

## บรรณานุกรม

- กาญจนา อรุณสุขรุจิ (2546). ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ต่อการดำเนินงานของสหกรณ์  
การเกษตรไชยปราการจำกัด อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่.  
\_\_\_\_\_, (2539), การบริหารการตลาดยุคใหม่, กรุงเทพฯ: พัฒนาศึกษา.
- กฤษณี เวชสาร. การวิจัยการตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย, 2546.
- กุลธน สุริยะกุลชัย (2543). ผู้บริหารกับทัศนคติ.  
กัลยา วานิชย์บัญชา. การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. พิมพ์ครั้งที่ 6.  
กรุงเทพมหานคร: ธรรมสาร, 2546.
- ขจรวรรณ คมณา ( 2546). ความพึงพอใจและความต้องการของอาจารย์ในการใช้บริการห้องสมุด  
คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่: สำนักหอสมุด  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ซัชชัย คงปิ่น และคณะ(2544). ความพึงพอใจในการใช้บริการของลูกค้าที่ใช้บริการสินเชื่อของ  
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร จังหวัดสระแก้ว: รายงานการวิจัย. กรุงเทพฯ :  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นราศรี ไวนิชกุล, ชุศักดิ์ อุดมศรี(2547). ระเบียบวิธีวิจัยธุรกิจ. พิมพ์ครั้งที่ 14. กรุงเทพมหานคร:  
สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นพดล ธนธรรมสถิตและ เทียมดาว ทองโกฏี (2547). ความพึงพอใจของประชาชนผู้ให้บริการสวนสาธารณะใน  
เขต 7. กลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพและพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อม ศูนย์อนามัยที่ 7 อุบลราชธานี  
กรมอนามัย.[ออนไลน์].จาก: [http://www.hpc7.anamai.moph.go.th/research/  
research\\_park.pdf](http://www.hpc7.anamai.moph.go.th/research/research_park.pdf) [เข้าถึง 7 กันยายน 2548].
- บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน).(2548)ระบบปฏิบัติการภายใน. [ออนไลน์]. จาก : <http://intra.tot.co.th>  
[เข้าถึง 7 กันยายน 2548].
- \_\_\_\_\_.สถาบันวิชาการ ทีไอที ด้านทรัพยากรบุคคล.เทคโนโลยีกับการพัฒนางาน [ออนไลน์]. จาก :  
[http://www.totacademy.com/index.php?name=about\\_us](http://www.totacademy.com/index.php?name=about_us) [เข้าถึง 7 สิงหาคม 2548].
- ประการัตน์ นววิภาพันธ์ (2540). ความต้องการใช้ห้องสมุดกลางของนักศึกษาระดับปริญญาตรี  
สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล. คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- ประภาวดี สืบสนธิ์ (2532). การศึกษาความต้องการของผู้ใช้สารสนเทศ. เอกสารการสอนชุดวิชาการ  
พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- พรรณทิพา บุญชัย, ภูวนันท์ โฉมวัฒนา และอนุรักษ์ คำทา. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการ  
ให้บริการขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ การ  
จัดการมหำบัณฑิต, สาขาการจัดการทั่วไป วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2545.
- ภนิกา ชัยปัญญา (2541). ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อกิจกรรมไร่นาสวนผสมภายใต้โครงการปรับ  
โครงสร้างและระบบการผลิตการเกษตรของจังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์  
มหำบัณฑิต สาขาส่งเสริมการเกษตร คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- รุ่งรัตน์า เจริญจิตต์.(2533) ศึกษาความต้องการของนักศึกษาปริญญาโทที่เข้าใช้บริการใน  
สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพฯ:มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- เรณูกา สันธิ ประกายมาศ มิชะ และพิศมัย กัลยาวงศ์. ความพึงพอใจและความต้องการของนักศึกษา  
ในการใช้บริการห้องสมุดคณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วราภรณ์ ตั้งศิริกุล. (2544). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสนามกีฬาแกรนด์สปอร์ตพาร์ค : การศึกษา  
กันกว่าด้วยตนเอง.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์(2541). และคณะ. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- สุโขทัยธรรมาธิราช,มหาวิทยาลัย(2548).คณะทำงานเผยแพร่สารสนเทศในระบบอินเทอร์เน็ต.  
สารสนเทศยุคโลกาภิวัตน์[ออนไลน์]จาก:<http://stou.ac.th/Thai/Schools/sla/Webboard/Question.asp?GID=258> [เข้าถึง 25 กันยายน 2548].
- สุจิตรา ชำนิวิทย์กรย์. ( 2535). ภาคบริการ พัฒนบริหารศาสตร์. กรุงเทพฯ, สถาบันบัณฑิต:สำนัก  
บรรณสารการพัฒนา.
- อัญชสี ภูมิดิษฐ์ และวีระวรรณ คงมั่ง (2530). การสำรวจความต้องการและความสามารถในการเข้าถึงแหล่งวัสดุ  
เพื่อการค้นคว้าและบริการสืบค้นข้อสนเทศของผู้ใช้บริการในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัย  
รามคำแหง.
- อุไรวรรณ พะมณี (2534). ความพึงพอใจและความต้องการของอาจารย์และนิสิตคณะครุศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในการใช้บริการห้องสมุดคณะ.
- Chaplin, J.P.(1958). **Dictionary of Rpsychology**. New York: Penquin Books.
- Kotler.P.(2000) **Marketing management**. New Jersey: Prentice-Hall.
- Weber.Max. (1966) **The theory of social and economic organization**. 4 th.ed. New York: The Free Press.