

ภาคผนวก

- แบบสอบถาม
- ตารางค่าความเชื่อมั่น

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

แบบสอบถาม

เรื่อง แรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกห้องพัก บริษัทโรงแรมรอยัลล่อคิด (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

แบบสอบถามฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการทำวิจัยของนักศึกษาโครงการ
บัณฑิตศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ
ศึกษาเรื่อง แรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกห้องพัก บริษัทโรงแรมรอยัลล่อคิด
(ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

กลุ่มผู้วิจัยใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการช่วยตอบแบบสอบถาม โดยผู้ตอบ
แบบสอบถามจะไม่มีผลกระทบจากการตอบแบบสอบถามแต่ประการใด และการนำเสนอผลการวิจัย
เป็นภาพรวมเท่านั้น โดยแบบสอบถามจะประกอบด้วย 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกห้องพัก บริษัทโรงแรม
รอยัลล่อคิด (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

ตอนที่ 1 ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล ของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง <input type="checkbox"/> หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน เพียงข้อเดียว	สำหรับ ผู้วิจัย
1.1 เพศ <input type="checkbox"/> ชาย <input type="checkbox"/> หญิง	<input type="checkbox"/>
1.2 อายุ <input type="checkbox"/> 20 - 25 ปี <input type="checkbox"/> 26 - 35 ปี <input type="checkbox"/> 36 - 45 ปี <input type="checkbox"/> มากกว่า 45 ปี	<input type="checkbox"/>
1.3 ระดับการศึกษา <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี	<input type="checkbox"/>
1.4 เงินเดือน <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 15,000 บาท <input type="checkbox"/> 15,001 – 25,000 บาท <input type="checkbox"/> 25,001 – 35,000 บาท <input type="checkbox"/> 35,001 บาทขึ้นไป	<input type="checkbox"/>

ตอนที่ 1 ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล ของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง <input type="checkbox"/> หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน	สำหรับ
เพียงข้อเดียว ผู้วิจัย	
1.5 แผนก	
<input type="checkbox"/> Front Office	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Security	
<input type="checkbox"/> Housekeeping	
1.6 ระยะเวลาปฏิบัติงาน	
<input type="checkbox"/> น้อยกว่า 5 ปี	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 5 - 10 ปี	
<input type="checkbox"/> 11 - 15 ปี	
<input type="checkbox"/> 15 ปี ขึ้น	

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตอนที่ 2 แรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกห้องพัก บริษัทโรงแรมรอยัลลอคคิด (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความแต่ละข้อและให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ตามความรู้สึกหรือความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว โดยแบ่งระดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับดังนี้

5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย, 1 = น้อยที่สุด

แรงจูงใจ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
ปัจจัยจูงใจ						
ความสำเร็จในการทำงาน						
1. ท่านสามารถทำงานที่รับมอบหมายได้เสร็จสิ้น และประสบความสำเร็จอย่างดี						<input type="checkbox"/>
2. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ และรู้จักป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้น						<input type="checkbox"/>
3. ท่านรู้สึกพอใจและปลื้มในผลงานที่ท่านทำสำเร็จของงานนั้นๆ						<input type="checkbox"/>
4. ท่านสามารถควบคุมทำงานของท่านให้บรรลุผลสำเร็จได้ดี						<input type="checkbox"/>
5. ท่านรู้สึกกว้างใจที่รับผิดชอบและงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จตามวัตถุประสงค์						<input type="checkbox"/>
การได้รับการยอมรับนับถือ						
1. ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานกล่าวถึงงานที่ประสบความสำเร็จของท่านอยู่เสมอ						<input type="checkbox"/>
2. ท่านได้รับการชื่นชมทุกครั้งเมื่อปฏิบัติงานได้สำเร็จ						<input type="checkbox"/>
3. ท่านรู้สึกพึงพอใจเมื่อท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานในแผนกเดียวกัน						<input type="checkbox"/>
4. ความคิดเห็นต่างๆ ที่ท่านเสนอแนะมักได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา						<input type="checkbox"/>

ตอนที่ 2 แรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกห้องพัก บริษัทโรงแรมรอยัลลอคคิด (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (ต่อ)

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความแต่ละข้อและให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ตามความรู้สึกหรือความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว โดยแบ่งระดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับดังนี้

5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย, 1 = น้อยที่สุด

แรงจูงใจ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ						<input type="checkbox"/>
1. ปริมาณงานของท่านมีความเหมาะสม						<input type="checkbox"/>
2. งานของท่านมีความท้าทายและน่าสนใจ						<input type="checkbox"/>
3. ลักษณะของงานที่ท่านทำมีขั้นตอนและกระบวนการที่ชัดเจน						<input type="checkbox"/>
4. หน่วยงานของท่านได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของท่านไว้อย่างชัดเจน						<input type="checkbox"/>
5. ท่านได้รับมอบหมายงานตามความรู้ความสามารถและความถนัดที่มีอยู่						<input type="checkbox"/>
ความรับผิดชอบ						
1. ท่านรู้สึกมีอำนาจในการตัดสินใจและรับผิดชอบในงานอย่างเต็มที่						<input type="checkbox"/>
2. งานที่ท่านได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบตรงกับความรู้ ความสามารถ						<input type="checkbox"/>
3. ท่านสามารถมาปฏิบัติงานได้ตามเวลาที่กำหนด						<input type="checkbox"/>
4. ท่านสามารถอยู่ปฏิบัติงานได้จนงานสำเร็จแม้จะเลยเวลาปฏิบัติงานปกติของท่าน						<input type="checkbox"/>

