

ภาคผนวก ก  
(แบบสอบถามเพื่อการวิจัย)

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

## แบบสอบถาม

### บรรยากาศในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิตล้อยรถยนต์ บริษัท เอนโกไทย จำกัด

ผู้วิจัยเป็นนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ทำการวิจัยเพื่อประกอบการศึกษาตามหลักสูตร จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านได้โปรดกรอกแบบสอบถามทุกข้อเพื่อความสมบูรณ์ของการวิจัย คำตอบของท่านจะเก็บไว้เป็นความลับและจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ในภาพรวมเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา

แบบสอบถามฉบับนี้ประกอบด้วยคำถามแบ่งเป็น 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 บรรยากาศในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิตล้อยรถยนต์ บริษัท เอนโกไทย จำกัด

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง  ที่ท่านเลือก

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

สำหรับ

ผู้วิจัย

สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ

1)  ชาย

2)  หญิง

2. อายุ

1)  ต่ำกว่า 30 ปี

2)  30-40 ปี

3)  41-50 ปี

4)  มากกว่า 50 ปี

3. ระดับการศึกษา

1)  ต่ำกว่าปริญญาตรี

2)  ปริญญาตรี

4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1)  ต่ำกว่า 15,000 บาท

2)  15,000 – 25,000 บาท

3)  25,001 – 35,000 บาท

4)  มากกว่า 35,000 บาท

5. ระยะเวลาในการทำงาน

1)  ต่ำกว่า 2 ปี

2)  2 – 4 ปี

3)  4 – 6 ปี

4)  มากกว่า 6 ปี

ส่วนที่ 2 บรรยากาศในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิตล้อยยนต์ บริษัท เอนโกไทย จำกัด

รายการ	ระดับบรรยากาศในการทำงาน					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
<b>โครงสร้างขององค์กร</b>						
1. บริษัทมีนโยบายและเป้าหมายในการดำเนินงานที่ชัดเจน						<input type="checkbox"/>
2. บริษัทมีระเบียบกฎเกณฑ์ข้อบังคับเกี่ยวกับการปฏิบัติของพนักงานอย่างชัดเจน						<input type="checkbox"/>
3. บริษัทมีการแบ่งสายงานการบังคับบัญชาชัดเจน						<input type="checkbox"/>
<b>ความรับผิดชอบ</b>						
4. หัวหน้าของท่านเปิดโอกาสให้ตัดสินใจและแสดงความคิดเห็นได้ตลอดเวลา						<input type="checkbox"/>
5. หัวหน้ามีการกระจายอำนาจตัดสินใจไปสู่พนักงาน						<input type="checkbox"/>
6. มีการระดมสมองเพื่อคิดหาทางเลือกที่ดีและเหมาะสมที่สุดในการปฏิบัติงาน						<input type="checkbox"/>
<b>รางวัลตอบแทน</b>						
7. บริษัทแจ้งให้พนักงานทราบเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งของพนักงาน						<input type="checkbox"/>
8. บริษัทมีการประเมินการขึ้นเงินเดือนและเลื่อนตำแหน่งจากผลการปฏิบัติงานที่ยุติธรรม						<input type="checkbox"/>
9. ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่และนำมาเป็นผลงานเพื่อการพิจารณาความดีความชอบ						<input type="checkbox"/>
10. การเลื่อนตำแหน่งพนักงานในบริษัทจะคำนึงถึงความรู้และคุณสมบัติที่เหมาะสม						<input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 2 บรรยากาศในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิตสัรรถยนต์ บริษัท เอนโกไทย จำกัด (ต่อ)

รายการ	ระดับบรรยากาศในการทำงาน					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
<b>ความเสี่ยง</b>						
11. ผู้บังคับบัญชามอบหมายงาน โดยคำนึงถึงความสามารถของผู้ใต้บังคับบัญชา						<input type="checkbox"/>
12. ท่านสามารถนำข้อมูลที่มีอยู่มาพิจารณาความเป็นไปได้ก่อนการตัดสินใจในการทำงานนั้น ๆ						<input type="checkbox"/>
13. บริษัทมีมาตรการที่ใช้ในการป้องกันและตรวจสอบความผิดพลาดของงาน						<input type="checkbox"/>
<b>ความอบอุ่น</b>						
14. ได้รับความช่วยเหลือจาก ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน						<input type="checkbox"/>
15. ผู้บังคับบัญชาใส่ใจดูแลพนักงานภายในบริษัทเป็นอย่างดี						<input type="checkbox"/>
16. มีความรู้สึกอบอุ่นและได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานอย่างสม่ำเสมอ						<input type="checkbox"/>
17. ผู้บังคับบัญชามีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับพนักงานทุกคนในบริษัท						<input type="checkbox"/>
<b>การสนับสนุน</b>						
18. ผู้บังคับบัญชาคัดเลือกและส่งพนักงานไปรับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างทั่วถึงและเหมาะสม						<input type="checkbox"/>
19. พนักงานทุกคนให้ความร่วมมือสนับสนุนการทำงานของผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี						<input type="checkbox"/>
20. ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานและได้รับความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชา						<input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 2 บรรยากาศในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิตล้อยนต์ บริษัท เอนโกไทย จำกัด (ต่อ)

