

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียน อำนวยศิลป์ธนบุรี เขตบางแค กรุงเทพมหานคร สามารถสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และ ข้อเสนอแนะตามลำดับ ดังนี้

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียน อำนวยศิลป์ธนบุรี เขตบางแค กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนอำนวยการศิลป์ธนบุรี เขตบางแค กรุงเทพมหานคร จำแนกตามภูมิหลังของผู้ปกครอง ได้แก่ รายได้ ระดับการศึกษา และอาชีพของผู้ปกครอง
3. เพื่อศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครอง ในการปรับปรุงและพัฒนา โรงเรียนอำนวยการศิลป์ธนบุรี เขตบางแค กรุงเทพมหานคร

#### สมมุติฐานการวิจัย

ผู้ปกครองที่มีรายได้ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน มีปัจจัยการตัดสินใจ ส่งบุตร หลานเข้าเรียน โรงเรียนอำนวยการศิลป์ธนบุรี เขตบางแค กรุงเทพมหานครแตกต่างกัน

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่องปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ใน โรงเรียน อำนวยศิลป์ธนบุรี เขตบางแค กรุงเทพมหานคร เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีรายละเอียดดังนี้

## 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองของนักเรียน โรงเรียนอานวยศิลป์ รัตนบุรี เขตบางแค กรุงเทพมหานคร จำนวน 1,068 คน

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังเรียนอยู่ในโรงเรียน อานวยศิลป์รัตนบุรี เขตบางแค กรุงเทพมหานคร ชั้นก่อนประถมศึกษาถึงมัธยมศึกษาปีที่ 3 ปี การศึกษา 2551 โดยถือว่านักเรียน 1 คน มีผู้ปกครองเพียงคนเดียว ซึ่งกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรการหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของยามานะ (Yamane) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 291 คน

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามที่สร้างขึ้นมีค่าความตรงเชิง เนื้อหาอยู่ในช่วง 0.66-1.00 และมีค่าความเชื่อมั่น 0.97 แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

1. เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับภูมิหลังของผู้ปกครอง โดยการสอบถามเกี่ยวกับ รายได้ ระดับการศึกษา และอาชีพของผู้ปกครอง
2. เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลาน เข้าเรียนในโรงเรียนอานวยศิลป์รัตนบุรี เขตบางแค กรุงเทพมหานคร มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า (rating scale) เกี่ยวกับการบริหารโรงเรียนทั้ง 6 ด้าน
3. แบบสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงและพัฒนาโรงเรียน อานวยศิลป์รัตนบุรี เขตบางแค กรุงเทพมหานคร

## 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ประสานขออนุญาตผู้รับใบอนุญาตและผู้จัดการ โรงเรียนอานวยศิลป์รัตนบุรี เขตบางแค กรุงเทพมหานคร จากนั้นนำแบบสอบถามไปให้ครูประจำชั้นเพื่อฝากไปกับนักเรียน ระดับอนุบาล 1 ถึงมัธยมศึกษาปีที่ 3 ให้ผู้ปกครองที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 291 คน และนัดหมาย กำหนดเวลาในการเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืน จากนั้นได้ไปขอรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง ได้แบบสอบถามคืนกลับมาทั้งสิ้น 291 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

## 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติ ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับภูมิหลังของผู้ปกครองโดยหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ
2. ข้อมูลระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียน ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอานวยศิลป์รัตนบุรี เขตบางแค กรุงเทพมหานคร โดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในโรงเรียนอานวยศิลป์ธนบุรี เขตบางแค กรุงเทพมหานคร โดยนำมาทดสอบความแตกต่างด้วยค่าสถิติ F-test และทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe

4. วิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครอง ในการปรับปรุงและพัฒนาโรงเรียนอานวยศิลป์ธนบุรี เขตบางแค กรุงเทพมหานคร โดยการแจกแจงความถี่และหารค่าร้อยละ

## ผลการวิจัย

การวิเคราะห์ผลข้อมูลปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียน ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอานวยศิลป์ธนบุรี เขตบางแค กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

### 1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับภูมิหลังของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนอานวยศิลป์ธนบุรี เขตบางแค กรุงเทพมหานคร

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ 10,000-20,000 บาท รองลงมาได้ 20,001-30,000 บาท และผู้ปกครองครองส่วนน้อยที่มีรายได้ไม่เกิน 10,000 บาท จบการศึกษาในระดับต่ำกว่าอนุปริญญา รองลงมาคือระดับปริญญาตรี น้อยที่สุดคือระดับสูงกว่าปริญญาตรี อาชีพของผู้ปกครอง ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง รองลงมาประกอบอาชีพค้าขาย ผู้ปกครองส่วนน้อยประกอบอาชีพรับราชการ ตามลำดับ

### 2. ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียน ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอานวยศิลป์ธนบุรี เขตบางแค กรุงเทพมหานคร

จากผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนให้ความสำคัญกับปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียน ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ไว้ดังนี้

อันดับที่ 1 ด้านบุคลากร พบว่า ผู้ปกครองให้ความสำคัญด้านบุคลากรของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองให้ความสำคัญมากที่สุดในเรื่อง ครูแต่งกายเรียบร้อยเหมาะสมกับอาชีพ

อันดับที่ 2 ด้านอาคารสถานที่ พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่ให้ความสำคัญด้านการอาคารสถานที่อยู่ในระดับมาก ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองให้ความสำคัญมากที่สุดในเรื่อง สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกต่อการเดินทางรับ-ส่งนักเรียน

อันดับที่ 3 ด้านวิชาการ พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่ให้ความสำคัญด้านวิชาการอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองให้ความสำคัญมากที่สุดในเรื่อง ครูให้การบ้านและแบบฝึกหัดแก่นักเรียนอย่างสม่ำเสมอ

อันดับที่ 4 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ พบว่า ผู้ปกครองได้ให้ความสำคัญด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองให้ความสำคัญมากที่สุดในเรื่อง โรงเรียนจัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านจราจรในโรงเรียน บริการแก่ผู้ปกครองเป็นอย่างดี