ตอนที่ 2 แรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกห้องพัก บริษัทโรงแรมรอยัลลอคคิด (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (ต่อ)

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความแต่ละข้อและให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ตามความรู้สึกหรือความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว โดยแบ่งระดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับดังนี้

5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย, 1 = น้อยที่สุด

แรงจูงใจ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
ความก้าวหน้า						
1. ท่านได้รับการสนับสนุน ฝึกอบรม สัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้						<input type="checkbox"/>
2. ท่านได้รับการส่งเสริมให้ดูงานที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่						<input type="checkbox"/>
3. องค์กรของท่านมีการตัดสินใจเลื่อนขั้นหรือตำแหน่งนั้นมาจากการเลือกคนที่มีความสามารถที่เหมาะสม						<input type="checkbox"/>
4. องค์กรของท่านมีเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพให้แก่บุคลากร						<input type="checkbox"/>

ขอขอบคุณที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางค่าความเชื่อมั่น

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.921	22

Item-Total Statistics

รายการ	Scale Mean if Deleted	Scale Variance if Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
1. ท่านสามารถทำงานที่รับมอบหมายได้เสร็จสิ้น และประสบความสำเร็จอย่างดี	65.8667	195.085	.764	.913
2. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ และรู้จักป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้น	65.8333	201.040	.578	.917
3. ท่านรู้สึกพอใจและปลาบปลื้มในผลงานที่ท่านทำสำเร็จของงานนั้นๆ	65.8000	194.648	.726	.914
4. ท่านสามารถควบคุมการทำงานของ ท่านให้บรรลุผลสำเร็จได้ดี	65.6667	200.713	.618	.916
5. ท่านรู้สึกว่างานที่รับผิดชอบและงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จตามวัตถุประสงค์	65.8667	194.326	.706	.914
6. ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานกล่าวถึงงานที่ประสบความสำเร็จของท่านอยู่เสมอ	66.3000	195.528	.684	.915
7. ท่านได้รับการชื่นชมทุกครั้งเมื่อปฏิบัติงานได้สำเร็จ	66.3000	196.424	.738	.914

Item-Total Statistics

รายการ	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
8. ท่านรู้สึกพึงพอใจเมื่อท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานในแผนกเดียวกัน	66.0000	202.276	.544	.918
9. ความคิดเห็นต่างๆ ที่ท่านเสนอแนะมักได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา	66.0333	193.206	.683	.915
10. ปริมาณงานของท่านมีความเหมาะสม	66.2000	206.579	.348	.922
11. งานของท่านมีความท้าทายและน่าสนใจ	65.9000	201.955	.795	.915
12. ลักษณะของงานที่ท่านทำมีขั้นตอนและกระบวนการที่ชัดเจน	65.9333	202.685	.502	.919
13. หน่วยงานของท่านได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของท่านไว้อย่างชัดเจน	66.0667	198.064	.663	.915
14. ท่านได้รับมอบหมายงานตามความรู้ความสามารถ และความถนัดที่มีอยู่	66.0333	202.930	.619	.917
15. ท่านรู้สึกมีอำนาจในการตัดสินใจและรับผิดชอบในงานอย่างเต็มที่	65.8333	204.075	.511	.918
16. งานที่ท่านได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบตรงกับความรู้ ความสามารถ	65.8000	201.614	.522	.918
17. ท่านสามารถมาปฏิบัติงานได้ตามเวลาที่กำหนด	65.8667	212.671	.205	.924
19. ท่านได้รับการสนับสนุน ฝึกอบรม สัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้	65.5667	213.151	.233	.923
20. ท่านได้รับการส่งเสริมให้ดูงานที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่	66.1333	208.120	.423	.920
21. องค์กรของท่านมีการตัดสินใจเลื่อนขั้นหรือตำแหน่งนั้นมาจากการเลือกคนที่มีความสามารถที่เหมาะสม	66.2333	204.599	.427	.920
22. องค์กรของท่านมีเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพให้แก่บุคลากร	66.3333	200.713	.519	.919

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-นามสกุล นายเกียรติกุล เข้มพีษฐ์
วัน เดือน ปีเกิด 20 สิงหาคม 2519
ภูมิลำเนา เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร

ประวัติการศึกษา

พ.ศ.2537 - 2539 ประกาศนียบัตรวิชาชีพ โรงเรียนดุสิตพานิชยการ กรุงเทพมหานคร
พ.ศ.2539 - 2541 ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง โรงเรียนดุสิตพานิชยการ กรุงเทพมหานคร
พ.ศ.2554 - 2557 ปริญญาตรีบริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
พ.ศ.2557 - 2559 ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ประวัติการทำงาน

พ.ศ.2548 - 2549 Mini Bar โรงแรมโพธิ์วิงค์ กรุงเทพมหานคร
พ.ศ.2549 - 2551 Captain Mini Bar โรงแรมเมริทัส กรุงเทพมหานคร
พ.ศ.2551 - 2559 Housekeeping Admin Asst. โรงแรมรอยัล ออคิต เซอร่าตัน กรุงเทพมหานคร
พ.ศ.2559 – ปัจจุบัน Service Manager - Housekeeping Manager. โรงแรมแชนการ์ล่า กรุงเทพมหานคร