รายการ	ระดับบรรยากาศในการทำงาน					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
<b>มาตรฐานการปฏิบัติงาน</b>						
21. บริษัทมีการปรับเปลี่ยนนโยบาย ขั้นตอนและวิธีการทำงานตามการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี						<input type="checkbox"/>
22. บริษัทกำหนดเป้าหมายการทำงานชัดเจน						<input type="checkbox"/>
23. มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถไว้วางใจได้ ไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน						<input type="checkbox"/>
<b>ความเป็นหนึ่งเดียวในองค์กร</b>						
24. การทำงานกับเพื่อนร่วมงานมีลักษณะการทำงานเป็นทีม						<input type="checkbox"/>
25. มีความภาคภูมิใจในการเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานในองค์กรนี้						<input type="checkbox"/>
26. พนักงานในบริษัทมีความไว้วางใจ เชื่อถือและช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการปฏิบัติงาน						<input type="checkbox"/>
<b>ความขัดแย้ง</b>						
27. พนักงานในบริษัทต่างยอมรับฟังความคิดเห็นที่แตกต่างกันของแต่ละคน						<input type="checkbox"/>
28. เมื่อมีความขัดแย้งเกิดขึ้นทุกคนในบริษัทยินดีจะช่วยเหลือกันหาทางแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งนั้น						<input type="checkbox"/>
29. เมื่อพนักงานมีความคิดเห็นขัดแย้งกับผู้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชาจะยอมรับฟังเหตุผลและรับไปพิจารณา						<input type="checkbox"/>

ขอขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ข  
(ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม)

Scale: ALL VARIABLES

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded (a)	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.6805	39

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
โครงสร้าง 1	148.3073	39.8047	.3452	.5600
โครงสร้าง 2	148.3073	44.5736	-.3243	.6131
โครงสร้าง 3	148.6407	43.8447	-.2087	.6127
ความรับผิดชอบ 1	149.3073	37.4722	-.4415	.5403
ความรับผิดชอบ 2	148.4407	39.8663	.2877	.5625
ความรับผิดชอบ 3	148.8740	38.6597	.2446	.5614
รางวัลตอบแทน 1	149.0407	38.9027	.3000	.5571

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
รางวัลตอบแทน 2	149.2073	42.8034	-.1160	.6070
รางวัลตอบแทน 3	149.1740	37.1055	.5022	.5345
รางวัลตอบแทน 4	148.7407	4.00866	.7941	.5686
ความเสี่ยง 1	148.8740	41.5639	.0145	.5871
ความเสี่ยง 2	149.2073	39.0572	.3028	.5576
ความเสี่ยง 3	148.8407	40.5975	.1902	.5705
ความอบอุ่น 1	149.2073	40.3069	.0760	.5845
ความอบอุ่น 2	149.0407	41.2310	.0726	.5802
ความอบอุ่น 3	149.1740	40.3759	.1108	.5779
ความอบอุ่น 4	148.6740	45.5352	-.3932	.6245
การสนับสนุน 1	149.2740	40.7213	.0956	.5790
การสนับสนุน 2	148.8740	39.8597	.1487	.5736
การสนับสนุน 3	148.7407	440.4749	-.2727	.6171
มาตรฐาน 1	149.2073	39.0682	.2344	.5632
มาตรฐาน 2	148.9740	40.9741	.0618	.5831
มาตรฐาน 3	149.0740	38.6781	.3450	.5532
ความเป็นหนึ่งเดียว 1	148.7740	38.7909	.2818	.5581
ความเป็นหนึ่งเดียว 2	148.9407	38.3215	.2769	.5571
ความเป็นหนึ่งเดียว 3	149.0407	44.3145	-.2550	.6161
ความขัดแย้ง 1	148.9740	41.3203	.0583	.5817
ความขัดแย้ง 2	149.2407	39.2894	.2719	.5607
ความขัดแย้ง 3	149.5407	41.7703	.0055	.5864
ความรับผิดชอบรวม	148.8747	38.3245	.6007	.5417
รางวัลตอบแทนรวม	149.0407	39.2682	.5794	.5509
ความเสี่ยงรวม	148.9740	40.1155	.3988	.5610
ความอบอุ่นรวม	149.0240	41.3697	.1395	.5754