อันดับที่ 5 ด้านกิจการนักเรียน พบว่า ผู้ปกครองได้ให้ความสำคัญด้านกิจการนักเรียนอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองให้ความสำคัญมากที่สุดในเรื่อง โรงเรียนจัดครูเวรและเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยในการข้ามถนนและเวลาพัก

อันดับที่ 6 ด้านค่าธรรมเนียมการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่ให้ความสำคัญด้านค่าธรรมเนียมการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองให้ความสำคัญมากที่สุดในเรื่อง โรงเรียนมีวิธีการชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาให้ผู้ปกครองเลือกจ่ายได้ตามความพร้อมและความจำเป็น

จากผลการวิจัยที่สรุปมาข้างต้นนั้น แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยที่การบริหารโรงเรียนทั้ง 6 ด้านนั้น เป็นสิ่งที่สะท้อนถึงความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อสภาพการบริหารโรงเรียนอำนวยการศิลป์ธนบุรี ซึ่งเป็นข้อมูลสำคัญในการสนับสนุนการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนที่จะส่งบุตรหลานเข้าเรียน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบุตรหลานของตนเองและความก้าวหน้าในการศึกษา

## **2. ผลการเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในโรงเรียนอำนวยการศิลป์ธนบุรี เขตบางแค กรุงเทพมหานคร**

ผลการเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในโรงเรียนอำนวยการศิลป์ธนบุรี เขตบางแค กรุงเทพมหานคร จำแนกตามภูมิหลังของผู้ปกครอง สรุปได้ดังนี้

2.1 ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกัน มีปัจจัยการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในโรงเรียนอำนวยการศิลป์ธนบุรี ไม่แตกต่างกัน ซึ่งเป็นการปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

2.2 ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีปัจจัยการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอำนวยการศิลป์ธนบุรี ไม่แตกต่างกัน ซึ่งเป็นการปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

2.3 ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีปัจจัยการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอานวยศิลป์ธนบุรี แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

### 3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครอง ในการปรับปรุงและพัฒนาโรงเรียนอานวยศิลป์ธนบุรี เขตบางแค กรุงเทพมหานคร

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองนักเรียน เกี่ยวกับการปรับปรุงและพัฒนาโรงเรียนอานวยศิลป์ธนบุรี พบว่า ผู้ปกครองเสนอแนะให้โรงเรียนพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพ รองลงมาคือ ควรปรับปรุงอาคารสถานที่ให้มีคุณภาพและใช้งานได้ และโรงเรียนควรดูแลเรื่องความปลอดภัยของนักเรียนอย่างเข้มงวด

### อภิปรายผล

จากผลการวิจัย ทำให้ทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอานวยศิลป์ธนบุรี เขตบางแค กรุงเทพมหานคร ซึ่งสามารถนำมาอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

ผลการวิจัยด้านภูมิหลังของผู้ปกครองนักเรียน พบว่า ผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอานวยศิลป์ธนบุรี เขตบางแค กรุงเทพมหานคร มีรายได้อยู่ในระดับปานกลาง จบการศึกษาในระดับต่ำกว่าอนุปริญญา ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้างและค้าขาย ซึ่งทำให้พบว่านักเรียนของโรงเรียนอานวยศิลป์ธนบุรี เขตบางแค กรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่อยู่กับพ่อแม่ จึงทำให้ทราบว่า นักเรียนจะได้รับการดูแลเอาใจใส่จากพ่อแม่เป็นอย่างดี เพราะผู้ปกครองมีเวลาก่อนข้างมากให้กับบุตรหลาน เนื่องจากส่วนใหญ่ประกอบอาชีพอิสระมากกว่าอาชีพประจำ และค่าใช้จ่ายในการศึกษาก็มีความเหมาะสมกับรายได้ของผู้ปกครองที่จะสามารถส่งบุตรหลานเข้าเรียนได้ ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นองค์ประกอบสำคัญอย่างยิ่งที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้กับบุตรหลาน โดยผู้ปกครองจะคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดที่บุตรหลานจะได้รับจากการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ และเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการศึกษาในระดับต่อไป

#### 1. ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในโรงเรียนอานวยศิลป์ธนบุรี เขตบางแค กรุงเทพมหานคร

ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอานวยศิลป์ธนบุรี เขตบางแค กรุงเทพมหานคร มี 6 ปัจจัย ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ ด้าน

วิชาการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ ด้านกิจการนักเรียน และด้านค่าธรรมเนียมการศึกษา ตามลำดับ เมื่อนำปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนทั้งหมดมาวิเคราะห์แล้วสามารถนำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

1.1 ด้านบุคลากร จากผลการวิจัยที่พบว่า เป็นปัจจัยที่ผู้ปกครองให้ความสำคัญเป็นลำดับที่ 1 โดยปัจจัยด้านบุคลากรเป็นปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนซึ่งอยู่ในระดับมาก โดยผู้ปกครองให้ความสำคัญในเรื่อง ครูแต่งกายเรียบร้อยเหมาะสมกับอาชีพ และครูที่เลี้ยงประจํากรณีอํยาศยคี สุภาพ เป็นกันเอง และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เช่น ยิ้มแย้มแจ่มใสกับผู้ปกครอง สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชนาทิพย์ จุตระกูลย์และคณะ (2536, หน้า 224) ได้กล่าวถึงบทบาทและหน้าที่ของครูว่า ครูต้องเป็นตัวอย่างที่ดีของโรงเรียนและชุมชน ทั้งในด้านการแต่งกายและการประพฤติตนเพื่อเป็นต้นแบบกับนักเรียนนำไปปฏิบัติตามในชีวิตประจำวัน นอกจากบุคลากรครูแล้วบุคลากรสนับสนุนหรือครูพี่เลี้ยงซึ่งได้กล่าวถึงกับผลการวิจัยที่ค้นพบ พร่าวพรรณ เหลืองสุวรรณ และพูนสุข บุญสวัสดิ์ (2537, หน้า 217) ได้กล่าวถึงคุณลักษณะที่ครูพี่เลี้ยงควรมีคือ ต้องเป็นผู้ที่มีลักษณะเป็นมิตร อ่อนน้อม นําเข้าใกล้ ไวต่อความรู้สึกและความต้องการของคนอื่น สามารถสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับเด็ก เต็มใจกระตือรือร้นที่จะปฏิบัติงานเพื่อสนองตอบต่อปรัชญาการศึกษาของสถานศึกษา จากข้อค้นพบที่สอดคล้องกันดังกล่าวแสดงว่า ครูและบุคลากรเจ้าหน้าที่ในโรงเรียน เป็นบุคคลที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาและสนับสนุนผู้เรียน ให้มีทักษะทางด้านความรู้ เจตคติและพฤติกรรมที่ดี นอกจากนี้บุคลากรครูยังเป็นปัจจัยที่บ่งชี้ถึงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนที่จะทำให้นักเรียนมีคุณภาพและพัฒนาโรงเรียนให้มีความเจริญก้าวหน้าและทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษาของโลก ในส่วนของครูพี่เลี้ยงซึ่งเป็นบุคคลที่มีความใกล้ชิดกับผู้ปกครองเด็กในระดับอนุบาลมากกว่าครูผู้สอนในระดับอื่นๆ เพราะครูพี่เลี้ยงจะต้องเอาใจใส่กับเด็กอนุบาลรวมถึงการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครอง เพื่อเป็นการให้ข้อมูลสะท้อนกลับระหว่างโรงเรียนและที่บ้านอยู่ตลอดเวลา ดังนั้นผู้ปกครองจึงเห็นความสำคัญของการปฏิบัติตนของครู ทั้งการเป็นตัวอย่างที่ดีให้กับนักเรียนและผู้พบเห็น องค์กรของบุคลากรและเจ้าหน้าที่ของโรงเรียน เป็นสิ่งสำคัญอย่างหนึ่งที่จะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ปกครองได้ เพราะทำให้ผู้ปกครองเชื่อว่า เมื่อครูและเจ้าหน้าที่ต่างๆ ในโรงเรียนปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีกับนักเรียนและบริการนักเรียนและผู้ปกครองด้วยความเต็มใจ ย่อมส่งผลให้ผู้ปกครองนำมาใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการตัดสินใจเลือกส่งบุตรหลานเข้าเรียนได้

1.2 ด้านอาคารสถานที่ จากผลการวิจัยที่พบว่า เป็นปัจจัยที่ผู้ปกครองให้ความสำคัญเป็นลำดับที่ 2 โดยปัจจัยด้านอาคารสถานที่ เป็นปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนซึ่งอยู่ในระดับมาก โดยผู้ปกครองให้ความสำคัญในเรื่อง สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกต่อ

การเดินทางรับ-ส่งนักเรียน ห้องเรียนมี แสงสว่างเพียงพออากาศถ่ายเทได้สะดวก และ โรงเรียนมีห้อง พิเศษสำหรับการจัดกิจกรรมต่างๆ อย่างเหมาะสม เช่น ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์ ห้อง คนตรีไทย ข้อค้นพบดังกล่าวสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วิจิตร วรุตบางกูร (2514) ได้เสนอแนะ การพิจารณาเลือกที่ตั้งสถานศึกษาเกี่ยวกับการคมนาคมว่า ควรพิจารณาในเรื่องการเดินทางไป-กลับ ของนักเรียน ครูและเจ้าหน้าที่ใน โรงเรียน ควรไม่อยู่ในระยะทางไกลเกินไป สอดคล้องกับ เมธี ปิรันธานนท์ (2528) ซึ่งได้กล่าวว่า สถานศึกษาควรมีความเพียงพอในด้านต่างๆ เช่น อาคาร ห้องเรียน ห้องใช้ประโยชน์ต่างๆ วัสดุ สนามเล่นและพักผ่อน ส้วมและอื่นๆ มีสภาพแวดล้อมที่มีความเหมาะสมในด้านที่ตั้งของอาคารสถานที่ตั้ง ลักษณะของพื้นที่และการจัดอาคารสถานที่ ควรมี แสงสว่างเพียงพอและอากาศถ่ายเทสะดวก จากข้อค้นพบที่สอดคล้องกันดังกล่าวแสดงว่า ผู้ปกครองคำนึงถึงความจำเป็นและความสะดวกในเรื่องของการเดินทางไปรับ-ส่งบุตรหลาน เพราะ ถ้าโรงเรียนมีระยะทางไกลมากจนเกินไป จะทำให้นักเรียนไปโรงเรียนไม่ทันเวลาเข้าแถวเคารพธง ชาติ และยังผลให้ผู้ปกครองไปทำงานสายไปด้วย ดังนั้นสถานที่ตั้งของโรงเรียนจึงจำเป็นต้องมีอย่างยั้งที่ ต้องมีความสะดวกในเรื่องการเดินทาง นอกจากนี้สภาพแวดล้อมของอาคารสถานที่ เช่น ห้องเรียน และห้องปฏิบัติการต่างๆ ควรมีความเหมาะสมต่อการจัดการเรียนรู้ให้กับนักเรียน ได้แก่ แสงสว่าง เพียงพอ อากาศถ่ายเทสะดวก และมีความเป็นธรรมชาติ ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นองค์ประกอบที่ผู้ปกครอง สามารถสังเกตได้ด้วยตนเอง และนำมาเป็นข้อมูลในการตัดสินใจเลือกสถานศึกษาให้กับบุตรหลาน ของตนเองได้อย่างเหมาะสม

