

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โลกในยุคโลกาภิวัตน์เป็นยุคที่มีความเจริญก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วจึงจำเป็นที่ประชาชนในประเทศต้องเรียนรู้ที่จะปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นและเตรียมพร้อมที่จะเผชิญกับความเปลี่ยนแปลง การจัดการศึกษาจึงเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งเพื่อเป็นการพัฒนาคนให้มีคุณภาพ โดยจะต้องเป็นการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ เพื่อให้ศักยภาพที่มีอยู่ในตัวคนได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ เป็นคนที่รู้จักคิดวิเคราะห์ รู้จักแก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักเรียนรู้ด้วยตนเอง สามารถปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น มีจริยธรรม คุณธรรม รู้จักพึ่งตนเองสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2546) จึงทำให้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ซึ่งสาระสำคัญในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ในหมวดที่ 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา 47 ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ซึ่งประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประเมินกันคุณภาพภายนอก มาตรา 48 ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่สถานศึกษาจะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและต้องเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาองค์การมหาชน, 2546)

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอกสะท้อนผลการจัดการศึกษาในแต่ละมาตรฐาน การศึกษารวมทั้งสะท้อนจุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา เงื่อนไขความสำเร็จและแนวทางการพัฒนาของสถานศึกษาต่อไป ซึ่งการประเมินคุณภาพภายนอกดำเนินการต่อจากการประกันคุณภาพภายในที่ควบคู่กับการปฏิบัติงานตามปกติ โดยมีรายงานการประเมินตนเองเป็นส่วนแสดงความสัมพันธ์

เชื่อมโยงระหว่างการประกันคุณภาพภายในและการประกันคุณภาพภายนอก โดยสถานศึกษา จะต้องมีการนำผลการประเมิน ไปใช้ในการวางแผนเพื่อปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาในแต่ละปีการศึกษาให้มากยิ่งขึ้น ซึ่งทำให้เห็นถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพภายในมากกว่าการประเมินคุณภาพภายนอกที่เป็นการประเมินอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกห้าปีและเป็นการประเมินมาตรฐานเพียงส่วนหนึ่งของการประเมินคุณภาพภายในเท่านั้น (สัมพันธ์ พันธุ์พฤกษ์, 2546)

การส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัดมีการดำเนินการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นภารกิจเร่งด่วนของกรม โดยมีการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจและมีการนิเทศให้คำแนะนำในเรื่องการประกันคุณภาพเพื่อให้สถานศึกษาสามารถบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง กระทรวงศึกษาธิการจึงมอบให้กรมวิชาการรับผิดชอบแผนงานการประกันคุณภาพการศึกษาซึ่งเป็นแผนงานหลักของการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ มีภาระงานสำคัญ คือการพัฒนา ระบบประกันคุณภาพการศึกษภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาอาชีวศึกษาเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก

โดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ซึ่งมีบทบาทหน้าที่รับผิดชอบส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษา ได้พัฒนาแนวการรับรองการประกันคุณภาพภายใน เพื่อให้มีระบบการประกันคุณภาพภายใน เพื่อเตรียมการประกันคุณภาพภายนอก เป็นการกระตุ้นให้โรงเรียน มุ่งมั่นพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับการศึกษาของเอกชนสู่ความเป็นเลิศ โดยจะต้องร่วมมือกับสถานศึกษาเอกชนทุกระดับ จัดการศึกษาให้มีระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวงซึ่งกำหนดไว้ในหมวด 6 ของพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ว่ามาตรฐานและคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน การศึกษา ประกอบด้วยระบบประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายใน เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้อง ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542, หน้า 24-25)

ความสำเร็จหรือความล้มเหลวในการจัดการศึกษาเพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาตินั้น ผู้บริหารสถานศึกษาจึงเป็นบุคคลที่มีบทบาทที่สำคัญยิ่ง เพราะเป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงในการใช้วิชาความรู้และเทคนิคการเรียนรู้ตลอดจนศาสตร์เฉพาะวิชาชีพใน การสร้างนักเรียนให้เกิดความรู้และพัฒนาขึ้นทุกด้านเพื่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดีในสังคม และเพื่อให้ บรรลุเจตนารมณ์ในการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาที่มีคุณภาพชีวิตที่ดีในสังคม และเพื่อให้ บรรลุเจตนารมณ์ในการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาที่มีคุณภาพ ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมี ส่วนช่วยผลักดัน ส่งเสริม สนับสนุนและประสานให้บุคลากรภายในสถานศึกษาและบุคลากร