	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
การสนับสนุนรวม	148.9630	41.1961	.1637	.5738
มาตรฐานรวม	149.0857	39.1570	.5143	.5509
ความเป็นหนึ่งเดียวรวม	148.9183	39.9872	.3521	.5610
ความขัดแย้งรวม	149.2517	40.4476	.3809	.5640
บรรยากาศในการทำงานรวม	148.9497	40.1101	.9969	.5577

Scale: ALL VARIABLES

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded(a)	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.7456	44

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
เพศ	163.3073	54.6909	.0000	.6459
อายุ	161.5740	51.5967	.2397	.6341
ระดับการศึกษา	162.8407	54.2554	.0043	.6503
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	161.7741	50.2061	.3818	.6230
ระยะเวลาการทำงาน	160.6073	49.9836	.5165	.6176
โครงสร้าง 1	159.7407	51.5080	.4049	.6276
โครงสร้าง 2	159.7407	57.5873	-.3461	.6719
โครงสร้าง 3	160.0740	55.8008	-.1456	.6657
ความรับผิดชอบ 1	160.7407	49.1066	.4597	.6154
ความรับผิดชอบ 2	159.8740	51.5880	.3405	.6296
ความรับผิดชอบ 3	160.3073	50.8205	.2346	.6338
รางวัลตอบแทน 1	160.4740	51.2589	.2689	.6317
รางวัลตอบแทน 2	160.6407	54.5274	-.0504	.6607
รางวัลตอบแทน 3	160.6073	48.8594	.5028	.6126
รางวัลตอบแทน 4	160.1740	52.1600	.2099	.6367
ความเสี่ยง 1	160.3073	54.5522	-.0376	.6553
ความเสี่ยง 2	160.6047	51.2640	.2868	.6307
ความเสี่ยง 3	160.2740	52.7192	.2059	.6378
ความอบอุ่น 1	160.6407	51.8240	.1312	.6445
ความอบอุ่น 2	160.4740	53.1734	.1162	.6432
ความอบอุ่น 3	160.6073	51.9229	.1715	.6396
ความอบอุ่น 4	160.1073	58.4270	-.3888	.6790
การสนับสนุน 1	160.7073	52.5924	.1348	.6424
การสนับสนุน 2	160.3073	52.5722	.1077	.6455

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
การสนับสนุน 3	160.1740	57.1000	-.2568	.6727
มาตรฐาน 1	160.6047	51.0681	.2412	.6334
มาตรฐาน 2	160.4073	53.3211	.0618	.6486
มาตรฐาน 3	160.5073	50.9354	.3182	.6283
ความเป็นหนึ่งเดียว 1	160.2073	50.9034	.2743	.6308
ความเป็นหนึ่งเดียว 2	160.3740	50.4225	.2674	.6306
ความเป็นหนึ่งเดียว 3	160.4740	57.2224	-.2637	.6738
ความขัดแย้ง 1	160.4073	53.2535	.1035	.6441
ความขัดแย้ง 2	160.6740	51.5352	.2559	.6330
ความขัดแย้ง 3	160.9740	52.2299	.0025	.6509
ความรับผิดชอบรวม	159.8510	54.6399	-.0123	.6477
รางวัลตอบแทนรวม	160.3080	50.1619	.6105	.6168
ความเสี่ยงรวม	160.4740	51.2451	.5894	.6235
ความอบอุ่นรวม	160.4073	52.5584	.3743	.6336
การสนับสนุนรวม	160.4573	53.3443	.2014	.6395
มาตรฐานรวม	160.3963	53.8971	.1493	.6416
ความเป็นหนึ่งเดียวรวม	160.5190	51.3590	.4854	.6254
ความขัดแย้งรวม	160.6850	52.6595	.3783	.6337
บรรยากาศในการทำงานรวม	160.3830	52.2920	.9782	.6291

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-ชื่อสกุล นายกิตติพล สุขอนันต์  
วัน เดือน ปีเกิด 3 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2515  
ที่อยู่ปัจจุบัน 229/44 หมู่ 6 ต.บางเพ็ญ อ.บางบัว จ.สมุทรปราการ 10560

### ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2535 ประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคนครศรีธรรมราช  
จังหวัดนครศรีธรรมราช  
พ.ศ. 2538 ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคนิคกาญจนาภิเษก  
จังหวัดสมุทรปราการ  
พ.ศ. 2553 ปริญญาตรีสาขา บริหารธุรกิจ การจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏธนบุรี

### ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2551 – ปัจจุบัน บริษัท เอนโก ไทย จำกัด นิคมอุตสาหกรรมบางพลี  
ตำบลบางเสาธง อำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ  
ตำแหน่ง ผู้จัดการแผนก ผลิตภัณฑ์อลูมิเนียมรถยนต์