1.3 ด้านวิชาการ จากผลการวิจัยที่พบว่า เป็นปัจจัยที่ผู้ปกครองให้ความสำคัญ เป็นลำดับที่ 3 โดยปัจจัยด้านวิชาการ เป็นปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนซึ่งอยู่ในระดับ ปานกลาง โดยผู้ปกครองให้ความสำคัญในเรื่อง ครูให้การบ้านและแบบฝึกหัดแก่นักเรียนอย่าง สม่าเสมอ จัดกิจกรรม ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม อันดีงามให้แก่ นักเรียน และจัดการเรียนการสอนด้านประสบการณ์พิเศษ เช่น คอมพิวเตอร์ ภาษาต่างประเทศ ว่ายน้ำ ดนตรีไทย ดนตรีสากล และศิลปะป้องกันตัว (กระบี่กระบอง ฟินดาบ) ให้กับนักเรียน ซึ่งจากผลการวิจัยที่ค้นพบดังกล่าว สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุพัตร เลาะวิธิ (2541, บทคัดย่อ) ซึ่งได้ศึกษาความคิดเห็นของ ผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนเขตชนบุรี พบว่า เหตุผลที่ผู้ปกครองเลือกส่งบุตร หลานเข้าเรียน ส่วนหนึ่งเห็นว่า โรงเรียนควรจัดการศึกษาโดยเน้นวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ภาษาอังกฤษ และเน้นคุณธรรม ได้แก่ ความมีระเบียบวินัย ความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบและความ กตัญญู จากข้อค้นพบที่สอดคล้องกันดังกล่าวแสดงว่า ผู้ปกครองที่ตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้กับ บุตรหลาน จะมีการพิจารณาในเรื่องของคุณภาพของด้านวิชาการ ซึ่งเป็นงานที่มีความครอบคลุมใน เรื่องของการจัดการเรียนการสอน การจัดประสบการณ์เรียนรู้ในด้านต่างๆ รวมถึงกิจกรรมพัฒนา

ผู้เรียนที่โรงเรียนสามารถนำมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์กับการพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเกี่ยวกับความสามารถพิเศษอื่นๆ เพิ่มขึ้น เพื่อเป็นพื้นฐานในการดำเนินชีวิตประจำวันและการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ซึ่งจากผลการวิจัยดังกล่าว แสดงให้เห็นว่า สิ่งที่จะสร้างแรงจูงใจให้ผู้ปกครองมีความเชื่อมั่นในคุณภาพด้านวิชาการ และการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพเป็นที่ยอมรับของบุคคลทั้งภายในและภายนอกได้ ผู้บริหารควรมีการพัฒนาหลักสูตร กระบวนการจัดการเรียนการสอน สื่อและนวัตกรรมทางการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพงานวิชาการของโรงเรียน ให้มีมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นทางเลือกหนึ่งให้ผู้ปกครองสามารถนำไปเปรียบเทียบมาตรฐานการศึกษากับสถานศึกษาอื่นๆ เพื่อเลือกโรงเรียนให้กับบุตรหลานของตนเองอย่างเหมาะสมที่สุด

1.4 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จากผลการวิจัยที่พบว่า เป็นปัจจัยที่ผู้ปกครองให้ความสำคัญเป็นลำดับที่ 4 โดยปัจจัยด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ เป็นปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้ปกครองให้ความสำคัญในเรื่อง การจัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านจราจรในโรงเรียนบริการแก่ผู้ปกครองเป็นอย่างดี มีเจ้าหน้าที่ที่คอยให้ความสะดวกและให้ข้อมูลต่างๆแก่ผู้มาติดต่อ รวมทั้งการจัดสภาพรถบริการรับ-ส่งนักเรียนให้อยู่ในสภาพปลอดภัย เหมาะสมต่อจำนวนนักเรียนที่ใช้บริการ ข้อค้นพบดังกล่าวสอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2536, หน้า 9) ได้ระบุถึงการจัดระบบความปลอดภัยในโรงเรียนว่า ควรมีการรักษาความปลอดภัยให้กับเด็ก บุคลากร ขณะที่อยู่ในสถานศึกษาและในขณะเดินทางไปและกลับระหว่างบ้านกับสถานศึกษา เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดอันตรายจากสิ่งต่างๆ เช่นเดียวกับ พัชรี สวนแก้ว (2536, หน้า 85) กล่าวว่า ปัจจุบันผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่มีปัญหาในเรื่องการรับ-ส่งบุตรหลานไปโรงเรียน ดังนั้นการจัดบริการรถที่มีสภาพปลอดภัยในการรับ-ส่งนักเรียน เป็นการแบ่งเบาภาระและประหยัดเวลา เพิ่มความสะดวกให้กับผู้ปกครองที่มีปัญหาในเรื่องการรับ-ส่งบุตรหลาน โดยต้องคำนึงถึงความปลอดภัยของนักเรียนเป็นสิ่งสำคัญ จากข้อค้นพบที่สอดคล้องกันดังกล่าวแสดงว่า ผู้ปกครองเห็นความสำคัญของการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกที่โรงเรียนจะสามารถจัดให้กับนักเรียนได้อย่างเพียงพอและเหมาะสม โดยเฉพาะเรื่องความปลอดภัยของนักเรียน เช่น การจัดเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกและดูแลความปลอดภัยภายในบริเวณโรงเรียน การจัดบริการรถรับ-ส่งที่มีสภาพดี ซึ่งสิ่งเหล่านี้โรงเรียนควรจะมีการรักษาและพัฒนามาตรฐานการจัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ของโรงเรียนให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้ผู้ปกครองมีความไว้วางใจในมาตรการและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่โรงเรียนจัดให้ จะสามารถดูแลบุตรหลานของตนเองได้เหมือนกับอยู่ที่บ้านหรืออยู่กับผู้ปกครอง



