

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในสังคมโลกปัจจุบันความก้าวหน้าทางวิทยาการด้านต่างๆ ได้ดำเนินไปอย่างรวดเร็ว การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศจึงเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อประโยชน์ในการติดต่อสื่อสาร การศึกษาแสวงหาความรู้เพิ่มเติม และเพื่อการประกอบอาชีพ ตลอดจนนำประเทศชาติไปสู่การแข่งขันด้านเศรษฐกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเทศไทยกำลังจะเข้าสู่ สมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ Association of South East Asian Nations หรือ ASEAN ภาษาอังกฤษสำคัญอย่างยิ่ง ในฐานะที่เป็นพลเมืองโลกและสังคมโลกที่เรียกว่ายุคโลกาภิวัตน์ การเรียนภาษาต่างประเทศช่วยให้ผู้เรียนมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล สามารถสื่อสารกับชาวต่างประเทศได้อย่างถูกต้องเหมาะสม และมีความมั่นใจ นอกจากนี้ยังช่วยให้ถ่ายทอดวัฒนธรรมและเอกลักษณ์ไทยไปสู่สังคมโลก การเรียนการสอนในกลุ่มสาระภาษาต่างประเทศจึงเป็นองค์ความรู้และกระบวนการเรียนรู้ที่จะเสริมสร้างพื้นฐานความเป็นมนุษย์ และสร้างศักยภาพ ในการคิดและการทำงานอย่างสร้างสรรค์ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2544, หน้า 35)

จากความตระหนักถึงความสำคัญของภาษาอังกฤษที่เป็นภาษาสากลของสังคมโลก กระทรวงศึกษาธิการจึงเล็งเห็นว่าเยาวชนไทยควรได้รับการพัฒนาความรู้ทางภาษาอังกฤษเทียบเท่ากับเยาวชนในชาติอื่นๆ เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสารระหว่างประเทศ และจากความสำคัญดังกล่าว จึงกำหนดให้จัดการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ ตั้งแต่ชั้นประถมศึกษาจนถึงระดับปริญญาตรี โดยคาดหวังว่าเมื่อผู้เรียนเรียนภาษาต่างประเทศอย่างต่อเนื่องแล้ว จะทำให้ผู้เรียนมีเจตคติที่ดีต่อภาษาต่างประเทศ สามารถใช้ภาษาต่างประเทศสื่อสารในสถานการณ์ต่างๆ ได้ รวมทั้งแสวงหาความรู้เพื่อประกอบอาชีพและศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น นอกจากนี้การรู้ภาษาต่างประเทศ ยังช่วยให้เกิดความเข้าใจในเรื่องราวและวัฒนธรรมอันหลากหลายของประชาคมโลกได้อย่างลึกซึ้ง และในขณะเดียวกันก็สามารถถ่ายทอดความคิดและวัฒนธรรมไทยไปยังสังคมโลกได้อย่างสร้างสรรค์อีกด้วย สำหรับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามหลักการของหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง กล่าวว่า “เป็นหลักสูตรที่มุ่งผลิตและพัฒนาแรงงานระดับ

ผู้ชำนาญการเฉพาะสาขาอาชีพสอดคล้องกับตลาดแรงงาน สภาพเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม สามารถเป็นหัวหน้างานหรือเป็นผู้ประกอบการได้ เป็นหลักสูตรที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีสมรรถนะในการประกอบอาชีพ มีความรู้เต็มภูมิปฏิบัติได้จริงและเข้าใจชีวิต หลักเกณฑ์การใช้หลักสูตร เป็นหลักสูตรที่เปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการวิชาชีพ มีส่วนร่วมในการเรียนการสอนวิชาชีพสามารถถ่ายโอนประสบการณ์การเรียนรู้จากสถานประกอบการและสามารถสะสมการเรียนรู้และประสบการณ์ได้” โดยกำหนดจุดประสงค์ของหลักสูตรในระดับนี้ให้เน้นการพัฒนาทักษะทางภาษา 4 ทักษะ คือ ฟัง พูด อ่านและเขียน ที่สื่อสารได้ โดยเน้นให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางและมีเจตคติที่ดีต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษมากขึ้น

โครงสร้างของหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2545 (ฉบับปรับปรุง 2546) ในรายวิชาทักษะพัฒนาเพื่อการสื่อสารภาษาอังกฤษ 2 (Developing Skills For English Communication 2) กำหนดให้ศึกษาต่อเนื่องจากรหัสวิชา 3000-1201 คือ เพื่อพัฒนาทักษะด้านการฟัง พูด อ่าน และเขียนในสถานการณ์จริง ตามสาขางานอาชีพที่เกี่ยวข้อง และฝึกทักษะการวิเคราะห์ แก้ปัญหาและตัดสินใจในสถานการณ์จริงในชีวิตประจำวันและการทำงาน

