

ชื่อการค้นคว้าอิสระ แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายห้องพัก โรงแรมรอยัลออคิด เซอรادتัน กรุงเทพมหานคร

ผู้วิจัย นายเกียรติกุล เข้มเพ็ชร ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ดร.จริยา รุกขพันธุ์ 2) ดร.เฉลิมชัย สุขไพฑูริย์ปีการศึกษา 2559 จำนวน 139 หน้า คำสำคัญ แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน พนักงานฝ่ายห้องพัก

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายห้องพัก โรงแรมรอยัลออคิด เซอรادتัน กรุงเทพมหานคร 2) เปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายห้องพัก โรงแรมรอยัลออคิด เซอรادتัน กรุงเทพมหานคร จำแนกตามลักษณะทางประชากรศาสตร์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ พนักงานฝ่ายห้องพัก ประกอบด้วย แผนกต้อนรับ แผนกแม่บ้าน และแผนกรักษาความปลอดภัย จำนวน 144 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยโดยใช้สถิติทดสอบที และสถิติทดสอบเอฟ และการวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่

ผลการวิจัยพบว่า 1) แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายห้องพัก ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ และด้านความก้าวหน้า 2) ผลการเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายห้องพัก จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ พบว่า พนักงานที่มีเพศ อายุ แผนก และระยะเวลาที่ได้ปฏิบัติงาน ต่างกัน มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานโดยรวม ไม่แตกต่างกัน สำหรับในส่วนของพนักงานที่มีระดับการศึกษา ต่างกัน จะมีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานโดยรวม แตกต่างกัน ในด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านความก้าวหน้า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 และพนักงานที่มีเงินเดือน ต่างกัน จะมีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานโดยรวม แตกต่างกัน ในด้านความก้าวหน้า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลายมือชื่อนักศึกษา

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1..... 2.....

Independent study title: Job Motivation of Employees in Room Division at Royal Orchid Sheraton Hotel & Towers Bangkok

Researcher: Mr.Kiattikul Khempetch Degree: Master of Business Administration Dhonburi Rajabhat University. Independent study advisors: 1) Dr.Jariya Rukkhaphan 2) Dr.Chalermchai Sukpaiboon. Academic year: 2016. 139 pp. Keywords: job motivation, rooms employees

Abstract

The purposes of this research were to: 1) examine job motivation of employees in room division at Royal Orchid Sheraton Hotel & Towers, Bangkok; and 2) compare job motivation of employees in room division at Royal Orchid Sheraton Hotel & Towers, Bangkok classified by demographic characteristics. The sample consisted of 144 hotel's employees in Front Office, Housekeeping and Security departments. The instrument used in this research was a set of questionnaire. The data were analyzed by percentage, means, standard deviation, t-test, F-test and Least Significant Difference (LSD).

The results were as follows: 1) job motivation level of employees in room division was at a moderate level. The factors of job motivations were responsibility, achievement, work itself, recognition and advancement respectively; and 2) the comparison of job motivation classified by demographic characteristics showed that there was no statistically significant difference between job motivation and sex, age, department and duration of working. However, the aspect of educational background influenced job motivation regarding work achievement, recognition, work itself, and advancement at the statistical significance level of .05. Lastly, different amount of salary affected job motivation concerning the advancement at the statistical significance level of .05.

Student's signature.....

Independent study advisors' signatures 1..... 2.....