1.5 ด้านกิจการนักเรียน จากผลการวิจัยที่พบว่า เป็นปัจจัยที่ผู้ปกครองให้ความสำคัญเป็นลำดับที่ 5 โดยปัจจัยด้านกิจการนักเรียน เป็นปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้ปกครองให้ความสำคัญในเรื่อง โรงเรียนจัดครูเวรและเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยในการข้ามถนนและเวลาพัก จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักเรียนเข้าถึงพุทธศาสนาและวัฒนธรรมไทย และ โรงเรียนจัดหาทันตแพทย์ที่ตรวจสุขภาพฟันปีละ 2 ครั้ง ให้กับนักเรียน ข้อค้นพบดังกล่าวสอดคล้องกับผลการวิจัยของ พิชญ่า ลิ้มเกียรติไพรัตน์ (2542, บทคัดย่อ) ผลการวิจัยพบว่า ด้านความปลอดภัยของโรงเรียนควรจัดครูเวรประจำ ครูเวรสนาม จัดให้เหมาะสมเพื่อป้องกันอุบัติเหตุให้กับนักเรียน เช่นเดียวกับ สุรสิทธิ์ แก้วใจ (2542, บทคัดย่อ) ซึ่งพบว่า ปัจจัยที่ผู้ปกครองนักเรียนใช้เป็นเกณฑ์ตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ปัจจัยด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการคือ โรงเรียนจัดให้มีการบริการด้านสุขอนามัย เช่น มีแพทย์ พยาบาล ตรวจสุขภาพนักเรียนสม่ำเสมอ จากข้อค้นพบที่สอดคล้องกันดังกล่าวแสดงว่า การวางมาตรการการรักษาความปลอดภัยและการจัดบริการสุขภาพให้แก่เด็กนักเรียนในโรงเรียน เป็นเรื่องที่มีความสำคัญกับพัฒนาการของเด็กนักเรียนในทุกๆ ด้าน ทั้งทางร่างกาย จิตใจ และสติปัญญา โดยการบริการที่โรงเรียนควรให้บริการด้านสุขภาพได้แก่ การตรวจสุขภาพของนักเรียน การจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียน การบริการอาหารกลางวัน การจัดสุขาภิบาลในโรงเรียน และการจัดเจ้าหน้าที่คอยให้บริการรักษาความปลอดภัยให้กับนักเรียน ซึ่งองค์ประกอบเหล่านี้ ควรมีการวางแผนการดำเนินงาน และมีผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน โดยผู้บริหารต้องให้ความสำคัญและมีการประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องให้มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับของทั้งบุคคล องค์กร ผู้ปกครองนักเรียนและหน่วยงานภายนอกที่เข้ามาประเมิน โรงเรียนด้านการบริการสุขภาพให้แก่เด็กนักเรียน และในส่วนของกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนในด้านจิตใจ ก็เป็นส่วนหนึ่งที่โรงเรียนควรให้ความสำคัญด้วยเช่นกัน เช่น การจัดกิจกรรมให้นักเรียนได้เข้าร่วมในวันสำคัญทางศาสนาต่างๆ เพื่อเป็นการขัดเกลาจิตใจให้นักเรียนรู้จักการประพฤติตนเป็นคนดีและเรียนรู้วัฒนธรรมไทยในด้านต่างๆ ที่โรงเรียนจัดให้ ดังนั้น ความคาดหวังของผู้ปกครองที่ต้องการให้บุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษา นอกจากต้องการให้บุตรหลานมีทักษะความรู้ทางวิชาการแล้ว ความปลอดภัยและการดูแลรักษาสุขภาพของนักเรียนเอง รวมถึงการฝึกฝนให้นักเรียนเป็นคนที่มีความประพฤติดีทั้งทางกาย วาจาและใจ ก็เป็นสิ่งที่ผู้ปกครองคาดหวัง ซึ่งจะเป็นการช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ปกครองได้เช่นเดียวกัน

1.6 ด้านค่าธรรมเนียมการศึกษา จากผลการวิจัยที่พบว่า เป็นปัจจัยที่ผู้ปกครองให้ความสำคัญเป็นลำดับที่ 6 โดยปัจจัยด้านค่าธรรมเนียมการศึกษา เป็นปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้ปกครองให้ความสำคัญในเรื่อง โรงเรียนมีวิธี

การชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาให้ผู้ปกครองเลือกจ่ายได้ตามความพร้อมและความจำเป็น และอัตราค่าธรรมเนียมต่างๆ มีความเหมาะสม ข้อค้นพบดังกล่าวสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุรสิทธิ์ แก้วใจ (2542, บทคัดย่อ) เกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในด้านค่าธรรมเนียม การเรียน พบว่า โรงเรียนควรยินยอมให้ผู้ปกครองสามารถผ่อนชำระค่าเล่าเรียนได้ และยังคงสอดคล้องกับ วีรวัฒน์ พุ่มพะยอม (2541) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยเชิงจิตวิทยาเกี่ยวกับความต้องการพื้นฐานเกี่ยวกับค่าเล่าเรียนเป็นปัจจัยสำคัญต่อการรับเข้าศึกษามากที่สุด สอดคล้องกับ เทพ เหมือนฟู (2542) พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนอันดับหนึ่ง คือ ค่าเทอมและค่าธรรมเนียม ทั้งนี้ การศึกษาปัจจัยทางด้านค่าเล่าเรียน ได้เกี่ยวพันไปถึงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินกับ นักเรียน นักศึกษา และความเหมาะสมในการให้ทุนการศึกษา เงินกู้ยืม การจ้างงานในสถานศึกษา ซึ่งทางสถานศึกษาได้ทำการกำกับติดตามให้ความช่วยเหลือนักเรียนจนจบการศึกษา จากข้อค้นพบที่สอดคล้องกันดังกล่าวแสดงว่า ค่าธรรมเนียมการเรียน ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายที่ผู้ปกครองต้องรับภาระ นอกเหนือจากการจัดสรรของรัฐบาลที่ช่วยเหลือในด้านค่าเทอมแล้ว ผู้ปกครองก็ต้องรับผิดชอบใน ส่วนของค่าใช้จ่ายอื่นๆ ให้กับบุตรหลานของตนเองจนกว่าจะเรียนจบ เนื่องจากโรงเรียนเอกชน ส่วนใหญ่จะมีค่าใช้จ่ายส่วนอื่นๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับนักเรียน เช่น ค่าบริการอาคารสถานที่ ค่าสวัสดิการต่างๆ และค่าบำรุงการจัดกิจกรรมเสริมให้กับนักเรียน ซึ่งต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม มากกว่าโรงเรียนของรัฐ ถ้าโรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้ผ่อนชำระค่าเทอม และจัดเก็บ ค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ นอกเหนือจากค่าเทอมอย่างเหมาะสม ซึ่งจะช่วยให้ผู้ปกครองมี เวลาในการผ่อนชำระค่าใช้จ่ายให้กับบุตรหลานได้อย่างเหมาะสม ดังนั้น การจัดเก็บค่าธรรมเนียม ทางการศึกษาอย่างเป็นธรรม จะช่วยแบ่งเบาภาระให้กับผู้ปกครองได้จัดสรรค่าใช้จ่ายให้กับบุตร หลานของตนได้อย่างสอดคล้องและเหมาะสมกับรายได้ของครอบครัว

