

# สารบัญ

|   | หน้า      |
|---|-----------|
| บทคัดย่อภาษาไทย   | (1)       |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ  | (3)       |
| กิตติกรรมประกาศ   | (5)       |
| สารบัญ  | (7)       |
| สารบัญตาราง   | (9)       |
| สารบัญภาพ   | (11)      |
| <br>  |           |
| <b>บทที่ 1</b> บทนำ                                       | <b>1</b>  |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา                            | 1         |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย                                   | 3         |
| สมมติฐานของการวิจัย                                       | 3         |
| ขอบเขตของการวิจัย   | 3         |
| กรอบแนวคิดในการวิจัย                                      | 4         |
| นิยามศัพท์เฉพาะ   | 5         |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ                                 | 6         |
| <br>  |           |
| <b>บทที่ 2</b> แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง      | <b>7</b>  |
| แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับบรรยากาศในองค์กร                   | 7         |
| แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน              | 21        |
| ประวัติความเป็นมา บริษัท เอกนโกไทย จำกัด ฝ่ายผลิตสีรถยนต์ | 28        |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง                                     | 34        |
| <br>  |           |
| <b>บทที่ 3</b> วิธีดำเนินการวิจัย                         | <b>39</b> |
| ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง                                  | 39        |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย                                | 39        |

## สารบัญ (ต่อ)

|   | หน้า       |
|---|------------|
| การเก็บรวบรวมข้อมูล   | 40         |
| การวิเคราะห์ข้อมูล  | 40         |
| เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย  | 41         |
| สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล   | 41         |
| <b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>   | <b>43</b>  |
| ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป  | 45         |
| ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์บรรยากาศในการทำงานของพนักงาน<br>ฝ่ายผลิตสีอรรถยนต์ บริษัท เอนโกไทย จำกัด  | 47         |
| ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนบรรยากาศในการทำงาน<br>ของพนักงานฝ่ายผลิตสีอรรถยนต์ บริษัท เอนโกไทย จำกัด<br>จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล | 86         |
| <b>บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>   | <b>113</b> |
| สรุปผลการวิจัย  | 113        |
| อภิปรายผล   | 116        |
| ข้อเสนอแนะของผู้วิจัย   | 121        |
| ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป   | 122        |
| <b>บรรณานุกรม</b>   | <b>123</b> |
| <b>ภาคผนวก ก</b>  | <b>127</b> |
| แบบสอบถาม   | 129        |
| <b>ภาคผนวก ข</b>  | <b>133</b> |
| ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม  | 135        |
| <b>ประวัติผู้วิจัย</b>  | <b>141</b> |

## สารบัญตาราง

| ตารางที่ |   | หน้า |
|----------|---|------|
| 4.1      | จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม  | 45   |
| 4.2      | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนบรรยากาศในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิตลือรยนต์ บริษัท เอนโกไทย จำกัด โดยภาพรวม                    | 47   |
| 4.3      | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนบรรยากาศในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิตลือรยนต์ บริษัท เอนโกไทย จำกัด จำแนกตามเพศ                  | 48   |
| 4.4      | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนบรรยากาศในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิตลือรยนต์ บริษัท เอนโกไทย จำกัด จำแนกตามอายุ                 | 55   |
| 4.5      | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนบรรยากาศในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิตลือรยนต์ บริษัท เอนโกไทย จำกัด จำแนกตามระดับการศึกษา        | 63   |
| 4.6      | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนบรรยากาศในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิตลือรยนต์ บริษัท เอนโกไทย จำกัด จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน | 70   |
| 4.7      | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนบรรยากาศในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิตลือรยนต์ บริษัท เอนโกไทย จำกัด จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน   | 78   |
| 4.8      | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนบรรยากาศในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิตลือรยนต์ บริษัท เอนโกไทย จำกัด จำแนกตามเพศ                           | 86   |
| 4.9      | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนบรรยากาศในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิตลือรยนต์ บริษัท เอนโกไทย จำกัด จำแนกตามอายุ                          | 91   |
| 4.10     | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนบรรยากาศในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิตลือรยนต์ บริษัท เอนโกไทย จำกัด จำแนกตามระดับการศึกษา                 | 97   |
| 4.11     | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนบรรยากาศในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิตลือรยนต์ บริษัท เอนโกไทย จำกัด จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน          | 101  |
| 4.12     | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนบรรยากาศในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิตลือรยนต์ บริษัท เอนโกไทย จำกัด จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน            | 107  |

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

## สารบัญภาพ

| ภาพที่                   | หน้า |
|--------------------------|------|
| 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย | 4    |

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี