

## กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณสมหวัง ประเสริฐสมสกุล(บิดา) และ คุณสุพัตรา แซ่คอง (มารดา) ผู้ซึ่งมีพระคุณสูงสุดในชีวิต ที่คอยให้กำลังใจ ตั้งแต่เริ่มต้นการศึกษา

งานวิจัย เรื่องความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของห้องสมุดสถาบันวิชาการ ทีโอที สำเร็จได้ด้วยความกรุณาความเอาใจใส่ ความช่วยเหลืออย่างดียิ่ง ของรองศาสตราจารย์เกษณา สรเพชรณพิสัย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุวลักษณ์ เวชวิทยาลัง อาจารย์ ดร.จันทวัลย์ สุนสวัสดิ์ และ รศ.ดร. กิ่งพร ทองใบ ซึ่งท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ และประกอบกับที่มีภารกิจมากมายที่ท่านได้กรุณาเสียสละเวลาให้แนวความคิด คำปรึกษา คำแนะนำ ชี้แนะ ขอบกพร่องต่าง ๆ ด้วยดีมาโดยตลอด ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ ท่านอธิการบดี ประธานคณะกรรมการบริหารโครงการบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี และผู้ที่ได้ร่วมจัดตั้งโครงการที่มีได้กล่าวนามทุกท่าน ได้เปิดโอกาสทางการศึกษาให้ผู้วิจัยได้พัฒนาตน เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ ขอระลึกถึงพระคุณอาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาและความรู้ให้จนประสบความสำเร็จในการศึกษาครั้งนี้ อาจารย์คมสิทธิ์ ยุวชิต ที่ช่วยกรุณาประสานงาน คอยให้กำลังใจและช่วยเหลือด้วยดีมาโดยตลอดเวลา รวมทั้งเจ้าหน้าที่โครงการบัณฑิตศึกษาทุกท่านที่ช่วยประสานงานให้ความสะดวกแก่ผู้วิจัยตลอดมา

ขอขอบคุณกลุ่มประชากรตัวอย่างทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในการเก็บข้อมูลเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) คุณภาวิณี พรเพิ่มสุข ผู้บังคับบัญชาที่ให้ทุนการสนับสนุนเวลาในการพัฒนาการศึกษาต่อผู้ทำการวิจัย ดร.พงษ์จิตติ พงศ์ศีลามาณี คอยช่วยเหลือให้คำปรึกษาตลอดระยะเวลาที่ศึกษาส่งผลให้ผลการศึกษาอยู่ในระดับที่ดีมากและเพื่อน ๆ ที่คอยให้กำลังใจ

สุดท้ายนี้ขอขอบพระคุณท่านอื่น ๆ ที่ไม่ได้กล่าวนามไว้ ณ ที่นี้ ที่ได้กรุณาให้ความสะดวก ความร่วมมือ จนทำให้การศึกษาในครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

อรพิน ประเสริฐสมสกุล