่งส่งผลต่อคุณลักษณะของผู้บริหาร

2.4 จำแนกตามประสบการณ์ โดยภาพรวม พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปี และตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป มีทัศนคติต่อคุณลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในตามทัศนะของครูในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนจังหวัดสมุทรปราการในภาพรวม 8 ด้าน และเป็นรายด้าน ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าครูที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปีและตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป มีทัศนคติต่อคุณลักษณะของผู้บริหารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 คือ ด้านการติดต่อสื่อสาร ($t = 2.551, \text{Sig} = 0.012$) ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกันเพราะในโรงเรียนเอกชนผู้บริหารสถานมีการแสวงหาความรู้ใหม่ มีความเป็นผู้นำทางวิชาการ กล้าตัดสินใจ มีภาวะความเป็นผู้นำทางวิชาการดังนั้นไม่ส่งผลกระทบต่อความต้องการของประสบการณ์การทำงานของครู ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทรงสวัสดิ์ แสงมณี (2552, หน้า 152-185) ได้ศึกษา คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความต้องการของครูสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตบางขุนเทียน ผลการวิจัยพบว่าพบว่า ครูซึ่งมีประสบการณ์มากแสดงระดับความต้องการคุณลักษณะมากกว่าครูซึ่งมีประสบการณ์น้อย และแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิบัติ

จากข้อค้นพบของการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยขอเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายใน ดังนี้

1. ด้านความเป็นผู้นำทางวิชาการผู้บริหารโรงเรียนควรมีการสนับสนุนส่งเสริมการพัฒนาครูให้มีวิชาชีพชั้นสูงมีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครูหรือวิชาชีพตามสาขาวิชาที่ครูหรือบุคลากรได้จบการศึกษา
2. ด้านการยอมรับฟังความคิดเห็นของคนอื่นผู้บริหารสถานศึกษาควรเปิดโอกาสให้ตัวแทนฝ่ายต่าง ๆ ครู มีส่วนร่วมในการวางแผน เสนอแนะ กำหนดเป้าหมายและแนวทางในการปฏิบัติงานหรือแสดงข้อคิดเห็นเพื่อแก้ไขปัญหา ตรวจสอบการทำงานเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ
3. ด้านการตัดสินใจผู้บริหารสถานศึกษาควรนำข้อมูลและผลจากการประกันคุณภาพภายในมาประกอบการตัดสินใจ พัฒนางานและมีสติรอบคอบมีความยังคิดในการตัดสินใจ เหตุการณ์เฉพาะหน้า ควบคุมสถานการณ์ต่าง ๆ เมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินได้อย่างเหมาะสม

4. ด้านการสร้างแรงจูงใจผู้บริหารสถานศึกษาควรสร้างบรรยากาศในสถานศึกษาหรือสถานที่ทำงานให้ครูมีความกระตือรือร้นในการทำงานอยู่สม่ำเสมอไม่เกิดความเบื่อหน่ายเพื่อให้ครูมีความตื่นตัวในการร่วมมือกันพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น จัดกิจกรรมหรืองานที่ทำให้เกิดความไว้วางใจเกิดความสามัคคีและยอมรับซึ่งกันและกันเปิดโอกาสให้ทุกคนแสดงความคิดเห็นในความเป็นประชาธิปไตย

5. ด้านการอุทิศตนให้กับการปฏิบัติงานบริหารควรมีความมุ่งมั่นในการบริหารโรงเรียนเพื่อก่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดกับนักเรียน โดยให้ครู บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและเปิดใจกว้างยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ได้บังคับบัญชาในการพัฒนา ขบวนการเรียนการสอน โดยยึดนักเรียนเป็นสำคัญ และนำผลจากการประกันคุณภาพภายในมาปรับปรุงการบริหารโรงเรียนในส่วนที่ยังไม่พัฒนา

6. ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ผู้บริหารต้องมีความมุ่งมั่นริเริ่มแนวทางในการบริหารที่ทำทลายต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคโลกาภิวัตน์ แสดงทิศทางของการพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาให้สอดคล้องกับบริบทของโรงเรียน ชุมชน และความต้องการของสถานประกอบการอย่างเหมาะสมและชัดเจน

7. ด้านการแสวงหาความรู้ใหม่ผู้บริหารศึกษาแสวงหาความรู้ ข้อมูลข่าวสารการบริหาร ประสพการณ์จากการบริหาร การศึกษาดูงานมาพัฒนาปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับสภาพปัญหา ทรัพยากรและความต้องการของชุมชน

8. ด้านการติดต่อสื่อสารผู้บริหารสถานศึกษาจัดทำรายงานการดำเนินงานของโรงเรียน เผยแพร่ให้กับครู คณะกรรมการบริหาร โรงเรียน ชุมชน สถานประกอบการ หน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานต้นสังกัดให้รับทราบอย่างต่อเนื่อง มีการจัดประชุม สัมมนา เพื่อสร้างความเข้าใจให้บุคลากรในสถานศึกษาและชุมชนเห็นความสำคัญของการพัฒนาและมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไปควรมีการศึกษาเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้บริหารโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนกับผู้บริหารโรงเรียนอาชีวศึกษาของรัฐบาลในจังหวัดสมุทรปราการ
2. ผู้วิจัยควรศึกษาการเตรียมความพร้อมของผู้บริหารในการรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบที่ 3

3. ควรศึกษาวิจัย เรื่องแนวทางการพัฒนาคุณลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการ
ประกันคุณภาพภายในตามความคิดเห็นครูใน โรงเรียนอาชีวศึกษาจังหวัดสมุทรปราการ