## **2. ผลการการเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้า เรียน ในโรงเรียนอานวยศิลป์ธนบุรี เขตบางแค กรุงเทพมหานคร**

ผลการการเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้า เรียน ในโรงเรียนอานวยศิลป์ธนบุรี เขตบางแค กรุงเทพมหานคร จำแนกตามภูมิหลังของ ผู้ปกครอง สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

2.1 จากผลการวิจัยที่พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกัน มีปัจจัยการตัดสินใจใน การส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอานวยศิลป์ธนบุรี ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกัน 2 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านอาคารสถานที่ พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ไม่เกิน 10,000 บาท มีการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนอานวยศิลป์ธนบุรี แตกต่างจาก ผู้ปกครองที่มีรายได้ 20,001-30,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยผู้ปกครองที่มี

รายได้ไม่เกิน 10,000 บาท มีปัจจัยการตัดสินใจ ด้านอาคารสถานที่ ดีกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ 20,001-30,000 บาท และ 2) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ไม่เกิน 10,000 บาท มีการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอานวยศิลป์ธนบุรี แตกต่างจากผู้ปกครองที่มีรายได้ 20,001-30,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยผู้ปกครองที่มีรายได้ไม่เกิน 10,000 บาท มีปัจจัยการตัดสินใจ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ ดีกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ 20,001-30,000 บาท สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ธรณิศวรรค์ จิตขวัญ (2542) ซึ่งพบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครอง จำแนกตามรายได้ของครอบครัวปรากฏว่ามีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 จากข้อค้นพบที่สอดคล้องกันดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า รายได้ของครอบครัวหรือผู้ปกครอง เป็นปัจจัยสนับสนุนให้ผู้ปกครองตัดสินใจเลือกโรงเรียนที่มีคุณภาพให้กับบุตรหลาน แต่ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกัน ต่างก็ต้องการให้บุตรหลานของตนเอง ได้รับการศึกษาที่เท่าเทียมกับบุคคลอื่น ทั้งนี้ เนื่องจากโรงเรียนอานวยศิลป์ธนบุรี มีการจัดเก็บค่าธรรมเนียมการศึกษาที่ไม่มากเกินไปกว่าที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กำหนด ผู้ปกครองจึงสามารถจัดสรรค่าใช้จ่ายทางการศึกษาให้กับบุตรหลานได้เหมาะสมกับรายได้ของตนเอง

2.2 จากผลการวิจัยที่พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีปัจจัยการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอานวยศิลป์ธนบุรี ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกัน 1 ด้าน คือด้านบุคลากรผู้ปกครองที่มีจบการศึกษาระดับอนุปริญญา มีการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอานวยศิลป์ธนบุรี แตกต่างจากผู้ปกครองที่จบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยผู้ปกครองที่จบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีปัจจัยการตัดสินใจ ด้านบุคลากร ดีกว่าผู้ปกครองที่จบการศึกษาระดับอนุปริญญา ผลการวิจัยดังกล่าวขัดแย้งกับผลการวิจัยของ เรืองรอง ผาสุก (2548) ซึ่งได้ทำการวิจัย ปัจจัยการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาระดับประถมศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนวัดอมรินทรา ซึ่งพบว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในภาพรวมแตกต่างกัน จากข้อค้นพบดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนอานวยศิลป์ธนบุรี ที่จบการศึกษาในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี ในภาพรวมมีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยการบริหารงานของโรงเรียนอานวยศิลป์ธนบุรี ดีกว่าผู้ปกครองที่จบการศึกษาในระดับอื่นๆ ทั้งนี้ เนื่องจาก ผู้ปกครองนักเรียนในกลุ่มดังกล่าว ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีจำนวนน้อยกว่าผู้ปกครองที่จบการศึกษาในระดับอื่น มีความคาดหวังที่จะให้บุตรหลานของตนเอง ได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพสูง เทียบเท่ากับตนเองหรือมากกว่า ดังนั้น ภาพของการบริหารงานของโรงเรียนอานวยศิลป์ในด้านต่างๆ จึงสะท้อนให้เห็นถึงความตั้งใจจริงของผู้บริหารและบุคลากรที่จะพัฒนาการจัดการศึกษาใน

โรงเรียนให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและผู้ปกครองในทุก  
ระดับ

2.3 ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีปัจจัยการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้า  
เรียนในโรงเรียนอานวยศิลป์ธนบุรี แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณา  
เป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกันจำนวน 5 ด้าน ยกเว้น ด้านบุคลากร 1) ด้านวิชาการ พบว่า ผู้ปกครอง  
ที่มีอาชีพรับราชการ มีการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนอานวยศิลป์ธนบุรี  
แตกต่างจากผู้ปกครองที่มีอาชีพค้าขาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยผู้ปกครองที่มี  
อาชีพรับราชการ มีปัจจัยการตัดสินใจ ด้านวิชาการ ดีกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพค้าขาย 2) ด้านกิจการ  
นักเรียน พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ มีการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน  
โรงเรียนอานวยศิลป์ธนบุรี แตกต่างจากผู้ปกครองที่มีอาชีพค้าขาย และอาชีพอื่นๆ อย่างมีนัยสำคัญ  
ทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ มีปัจจัยการตัดสินใจ ด้านกิจการนักเรียน  
ดีกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพค้าขายและอาชีพอื่นๆ 3) ด้านค่าธรรมเนียมการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองที่มี  
อาชีพรัฐวิสาหกิจ มีการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนอานวยศิลป์ธนบุรี  
แตกต่างจากผู้ปกครองที่มีอาชีพค้าขาย และอาชีพอื่นๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดย  
ผู้ปกครองที่มีอาชีพรัฐวิสาหกิจ มีปัจจัยการตัดสินใจ ด้านค่าธรรมเนียมการศึกษา ดีกว่าผู้ปกครองที่  
มีอาชีพค้าขายและอาชีพอื่นๆ 4) ด้านอาคารสถานที่ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ มีการ  
ตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนอานวยศิลป์ธนบุรี แตกต่างจากผู้ปกครองที่มี  
อาชีพค้าขาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ มีปัจจัยการ  
ตัดสินใจ ด้านอาคารสถานที่ ดีกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพค้าขาย และ 5) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก  
และการบริการ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ มีการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน  
ในโรงเรียนอานวยศิลป์ธนบุรี แตกต่างจากผู้ปกครองที่มีอาชีพค้าขาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่  
ระดับ 0.05 โดยผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ มีปัจจัยการตัดสินใจ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก  
และการบริการ ดีกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพค้าขาย ข้อค้นพบดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า ผู้ปกครองที่  
ประกอบอาชีพรับราชการ จะมีปัจจัยการตัดสินใจสูงกว่าผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพอื่นๆ ทั้งนี้  
เนื่องจาก ผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพรับราชการ ส่วนใหญ่พึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน  
อานวยศิลป์ธนบุรี แต่ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน ย่อมมีมุมมองและทัศนคติในเรื่องคุณภาพและ  
ประสิทธิภาพของการดำเนินงาน โรงเรียนอานวยศิลป์ในทิศทางที่แตกต่างกัน ซึ่งผลการวิจัย  
ดังกล่าว สะท้อนให้เห็นว่า โรงเรียนอานวยศิลป์ธนบุรี ควรมีการพัฒนาคุณภาพการบริหารงานใน  
ด้านต่างๆ ให้มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในกลุ่มผู้ปกครองในทุกระดับและทุกอาชีพ แต่ก็ไม่ได้เป็น  
สิ่งที่สำคัญมากไปกว่า ความตั้งใจของผู้ปกครองที่ต้องการให้บุตรหลานตนเองได้รับการศึกษาที่ดี

เช่นเดียวกับ กัญฐิกา กิตติเอกชัย (2546) ได้ทำการวิจัย ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในจังหวัดภาคใต้ในการส่งบุตรหลานศึกษาต่อ ณ อิสลามวิทยาลัยแห่งประเทศไทย พบว่า ปัจจัยที่เกี่ยวกับผู้ปกครองในเรื่องอาชีพไม่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียน

### 3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครอง ในการปรับปรุงและพัฒนาโรงเรียนอานวยศิลป์ธนบุรี เขตบางแค กรุงเทพมหานคร

จากความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองที่ต้องการให้โรงเรียนอานวยศิลป์ธนบุรี เขตบางแค กรุงเทพมหานคร มีการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของโรงเรียน ซึ่งจากผลการวิจัย สามารถนำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองนักเรียน เกี่ยวกับการปรับปรุงและพัฒนาโรงเรียนอานวยศิลป์ธนบุรี เขตบางแค กรุงเทพมหานคร ในด้านต่างๆ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองเสนอแนะให้โรงเรียนควรพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพ ปรับปรุงอาคารสถานที่ให้มีคุณภาพสามารถใช้งานได้ และดูแลเรื่องความปลอดภัยของนักเรียนอย่างเข้มงวด จากข้อค้นพบดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า ความต้องการของผู้ปกครองที่ต้องการให้โรงเรียนมีการพัฒนามากที่สุดคือ การพัฒนาหลักสูตรและมาตรฐานการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ เนื่องจากผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน จะสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนได้เป็นอย่างดี และการปรับปรุงสภาพแวดล้อม โรงเรียนให้มีความเป็นธรรมชาติ น่าอยู่ ส่งเสริมและพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียนได้อย่างมีคุณภาพ เพราะสถานศึกษาจำเป็นต้องมีการสำรวจและปรับปรุงอาคารสถานที่ต่างๆ ให้มีสภาพใช้งานได้ เหมาะสมและเพียงพอกับจำนวนนักเรียน นอกจากนี้ผู้ปกครองยังต้องการให้โรงเรียนมีความเข้มงวดในการดูแลความปลอดภัยของนักเรียน เพราะนักเรียนส่วนหนึ่งซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษา เป็นวัยที่กำลังอยู่ในช่วงของวัยรุ่น และในปัจจุบันความเจริญทางเทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต เป็นสื่อกลางที่ส่งผลดีและผลเสียกับนักเรียน ขึ้นอยู่การนำไปใช้ แต่จากสภาพปัจจุบันปัญหาของเยาวชนมีเพิ่มมากขึ้นทุกวัน เช่น ปัญหายาเสพติด ปัญหาเรื่องเพศ ปัญหาการใช้ความรุนแรงต่างๆ ซึ่งสิ่งเหล่านี้เมื่อเกิดขึ้นกับนักเรียนแล้วย่อมส่งผลเสียกับผู้ปกครองเช่นเดียวกัน ดังนั้น โรงเรียนควรให้ความสำคัญในการดูแลเรื่องระเบียบวินัยและความปลอดภัยของนักเรียนอย่างเข้มงวด เพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจให้กับผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับมาตรการการดูแลบุตรหลานของตนเอง

## ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียน ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนอานวยศิลป์ธนบุรี เขตบางแค กรุงเทพมหานคร ได้ข้อเสนอแนะในการวิจัย ดังนี้