ภายนอกที่เกี่ยวข้องภายนอก ร่วมกันทำงานเป็นทีม เพื่อพัฒนาระบบการประเมินตนเองของสถานศึกษาและพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาให้เป็นระบบครบวงจร ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาจึงเป็นองค์ประกอบและเงื่อนไขสำคัญที่จะนำไปสู่ความสำเร็จในการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2546)

ผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องพบกับบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ซับซ้อนแปลกใหม่ และท้าทายต่อการบริหารงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพบรรลุประสิทธิผลในการบริหารสถานศึกษาให้ก้าวหน้าต่อไป แม้ว่าการบริหารงานนั้น ๆ จะมุ่งที่ประสิทธิผลในการบริหารสถานศึกษาให้ก้าวหน้าต่อไป แม้ว่าการบริหารงานนั้น ๆ จะมุ่งที่ประสิทธิภาพแต่จะขาดเสียมิได้ก็คือมาตรฐาน (Standard) ซึ่งดูเหมือนจะเป็นเรื่องที่ยุ่งยากและลำบากใจของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคการปฏิรูปการศึกษานี้ และในการที่จะมุ่งสู่ความเป็นมาตรฐานให้ได้นั้น ไม่ได้เกิดจากผู้บริหารแต่เพียงฝ่ายเดียวแต่ต้องอาศัยความร่วมมือจากบุคลากรทุกฝ่ายในสถานศึกษา ผู้บริหารจึงต้องเป็นผู้มีบทบาทในการดำเนินการปรับเปลี่ยน โครงสร้างสถานศึกษาให้สอดคล้องกับแนวการประกันคุณภาพการศึกษา แต่จากการศึกษาวิจัยพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาส่วนใหญ่ของไทยไม่ให้ความสำคัญกับงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ยังคงให้ความสำคัญกับงานบริหารทั่วไป (รุ่ง แก้วแดง, 2544) นอกจากนี้ Leinberger, P. & Tucker, B. (1991 อ้างถึงใน ลักษณะองค์กร เพชรสังหาร, 2547) กล่าวว่านักวิชาการและนักปฏิบัติในสาขาวิชาการบริหารการศึกษามีความเชื่อตรงกันว่า ผู้บริหารเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญมากที่สุดในโรงเรียน หลายคนถึงกับกล่าวว่าผู้บริหารมีอิทธิพลต่อทุก ๆ เรื่อง ทุก ๆ ด้านในโรงเรียน แต่ก็มีผู้บริหารสถานศึกษาจำนวนหนึ่งที่ทำให้ความสนใจด้านวิชาการน้อยและใช้เวลาส่วนใหญ่อยู่นอกสถานศึกษา (ธีระ รุญเจริญ และคณะ, 2545)

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ เพราะเป็นเรื่องที่สอดคล้องกับปัญหาและทันต่อเหตุการณ์ในปัจจุบันที่กำลังเปลี่ยนแปลง ซึ่งคุณลักษณะผู้นำของผู้บริหารเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างระบบ ควบคุมระบบและสร้างพฤติกรรม ควบคุมพฤติกรรมของบุคลากร ผู้นำที่มีประสิทธิภาพสามารถโน้มน้าวใจผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายบรรลุวัตถุประสงค์เพิ่มระดับแรงจูงใจ เต็มใจและทุ่มเทปฏิบัติงาน ทำให้องค์กรมีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นเพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้ดียิ่งขึ้น จึงได้ศึกษาและเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายใน เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนการปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ต่อไป

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในตามทัศนะของครูในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ
2. เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในตามทัศนะของครูโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตาม เพศ อายุ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์

## สมมติฐานของการวิจัย

1. ครูที่มีเพศต่างกันมีทัศนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของครูในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการแตกต่างกัน
2. ครูที่มีอายุต่างกันมีทัศนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของครูในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการแตกต่างกัน
3. ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีทัศนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของครูในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการแตกต่างกัน
4. ครูที่มีประสบการณ์ต่างกันมีทัศนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของครูในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการแตกต่างกัน

## ขอบเขตการวิจัย

### 1. ขอบเขตเนื้อหาการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในตามทัศนะของครูโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ ดังนี้

คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษา โดยใช้ขอบข่ายการแบ่งคุณลักษณะตามมาตรา 39 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 (สำนักงานปฏิรูปการศึกษา, 2543, หน้า 82-84) ถวิล อรัญเวศ (2544, หน้า 17-18) และสุวิทย์ สิริโนรักษ์ (2548, หน้า 21-22) สรุปลักษณะ ประกอบด้วย (1) ความเป็นผู้นำทางวิชาการ (2) การยอมรับ

ฟังความคิดเห็นของผู้อื่น (3) การตัดสินใจ (4) การสร้างแรงจูงใจ (5) อุทิศตนให้กับการปฏิบัติงาน (6) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (7) การแสวงหาความรู้ใหม่ (8) การติดต่อสื่อสาร

## 2. ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือครูผู้สอนในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการจำนวน 5 โรงเรียน จำนวนรวม 210 คน

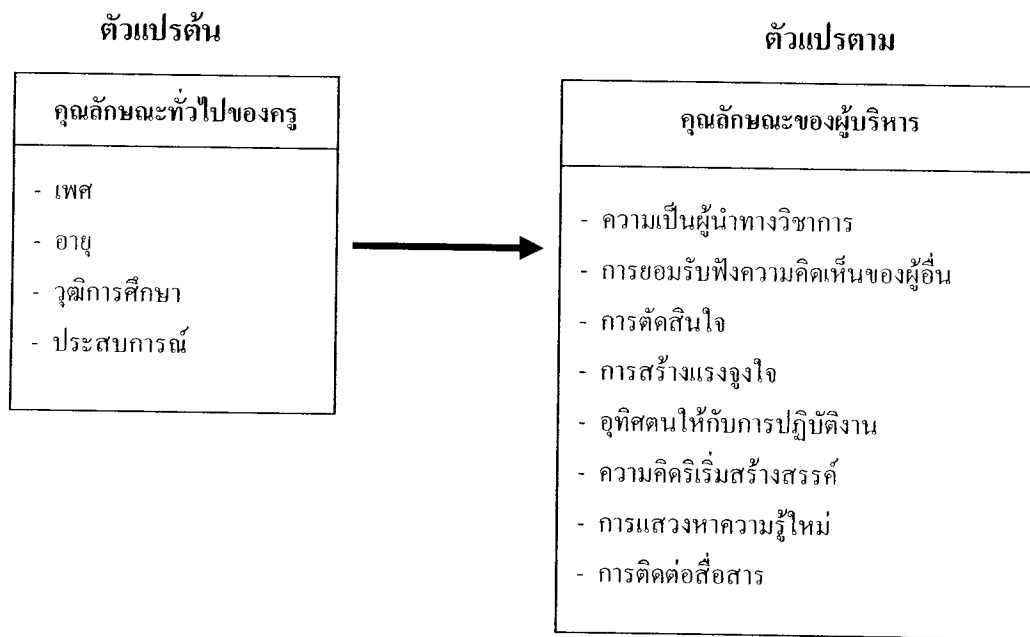
กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูผู้สอนในโรงเรียนอาชีวศึกษา จังหวัดสมุทรปราการ ได้มาโดยการกำหนดกลุ่มตัวอย่างตามตาราง เครซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970, p.608) และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random Sampling) แล้วเทียบบัญชีรายชื่อไตรยางศ์กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 136 คน

## 3. ระยะเวลาในการทำวิจัย

เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2553 ถึง เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2554

## กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในตามทัศนะของครูในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการขอบข่ายการแบ่งคุณลักษณะตามมาตรา 39 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 (สำนักงานปฏิรูปการศึกษา, 2543, หน้า 82-84) มาใช้เป็นกรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

### นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

**คุณลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน** หมายถึง คุณลักษณะของผู้บริหารในโรงเรียนที่แสดงออก ในการ โน้มน้าวจูงใจให้ผู้ได้บังคับบัญชา ปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายใน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยแยกเป็นคุณลักษณะในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1) **ความเป็นผู้นำทางวิชาการ** หมายถึง คุณลักษณะของผู้บริหาร โรงเรียนที่ แสดงออกหรือปฏิบัติเกี่ยวกับความเป็นผู้นำทางวิชาการในการดำเนินงาน เพื่อให้การปฏิบัติงาน บรรลุเป้าหมายที่กำหนด

2) **การยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น** หมายถึง คุณลักษณะของผู้บริหาร โรงเรียน ที่แสดงออกถึงความเคารพในความคิดเห็นของบุคลากรทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนและพร้อม ที่จะนำความคิดเห็นนี้ไปพัฒนา ปรับปรุงงานให้บรรลุเป้าหมาย

3) **การตัดสินใจ** หมายถึง คุณลักษณะของผู้บริหาร โรงเรียนที่แสดงถึงการเลือก ทางเลือกที่ดีที่สุดเมื่อต้องเผชิญกับทุกเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นและหาแนวทางในการแก้ไขได้อย่าง เหมาะสม

4) การสร้างแรงจูงใจ หมายถึง คุณลักษณะของผู้บริหาร โรงเรียนที่แสดงถึงวิธีการที่ใช้ส่งเสริม หรือกระตุ้นให้บุคลากรในโรงเรียนปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจและเต็มความสามารถ

5) อุทิศตนให้กับการปฏิบัติงาน หมายถึง คุณลักษณะของผู้บริหาร โรงเรียนที่แสดงถึงการทำงานของผู้บริหาร โรงเรียนอย่างเต็มความสามารถเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายของโรงเรียน

6) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ หมายถึง คุณลักษณะของผู้บริหาร โรงเรียนที่แสดงถึงการนำความคิดริเริ่มใหม่ ๆ มาใช้ในการดำเนินงานในโรงเรียน เพื่อส่งเสริมสนับสนุน และพัฒนาบุคลากรในโรงเรียนให้สามารถดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมาย

7) การแสวงหาความรู้ใหม่ หมายถึง คุณลักษณะของผู้บริหาร โรงเรียนที่แสดงถึงการเฝ้าหาความรู้เพื่อพัฒนาความสามารถในการปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงผลที่จะเกิดขึ้นกับผู้เรียน และบุคลากรในโรงเรียน

8) การติดต่อสื่อสาร หมายถึง คุณลักษณะของผู้บริหาร โรงเรียนที่แสดงถึงการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ข้อเท็จจริง ความคิดเห็นและท่าทีต่าง ๆ ไปสู่บุคลากรในโรงเรียน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความสะดวกและบรรลุเป้าหมาย

โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน หมายถึง โรงเรียนระดับอาชีวศึกษา ที่สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ตามพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2551 กระทรวงศึกษาธิการระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ และวิชาชีพชั้นสูง

ผู้บริหารโรงเรียน หมายถึง ผู้อำนวยการ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ หัวหน้าแผนก หรือผู้รับผิดชอบการประกันคุณภาพของ โรงเรียน ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ใน โรงเรียนที่มีการบริหารจัดการศึกษาอาชีวศึกษาเอกชน

ครูผู้สอน หมายถึง ผู้ที่ทำการสอนวิชาสามัญและวิชาชีพ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ และวิชาชั้นสูงในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ

## ประโยชน์ที่ได้รับ

1. เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารในการพัฒนาตนเองในการทำงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาต่อไป
2. ทราบภาวะผู้นำของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนอาชีวศึกษา จังหวัดสมุทรปราการ

3. เป็นข้อมูลสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ในการพัฒนาคุณลักษณะผู้นำของผู้บริหาร โรงเรียนอาชีวศึกษา ให้สามารถปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. เป็นข้อมูลสำหรับการนำผลการศึกษามาทบทวนบทบาทหน้าที่ของผู้นำการศึกษา เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานด้านการประกันคุณภาพให้เกิดประสิทธิภาพ