

## บรรณานุกรม

- กันทิมา แก้วศรี และปรัชญา แพทยานนท์. (2550). **ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงานโรงแรมดุสิตธานี หัวหิน**. การค้นคว้าอิสระ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการโรงแรมและภัตตาคาร, บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยดุสิตธานี.
- กิตติพงษ์ ศิริพร. (2551). **ศึกษาแรงจูงใจที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ : กรณีศึกษา โรงงานผลิตรถยนต์ จังหวัดสมุทรปราการ**. การค้นคว้าอิสระ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี คณะศิลปศาสตร์ ภาควิชาอุตสาหกรรมบริการ สาขาการจัดการโรงแรมและท่องเที่ยว.
- จารุณี ศิริเรืองสกุล. (2556). **ศึกษางานวิจัยเรื่อง แนวทางการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของแผนกแม่บ้าน : กรณีศึกษา โรงแรมเพชรศิโรตม์โซลิตีแทร์ กรุงเทพฯ**. การค้นคว้าอิสระ สาขาบริหารธุรกิจ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.
- ฉัฐสรณ์ กาญจนศิลานนท์. (2553). **แนวทางการพัฒนาบุคลากรในงานโรงแรม : กรณีศึกษาโรงแรมระดับ 3 ดาว ในเขตกรุงเทพมหานคร**. รายงานการวิจัยมหาวิทยาลัยศรีปทุม คณะศิลปศาสตร์ ภาควิชาอุตสาหกรรมบริการ สาขาการจัดการโรงแรมและท่องเที่ยว.
- ฐิตินันท์ สุวรรณศิริ. (2550). **การจัดการความรู้ของผู้ตรวจประเมินระบบคุณภาพ สำนักงานรับรองคุณภาพวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์**. [Online] Available .
- นิตยา ทวีชีพ และคณะ. (2553). **ความต้องการการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรธุรกิจโรงแรมในมหาวิทยาลัยราชภัฏ เขตกรุงเทพมหานคร**. วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ปีที่ 7 ฉบับที่ 1 มกราคม – เมษายน 2554 สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- ประไพรัตน์ ฉันทนะมงคล. (2552). **ทักษะในการทำงานของพนักงานแผนกต้อนรับส่วนหน้าของโรงแรมที่ตั้งอยู่ใกล้สนามบินสุวรรณภูมิ : ศึกษาโรงแรมที่อยู่ในระบบเครือข่ายและโรงแรมที่ไม่อยู่ในระบบเครือข่าย**. วิทยานิพนธ์ สาขาการจัดการโรงแรมและภัตตาคาร, บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยดุสิตธานี.
- ประเวศน์ มหารัตน์สกุล. (2553). **การประเมินผลการปฏิบัติงานและการปรับเงินเดือน**. กรุงเทพมหานคร : ปัญญาชน.
- พัฒนา คดีพิศาล. (2553). **“ประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของพนักงานบริษัท เวิลด์พลาส จำกัด และบริษัทในเครือ”**. วิทยานิพนธ์ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พิทยา บวรวัฒนา. (2552 ก). **ทฤษฎีองค์การสาธารณะ**. กรุงเทพฯ : ศักดิ์โสภณาการพิมพ์.
- พิริยะ ผลพิรุฬห์. (2552). **การวางแผนกลยุทธ์และการวิเคราะห์โครงการ**. กรุงเทพฯ : ไทยพัฒนารายวันการพิมพ์.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2545). **พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542**. กรุงเทพมหานคร: อักษรเจริญทัศน์.
- รุศดา แก้วแสงอ่อน. (2553). **แนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของโรงแรม ในเครือสมาคมโรงแรมหาดป่าตอง จังหวัดภูเก็ต**. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ปีที่ 2 ฉบับที่ 1 หน้า 253-255.

## บรรณานุกรม (ต่อ)

- วรรัตน์ เขียวโพรี. (2553). **ความรู้เกี่ยวกับการจัดการ**. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- วิภาดา คุปตานนท์. (2551). **การจัดการและพฤติกรรมองค์กร : เทคนิคการจัดการสมัยใหม่**. พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพฯ : ส เจริญการพิมพ์.
- วิรัช สงวนวงศ์วาน. (2550). **การจัดการและพฤติกรรมองค์กร**. กรุงเทพฯ : เพียร์สันเอดดูเคชั่นอิน.
- สมบูรณ์ ศิริสรธริธี. (2553). **สัมมนาทฤษฎีองค์กรและการจัดการ [เอกสารคำสอน]**. นครปฐม : คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สาคร สุขศรีวงศ์. (2553). **การจัดการจากมุมมองนักบริหาร**. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : บริษัท จี.พี.ไซเบอร์พริ้นท์ จำกัด.
- Best W. John. (1977), **Research in Education**. 3th en. Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice Hall, Inc.
- Best, J.W.,& Kahn, J.V. (1998), **Research in education**. (8<sup>th</sup> ed. Boston, MA : Allyn and Bacon.
- Frederick, J. G., & Lori-ANN, B.F. (2012). **Research Method For the Behavior Sciences**. (4<sup>th</sup> ed.). Canada : Wadsworth Cengage Learning.
- Gibson, J.L., Ivancevich, J. M. and Donnelly, J.H. (1991). **Organization: Behavior Structure, Process** (4th ed.). Dallas, Texas: Business.
- Good, C. V. (1973). **Dictionary of education**. New York: Mc Graw – Hill.
- Harrington Emerson. (1992). **The Twelve Principles of Efficiency**. New York: The Engineering Magazine.
- Herzberg, Frederick. (1966). **Work and the nature of man**. Cleveland: The work Publishing.
- Katz, Daniel, & Kahn, Robert L. (1978). **The social psychology of organization**. (2nd ed.). New York: McGraw-Hill.
- Krejcie, Robert V. and Morgan, Daryle W. (1970). Determinining Sample Size for Research Activities. **Educational and Psychological Measurement**. v. 30, 608-610.
- Robbins, S.P. (1998). **Organization Theory: Concepts and Cases**. (2nd ed.). New York: Prentice Hall.
- Ryan, T.A. and Smith, P.C. (1954). **Principle of Industrial Psychology**. New York : The Mcnanla Press Company.
- Simon, Herbert A. (1960). **Administrative Behavior**. New York: Mc Millan.
- Woodcock, M. (1989). **Team Development Manual**. Great Britain: Gower Publishing.
- Zaleanick, A. (1958). **Motion productivity and satisfaction of workers**. Massachusettes: Division of Research Harvard University.