### จุดประสงค์รายวิชา

1. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในการใช้ภาษา เพื่อการสื่อสารในสถานการณ์ต่างๆ ในชีวิตประจำวัน
2. เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจวัฒนธรรมสังคมของเจ้าของภาษาในบริบทที่พบ
3. เพื่อให้เห็นประโยชน์ของการเรียนภาษาอังกฤษ การแสวงหาความรู้และใช้กลยุทธ์ในการเรียนเพื่อพัฒนาทักษะทางภาษา

### มาตรฐานรายวิชา

1. สนทนาโต้ตอบในสถานการณ์ต่างๆ ในชีวิตจริง และการทำงานในอาชีพต่างๆ ได้ ถูกต้องเหมาะสมตามวัฒนธรรมสังคม
2. สรุปใจความสำคัญจากการฟัง อ่าน ตามสาขางานในอาชีพต่างๆ กรอกแบบฟอร์ม เขียนบรรยาย ถ่ายโอนข้อมูลจากภาพประกอบ เช่น แผนภูมิ ตาราง ฯลฯ

3. ใช้กลยุทธ์ในการเรียนเพื่อปรับปรุงใช้ในการแก้ปัญหา วิเคราะห์ และตัดสินใจตามสถานการณ์ในอาชีพต่างๆ

4. บูรณาการการเรียนในชั้นเรียนกับการแสวงหาความรู้จากแหล่งการเรียนรู้ต่างๆ ทั้งในและนอกชั้นเรียน โดยมีหลักฐานบันทึกการเรียนรู้และการพัฒนาตนเอง

วิชา จิตต์วิทย์ (อ้างถึงใน ดติยา ไผ่วงศ์, 2544, หน้า 1) กล่าวว่าการจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนภาษาต่างประเทศนั้น ทักษะที่สำคัญกว่าทักษะอื่นๆ คือ ทักษะการอ่าน เพราะการอ่านเป็นรากฐานสำคัญที่ใช้ในการแสวงหาความรู้ทั้งปวง และนำไปประยุกต์ใช้ในการเรียนระดับสูงต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับ สมุทรา เช่นเชาวนิช (2542, หน้า 3) กล่าวว่า การอ่านเพื่อการศึกษาหาความรู้เป็นการอ่านที่ผู้อ่านต้องอ่านให้ครอบคลุมเนื้อหาแล้วเก็บใจความสำคัญและรายละเอียดปลีกย่อยต่างๆ ให้ได้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ รวมทั้งในขณะที่อ่านผู้อ่านต้องพิจารณาคำศัพท์และความหมายของคำศัพท์ที่พบให้ละเอียดถี่ถ้วน นอกจากนั้นยังต้องรู้ความหมายแฝงหรือความหมายตามนัยประวัติของคำนั้นๆ อีกด้วย ส่วนการอ่านเพื่อความบันเทิงเป็นการอ่านเพื่อความรื่นรมย์เป็นส่วนตัวหรือเพื่อพักผ่อนหย่อนใจเป็นส่วนใหญ่ เช่น การอ่านนวนิยาย เรื่องสั้น หรือหนังสือพิมพ์ ซึ่งที่ไม่มีคำศัพท์เฉพาะมากนัก จึงเป็นการอ่านที่ไม่ต้องการความเข้าใจที่ลึกซึ้งมากนัก ในการสอนอ่านภาษาอังกฤษ มีรูปแบบที่หลากหลาย ครูผู้สอนสามารถนำไปพัฒนาการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการ ความสนใจ ความสามารถ ความถนัด และศักยภาพของผู้เรียนที่มีความแตกต่างกันในแต่ละบุคคล ภายใต้หลักการพื้นฐานของแนวคิดการสอน ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2544, หน้า 175-177) แต่ในสภาพการเรียนในปัจจุบันพบว่า ครูผู้สอนขาดประสบการณ์ในการสร้างบรรยากาศ เพื่อให้ผู้เรียนได้มีปฏิสัมพันธ์กันไม่ว่าจะเป็นระหว่างนักเรียนกับนักเรียน หรือนักเรียนกับครูก็ตาม นอกจากนี้ยังส่งผลให้นักเรียนขาดน้ำใจและขาดความเอื้ออาทร ผู้เรียนไม่มีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอน ขาดความรู้และทักษะในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามหลักสูตรใหม่ ครูมักให้นักเรียนจดบันทึกตามหนังสือ นักเรียนไม่มีโอกาสเรียนเป็นกระบวนการ และไม่มีส่วนร่วมในการสอนของครู ทำให้ขาดการอภิปรายและวิเคราะห์ปัญหา รวมทั้งครูผู้สอนไม่เชื่อมโยงความรู้ที่จะนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ให้นักเรียนเห็นอย่างชัดเจน นักเรียนเกิดความเบื่อหน่ายกับการเรียนเฉื่อยชา และขาดความคิดสร้างสรรค์ ซึ่งส่งผลให้นักเรียนอ่านภาษาอังกฤษไม่คล่อง ออกเสียงไม่ถูกต้อง และไม่สามารถแปลความหมายศัพท์ให้ถูกต้องได้เป็นต้น

การจัดการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศด้วยเทคนิคการเรียนรู้แบบ STAD เป็นรูปแบบการเรียนการสอนของการเรียนรู้แบบร่วมมือ ที่สามารถนำมาแก้ปัญหาการเรียนภาษาต่างประเทศได้ดีอีกวิธีหนึ่ง และจากผลการสำรวจการวิจัยพบว่า การเรียนรู้แบบ STAD เมื่อ

ครูผู้สอนนำไปใช้แล้วทำให้นักเรียนกล้าแสดงออกและพูดภาษาอังกฤษได้ดีและสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อสื่อสารกับบุคคลอื่นได้เป็นอย่างดี รูปแบบของการเรียนนั้นผู้เรียนต้องมีการพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน โดยที่ถือว่าทุกคนมีความสำคัญเท่าเทียมกันหมด ลักษณะการจัดกิจกรรมการเรียนนั้นให้นักเรียนแบ่งเป็นกลุ่มย่อยแล้วทำงานร่วมกันเป็นทีม สมาชิกในกลุ่มจัดคละตามความสามารถด้านการเรียนเก่ง ปานกลาง อ่อน เพื่อให้สมาชิกในกลุ่มมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกันสามารถทำงานร่วมกันและช่วยเหลือกัน นักเรียนที่เก่งที่เข้าใจคำสอนของครูได้ดีจะช่วยให้นักเรียนมีความเข้าใจในการอ่านดีขึ้น เพราะนักเรียนที่เก่งจะสามารถเปลี่ยนคำสอนของครูเป็นคำพูดของนักเรียนเอง แล้วอธิบายให้เพื่อนฟังได้ จะช่วยให้เพื่อนเข้าใจได้ รวมทั้งเข้าใจบทเรียนได้ดียิ่งขึ้นอีกด้วย การเรียนแบบนี้ทำให้นักเรียนทุกคนต้องมีความรับผิดชอบมากขึ้น ส่งเสริมให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพดีขึ้น ช่วยทำให้นักเรียนมีความสามัคคี เสียสละ มีน้ำใจ ให้มีความเชื่อมั่นในการเรียนภาษาอังกฤษรวมทั้งส่งเสริมทักษะทางสังคมให้กับนักเรียนจากการได้ปฏิบัติกิจกรรมจนประสบความสำเร็จตามจุดมุ่งหมายของการเรียนรู้ร่วมกันทุกคนตลอดจนสามารถแก้ปัญหาด้านการสอนที่กล่าวมาข้างต้นได้ในระดับหนึ่งด้วย

ผู้วิจัยในฐานะครูผู้สอนวิชาทักษะพัฒนาเพื่อการสื่อสารภาษาอังกฤษ 2 (Developing Skills For English Communication 2) วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน เปิดสอนทำการสอนหลักสูตรอาชีวศึกษาและมีการดำเนินการจัดกิจกรรมการเรียนรู้อตามแนวทางปฏิรูปการเรียนรู้ที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจ และทักษะภาษาอังกฤษซึ่งเป็นภาษาสากลของสังคมโลก ตามลำดับความสามารถทางภาษา และพัฒนาการของผู้เรียน เมื่อศึกษาสำเร็จแล้วสามารถใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อประโยชน์ในการติดต่อสื่อสารได้ พบว่าปัญหาและอุปสรรคการเรียนการสอนในวิชาภาษาต่างประเทศมีลักษณะคล้ายคลึงกัน และหากครูผู้สอนสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศได้รับการพัฒนาโดยเปลี่ยนกระบวนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้อ และมีการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้อที่กระตุ้นให้ผู้เรียนค้นพบความรู้ด้วยตนเอง โดยได้รับผลสัมฤทธิ์ ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ โดยใช้การเรียนแบบ STAD ซึ่งผลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมการจัดกิจกรรมการเรียนรู้อ ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ อันจะเป็นประโยชน์ต่อผู้เรียน สังคม และประเทศชาติต่อไป

## วัตถุประสงค์การวิจัย

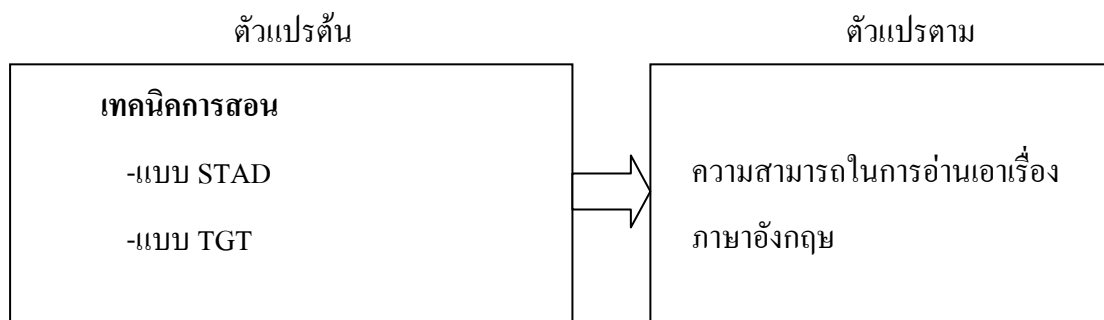
1. เพื่อเปรียบเทียบความสามารถในการอ่านเอาเรื่องของนักศึกษาชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปีที่ 1 วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม (สยามเทค) ระหว่างก่อนเรียนและหลังเรียนโดยวิธีการจัดการเรียนรู้แบบ STAD
2. เปรียบเทียบความสามารถในการอ่านเอาเรื่องของนักศึกษาชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปีที่ 1 วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม (สยามเทค) ระหว่างก่อนเรียนและหลังเรียนโดยวิธีการจัดการเรียนรู้แบบ TGT
3. เปรียบเทียบความสามารถในการอ่านเอาเรื่องของนักศึกษาชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปีที่ 1 วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม (สยามเทค) หลังเรียน โดยวิธีการจัดการเรียนรู้แบบ STAD และ TGT

## สมมุติฐานการวิจัย

1. ความสามารถของนักศึกษาที่เรียนการอ่านเอาเรื่องภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการจัดการเรียนรู้แบบ STAD หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน
2. ความสามารถของนักศึกษาที่เรียนการอ่านเอาเรื่องภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการจัดการเรียนรู้แบบ TGT หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน
3. ความสามารถของนักศึกษาที่เรียนการอ่านเอาเรื่องภาษาอังกฤษโดยใช้เทคนิคการสอนแบบ STAD และเทคนิคการสอนแบบ TGT มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## กรอบแนวคิดในการวิจัย

กรอบแนวคิดในการวิจัยเรื่อง “ความสามารถในการอ่านเอาเรื่องของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ปีที่ 1 วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม (สยามเทค) ที่เรียนรู้โดยวิธีสอน STAD และ TGT” ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยการสร้างเครื่องมือ การกำหนดกลุ่มตัวอย่างการเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล จึงได้กรอบแนวคิดในการวิจัย ดังปรากฏในภาพที่ 1.1



ภาพที่ 1.1 แสดงกรอบแนวคิดคิดในการวิจัย

## ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตในการดำเนินงานดังนี้

### 1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ปีที่ 1 หลักสูตรบริหารธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม (สยามเทค) กรุงเทพมหานคร ที่ลงทะเบียนรายวิชาทักษะพัฒนาเพื่อการสื่อสารภาษาอังกฤษ 2 (Developing Skills For English Communication 2) ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 7 ห้องเรียน รวมนักเรียนทั้งสิ้น จำนวน 280 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ได้แก่นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ปีที่ 1 หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาการโรงแรมและการบริการ วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม (สยามเทค) กรุงเทพมหานคร ที่ลงทะเบียนรายวิชาทักษะพัฒนาเพื่อการสื่อสารภาษาอังกฤษ 2 (Developing Skills For English Communication 2) ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 โดยการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยเลือกจากวุฒิการศึกษาของทั้ง 2 กลุ่มที่จบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา ตอนปลาย (ม.6) เหมือนกัน จำนวน 2 ห้องๆ ละ 30 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 60 คน