### 1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้ มีดังนี้

1.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระดับนโยบาย ควรนำผลการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียน ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนอานวยศิลป์ธนบุรี เขตบางแค กรุงเทพมหานคร ไปกำหนดกรอบนโยบายและวางแผนการพัฒนาโรงเรียน ซึ่งจากผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองให้ความสำคัญปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียน ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนอานวยศิลป์ธนบุรีมี 6 ปัจจัย โดยเรียงลำดับความสำคัญได้ดังนี้ อันดับที่ 1 คือปัจจัยด้านบุคลากร รองลงมาคือด้านอาคารสถานที่ ด้านวิชาการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ ด้านกิจการนักเรียน และด้านค่าธรรมเนียมการศึกษา ตามลำดับ จากข้อสังเกตผลการวิจัยที่ได้จากการวิเคราะห์ ข้อมูลปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียน จากแบบสอบถาม ซึ่งทำให้รู้และเข้าใจข้อเท็จจริงเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนโรงเรียนอานวยศิลป์ธนบุรี เขตบางแค กรุงเทพมหานคร ในด้านต่างๆ ดังนั้นทางโรงเรียนควรให้ฝ่ายบริหารงานในด้านต่างๆ จัดประชุมชี้แจงและวางแผน กำหนดเป็นนโยบาย เพื่อนำไปสู่ระดับการปฏิบัติอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง ตลอดจนบุคลากรและเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้อง ให้ความสำคัญและพร้อมที่จะนำไปปฏิบัติให้เป็นแนวทางเดียวกัน เพื่อความร่วมมือในการปฏิบัติที่ต่อเนื่องและจริงจังในการพัฒนาคุณภาพ หน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในระดับนโยบาย จึงควรสนับสนุนส่งเสริมในเรื่องต่อไปนี้

1) ฝ่ายกิจการนักเรียน ควรมีการวางแผนและกรอบการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณเพื่อส่งเสริมการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนและสวัสดิการให้กับนักเรียนอย่างทั่วถึง

2) ฝ่ายวิชาการ ควรจัดสรรงบประมาณสนับสนุนพัฒนาห้องเรียนและห้องกิจกรรมต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอน มีการใช้สื่อและเทคโนโลยีต่างๆ ที่มีความทันสมัย เช่น การพัฒนาห้องคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการทางภาษา ห้องดนตรีไทย-สากล และห้องกิจกรรมอื่นๆ ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานและเพียงพอกับความต้องการในการจัดการเรียนการสอน และฝ่ายวิชาการควรพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพและมีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับของบุคคลและองค์กรภายนอกพร้อมทั้งมีการประชาสัมพันธ์ผลงานกิจกรรม วิชาการของโรงเรียนให้ผู้ปกครองและชาวบ้านได้รับรู้

3) ฝ่ายบริหารงานบุคคล โรงเรียนควรวางแผนและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในโรงเรียน เช่น การศึกษาดูงาน อบรม สัมมนา ประชุมเชิงปฏิบัติการตามความต้องการของผู้บริหาร บุคลากรครู เจ้าหน้าที่ ตลอดจนบุคลากรในสายงานที่รับผิดชอบและเกี่ยวข้อง ให้มีการพัฒนาความรู้ความสามารถในสายวิชาชีพและตามสายงานในหน้าที่อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ และมีวางแผนการดำเนินโทษทางวินัยกับบุคลากรที่ปฏิบัติผิดระเบียบอย่างมีมาตรฐาน

4) ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โรงเรียนควรมีนโยบายพัฒนาสถานศึกษา โดยให้ผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและเปิดโอกาสให้ชุมชนได้เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ทางโรงเรียนจัดขึ้น เช่น กิจกรรมทางด้านกีฬา กิจกรรมสำคัญต่างๆ การพัฒนาอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมในโรงเรียน และสนับสนุนโครงการดูแลสุขภาพของนักเรียนให้มีคุณภาพ

5) ฝ่ายงบประมาณและธุรการของโรงเรียนควรประชุม และวางแผนการดำเนินงานเกี่ยวกับการสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานในสถานศึกษาในส่วนต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับนักเรียน รวมทั้งการกำหนดแนวทางระบบการชำระค่าเล่าเรียนและค่าใช้จ่ายของนักเรียน ให้มีความถูกต้องและเหมาะสม

1.2 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องระดับปฏิบัติการ ควรนำการวิจัยไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาโรงเรียนในด้านต่างๆ ด้วยการกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ในการดำเนินการและเตรียมความพร้อมโดยผู้บริหารโรงเรียน บุคลากรครู และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1) โรงเรียนควรจัดประชุมเพื่อวางแผนงานวิชาการ ได้แก่ ผู้อำนวยการสถานศึกษา ผู้บริหารฝ่ายวิชาการ หัวหน้ากลุ่มสาระ ครูผู้สอนและเจ้าหน้าที่ เพื่อวางแผนการพัฒนาห้องเรียนและห้องปฏิบัติการต่างๆ ในโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพและมีการจัดสภาพแวดล้อมในห้องเรียนให้เป็นแหล่งการจัดการเรียนรู้ โดยมีสื่อการเรียนการสอนที่น่าสนใจและมีความทันสมัย

2) ฝ่ายบริหาร ควรจัดประชุมวางแผนการใช้งบประมาณ เพื่อพัฒนากิจกรรมการเรียนการสอนตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่างๆ เช่น งบประมาณในการผลิตสื่อการเรียนการสอน งบประมาณการจัดกิจกรรมต่างๆ งบประมาณการพัฒนาอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ฯลฯ

3) ฝ่ายบริหารงานบุคลากร โรงเรียนควรจัดส่งบุคลากรครู เจ้าหน้าที่ เข้าร่วมอบรม สัมมนา ประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงาน

4) ผู้บริหาร ครู และเจ้าหน้าที่ จัดทำโครงการเกี่ยวกับพัฒนาโรงเรียนในส่วนต่างๆ เช่น งานสัมพันธ์ชุมชน งานพัฒนาอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม งานกิจกรรมนักเรียน งานสุขภาพนักเรียน งานโภชนาการและงานบริการอื่นๆ

## 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาบทบาทของผู้ปกครองนักเรียนต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา  
ในโรงเรียนอานวยศิลป์ธนบุรี เขตบางแค กรุงเทพมหานคร

2.2 ควรศึกษาปัญหาและความต้องการของครูผู้สอนในการจัดการเรียนการสอน  
โรงเรียนอานวยศิลป์ธนบุรี เขตบางแค กรุงเทพมหานคร

2.3 ควรศึกษาปัญหาและความต้องการของนักเรียนเกี่ยวกับการพัฒนาระบบการ  
จัดการเรียนการสอนของครูผู้สอน โรงเรียนอานวยศิลป์ธนบุรี เขตบางแค กรุงเทพมหานคร

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี