

**ชื่อวิทยานิพนธ์** คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานราชการ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ  
และการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัด ในเขตภาคตะวันออกเฉียง

**ผู้วิจัย** นางสาวอริญชัย อินทรนัญ ปรินญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ดร. หลุยส์ อัมสุทธิ 2) ผศ.ดร.ศิริก สุขสุนัย  
ปีการศึกษา 2552 จำนวน 101 หน้า คำสำคัญ คุณภาพชีวิตการทำงาน พนักงานราชการ

### บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน และ 2) เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานราชการ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัด ในเขตภาคตะวันออกเฉียงใต้ตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส สาขาการศึกษาที่จบ ระยะเวลาการทำงานและรายได้ กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือ พนักงานราชการ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัด ในเขตภาคตะวันออกเฉียงใต้ 9 จังหวัด จำนวน 235 คน รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์แอลฟา 0.873 และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการทดสอบรายคู่

ผลการวิจัย พบว่า 1) พนักงานราชการมีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาองค์ประกอบ พบว่าพนักงานราชการมีคุณภาพชีวิตการทำงานในด้านองค์ประกอบที่เป็นเงื่อนไขการทำงาน และองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับสภาพการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับลักษณะงานอยู่ในระดับมาก และ 2) เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงาน พบว่าพนักงานราชการที่มีเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระยะเวลาในการทำงาน สาขาการศึกษาที่จบและรายได้ที่ต่างกันมีคุณภาพชีวิตในการทำงานไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาตามรายองค์ประกอบ พบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยคุณภาพชีวิตการทำงานที่มีค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนี้ ก) พนักงานราชการหญิงจะมีคุณภาพชีวิตการทำงานในองค์ประกอบที่เป็นเงื่อนไขการทำงานสูงกว่าพนักงานราชการชาย ข) พนักงานราชการชายมีคุณภาพชีวิตการทำงานในองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับลักษณะงานสูงกว่าพนักงานราชการหญิง ค) พนักงานราชการที่จบในสาขาอื่นที่ไม่ใช่ศึกษาศาสตร์/ครุศาสตร์มีคุณภาพชีวิตการทำงานในองค์ประกอบเกี่ยวกับลักษณะงานและสภาพของการทำงานสูงกว่าพนักงานราชการที่จบสาขาศึกษาศาสตร์/ครุศาสตร์ ซึ่งผลการวิจัยในประเด็นนี้ ได้นำไปสู่การสนทนากลุ่มย่อย พบว่าเหตุผลที่สนับสนุนให้พนักงานราชการที่จบการศึกษาสาขาอื่นๆ ที่ไม่ใช่ศึกษาศาสตร์/ครุศาสตร์ มีคุณภาพชีวิตสูงกว่าพนักงานราชการที่จบสาขาศึกษาศาสตร์/ครุศาสตร์ คือ ลักษณะงานที่ส่งเสริมโอกาสในการเรียนรู้ มีความหลากหลายและท้าทาย เพราะเป็นสิ่งที่ไม่เคยทราบและศึกษามาในขณะที่เรียนและสภาพการทำงานที่มีความยืดหยุ่นและความมีอิสระ ไม่คาดหมายว่างานการศึกษาจะเป็นเช่นนั้น ง) พนักงานราชการที่มีรายได้ต่างกันมีคุณภาพชีวิตการทำงานด้านองค์ประกอบที่เป็นเงื่อนไขการทำงานต่างกัน โดยพนักงานราชการที่มีรายได้ 12,501-15,000 บาท มีคุณภาพชีวิตการทำงานด้านองค์ประกอบที่เป็นเงื่อนไขการทำงานสูงที่สุด

ลายมือชื่อนักศึกษา .....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1. .... 2. ....

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

**Thesis title:** The Quality of Work Life of the Civil Servants of the Office of the Non-formal and Informal Education in Eastern Region Provinces

**Researcher:** Miss Arinchai Intoranat. Degree : Master of Arts (Social Sciences for Development)  
Dhonburi Rajabhat University Thesis advisors : 1) Dr. Louis Umsuthi 2) Asst. Prof.  
Dr. Direk Suksunai. Academic year : 2009. 101 pp. Keywords : quality of work life, civil servant.

### Abstract

The purposes of this research were 1) to study the level of quality of work life and 2) to compare the quality of work life of the civil servants of the Office of the Non-formal and Informal Education in eastern region provinces in classified by gender, age, marital status, field of graduation, years in working and income. The 235 samples were civil servants from 9 provinces in eastern region. Data was collected by the developed questionnaire with 0.873 alpha correlation. The data were analyzed by frequencies, percentage, means, standard deviation, t-test, one-way anova and pair test.

The results indicated that the level of the quality of work life of the civil servants was in moderate overall. When considered 3 components, was found that the working condition and the working environment were in moderate but type of work was at high level 2) the quality of work life of the civil servants across gender, age, marital status, the length of working, field of education and income was not different. However, focusing in each component, the significant differences at 0.05 statistics level were marked as follow : A) female civil servants had higher the quality of work life in working condition than male B) male civil servants had higher the quality of work life in type of work than female C) civil servants who did not graduate in education field had higher the quality of work life in type of work and working environment than the ones who did. Such finding lead to the extended study by using the focus group technique of non education graduated respondents about the issue and the factors mentioned were the opportunity to learn, the diversity and challenging of work that they had no such experiences during their degree studying and also the flexibility and independence. D) different income related to different the quality of work life and the group of civil servants who had income between 12,501-15,000 Baht had the higher the quality of work life in working condition.

Student's signature .....

Thesis advisors' signature 1. .... 2. ....