### 1.3 ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น คือ เทคนิคการสอนแบบ STAD และการเรียนแบบ TGT

ตัวแปรตาม คือ ความสามารถในการอ่านเอาเรื่องภาษาอังกฤษ

1.4 ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย ระยะเวลาที่ผู้วิจัยใช้ดำเนินการในครั้งนี้ คือ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 จำนวนทั้งสิ้น 10 สัปดาห์ๆ ละ 2 ครั้งๆ ละ 2 ชั่วโมง รวม 20 ชั่วโมง โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการสอนด้วยตนเอง

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบทดสอบวัดความสามารถในการอ่านเอาเรื่องของนักศึกษาที่เรียนรู้โดยวิธี สอนแบบ STAD และ TGT

2.2 เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้กำหนด เนื้อหาจากการศึกษาวิเคราะห์ สังเคราะห์ คำอธิบายรายวิชา ทักษะพัฒนาเพื่อการสื่อสารภาษาอังกฤษ 2 (Developing Skills For English Communication 2) ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) แล้วนำมาสร้างเป็นเนื้อหา และสร้างแผนการเรียนรู้แบบ STAD และแผนการเรียนรู้แบบ TGT จำนวนทั้งสิ้นอย่างละ 10 แผน

## ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ได้เน้นวัดกรรมการสอนทักษะทางการอ่านภาษาอังกฤษ โดยใช้เทคนิคการเรียนรู้แบบ STAD และเทคนิคการเรียนรู้แบบ TGT ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงไว้ศึกษาอันเป็นแนวทางพัฒนาการสอนให้แก่ครูผู้สอนภาษาอังกฤษ
2. เป็นแนวทางการพัฒนาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้เทคนิคการเรียนรู้แบบ STAD และเทคนิคการเรียนรู้แบบ TGT

## นิยามศัพท์เฉพาะ

ทักษะพัฒนาเพื่อการสื่อสารภาษาอังกฤษ หมายถึง รายวิชาภาษาต่างประเทศที่บรรจุไว้ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ชั้นปีที่ 1

การอ่านเอาเรื่องภาษาอังกฤษ หมายถึง อ่านจับใจความสำคัญ ความเข้าใจความหมายของคำศัพท์ ความเข้าใจรายละเอียดของเนื้อเรื่องในระดับที่สามารถตอบคำถามได้

ความสามารถในการอ่านเอาเรื่องภาษาอังกฤษ หมายถึง คะแนนที่ได้จากแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทักษะการอ่านเอาเรื่องภาษาอังกฤษทั้งก่อนเรียนและหลังเรียนของระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ที่ผู้วิจัยสร้าง จำนวน 30 ข้อ

เทคนิคการสอนแบบ STAD หมายถึง การเรียนรู้ที่มุ่งให้ผู้เรียนได้เรียนร่วมกันเป็นกลุ่ม โดยให้สมาชิกในกลุ่มมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน การเรียนที่ผู้เรียนได้เรียนรู้จากครูผู้สอนหลังจากนั้น

ได้แบ่งกลุ่มย่อย โดยสมาชิกในกลุ่มจะความรู้ ความสามารถที่แตกต่างกัน คือ เก่ง ปานกลาง อ่อน ทำงานร่วมกันช่วยเหลือกัน และทำงานให้ประสบความสำเร็จ

เทคนิคการสอนแบบ TGT หมายถึง การเรียนรู้ที่มุ่งให้ผู้เรียนได้เรียนร่วมกันเป็นกลุ่ม โดยให้สมาชิกกลุ่มมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ช่วยเหลือกัน โดยแบ่งกลุ่มย่อย และสมาชิกในกลุ่มจะ ระยะเวลา ความสามารถที่แตกต่างกัน คือ เก่ง ปานกลาง อ่อน เพื่อทำงานร่วมกันศึกษาเนื้อหา ใบบาง แล้วส่งตัวแทนเข้าร่วมแข่งขันตอบคำถาม แล้วนำคะแนนที่ได้มาเป็นคะแนนความสำเร็จ ของกลุ่ม

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ชั้นปีที่ 1 ที่เรียนรายวิชาทักษะพัฒนาเพื่อการสื่อสารภาษาอังกฤษ 2 หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาการโรงแรม และการบริการ

วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม (สยามเทค) หมายถึง สถาบันการศึกษาเอกชนที่เปิดสอน สายวิชาชีพ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร